

RAPPORT DES ACTIVITÉS 2024-2025

TABLE DES MATIÈRES

	Page
MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	4
REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES	5
HOMMAGES À MME COLETTE DROUIN, DÉCÉDÉE LE 4 DÉCEMBRE 2024	5
PRÉSIDENTE	6
PRÉSENTATION DU PERSONNEL.....	6
• Directrice	6
• Coordinatrice	7
• Adjointe coordinatrice	7
• Intervenante psychosociale.....	7
• Adjointe administrative	8
BÉNÉVOLAT.....	8
Nos SERVICES	9
Accueil, écoute téléphonique et références	9
Consultation	10
Animation de groupes et conférences	12
INTERVENTIONS DIRECTES	12
PROFIL DE LA CLIENTÈLE	13
SUPERVISION ET FORMATION.....	14
Supervision de groupe	14
Formations offertes à l'équipe	15
STAGIAIRES	17
ADMINISTRATION ET VIE ASSOCIATIVE	19
Assemblée générale.....	19
Conseil d'administration	20
Plan d'action – Priorités et objectifs 2025-2026.....	20
Subventions du ministère de la Famille et de Centraide	21
Subvention salariale	21
ÉVÉNEMENT SPÉCIAL – 40^E ANNIVERSAIRE ET PHOTOS SOUVENIRS.....	22

COMITÉS	24
Comité des activités sociales	24
Comité de publicité.....	24
Site Internet.....	25
 COLLABORATIONS ET REPRÉSENTATIONS	 25
Organismes et tables de concertation dont nous sommes membres	26
Représentations.....	27
 RÉFÉRENCES.....	 31
Organismes qui nous ont référé de la clientèle.....	31
Organismes à qui nous avons référé de la clientèle	32

ANNEXES

PROGRAMMATION ÉTÉ-AUTOMNE 2024

PROGRAMMATION HIVER-PRINTEMPS 2025

STATISTIQUES DES 15 DERNIÈRES ANNÉES (2010-2025)

MOT DE LA PRÉSIDENTE

J'ai le plaisir, à titre de présidente, de vous présenter à nouveau, en cette fin d'année financière 2024-2025, un bilan des nombreux travaux réalisés par la **Maison de la Famille de Québec, Centre d'intervention psychosociale**.

Au cours de cette période, tout aussi fructueuse qu'à l'habitude, notre organisme fut en mesure d'offrir une multitude de services, grâce au courage et à la ténacité habituelle de son personnel permanent, ainsi que de l'ensemble de ses bénévoles et stagiaires!

Au regard de nos différents volets d'intervention, nous ne pouvons que nous incliner devant ceux et celles ayant répondu aux 5 508 appels ou écoutes téléphoniques, réalisé 4 696 entrevues (individuelles, conjugales ou familiales), sans compter les 163 rencontres touchant 464 personnes ayant participé à l'un ou l'autre des 51 groupes d'entraide, des ateliers ou des conférences tenus dans nos locaux.

Notre *Plan stratégique 2022-2027* (deuxième édition) nous a permis, par ailleurs, d'élaborer un *Plan d'action opérationnel 2024-2025* dont les objectifs ont été grandement atteints; je profite donc de cette occasion pour féliciter tous ceux et celles ayant contribué à la réalisation de ce vif succès.

Nous avons aussi eu le bonheur de souligner, le 22 mars dernier, le 40^e anniversaire d'existence de notre organisme, en compagnie de nombreux vétérans, fondatrices et fondateurs, ce qui nous a permis de rendre hommage dans un premier temps à M^{me} Colette Drouin, directrice de l'organisme pendant près de 40 ans, décédée en décembre dernier, ainsi qu'à tous ces hommes et femmes ayant participé à la naissance et/ou au maintien d'un si bel ouvrage collectif !

Enfin, ne pouvons-nous que réitérer nos remerciements à toutes ces personnes engagées, à titre bénévole, au sein de la Maison de la Famille de Québec, de même qu'à tous les organismes subventionnaires et donateurs pour leur appui financier (voir détails dans le Rapport annuel). Sans eux, notre Maison ne pourrait poursuivre sa mission et contribuer ainsi au mieux-être de gens souffrant de difficultés personnelles, conjugales ou familiales.

Du fond du cœur, une fois de plus, au nom de notre communauté, au nom du Conseil d'administration et en mon nom personnel, un grand merci à vous toutes et tous, pour tant de bienfaits! Et bonne poursuite de l'ensemble de votre œuvre !



Louise de la Sablonnière
Présidente

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Il est important de mentionner que la **Maison de la Famille de Québec** est la première Maison de la Famille à s'être implantée dans la province.

