

RAPPORT DES ACTIVITÉS 2025-2026

TABLE DES MATIÈRES

	Page
MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	4
REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES	5
HOMMAGES À M MICHEL PLECHATY, DÉCÉDÉ LE 24 JANVIER 2026	5
HOMMAGES À M^{ME} SUZANNE CÔTÉ, DÉCÉDÉE LE 10 AVRIL 2026	6
PRÉSIDENTE	6
PRÉSENTATION DU PERSONNEL.....	7
• Directrice	7
• Coordonnatrice	7
• Adjointe coordonnatrice	8
• Intervenante psychosociale.....	8
• Adjointe administrative	8
BÉNÉVOLAT.....	9
Nos SERVICES	10
Accueil, écoute téléphonique et références	10
Consultation	10
• Provenance de la clientèle	10
• Demandes.....	11
• Clientèle	11
• Types de problématique	12
• Entrevues réalisées	12
PROFIL DE LA CLIENTÈLE DU SERVICE DE CONSULTATION	13
ANIMATION DE GROUPES ET CONFÉRENCES	13
INTERVENTIONS DIRECTES	14
SUPERVISION ET FORMATION.....	15
Supervision de groupe	15
Formations offertes à l'équipe	15
STAGIAIRES	16

ADMINISTRATION ET VIE ASSOCIATIVE	19
Assemblée générale.....	19
Conseil d'administration	19
Plan d'action – Priorités et objectifs 2026-2027.....	20
Subventions du ministère de la Famille et de Centraide	20
Subvention du ministère de la Santé et des Services sociaux	20
ACTIVITÉS SOCIALES	20
PUBLICITÉ	21
SITE INTERNET	21
COLLABORATIONS ET REPRÉSENTATIONS	22
Organismes et tables de concertation dont nous sommes membres	22
Représentations.....	23
RÉFÉRENCES.....	24
Organismes qui nous ont référé de la clientèle.....	24
Organismes à qui nous avons référé de la clientèle	25

ANNEXES

PROGRAMMATION ÉTÉ-AUTOMNE 2025

PROGRAMMATION HIVER-PRINTEMPS 2026

STATISTIQUES DES 15 DERNIÈRES ANNÉES (2011-2026)

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Il me fait grandement plaisir, à titre de présidente, de vous présenter à nouveau, en cette fin d'année financière 2025-2026, un bilan des nombreux travaux réalisés par la **Maison de la Famille de Québec, Centre d'intervention psychosociale**.

Au cours de cette période, tout aussi fructueuse que par les années passées, notre organisme fut en mesure d'offrir une multitude de services, grâce au courage et à la ténacité habituelle de son personnel permanent, ainsi que de l'ensemble de ses bénévoles et stagiaires!

Au regard de nos différents volets d'intervention, nous ne pouvons que nous incliner devant ceux et celles ayant répondu aux 5 488 appels ou écoutes téléphoniques, réalisé 4 740 entrevues (individuelles, conjugales ou familiales), sans compter les 153 rencontres touchant 381 personnes ayant participé à l'un ou l'autre des 36 groupes d'entraide, des ateliers ou des conférences tenus dans nos locaux.

Notre *Plan stratégique 2022-2027* (deuxième édition) nous a permis, par ailleurs, d'élaborer un *Plan d'action opérationnel 2025-2026* dont les objectifs ont été grandement atteints; je profite donc de cette occasion pour féliciter tous ceux et celles ayant contribué à la réalisation de ce vif succès.

Cependant, au cours des dernières semaines, nous avons eu l'immense tristesse d'apprendre le décès de notre vice-présidente, M^{me} Suzanne Côté, cette grande dame, impliquée depuis 29 ans au sein de notre organisme et ayant occupé diverses fonctions, dont celle de présidente de 2005 à 2018, elle laissera une marque indélébile d'humanité et de générosité dont on ne pourra que difficilement mesurer l'ampleur! Bon voyage, chère Suzanne, et un grand merci du fond du cœur ! Tu vas nous manquer !

Enfin, ne pouvons-nous du même coup que réitérer nos remerciements à toutes ces personnes engagées, présentement à titre bénévole ou de stagiaires, au sein de la Maison de la Famille de Québec, de même qu'à tous les organismes subventionnaires et donateurs pour leur appui financier (voir détails dans le *Rapport annuel*). Sans eux, notre Maison ne pourrait poursuivre sa mission et contribuer ainsi au mieux-être de gens vivant des difficultés personnelles, conjugales ou familiales.

Du fond du cœur, une fois de plus, au nom de notre communauté, au nom du Conseil d'administration et en mon nom personnel, un grand merci à vous toutes et tous, pour tant de bienfaits! Et bonne poursuite de l'ensemble de votre œuvre !



Louise de la Sablonnière
Présidente

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Nous sommes fiers de mentionner que la **Maison de la Famille de Québec** est la première Maison de la Famille à s'être implantée dans la province.

Notre conception de la famille

Depuis plus de 40 ans, nous nous appliquons à conserver cette conception élargie et inclusive de la famille qu'avaient les fondateurs de l'organisme. Nous considérons donc que toute personne fait partie d'une famille, qu'elle ait ou non des enfants ou une fratrie. C'est pourquoi nous accueillons chaleureusement tous ceux et celles qui frappent à notre porte.

Notre mission

La Maison de la Famille de Québec est un organisme communautaire famille à but non lucratif basé essentiellement sur le bénévolat. C'est un lieu où tout individu, couple ou famille vient se ressourcer et chercher de l'aide pour surmonter des difficultés d'ordre personnel ou relationnel, quel que soit leur type de famille, leur provenance géographique ou leur situation socio-économique.

Notre rôle

Notre rôle est celui d'accompagner, de guider, de conseiller, d'outiller à la fois les parents pour leur permettre d'assumer leur rôle avec plus de compétence et de satisfaction, mais aussi chaque personne qui utilise nos services en fonction de leurs besoins.

Nos objectifs

Notre principal objectif vise le mieux-être personnel et relationnel de chacun. Nous avons également comme objectif d'assurer la qualité et l'accessibilité des services sans discrimination de quelque ordre que ce soit (race, religion, genre), de promouvoir le bénévolat et d'encourager toute action sociale permettant aux familles un mieux-être général.

Nos valeurs

Notre action est guidée par des valeurs d'entraide, de justice sociale, de respect, de générosité, d'empathie et d'intégrité.

Nos approches

Nous utilisons les approches communautaire, éducative, communicationnelle, systémique, motivationnelle et humaniste. Tous les intervenants et intervenantes ont une formation collégiale ou universitaire, soit en éducation spécialisée, psychologie, travail social, psychoéducation, orientation ou en toutes autres disciplines connexes à l'intervention.

REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES

Nous remercions la présidente de la Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit, M^{me} Sylvie Denis, ainsi que les membres de son Conseil d'administration pour leur grande sensibilité aux besoins des familles et pour l'appui matériel précieux qu'ils nous donnent en nous prêtant gracieusement de spacieux locaux.

Nous désirons exprimer notre reconnaissance aux organismes et aux personnes qui, par leurs subventions ou dons, ont aidé la Maison de la Famille de Québec à réaliser ses activités et à poursuivre sa mission.