Notre conception de la famille

Depuis 40 ans, nous nous appliquons à conserver cette conception élargie et inclusive de la famille qu'avaient les fondateurs de l'organisme. Nous considérons donc que toute personne fait partie d'une famille, qu'elle ait ou non des enfants ou une fratrie. C'est pourquoi nous accueillons chaleureusement tous ceux et celles qui frappent à notre porte.

Notre mission

La Maison de la Famille de Québec est un organisme communautaire famille à but non lucratif basé essentiellement sur le bénévolat. C'est un lieu où tout individu, couple ou famille vient se ressourcer et chercher de l'aide pour surmonter des difficultés d'ordre personnel ou relationnel, quel que soit leur type de famille, leur provenance géographique ou leur situation socio-économique.

Notre rôle

Notre rôle est celui d'accompagner, de guider, de conseiller, d'outiller à la fois les parents pour leur permettre d'assumer leur rôle avec plus de compétence et de satisfaction, mais aussi chaque personne qui utilise nos services en fonction de leurs besoins.

Nos objectifs

Notre principal objectif vise le mieux-être personnel et relationnel de chacun.

Nous avons également comme objectif d'assurer la qualité et l'accessibilité des services sans discrimination de quelque ordre que ce soit (race, religion, genre), de promouvoir le bénévolat et d'encourager toute action sociale permettant aux familles un mieux-être général.

Nos valeurs

Notre action est guidée par des valeurs d'entraide, de justice sociale, de respect, de générosité, d'empathie et d'intégrité.

Nos approches

Nous utilisons les approches communautaire, communicationnelle, systémique, motivationnelle et humaniste. Tous les intervenants et intervenantes ont une formation collégiale ou universitaire, soit en éducation spécialisée, psychologie, travail social, psychoéducation, orientation ou en toutes autres disciplines connexes à l'intervention.

REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES

Nous remercions la présidente de la Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit, M^{me} Sylvie Denis, ainsi que les membres de son Conseil d'administration pour leur grande sensibilité aux besoins des familles et pour l'appui matériel précieux qu'ils nous donnent en nous prêtant gracieusement de spacieux locaux.

Nous désirons exprimer notre reconnaissance aux organismes et aux personnes qui, par leurs subventions ou dons, ont aidé la Maison de la Famille de Québec à réaliser ses activités et à poursuivre sa mission.

- Ministère de la Famille
- Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- Service Canada – Programme Placement Carrière-Été Canada
- Fondation Québec Philanthrope – Fonds Famille Jean-Leclerc
- Ville de Québec – Arrondissement de La Cité-Limoilou
- Fondation de la massothérapie
- Dons *In Memoriam* lors du décès de M^{me} Colette Drouin

Nous remercions également la clientèle de la Maison de la Famille de Québec qui nous soutient financièrement par leurs contributions volontaires.

HOMMAGES À MADAME COLETTE DROUIN, DÉCÉDÉE LE 4 DÉCEMBRE 2024



Impliquée comme intervenante bénévole, dès les premières heures de l'ouverture officielle en janvier 1984, M^{me} Drouin succède au président fondateur, M. Pierre-Yves Boily, quelques années plus tard et occupera ce poste jusqu'en 1991. Engagée alors à titre de coordonnatrice, elle sera nommée codirectrice en 2018.

Nous voulons aujourd'hui lui exprimer notre profonde gratitude pour ces 40 années d'implication au sein de notre organisme. Quarante années d'accueil, de présence, de disponibilité sans jamais compter les heures.

Quarante années à veiller quotidiennement au bon fonctionnement de l'organisme, à planifier, à organiser, à surmonter les imprévus, à relever les défis.

Quarante années à recevoir chaleureusement chacune des 2 000 personnes qui se sont investies bénévolement dans l'un ou l'autre de nos différents services, à leur accorder une attention particulière, à leur offrir un milieu « familial ».

Quarante années à accompagner, soutenir, aider des centaines de femmes, d'hommes et de couples vivant une période de vie difficile, à leur donner espoir et apaisement.

Nous garderons de vous, Madame, le souvenir d'une femme exceptionnelle.

PRÉSIDENTE



Louise de la Sablonnière

M^{me} Louise de la Sablonnière est la neuvième d'une famille de onze enfants. Mère de trois enfants et grand-mère de quatre petits-enfants, elle est détentrice d'un *Baccalauréat en administration, option Finance* (B.A.A. UQAM, 1985), de même que d'une *Maîtrise en administration, option Management* (MBA, Université Laval, 1989).

Après une belle carrière de plus de 25 ans dans la fonction publique québécoise, à titre de professionnelle et de gestionnaire, elle est retraitée depuis 2013; mais elle n'en demeure pas moins très active, tant au sein de sa famille que dans notre communauté. Fortement engagée depuis plus de 20 ans, à titre de bénévole, auprès de personnes souffrant de troubles anxieux, et soucieuse de parfaire ses connaissances en ce domaine, elle a par la suite obtenu un *Diplôme d'études supérieures spécialisées en Santé mentale* (DESS, UQAM- 2016).

Ayant déjà été membre du conseil d'administration d'un organisme sans but lucratif (OSBL), M^{me} de la Sablonnière n'a pas hésité à devenir membre du conseil d'administration de la Maison de la Famille de Québec, et ce, depuis 2014. Elle a assumé successivement les fonctions de trésorière, de vice-présidente et occupe maintenant le poste de présidente depuis septembre 2018.

PRÉSENTATION DU PERSONNEL



Constance Racine, directrice

M^{me} Constance Racine est issue d'une famille de huit enfants. Elle a un fils et deux petits-enfants.

En décembre 1983, ayant vent de l'ouverture d'une première Maison de la Famille dans Limoilou, elle se présente à la soirée d'information et décide dès ce moment de s'y impliquer bénévolement.

Inscrite à la maîtrise en counseling et orientation à l'Université Laval, pendant l'année académique 84-85, M^{me} Constance Racine, est la première étudiante à effectuer un stage à notre organisme.

À la fin de ses études en octobre 1985, elle est engagée comme coordonnatrice responsable des services de consultation et du droit de visite supervisée.

Aujourd'hui directrice, outre les tâches liées à cette fonction, elle est responsable de l'encadrement, de la supervision et de l'évaluation des stagiaires européennes ainsi que de la supervision d'équipe hebdomadaire des intervenants et intervenantes du Service de consultation.



Maryssa Brodeur, coordonnatrice

M^{me} Maryssa Brodeur est bachelière en psychoéducation de l'Université Laval. C'est à notre organisme qu'elle a effectué son stage de troisième année en 2015-2016. Cette étudiante sérieuse, responsable, qui partage notre vision du communautaire s'est intégrée, tout naturellement, à notre milieu.

À l'été 2016, elle bénéficie d'une subvention salariale qui nous est octroyée par le gouvernement fédéral dans le cadre du programme *Emplois Été Canada*. Ce travail lui permet de s'initier aux tâches et responsabilités liées à la coordination et ainsi répondre aux exigences du poste d'adjointe coordonnatrice que nous avons ouvert à l'automne de cette même année.

En 2017, en ajout à ses tâches régulières (superviseure des étudiants/stagiaires des cégeps et de l'Université Laval et responsable du Service d'accueil), elle devient la personne référente pour les parents ayant un dossier à la DPJ à qui nous avons donné accès à notre Service de consultation. Elle a été nommée coordonnatrice en 2023.



Justine Boudreault
Adjointe coordonnatrice

Deuxième d'une famille de cinq enfants, M^{me} Justine Boudreault est technicienne en éducation spécialisée et bachelière en psychologie. À l'automne 2022, elle réalise un stage de son cursus universitaire à l'organisme et s'implique par la suite bénévolement jusqu'à l'été 2023 où elle est engagée comme intervenante grâce à une subvention salariale du *Programme Placement Carrière-Été*.

Nous avons par la suite prolongé son contrat en lui assignant comme principal mandat de collaborer au bon fonctionnement des différents services. C'est elle qui assure la logistique du Service d'animation de groupe, réalise les entrevues téléphoniques d'accueil avec les personnes désirant consulter et reçoit en entrevue les enfants et adolescents qui nous sont référés.



Laurie Allaire
Intervenante psychosociale

M^{me} Laurie Allaire est titulaire d'un baccalauréat en anthropologie ainsi que d'une maîtrise en counseling. Son engagement auprès de la Maison de la Famille de Québec remonte à plusieurs années. Ayant fait son stage de maîtrise à l'organisme en 2021, elle a ensuite poursuivi son implication en tant que bénévole, puis à titre de membre du conseil d'administration. Elle occupe aujourd'hui le poste d'intervenante psychosociale, où elle met à profit ses compétences cliniques afin d'aider, avec cœur et professionnalisme, les individus, les couples et les familles qu'elle accompagne.

Cette nouvelle ressource permet de répondre plus rapidement aux nombreuses demandes de consultation que nous recevons.

Ces quatre personnes reçoivent des clients en consultation, assistent aux réunions des différents comités, élaborent les programmations d'automne et d'hiver, remplissent les formulaires de demandes de subvention, tiennent à jour les statistiques, rédigent le rapport annuel des activités et nous représentent auprès de différentes instances. Elles sont au cœur de l'animation quotidienne et agissent efficacement devant les nombreux défis qu'elles ont à relever.