- Ministère de la Famille
- Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit
- Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent
- Fondation Québec Philanthrope
- Fonds SVP Constin-Charest
- Groupe d'improvisation - *La Vie*
- IA Groupe financier
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Syndicat des fonctionnaires municipaux de Québec
- Ville de Québec – Arrondissement de La Cité-Limoilou
- Dons *In Memoriam* lors du décès de M. Michel Plechaty
- Dons de particuliers

Nous remercions également la clientèle de la Maison de la Famille de Québec qui nous soutient financièrement par leurs contributions volontaires.

HOMMAGES À M. MICHEL PLECHATY, DÉCÉDÉ LE 24 JANVIER 2026



Nous avons eu le privilège d'avoir parmi nous, pendant 18 ans, un bénévole d'exception en la personne du D^r Michel Plechaty, professeur titulaire retraité de l'École de psychologie de l'Université Laval.

Cet homme nous a partagé, avec beaucoup de générosité, ses connaissances, ses compétences et son expérience. Nous lui serons toujours reconnaissants pour sa précieuse contribution à la formation de nos bénévoles et stagiaires et son implication assidue à notre organisme.

Nous nous souviendrons de lui comme d'un homme courtois, sociable, accessible et bon.

HOMMAGES À M^{ME} SUZANNE CÔTÉ, DÉCÉDÉE LE 10 AVRIL 2026



C'est avec une profonde tristesse que nous avons appris le décès de notre vice-présidente, M^{me} Suzanne Côté. Impliquée bénévolement au sein de notre organisme depuis 1997, comme intervenante psychosociale pour notre Service de consultation et administratrice au CA. Elle occupe le poste de présidente de 2005 à 2018. Son engagement social actif et continu pendant ces 29 ans mérite toute notre reconnaissance et notre gratitude. Nous regretterons longtemps cette ambassadrice dévouée, responsable, généreuse et assidue qui croyait avec conviction à la nécessité de notre mission.

PRÉSIDENTE



Louise de la Sablonnière

M^{me} Louise de la Sablonnière est la neuvième d'une famille de onze enfants. Mère de trois enfants et grand-mère de quatre petits-enfants, elle est détentrice d'un *Baccalauréat en administration, option Finance* (B.A.A. UQAM, 1985), de même que d'une *Maîtrise en administration, option Management* (MBA, Université Laval, 1989).

Après une belle carrière de plus de 25 ans dans la fonction publique québécoise, à titre de professionnelle et de gestionnaire, elle est retraitée depuis 2013; mais elle n'en demeure pas moins très active, tant au sein de sa famille que dans notre communauté. Fortement engagée depuis plus de 20 ans, à titre de bénévole, auprès de personnes souffrant de troubles anxieux, et soucieuse de parfaire ses connaissances en ce domaine, elle a par la suite obtenu un *Diplôme d'études supérieures spécialisées en Santé mentale* (DESS, UQAM- 2016).

Ayant déjà été membre du conseil d'administration d'un organisme sans but lucratif (OSBL), M^{me} de la Sablonnière n'a pas hésité à devenir membre du conseil d'administration de la Maison de la Famille de Québec, et ce, depuis 2014. Elle a assumé successivement les fonctions de trésorière, de vice-présidente et occupe maintenant le poste de présidente depuis septembre 2018.

PRÉSENTATION DU PERSONNEL



Constance Racine, directrice

M^{me} Constance Racine est issue d'une famille de huit enfants. Elle a un fils et deux petits-enfants.

En décembre 1983, ayant vent de l'ouverture d'une première Maison de la Famille dans Limoilou, elle se présente à la soirée d'information et décide dès ce moment de s'y impliquer bénévolement.

Inscrite à la maîtrise en counseling et orientation à l'Université Laval, pendant l'année académique 84-85, M^{me} Constance Racine, est la première étudiante à effectuer un stage à notre organisme.

À la fin de ses études en octobre 1985, elle est engagée comme coordonnatrice responsable des services de consultation et du droit de visite supervisée.

Aujourd'hui directrice, outre les tâches liées à cette fonction, elle est responsable de l'encadrement, de la supervision et de l'évaluation des stagiaires européennes ainsi que de la supervision d'équipe hebdomadaire des intervenants et intervenantes du Service de consultation.



Maryssa Brodeur, coordonnatrice

M^{me} Maryssa Brodeur est bachelière en psychoéducation de l'Université Laval. C'est à notre organisme qu'elle a effectué son stage de troisième année en 2015-2016. Cette étudiante sérieuse, responsable, qui partage notre vision du communautaire s'est intégrée, tout naturellement, à notre milieu.

À l'été 2016, elle bénéficie d'une subvention salariale qui nous est octroyée par le gouvernement fédéral dans le cadre du programme *Emplois Été Canada*. Ce travail lui permet de s'initier aux tâches et responsabilités liées à la coordination et ainsi répondre aux exigences du poste d'adjointe coordonnatrice que nous avons ouvert à l'automne de cette même année.

En 2017, en ajout à ses tâches régulières (superviseure des étudiants/stagiaires des cégeps et de l'Université Laval et responsable du Service d'accueil), elle devient la personne référente pour les parents ayant un dossier à la DPJ à qui nous avons donné accès à notre Service de consultation. Elle a été nommée coordonnatrice en 2023.



Justine Boudreault
Adjointe coordonnatrice

Deuxième d'une famille de cinq enfants, M^{me} Justine Boudreault est technicienne en éducation spécialisée et bachelière en psychologie. À l'automne 2022, elle réalise un stage de son cursus universitaire à l'organisme et s'implique par la suite bénévolement jusqu'à l'été 2023 où elle est engagée comme intervenante grâce à une subvention salariale du *Programme Placement Carrière-Été*.

Nous avons par la suite prolongé son contrat en lui assignant comme principal mandat de collaborer au bon fonctionnement des différents services. C'est elle qui assure la logistique du Service d'animation de groupe, réalise les entrevues téléphoniques d'accueil avec les personnes désirant consulter et reçoit en entrevue les enfants et adolescents qui nous sont référés.



Laurie Allaire
Intervenante psychosociale

M^{me} Laurie Allaire est titulaire d'un baccalauréat en anthropologie ainsi que d'une maîtrise en counseling. Son engagement auprès de la Maison de la Famille de Québec remonte à plusieurs années. Ayant fait son stage de maîtrise à l'organisme en 2021, elle a ensuite poursuivi son implication en tant que bénévole, puis à titre de membre du conseil d'administration. Elle occupe aujourd'hui le poste d'intervenante psychosociale, où elle met à profit ses compétences cliniques afin d'aider, avec cœur et professionnalisme, les individus, les couples et les familles qu'elle accompagne.

Cette nouvelle ressource permet de répondre plus rapidement aux nombreuses demandes de consultation que nous recevons.

Ces quatre professionnelles reçoivent des clients en consultation, assistent aux réunions des différents comités, élaborent les programmations d'automne et d'hiver, remplissent les formulaires de demandes de subvention, tiennent à jour les statistiques, rédigent le rapport annuel des activités et nous représentent auprès de différentes instances. Elles sont au cœur de l'animation quotidienne et agissent efficacement devant les nombreux défis qu'elles ont à relever.



Georgette Racine
Adjointe administrative

Secrétaire de direction à la retraite, c'est bien avant la fin de sa vie active que M^{me} Georgette Racine s'est impliquée bénévolement à la Maison de la Famille de Québec.

Depuis 1993, c'est elle qui assume toutes les tâches liées au secrétariat de l'organisme en s'assurant de la qualité de nos documents. De plus, au départ de M^{me} Jeanne-d'Arc Cayer en 2004, elle accepte de prendre également la responsabilité de la comptabilité et c'est maintenant depuis plus de 20 ans qu'elle assume cette exigeante fonction.