Georgette Racine
Adjointe administrative

Secrétaire de direction à la retraite, c'est bien avant la fin de sa vie active que M^{me} Georgette Racine s'est impliquée bénévolement à la Maison de la Famille de Québec.

De 1993 à 1995, elle siège au conseil d'administration et c'est elle qui, depuis ce temps, assume toutes les tâches liées au secrétariat de l'organisme. De 2004 à 2012, elle réintègre le CA et est nommée au poste de secrétaire-trésorière. Elle accepte à cette époque de prendre également la responsabilité de la comptabilité et c'est maintenant depuis plus de 20 ans qu'elle assure cette exigeante fonction.

Ses compétences, mises à notre profit, contribuent largement à notre bonne gestion financière, à l'excellente qualité de nos communications écrites et à la présentation impeccable de tous nos documents. Nous la remercions du fond du cœur pour ses incalculables heures de bénévolat données à la Maison de la Famille de Québec, pour son travail irréprochable et le professionnalisme avec lequel il est accompli.

En juin 2023, elle est engagée à raison de 3 jours par semaine comme adjointe administrative.

Nous tenons à remercier les membres du personnel pour leur souci manifeste d'offrir un milieu stimulant à tous nos bénévoles et stagiaires. Nous les remercions également pour leur disponibilité, leur souplesse, la qualité exceptionnelle de leur travail et leur engagement incontestable au sein de la Maison de la Famille de Québec.

BÉNÉVOLAT

Depuis 41 ans, la Maison de la Famille de Québec est basée essentiellement sur le bénévolat. L'implication de toutes ces personnes bénévoles au sein de nos différents services et comités nous enrichit d'expertises diverses et nous enracine dans la communauté. Sans leur générosité et leurs compétences, nous ne pourrions tout simplement pas répondre aux besoins de notre clientèle.

Nous ne les remercierons jamais assez, non seulement pour leur soutien à notre mission, mais également pour leur participation significative à la notoriété et à la pérennité de notre organisme.

Pour l'année 2023-2024, les **93** bénévoles et stagiaires ont donné **8 899** heures de travail non rémunérées* (certaines personnes s'impliquent dans plusieurs services ou comités).

*Ce chiffre correspond au travail de **5** personnes employées à temps plein (**35** heures semaine).

Services et comités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Service d'accueil et d'écoute téléphonique	41	2 159
Service de consultation • Entrevues, réunions d'équipe, préparation aux rencontres	48	4 730
Service d'animation de groupes et conférences • Animation, élaboration des contenus, réunions d'équipe	31	906
Conseil d'administration	10	349
Représentations	9	42
Comité de publicité	9	434
Comité des activités sociales	10	74
Secrétariat	1	125
Gardiennage d'enfants	14	80
Total		8 899

Note : La Maison de la Famille de Québec a ouvert ses portes, **50** semaines cette année, de 9 h à 21 h du lundi au jeudi et de 9 h à 16 h le vendredi.

NOS SERVICES

Accueil, écoute téléphonique et références

Premier contact de la clientèle avec notre organisme. Ce service est essentiel puisque c'est par ce biais que nous recevons toutes les demandes d'aide et d'inscriptions à nos activités. Il se veut un service d'accueil chaleureux, d'écoute empathique, d'informations et de références appropriées.

Nous remercions ceux et celles qui l'ont assuré tout au long de l'année. Nous les remercions pour leur disponibilité, leur assiduité, leur ponctualité ainsi que pour la courtoisie, le respect et l'attention bienveillante manifestés à notre clientèle.

Les **5 508** appels téléphoniques reçus se répartissent comme suit :

Écoute	1 408
Demandes de consultation	440
Références à d'autres organismes	184
Inscriptions à nos sessions et conférences	220
Informations sur nos services	366
Appels pour les employées	1 679
Appels pour les intervenants et intervenantes	1 044
Appels des intervenants et intervenantes	167
Total :	5 508

37 % de la totalité de ces appels furent l'objet d'une relation d'aide téléphonique (**2 032**).

Consultation

Ce service s'adresse à tout individu, couple ou famille vivant des difficultés relationnelles ou personnelles. Il est essentiel à la communauté puisqu'il pallie les longues listes d'attente des organismes publics et permet à une clientèle dont les moyens financiers ne leur donnent pas accès au privé de trouver l'aide dont elle a besoin. Il est à noter également que nous sommes l'un des rares organismes qui offrent des consultations conjugales et familiales. Nous sommes fiers de l'expertise que nous avons développée, au fil des ans, dans ce domaine.

Nous avons reçu en consultation en 2024-2025, **694** personnes (**646** adultes et **48** enfants). De ce nombre, **416** adultes avaient des enfants mineurs. Nous considérons que tout enfant est impacté par les difficultés personnelles ou relationnelles vécues par ses parents. Cette situation familiale génère chez lui de l'anxiété, de l'instabilité et de l'insécurité. Nos interventions auprès des parents ont donc eu un impact positif indirect sur **309** enfants mineurs.

En mars 2017, une subvention spécifique du ministère de la Famille, nous a permis d'ouvrir notre Service de consultation à une nouvelle clientèle, soit celle de parents ayant un dossier à la Protection de la jeunesse. En 2021, le réajustement de notre financement en appui à la mission globale de ce même ministère en assurait la pérennité. Cette année, **64 parents** de cette clientèle ont été reçus en consultation pour un total de **352 rencontres** individuelles, conjugales ou familiales.

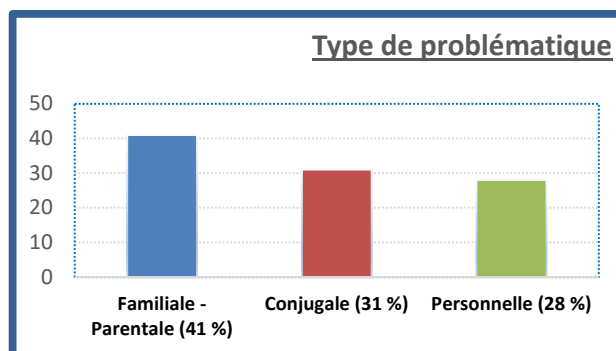
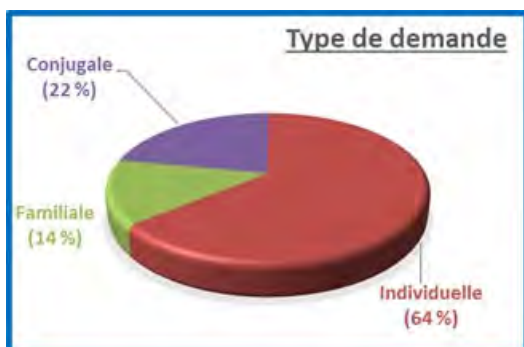
Pour faciliter l'accès des parents à nos services, nous leur offrons de garder leurs enfants pendant qu'ils sont en rencontre et pour ce faire, nous avons aménagé, dans nos locaux, un espace *Salle de jeux* pour eux.

Demandes

Nous avons reçu **440** nouvelles demandes de consultation. Après une exploration téléphonique, les nouvelles demandes se répartissent comme suit :

Référées	391
Annulées	39
Impossibles à rejoindre	10
Total	440

Sur les **391** nouvelles demandes référées aux intervenants, **252** le sont pour des consultations individuelles (**189** femmes et **63** hommes), **84** pour des consultations conjugales et **55** pour des consultations familiales. À noter que **83 des demandes reçues avant le 1^{er} avril 2024 ont aussi fait l'objet d'un suivi pendant l'année en cours** (**42** femmes, **19** hommes, **10** couples, **11** familles).



Voici les principales problématiques rencontrées :

Familiale – Parentale	Conjugale	Personnelle
• Difficulté de comportement • Gestion des émotions • Traumatisme • Communication • Anxiété • Estime de soi • Difficulté scolaire • Isolement	• Communication • Sexualité • Gestion émotionnelle • Santé mentale • Difficulté d'adaptation • Violence physique ou psychologique • Consommation	• Dépression, santé mentale • Anxiété, angoisse, phobie • Divorce, séparation • Estime de soi • Traumatisme (agression, viol, harcèlement) • Professionnel

Entrevues réalisées

Les **52 intervenants et intervenantes ont réalisé**, en 2024-2025, **4 696** entrevues individuelles, conjugales et familiales, majoritairement en présentiel (**90 %**) (les entrevues ont une durée d'une heure et sont généralement hebdomadaires). Tous les intervenants et intervenantes de ce service ont une formation collégiale ou universitaire, soit en psychologie, sciences de l'orientation, travail social, éducation spécialisée ou en toute autre discipline connexe à l'intervention.

N.B. Nous n'incluons pas dans ces données les rendez-vous fixés qui furent annulés par les clients ou clientes.

Provenance de la clientèle

- **22 %** connaissent nos services
- **21%** des demandes sont référées par le 211, le 811 et les CLSC de la région
- **17 %** sont référées par des parents, des amis ou amies
- **16 %** sont référées par d'autres organismes ⁽²⁾
- **15 %** par des professionnels de la santé et des services sociaux
- **9%** par la publicité

⁽²⁾ Voir la liste complète à la page 32.