Nous la remercions du fond du cœur pour ses incalculables heures de bénévolat données à la Maison de la Famille de Québec, pour son travail irréprochable et le professionnalisme avec lequel il est accompli.

Nous tenons à remercier les membres du personnel pour leur souci manifeste d'offrir un milieu stimulant à tous nos bénévoles et stagiaires. Nous les remercions également pour leur disponibilité, leur souplesse, la qualité exceptionnelle de leur travail et leur engagement incontestable au sein de la Maison de la Famille de Québec.

BÉNÉVOLAT

Depuis 42 ans, la Maison de la Famille de Québec est basée essentiellement sur le bénévolat. L'implication de toutes ces personnes bénévoles au sein de nos différents services et comités nous enrichit d'expertises diverses et nous enracine dans la communauté. Sans leur générosité et leurs compétences, nous ne pourrions tout simplement pas répondre aux besoins de notre clientèle.

Nous ne les remercierons jamais assez, non seulement pour leur soutien à notre mission, mais également pour leur participation significative à la notoriété et à la pérennité de notre organisme.

Pour l'année 2025-2026, les **103** bénévoles et stagiaires ont donné **10 511 heures de travail non rémunérées*** (**certaines personnes s'impliquent dans plusieurs services ou comités**).

*Ce chiffre correspond au travail de **6** personnes employées à temps plein (**35** heures semaine).

Services et comités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Service d'accueil et d'écoute téléphonique	45	2 376
Service de consultation • Entrevues, réunions d'équipe, préparation aux rencontres	56	6 974
Service d'animation de groupes et conférences • Animation, élaboration des contenus, réunions d'équipe	27	623
Conseil d'administration	10	269
Représentations	8	32
Page Facebook	1	85
Activités sociales	6	18
Secrétariat	1	134
Total		10 511

Note : La Maison de la Famille de Québec a ouvert ses portes, **50** semaines cette année, de 9 h à 21 h du lundi au jeudi et de 9 h à 16 h le vendredi.

NOS SERVICES

Accueil, écoute téléphonique et références

Premier contact de la clientèle avec notre organisme. Ce service est essentiel puisque c'est par ce biais que nous recevons toutes les demandes d'aide et d'inscriptions à nos activités. Il se veut un service d'accueil chaleureux, d'écoute empathique, d'informations et de références appropriées.

Nous remercions ceux et celles qui l'ont assuré tout au long de l'année. Nous les remercions pour leur disponibilité, leur assiduité, leur ponctualité ainsi que pour la courtoisie, le respect et l'attention bienveillante manifestés à notre clientèle.

Les **5 488** appels téléphoniques reçus se répartissent comme suit :

Écoute	893
Demandes de consultation	428
Références à d'autres organismes	214
Inscriptions à nos sessions et conférences	250
Informations sur nos services	426
Appels pour les employées	1 919
Appels pour les bénévoles et stagiaires	1 161
Appels des intervenants et intervenantes	197
Total :	5 488

39 % de la totalité de ces appels furent l'objet d'une relation d'aide téléphonique (**2 115**).

Consultation

Ce service s'adresse à tout individu, couple ou famille vivant des difficultés relationnelles, personnelles ou parentales. Il est essentiel à la communauté puisqu'il pallie les longues listes d'attente des organismes publics et permet à une clientèle dont les moyens financiers ne leur donnent pas accès au privé de trouver l'aide dont elle a besoin. Il est à noter également que nous sommes l'un des rares organismes qui offrent des consultations conjugales et familiales. Nous sommes fiers de l'expertise que nous avons développée, au fil des ans, dans ce domaine.

Provenance de la clientèle

- **30 %** connaissent nos services
- **20 %** sont référées par des parents, des amis ou amies
- **19%** des demandes sont référées par le 211, le 811 et les CLSC de la région
- **14 %** par des professionnels de la santé et des services sociaux
- **12 %** sont référées par d'autres organismes ⁽²⁾
- **5 %** par la publicité

⁽²⁾ Voir la liste complète à la page 24.

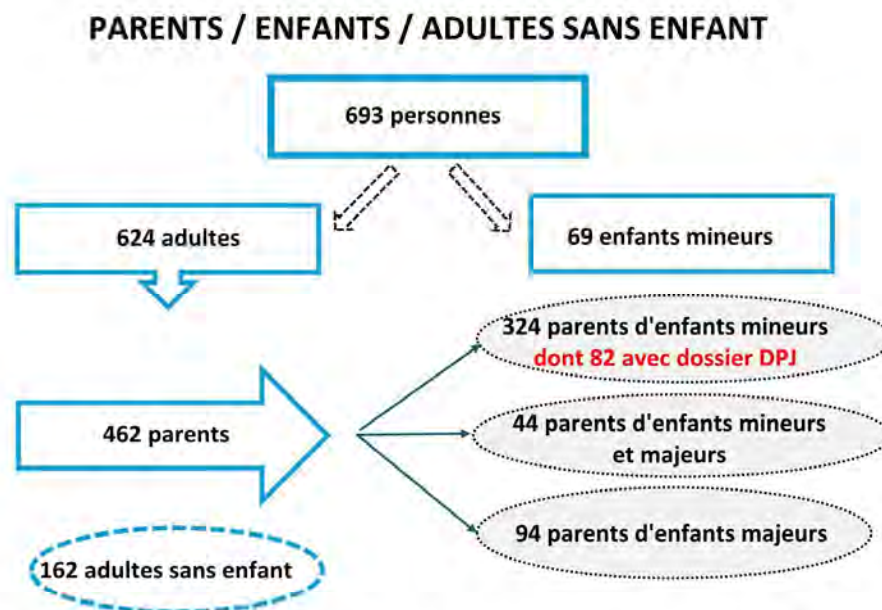
Demandes

Nous avons reçu cette année **428** nouvelles demandes de consultation. Après une exploration téléphonique, les nouvelles demandes se répartissent comme suit :

Référées à un intervenant/intervenante	373
Annulées	49
Impossibles à rejoindre	6
Total	428

Sur les **373** nouvelles demandes référées, **250** le sont pour des consultations individuelles (**168** femmes et **82** hommes), **73** pour des consultations conjugales et **50** pour des consultations familiales. À ces **373** demandes référées, il faut ajouter les **101** suivis avec des clients dont les demandes sont antérieures au 28 février 2026 (**52** femmes, **22** hommes, **19** couples et **8** familles).

Clientèle



Note : Nous considérons que tout enfant est impacté par les difficultés personnelles ou conjugales vécues par ses parents. Ces difficultés génèrent chez l'enfant de l'anxiété, de l'instabilité et de l'insécurité. Nos interventions auprès des parents ont eu cette année un impact positif indirect sur **378** enfants d'âge mineur.

Types de problématiques

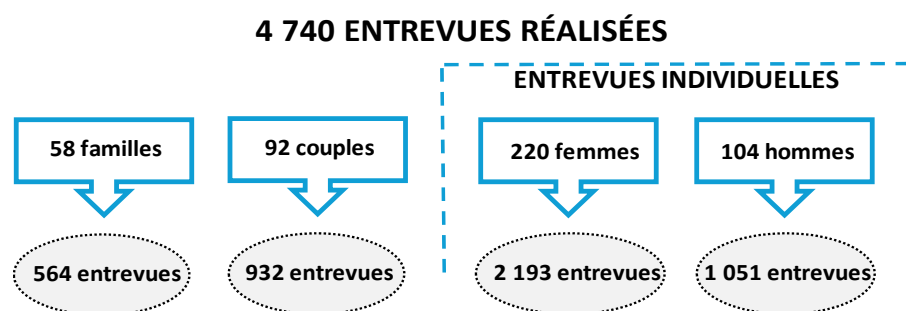
Voici les principales problématiques énoncées lors de la demande initiale :

Familiale	Conjugale	Individuelle
• Parentale (autorité, respect) • Conflit intergénérationnel • Conflit de fratrie • Rupture • Communication • Gestion émotionnelle • Consommation • Santé mentale • TSA - TDAH	• Communication • Coparentalité • Gestion émotionnelle • Santé mentale • Infidélité • Difficulté d'adaptation • Violence physique ou psychologique • Consommation • Sexualité	• Anxiété, dépression • Isolement • Conjugale • Parentale • Relationnelle • Séparation, divorce, deuil • Santé mentale • Estime de soi • Professionnel

Entrevues réalisées

Les **60 intervenants et intervenantes ont réalisé**, en 2025-2026, **4 740** entrevues individuelles, conjugales et familiales, majoritairement en présentiel (**95 %**) (les entrevues ont une durée d'une heure et sont généralement hebdomadaires). À ce chiffre, il faut ajouter les **422** entrevues d'exploration téléphonique réalisées par le personnel.

Tous les intervenants et intervenantes de ce service ont une formation collégiale ou universitaire, soit en psychologie, psychoéducation, sciences de l'orientation, travail social, éducation spécialisée ou en toute autre discipline connexe à l'intervention.

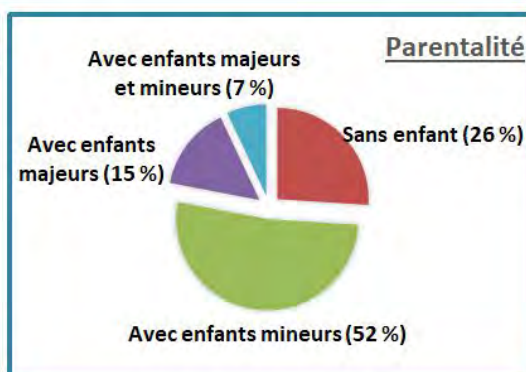
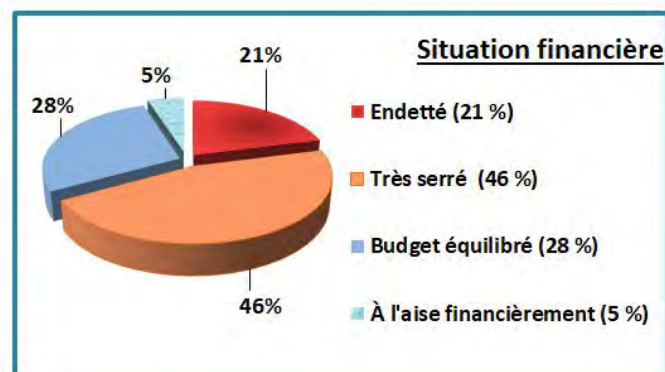
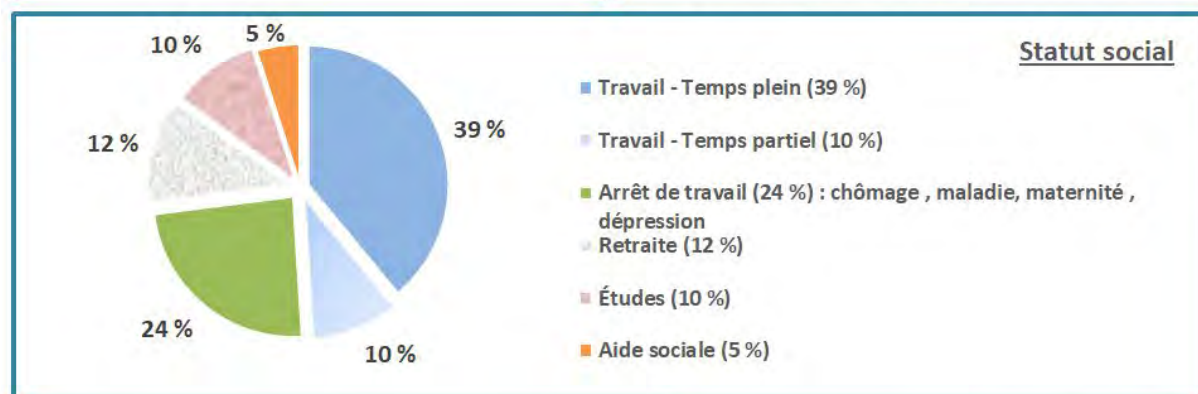
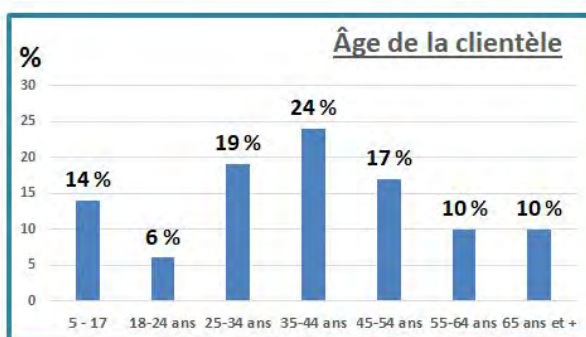
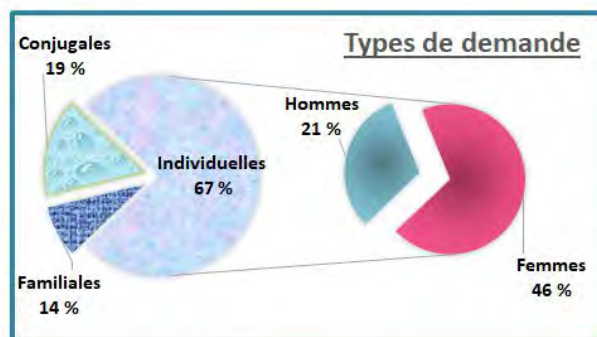
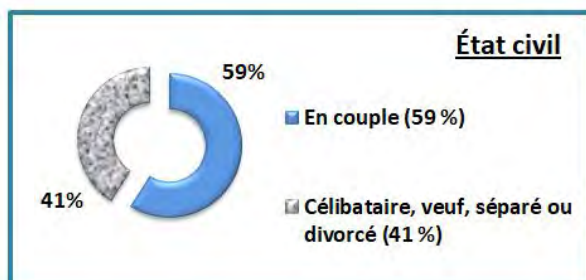
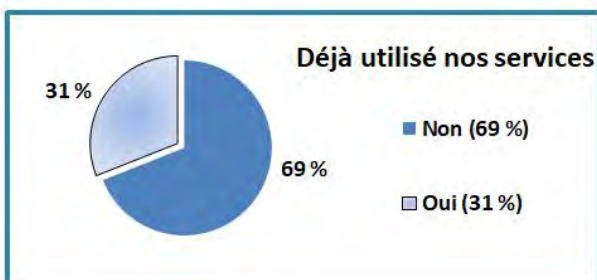


Sur les **4 740** entrevues réalisées, **570** entrevues l'ont été avec des parents ayant un dossier à la DPJ

N.B. Nous n'incluons pas dans ces données les rendez-vous fixés qui furent annulés par les clients ou clientes.