Animation de groupes et conférences

Dès son ouverture, la Maison de la Famille de Québec s'est donné comme principal mandat de mettre sur pied des groupes d'entraide, de développement personnel, relationnel et d'habiletés parentales. Ces rencontres ont pour but de briser l'isolement, de créer des liens, de partager des difficultés et de se donner des moyens pour les surmonter.

Cette année, **51** groupes d'entraide, ateliers et conférences se sont tenus dans nos locaux, **33** animateurs bénévoles ont préparé et animé **163** rencontres et **454** personnes y ont participé. ⁽²⁾ Voir les programmations été-automne 2024 et hiver 2025 en annexes.

	Été/Automne 2024	Hiver/Printemps 2024	Total
Nombre de groupes	23	28	51
Nombre de rencontres	82	81	163
Nombre de participants et participantes	210	244	454
Nombre de présences	742	701	1 443

Nombre d'heures d'animation	167	168	335
Nombre d'heures de préparation	172	193	365

Nous avons été sollicités par la RPA Les Jardins Le Flandre pour offrir l'atelier *Retrouver le bonheur* à leurs résidents. Cet atelier, animé par Mme Louise Mercier, a eu le lieu dans leurs locaux le 9 janvier 2025.

INTERVENTIONS DIRECTES

Nous considérons comme intervention directe chaque action posée par les intervenants et intervenantes, dans nos différents services, pour venir en aide à notre clientèle.

Pour l'année 2024-2025, **8 521** interventions directes ont été faites, soit en moyenne **35** par jour ouvrable (243 jours).

Au service d'écoute téléphonique, le nombre d'interventions directes se réfère aux appels d'aide et aux demandes d'information.

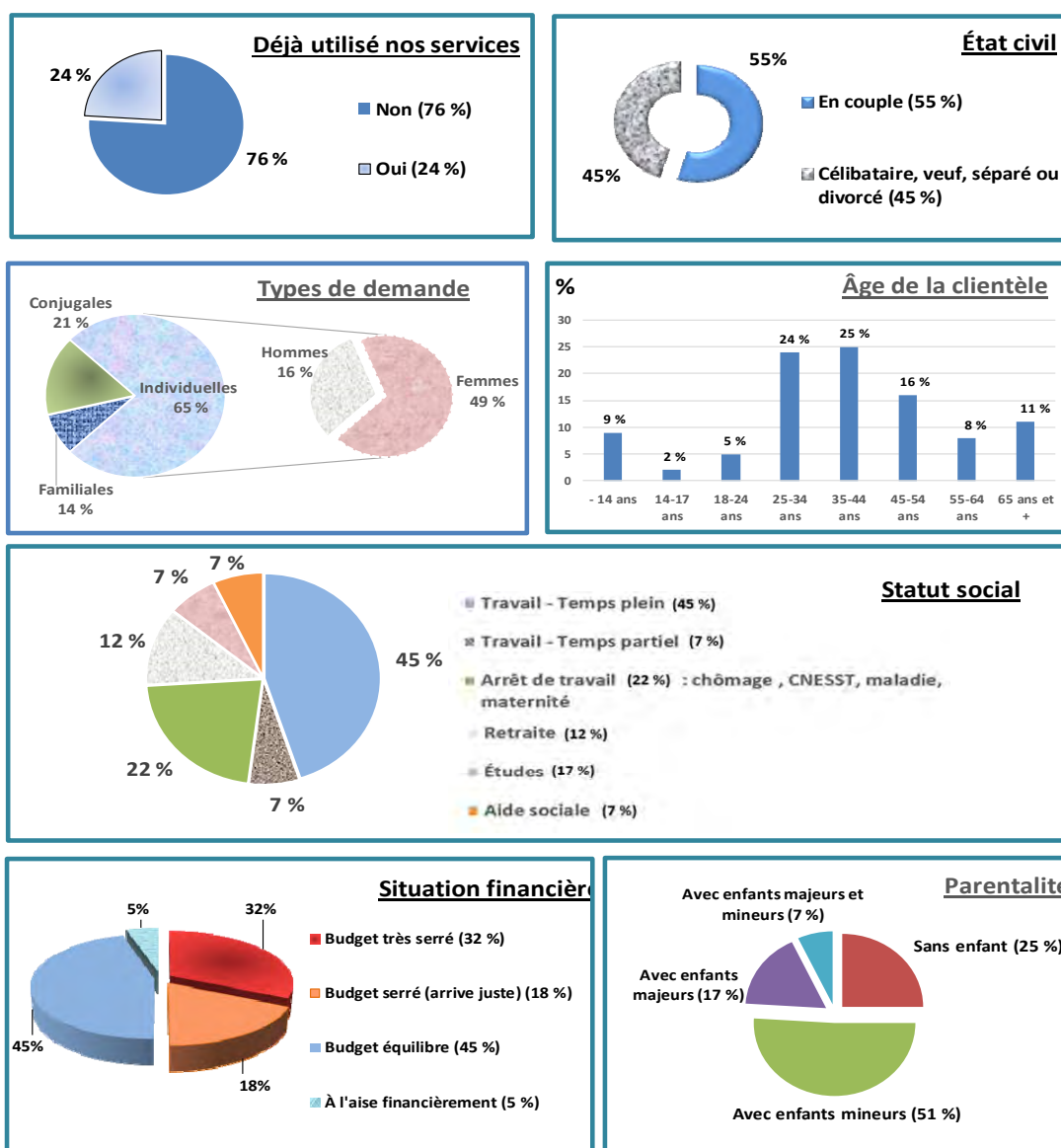
Au service de consultation, le nombre d'interventions directes se réfère aux entrevues réalisées sur place, par téléphone ou par *Zoom* ainsi qu'aux entrevues d'exploration téléphonique faites par le personnel. Il nous est toutefois impossible de comptabiliser les nombreux appels et retours d'appels des intervenants et intervenantes à leurs clients.