PROFIL DE LA CLIENTÈLE DU SERVICE DE CONSULTATION

Statistiques compilées à partir de 474 fiches complétées



Animation de groupes et conférences

Dès son ouverture, la Maison de la Famille de Québec s'est donné comme principal mandat de mettre sur pied des groupes d'entraide, de développement personnel, relationnel et d'habiletés parentales. Ces rencontres ont pour but de briser l'isolement, de créer des liens, de partager des difficultés et de se donner des moyens pour les surmonter.

Cette année, **36** groupes d'entraide, ateliers et conférences se sont tenus dans nos locaux, **27** animateurs bénévoles ont préparé et animé **153** rencontres et **381** personnes y ont participé. ⁽²⁾ Voir les programmations été-automne 2024 et hiver 2025 en annexes.

	Été/Automne 2025	Hiver/Printemps 2026	Total
Nombre de groupes	18	18	36
Nombre de rencontres	73	80	153
Nombre de participants et participantes	207	174	381
Nombre de présences	839	742	1 586

Nombre d'heures d'animation	132	153	285
Nombre d'heures de préparation	123	181	304

Réunion des animateurs

Le 13 mai a eu lieu la réunion des animateurs et animatrices pour préparer la programmation d'automne 2026, partager leurs expériences et exprimer leurs besoins (**12** personnes étaient présentes).

INTERVENTIONS DIRECTES

Nous considérons comme intervention directe chaque action posée par les intervenants et intervenantes, dans nos différents services, pour venir en aide à notre clientèle.

Pour l'année 2025-2026, **8 687** interventions directes ont été faites, soit en moyenne **36** par jour ouvrable (243 jours).

Au service d'écoute téléphonique, le nombre d'interventions directes se réfère aux appels d'aide et aux demandes d'information.

Au service de consultation, le nombre d'interventions directes se réfère aux entrevues réalisées sur place, par téléphone ou par *Zoom* ainsi qu'aux entrevues d'exploration téléphonique faites par le personnel. Il nous est toutefois impossible de comptabiliser les nombreux appels et retours d'appels des intervenants et intervenantes à leurs clients.

Au service d'animation de groupe, chaque rencontre est considérée comme **une** intervention directe, quel que soit le nombre de participants.

	Interventions directes
Service d'écoute téléphonique (Service donné par les bénévoles et les stagiaires)	3 372
Service de consultation (Service donné par les bénévoles, les stagiaires et le personnel)	5 162
Service d'animation de groupes et conférences (Service donné par les bénévoles et les stagiaires)	153

SUPERVISION ET FORMATION

Supervision de groupe

M^{me} Constance Racine, directrice, assistée de M^{me} Justine Boudreault, adjointe coordonnatrice et M^{me} Laurie Allaire, intervenante psychosociale, ont assuré la supervision hebdomadaire des stagiaires et des intervenants et intervenantes bénévoles qui font de la consultation (**46** rencontres de **2 heures ½** chacune). **Quarante-cinq** personnes ont assisté à ces rencontres (**447** présences).

Formations offertes à l'équipe

Cette année, nos intervenants et stagiaires ont eu accès aux formations suivantes (dans nos locaux, à l'extérieur ou par visioconférence) :

- Les 2, 8 et 9 septembre
La conduite de la première entrevue
Maison de la Famille de Québec
- Le 7 octobre
Moins de conflits, plus de liens : communiquer en famille
Association canadienne pour la santé mentale
- Le 15 octobre
Devant la violence conjugale, ne fermez pas les yeux! Osez agir
Maison Hélène Lacroix
- Le 5 novembre
Intervenir auprès d'une personne ayant des idées suicidaires
Maison de la Famille de Québec
- Le 19 novembre
La programmation neurolinguistique
Maison de la Famille de Québec

- Le 26 novembre
Vivre après l'abus
Maison de la Famille de Québec
- Le 10 décembre
Qui prend soin de qui prend soin : le modèle intégratif
Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit
- Le 14 novembre
Comprendre l'usage des jeux vidéos
Association des intervenants en dépendance de Québec (AIDQ)
- Le 18 février
Intervenir auprès d'une personne ayant des idées suicidaires
Maison de la Famille de Québec
- Le 25 février
La cyberdépendance
Centre CASA
- Le 15 avril
La stratégie PRESAP (projet pour des rues et un environnement sans arme de poing)
Service de police de la ville de Québec (SPVQ)
- Le 20 avril
Renforcer les pratiques d'intervention en violence conjugale auprès des personnes issues de l'immigration
Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro

STAGIAIRES

La Maison de la Famille de Québec est reconnue comme un milieu de stage enrichissant et formateur pour les étudiants et étudiantes des cégeps et des universités du Québec, de la Belgique et de la France. Nous avons accueilli cette année **21** stagiaires.

Ces étudiants viennent développer leurs habiletés en intervention individuelle, conjugale et familiale, en animation de groupe et en organisation communautaire. Nous les remercions d'avoir choisi notre organisme.

Nous les remercions également pour leur précieuse contribution au sein de nos différents services, pour leurs compétences mises au profit de notre clientèle, pour leur motivation et pour le dynamisme qu'apporte à notre milieu leur présence au quotidien.

Automne 2025

Programme	Étudiants	N ^{bre} semaines	Heures/ semaine
Université Laval Maîtrise en psychoéducation, 2 ^e année	Camille Cervant	10	21
Université Laval Baccalauréat en psychologie Travaux pratiques, 2 ^e et 3 ^e année	Lorie-Ève Barrette	12	7
	Anne-Sophie Boudreault	12	7
	Annabelle Giguère	12	7
	Naomie Jacob	12	7
	Sarah-Maude Lemire	12	7
	Marguerite Tousignant	12	7
Haute École Léonard de Vinci – Belgique BAC en assistant en psychologie, 3 ^e année	Siloé Dawans	13	32
	Norah Ilic	13	32
Collège Ellis Technique de travail social, 3 ^e année	Abigaël Masanga	15	32

Automne 2025/Hiver 2026

Programme	Étudiants	N ^{bre} semaines		Heures/ semaine	
Cégep de Sainte-Foy Technique de travail social, 3 ^e année	Émilie Tremblay	A 14	H 14	A 21	H 35
Université Laval Baccalauréat en psychoéducation, 3 ^e année	Flavie Ruquet	A 14	H 14	A 21	H 21
	Anne-Thalissa Springuel	14	14	21	21
Institut Régional du Travail Social (IRTS) Talence – France Diplôme d'État d'assistant de service social, 2 ^e année	Kimberley Nicolas	A 8	H 8	A 35	H 35

Hiver 2026

Programme	Étudiants	N ^{bre} semaines	Heures/ semaine
Université catholique de Louvain – Belgique Master en psychologie et sciences de l'éducation, 1 ^{re} année	Fanchon Goffinet	18	35
	Damien Madessis	18	35
	Astrid Mortiaux	18	35
Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) Baccalauréat en psychoéducation, 3 ^e année	Savoda Neo	15	30
Université Laval Baccalauréat en psychoéducation, 3 ^e année	Catherine Lamarche	14	21
Cégep de Sainte-Foy Techniques de travail social, 3 ^e année	Alycia Gariépy	14	28
Collège La Cité – Ontario Techniques de travail social, 3 ^e année	Kiliane Djou Zeufack	12	28

Note : L'encadrement, la supervision et l'évaluation des stagiaires ont été assurés par les membres de la direction.