Au service d'animation de groupe, chaque rencontre est considérée comme **une** intervention directe, quel que soit le nombre de participants.

	Interventions directes
Service d'écoute téléphonique (Service donné par les bénévoles et les stagiaires)	3 662
Service de consultation (Service donné par les bénévoles, les stagiaires et le personnel)	4 696
Service d'animation de groupes et conférences (Service donné par les bénévoles et les stagiaires)	163

PROFIL DE LA CLIENTÈLE DU SERVICE DE CONSULTATION

Statistiques compilées à partir de 452 fiches complétées



SUPERVISION ET FORMATION

Supervision de groupe

M^{me} Constance Racine, directrice, assistée de M^{me} Justine Boudreault, adjointe coordonnatrice, ont assuré la supervision hebdomadaire des stagiaires et des intervenants et intervenantes bénévoles qui font de la consultation (**46** rencontres de 2 heures chacune). **Quarante-trois** personnes ont assisté à ces rencontres (**372** présences).

Formations offertes à l'équipe

Cette année, nos intervenants et stagiaires ont eu accès aux formations suivantes (dans nos locaux, à l'extérieur ou par visioconférence) :

- Les 10 juin, 29 juillet et 12 août
Rencontre de codéveloppement sur l'intervention conjugale
Association québécoise du codéveloppement professionnel (AQCP)
- Les 18 juin et 19 novembre
Les enfants vivant en contexte de violence conjugale
Protection des enfants en contexte de violence conjugale (PEVC)
- Les 3, 4 et 5 septembre
Susciter l'espoir et estimer le danger (14 ans et +)
Centre de prévention du suicide
- Les 12 septembre, 16 septembre et 2 octobre
La conduite de la première entrevue
Maison de la Famille de Québec
- Le 2 octobre
Intervenir auprès d'une personne ayant des idées suicidaires
Maison de la Famille de Québec
- Le 15 octobre
Intervenir auprès des personnes Queer dans un contexte de violence conjugale
Université de Strasbourg
- Le 22 octobre
Violence sexuelle vécue par les enfants
Fondation Marie-Vincent

- Le 1^{er} novembre
L'impact de l'enseignant pour favoriser des apprentissages de élèves
Institut des troubles d'apprentissage
- Le 5 novembre
Programme Lanterne - Violence sexuelle et éducation égalitaire chez les enfants
Fondation Marie-Vincent
- Le 6 novembre
Devant la violence conjugale, ne fermez pas les yeux! Osez agir
Maison Hélène Lacroix
- Les 12 et 13 novembre
Introduction à la négligence et au repérage des situations à risque
CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Le 14 novembre
La tenue de dossier
Regroupement des organismes communautaires famille 03
- Le 20 novembre
Ma place en tant qu'intervenant-intervenante
Maison de la Famille de Québec
- Le 10 décembre
Protéger son estime de soi en mettant ses limites
Association canadienne en santé mentale de Québec
- Le 19 décembre
Les parents qui consomment : l'empathie comme remède à la honte
Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ)
- Le 15 janvier
Accompagner les enfants qui vivent un deuil
Comité québécois des jeunes en difficulté de comportement (CQJDC)
- Le 23 janvier
Se réconcilier avec les fraternités anonymes
Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ)
- Le 27 janvier
Ah les émotions! Les comprendre pour les accompagner avec confiance
Comité québécois des jeunes en difficulté de comportement (CQJDC)