De beaux témoignages de nos stagiaires

Notre stage à la Maison de la Famille a été une expérience très enrichissante pour conclure notre parcours scolaire de façon positive. Cette expérience nous a offert l'occasion de développer notre autonomie professionnelle à travers la gestion de nos dossiers et la réalisation d'interventions auprès d'une clientèle avec des réalités et des besoins variés. Tout au long du stage, nous avons bénéficié d'un accompagnement de qualité de la part de nos superviseuses, qui ont su nous guider et soutenir notre développement professionnel. Nous souhaitons également souligner l'apport précieux de l'équipe multidisciplinaire et des autres stagiaires, dont la collaboration, les échanges et le soutien ont grandement contribué à rendre cette expérience formatrice et significative. Cette expérience nous permet aujourd'hui d'aborder notre entrée sur le marché du travail avec davantage de confiance.

Alycia et Émilie du Cégep de Sainte-Foy (Québec)

La Maison de la Famille de Québec porte bien son nom, parce qu'on s'y sent rapidement comme dans une grande famille. Ce n'est pas simplement un lieu de stage, c'est un endroit très chaleureux où l'on est accueilli avec bienveillance et où l'on trouve une grande richesse dans l'échange et le partage avec les autres collaborateurs. C'est un lieu dans lequel on peut se montrer honnête, sans peur du jugement et où l'accompagnement considère toujours l'humain.

La Maison de la Famille nous permet aussi d'apprendre énormément, autant sur le travail d'intervention que sur nous-mêmes. On découvre une grande variété de publics et de problématiques. C'est aussi un milieu où l'initiative est de mise, où l'on valorise l'expérimentation et la pratique. Grâce à l'accompagnement, l'autonomie et la confiance qu'on nous accorde, on se développe professionnellement tout en se découvrant soi-même.

Damien, Astrid et Fanchon de l'Université catholique de Louvain (Belgique)

ADMINISTRATION ET VIE ASSOCIATIVE

Assemblée générale annuelle

L'Assemblée générale annuelle de la Corporation de la Maison de la Famille de Québec a eu lieu le 17 juin 2025, **36** personnes étaient présentes.

La Corporation de la Maison de la Famille de Québec comptait **102** membres en 2024-2025 et en compte **112** en 2025-2026.

Conseil d'administration

Le Conseil d'administration constitue le cœur de l'implication bénévole puisque c'est là que se dessinent les orientations et où se prennent les décisions. Il est formé de **9** membres démocratiquement élus lors de l'assemblée générale annuelle pour des mandats de trois ans renouvelables.

Ces administrateurs et administratrices, membres de la communauté, sont impliqués dans nos différents services. Ils sont responsables de la poursuite de la mission de l'organisme qui est : venir en aide à tout individu, couple ou famille vivant des difficultés d'ordre personnel ou relationnel, quel que soit le type de famille, la provenance géographique ou la situation socio-économique.

Ils ont également le mandat de voir à l'actualisation de nos objectifs organisationnels : la promotion du bénévolat, l'approche communautaire, l'intervention centrée sur les dynamiques relationnelles, la promotion de la famille sur le plan social, l'accessibilité et la qualité des services.

Le Conseil d'administration a tenu cette année **8** réunions régulières et une rencontre d'évaluation et d'orientation. Nous remercions chacun des membres pour leur engagement, leur souci du bon fonctionnement et du rayonnement de l'organisme.

Juin 2025 – Mai 2026	Élus lors de l'assemblée générale annuelle (siège au CA depuis)
Louise de la Sablonnière, présidente	2014
Suzanne Côté, vice-présidente	1997
Éric Auzolles, trésorier	2014
Marie Péret, secrétaire	2024
Louise Mercier, administratrice remplacée par Angèle Roussin cooptée en février 2026.	2023
Cloé Faucher, administratrice	2024
Madone Caron, administratrice	2025
Mégane Drouin, administratrice	2022
Nicolas Gémus, administrateur	2025

Plan d'action – Priorités et objectifs pour 2026-2027

À partir du *Plan stratégique 2022-2027*, un plan d'action opérationnel sera déposé pour l'année 2026-2027. Les priorités et objectifs énoncés dans ce plan d'action rejoindront ceux formulés dans le plan stratégique.

- Favoriser une meilleure compréhension de notre mission.
- Maintenir la qualité de nos services.
- Maintenir la stabilité du personnel.
- Implanter dans la région de Québec le projet *Agir ensemble*.
- Répondre aux besoins de notre organisme.
- Élaborer le *Plan stratégique 2027-2032*.

Subventions du ministère de la Famille et de Centraide

Ces deux subventions nous sont accordées pour réaliser notre mission en assurant la rémunération du personnel permanent ainsi que le paiement des frais liés aux dépenses courantes. Merci à ces partenaires d'assurer la pérennité de notre organisme.

Subventions du ministère de la Santé et des Services sociaux

Nous avons reçu en mars 2026 une subvention du ministère de la Santé et des Services sociaux pour implanter dans la région de Québec le projet *Agir ensemble* qui consiste à mobiliser différents acteurs de la communauté pour assurer un filet de sécurité sociale autour des familles à risque de négligence.

ACTIVITÉS SOCIALES

Pour clôturer l'année 2024-2025, lors de l'Assemblée générale annuelle le 17 juin, nous avons offert aux membres présents ainsi qu'aux invités un copieux buffet froid (**36** présences).

Pour développer le sentiment d'appartenance chez nos bénévoles et leur témoigner notre reconnaissance, nous avons souligné, le 25 septembre, l'ouverture de nos activités par un souper (**26** présences).

Nous avons célébré la fête de Noël le 12 décembre en invitant nos bénévoles à partager un repas traditionnel. Des cadeaux ont été distribués à cette occasion (**46** présences).

Dans le cadre de la *Semaine québécoise des familles*, un dîner communautaire a eu lieu le 13 mai (**22** présences).

Un grand merci à M^{me} Georgette Racine et à l'équipe de bénévoles qui collaborent à la préparation et au succès de ces activités.

PUBLICITÉ

Comme par les années passées, les dépliants de la programmation de nos sessions de groupes et le feuillet de nos services ont été distribués aux CLSC, hôpitaux, cliniques médicales, institutions d'enseignement, organismes communautaires, HLM et commerces, soit **1 500** exemplaires à l'automne 2024 et **2 000** à l'hiver 2025.

De plus :

- M^{me} Li-Ann Rancourt a assuré le suivi de notre page *Facebook* (**1 687** abonnés).
- Les stagiaires ont réalisé et distribué des affiches de nos ateliers de groupe.
- Le personnel a organisé un café-croissants *À la rencontre des organismes*. Lors de cette activité du 12 novembre de 8 h 30 à 10 h, nous avons accueilli **7** représentants de **6** organismes : Maison Oxygène, Petit Répit, Carrefour d'Action Interculturelle (CAI), Centre des femmes de la Basse-Ville, La Boussole et Le Pavois. Onze intervenants et/ou stagiaires étaient également présents ainsi que quatre membres du personnel. Cette rencontre enrichissante sera renouvelée l'an prochain.
- M^{me} Maryssa Brodeur a présenté nos services dans le cadre du *Rallye soignant*, événement organisé par la Faculté des sciences infirmières de l'Université Laval. Une dizaine d'étudiants à la maîtrise étaient présents.
- M^{me} Constance Racine a présenté nos services dans nos locaux à une quinzaine de résidents en médecine familiale de l'Hôpital St-François d'Assise.
- M^{me} Maryssa Brodeur a présenté à 3 reprises nos services dans nos locaux, aux étudiants du Collège Mérici, dans le cadre de leur cours d'Intervention familiale et communautaire. Au total, environ soixante-dix étudiants y ont participé.
- M^{me} Maryssa Brodeur a présenté nos services à l'équipe de l'application des mesures à la DPJ, dans les locaux de la Maison Jean Lafrance. Une vingtaine de personnes étaient présentes.
- M^{me} Justine Boudreault a présenté nos services dans nos locaux à des membres de l'organisme Mères et monde. Six personnes étaient présentes.
- M^{me} Maryssa Brodeur et M^{me} Justine Boudreault ont présenté nos services à la *Soirée kiosques du communautaire* de l'Université Laval, auprès des étudiants de l'École de psychologie.

Pour diffuser plus largement certaines de nos activités et recruter des bénévoles, nous avons eu recours à notre page *Facebook* et au Centre d'action bénévole de Québec (CABQ).

Site Internet



La mise à jour du site Internet de la Maison de la Famille de Québec (www.mf-quebec.org) est faite régulièrement, soit pour l'ajout de la programmation, du rapport annuel ou de tout autre document pertinent.

COLLABORATIONS ET REPRÉSENTATIONS

Nous sommes conscients de l'importance de se faire connaître, de la nécessité de développer des liens, d'être présent dans notre réseau, de participer aux événements organisés dans la communauté et de collaborer avec nos partenaires et organismes du milieu.

Toutes ces collaborations contribuent à développer un important réseau d'entraide indispensable pour réduire les inégalités sociales, ce qui est intimement lié à notre mission. Elles contribuent également à une meilleure connaissance des politiques gouvernementales, de ses enjeux et de leurs impacts sur le réseau communautaire. Par ce biais, nous avons aussi accès à de l'information et de la formation en lien avec diverses problématiques que nous rencontrons quotidiennement.

Organismes et tables de concertation dont nous sommes membres

- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)
- Bénévoles d'Expertise (BE)
- Caisse Desjardins de Limoilou
- Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre d'action bénévole du Contrefort (CABC)
- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211)
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit
- Regroupement des organismes communautaires Famille de la région de la Capitale-Nationale (Regroupement OCF 03)
- Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP)
- Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes
- Table Carrefour Violence Conjugale Québec-Métro
- Table de mobilisation 1, 2, 3, GO! Limoilou
- Table des aînés de Limoilou

M^{me} Justine Boudreault nous représente à la Table des aînés de Limoilou (2 rencontres).

Elle siège également sur le comité Parents de l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou (5 rencontres). Dans le cadre de ce comité, assistée de nos stagiaires Siloé Dawans et Abigaël Masanga, elle a coanimé l'atelier *Au cœur des routines, le jeu avec mon enfant* le 29 octobre au Centre Mgr Marcoux et le 30 octobre à l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou.

À la suite d'une rencontre préparatoire, tenue le 28 janvier, pour le projet *Joue Limoilou* de l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou, M^{me} Boudreault a nommé notre intérêt à y collaborer.

M^{me} Georgette Racine est notre représentante auprès de la Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ) (4 rencontres).

M^{me} Maryssa Brodeur est secrétaire du conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires familles (17 rencontres) et siège sur les comités de coordination (7 rencontres) et de formation (5 rencontres) de la Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro. Elle est également présente aux rencontres régulières de cette Table (4 rencontres).

M^{me} Louise de la Sablonnière est notre représentante auprès de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches et de l'Association canadienne pour la santé mentale (Québec).

Représentations

Nous avons répondu cette année en présentiel ou par vidéoconférence à plusieurs invitations de nos partenaires et collaborateurs.

Année 2025

Le 21 mai

Emploi d'Été Canada - Séance d'information sur le formulaire de demande de remboursement et autres renseignements par visioconférence.

Présence : Georgette Racine

Le 10 juin

Événement *80 ans d'impact social : Réflexions et perspectives* Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent à la bibliothèque Monique Corriveau.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 11 juin

Lancement du livre *Chez les entendeurs de voix, une réalité vivante* de Serge Tracy et Anick Ford au Domaine Maizerets.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 10 octobre

Rencontre d'information sur l'outil de collecte de données du ministère de la Famille par visioconférence.

Présences : Laurie Allaire, Maryssa Brodeur, Constance Racine, Georgette Racine

Le 20 octobre

Événement Québec Philanthrope.

Présence : Laurie Allaire

Le 21 novembre

Assemblée générale annuelle de la Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit dans leurs locaux.

Présences : Laurie Allaire, Justine Boudreault, Maryssa Brodeur, Constance Racine

Le 22 novembre

Grande journée des tout-petits au Centre des foires de Québec.

Présence : Justine Boudreault

Année 2026

Le 9 février

Rencontre de Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent par visioconférence.

Présence : Georgette Racine

Le 16 février

Rencontre d'information sur le mouvement *Communautaire à boutte* au Centre Durocher.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 2 avril

Manifestation devant l'Assemblée nationale à Québec dans le cadre du mouvement *Communautaire à boutte*.

Présence : Justine Boudreault, Chantal Boissonneault, Maryssa Brodeur, Alycia Gariépy, Blanche Guei, Émilie Tremblay

Le 30 avril

Assemblée générale annuelle de Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent par visioconférence.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 16 mai

Kiosque sur le thème de la musique dans le cadre de la Fête familiale *Les petits trésors* de l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou au parc de l'Anse-à-Cartier.

Présences : Justine Boudreault, Maryssa Brodeur

RÉFÉRENCES

Organismes qui nous ont référé de la clientèle

- APE – Service d'aide à l'emploi
- Assemblée nationale de Québec
- Autonomie
- Carrefour communautaire Fleur de Lys
- Carrefour les Ramilles
- Centre de crise de Québec
- Centre de prévention du suicide de Québec
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)

- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211)
- Centre communautaire récréatif Saint-Jean-Baptiste
- CLSC de la Basse-Ville
- CLSC de la Haute-Ville
- CLSC de Limoilou
- CLSC de Sainte-Foy-Sillery
- CLSC La Source
- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
- Équipe ABC
- Équitravail
- Équinoxe Côte-de-Beaupré
- GRIS-Québec
- Groupe d'aide aux personnes impulsives (GAPI)
- Info-Santé 811
- Info-Social 811
- Institut universitaire en santé mentale de Québec (IUSMQ)
- L'Alternative - Soutien psychosocial
- Le Pavois
- Maison de la Famille de Charlesbourg
- Maison de la Famille St-Ambroise
- Maison des Femmes de Québec
- Maison Oxygène
- Mères et Monde
- Portage
- Programme d'encadrement clinique et d'hébergement (PECH)
- Service de consultation de l'Université Laval

Organismes à qui nous avons référé de la clientèle

- Aide alimentaire
- Aide juridique
- Aînés-nous à vous aider
- APE – Service d'aide à l'emploi
- Bureau Animation information Logement (BAIL)
- Association coopérative d'économie familiale (ACEF) de Québec
- AutoHommie
- Carrefour d'Action Interculturelle (CAI)
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre d'action bénévole du Contrefort
- Centre de crise de Québec
- Centre de justice de proximité de Québec
- Centre de médiation Iris
- Centre Mgr Marcoux

- Centre de prévention du suicide
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre des Femmes aux 3A
- Centre d'expertise Le colibri
- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211)
- Centre hospitalier de l'Université Laval (CHUL)
- Centre multiethnique de Québec
- Centre d'obstétrique et gynécologie de la Cité
- Dépendants affectifs anonymes (DAA)
- Étape emploi
- Groupe d'aide aux personnes impulsives (GAPI)
- Groupe de recherche en animation et planification économique (GRAPE)
- Info-Social 811
- Institut universitaire en santé mentale de Québec (IUSMQ)
- Jeunes musiciens du monde
- La Bouchée généreuse
- La Boussole
- L'Alternative - soutien psychosocial
- L'Archipel d'Entraide
- Lauberivière
- Le Pavois
- Le Petit Répit
- Les Sœurs de la Charité
- Le Verger
- Maison de la Famille de Trois-Rivières
- Maison de la Famille DVS
- Maison de la Famille de Charlesbourg
- Maison Marie-Frédérique
- Maison Oxygène
- Maison Revivre
- Mères et Monde
- Patro Roc-Amadour
- Phobie Zéro
- Programme d'encadrement clinique et d'hébergement (PECH)
- Relais D'Espérance
- Relevailles Québec
- Service amical Basse-Ville
- Service d'aide à l'adaptation des immigrants (SAAI)
- Service d'aide pour personnes ayant des comportements agressants (SAPPACA)
- Service d'Accompagnement Spirituel des personnes Malades et Âgées à Domicile (SASMAD)
- Service de Référence en Périnatalité pour les Femmes Immigrantes de Québec (SRPFIQ)
- Violence Info
- YMCA
- YWCA

ANNEXES

PROGRAMMATION 2025-2026

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N ^{bre} hres	N ^{bre} part.	N ^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
28 mai	Dépendants affectifs anonymes (D.A.A) 30 rencontres	45	63	540	Marcel Michel-Philippe
23 septembre	Comment gérer et optimiser le budget du couple et de la famille. 2 rencontres	4	4	8	Sarah Gaudreault
24 septembre	Club de tricot et crochet. 10 rencontres	25	28	115	Fernande Dion Linda St-Germain
24 septembre	La bonne santé psychologique est pour tout le monde. 3 rencontres	6	15	22	Leslie-Ann Boily
2 octobre	Initiation au dessin. 4 rencontres	8	12	30	Linda Bernier
7 octobre	Le trouble de la personnalité limite (TPL). 1 rencontre	1 ½	9	9	Gabrielle Morneau
9 octobre	S'amuser avec la numérologie. 4 rencontres	8	7	25	Louise Mercier
14 octobre	La gestion émotionnelle et le stress. 1 rencontre	2	8	8	Gabrielle Morneau
21 octobre	L'estime de soi. 1 rencontre	1 ½	5	5	Gabrielle Morneau
28 octobre	Communiquer efficacement. 1 rencontre	2	6	6	Nicole Racette
5 novembre	L'hypersensibilité, parlons- en. 3 rencontres	4 ½	6	15	Micheline Lebel

PROGRAMMATION 2025-2026

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N ^{bre} hres	N ^{bre} part.	N ^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
6 novembre	Peinture sur roche. 2 rencontres	3 ½	6	6	Micheline Lebel
10 novembre	Ateliers pour parents. 2 rencontres	4	1	2	Jacqueline Quesada
13 novembre	Automassage des mains. 2 rencontres	3	9	9	Micheline Lebel
13 novembre	Comment changer ses mauvaises habitudes. 2 rencontres	4	12	17	Richard Lampron
18 novembre	Gérer efficacement les conflits. 2 rencontres	3	8	12	Norah Illic Siloé Dawans
3 décembre	A la découverte de soi 2 rencontres	4	3	5	Micheline Lebel
4 décembre	Préparer Noël. 1 rencontre	3	5	5	Micheline Lebel

PROGRAMMATION 2025-2026

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N ^{bre} hres	N ^{bre} part.	N ^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
7 janvier	Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.). 20 rencontres	30	43	360	Marcel Michel-Philippe
21 janvier	Club de tricot et crochet. 17 rencontres	43 ½	25	155	Fernande Dion Linda St-Germain
22 janvier	Initiation à la peinture acrylique. 20 rencontres	40	19	116	Jean-Pierre Simard
5 février	Bouger avec légèreté. 2 rencontres	2	2	2	Uta Gabriel
5 février	Groupe d'entraide pour personnes hypersensibles. 3 rencontres	6	6	12	Micheline Lebel
9 février	Une notaire répond à vos questions. 1 rencontre	2	12	12	Émilie Cooper
17 février	Mon enfant et moi, à la rencontre des émotions. 1 rencontre	1 ¼	7	7	Flavie Ruquet Anne-Thalissa Springuel
24 février	L'harmonie conjugale, quels en sont les ingrédients. 1 rencontre	1 ½	6	6	Kimberley Nicolas Émilie Tremblay
3 mars	L'alimentation : la part budgétaire et les produits taxables. 1 rencontre	2	6	6	Sarah Gaudreault
10 mars	L'intelligence émotionnelle. 2 rencontres	2	7	14	Kiliane Djou Catherine Lamarche

PROGRAMMATION 2025-2026

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N ^{bre} hres	N ^{bre} part.	N ^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
12 mars	À la découverte de soi. 2 rencontres	4	8	14	Micheline Lebel
18 mars	Démystifier le crédit. 1 rencontre	2	1	1	Sarah Gaudreault
19 mars	Développer l'estime de soi. 1 rencontre	2	6	6	Nicole Racette
24 mars	Gérer efficacement les conflits. 2 rencontres	3	9	15	Damien Madessis Astrid Mortiaux Fanchon Goffinet
9 avril	Comment changer ses mauvaises habitudes. 2 rencontres	4	7	9	Richard Lampron
14 avril	Atelier sur la communication. 2 rencontres	4	7	9	Fanchon Goffinet Astrid Mortiaux Damien Madessis
30 avril	Automassage des mains. 1 rencontre	1.5	1	1	Micheline Lebel

STATISTIQUES DES 15 DERNIÈRES ANNÉES (2011-2026)

	2011 2012	2012 2013	2013 2014	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2021 2022	2022 2023	2023 2024	2024 2025	2025 2026
Bénévoles	96	77	92	98	115	85	98	101	97	84	94	98	83	74	82
Stagiaires	10	5	7	12	16	16	16	16	11	7	15	16	17	19	21
Heures de bénévolat	8 728	7 390	6 319	5 534	7 688	7 627	7 506	8 008	6 298	7 801	6 816	7 223	7 801	8 899	10 511
Appels téléphoniques reçus	9 129	5 751	7 691	8 195	8 683	6 775	4 852	4 833	6 133	5 795	6 961	5 825	5 192	5 508	5 488
Demandes de consultation	511	480	449	434	411	402	375	377	343	250	415	354	425	440	428
Entrevues réalisées	2 844	2 365	2 260	2 245	2 490	2 400	2 364	2 442	2 262	2 030	2 970	2 991	3 337	4 696	4 740
Client.es (consultation)	559	630	511	532	482	491	486	503	459	356	484	413	555	694	693
Groupes et conférences	46	40	46	48	55	54	55	52	39	5	32	42	42	51	36
• nombre de rencontres	174	175	181	151	177	191	214	227	143	17	142	192	157	163	153
• nombre de participant.es	439	439	413	379	383	550	462	423	316	56	302	420	492	454	381