- Le 8 février
Favoriser la motivation à l'école
Institut des troubles de l'apprentissage
- Le 12 février
Les troubles du comportement alimentaire
Maison de la Famille de Québec
- Le 14 février
Quand l'amour emprisonne
Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale
- Le 26 février
Les phases du rétablissement
Maison de la Famille de Québec
- Le 27 février
Susciter l'espoir et estimer le danger – Suivi de formation
Centre de prévention du suicide
- Le 5 mars
Violence conjugale et soutien communautaire ; l'approche des femmes-relais
Collectif SAS-FEMMES
- Les 11 et 20 mars
Jeu T'ÉCOUTE – Intervenir par le jeu pour favoriser la communication chez les enfants
Formations InitiativeAides
- Le 20 mars
Atelier de vulgarisation juridique sur la réforme du Droit de la famille
Regroupement pour la valorisation de la paternité
- Le 26 mars
Aperçu de la réalité des parents LGBTQ+
Coalition des familles LGBTQ+
- Le 27 mars
Les troussees médicolégales
Viols-Secours
- Le 9 avril
Et si on parlait d'enjeux de santé mentale en contexte de violence conjugale
Table carrefour Violence Conjugale Québec-Métro

- Le 9 avril
La pyramide des besoins 2025
Maison de la Famille de Québec
- Le 16 novembre
Le deuil animalier
Maison de la Famille de Québec
- Le 24 avril
Les réseaux sociaux et la sexualité en 2025
Comité Santé Sexuelle Jeunesse
- Le 7 mai
L'accompagnement des personnes ayant le VIH
MIELS Québec
- Les 26 et 27 mai
Introduction à la négligence et au repérage des situations à risque
CIUSSS de la Capitale-Nationale

STAGIAIRES

La Maison de la Famille de Québec est reconnue comme un milieu de stage enrichissant et formateur pour les étudiants et étudiantes des cégeps et des universités du Québec, de la Belgique et de la France. Nous avons accueilli cette année **19** stagiaires.

Ces étudiants viennent développer leurs habiletés en intervention individuelle, conjugale et familiale, en animation de groupe et en organisation communautaire. Nous les remercions d'avoir choisi notre organisme.

Nous les remercions également pour leur précieuse contribution au sein de nos différents services, pour leurs compétences mises au profit de notre clientèle, pour leur motivation et pour le dynamisme qu'apporte à notre milieu leur présence au quotidien.

Automne 2024

Programme	Étudiants	N ^{bre} semaines	Heures/ semaine
Université Laval Baccalauréat en psychologie Travaux pratiques, 2 ^e et 3 ^e année	Alice Beausoleil	12	7
	Pénélope Cormier	12	7
	Béatrice Lévesque	12	7
	Roxanne Losier	12	7
	Magnefique Nirarulundo	12	7
Université catholique de Louvain – Belgique Master de spécialisation en psychologie clinique, 2 ^e année	Éva Benmeridja	18	35
Haute École Léonard de Vinci – Belgique BAC en assistant en psychologie, 3 ^e année	Éline Fourez	13	32
	Camille Gatelier	13	32

Automne 2024/Hiver 2025

Programme	Étudiants	N ^{bre} semaines		Heures/ semaine	
Cégep de Ste-Foy Technique de travail social, 3 ^e année	Ann-Frédérique Boivin	A	H	A	H
		14	14	21	35
Université Laval Baccalauréat en psychoéducation, 3 ^e année	Juliette Beaupré Magali Perrier	A	H	A	H
		14	14	21	21
		14	14	21	21
Institut Régional du Travail Social (IRTS) Nouvelle-Aquitaine – France Diplôme d’État d’assistant de service social, 2 ^e année	Laéticia Moricard	A	H	A	H
		10	8	25	25

Hiver 2024

Programme	Étudiants	N ^{bre} semaines	Heures/ semaine
Université catholique de Louvain – Belgique Master en psychologie et sciences de l’éducation, 1 ^{re} année	Adèle Brasseur	18	35
	Manon de Broux	18	35
	Clémence Robaeys	18	35
Collège Mérici Techniques d’éducation spécialisée, 3 ^e année	Emma Sauvestre	14	28
Cégep de Ste-Foy Techniques de travail social, 3 ^e année	Lorie-Ann Penney	14	28
Collège La Cité – Ontario Techniques de travail social, 3 ^e année	Cheikh Oumar Diop	12	28
Cégep Beauce-Appalaches AEC en intervention en éducation spécialisée	Emmanuel Otis	14	20

Note : L'encadrement, la supervision et l'évaluation des stagiaires ont été assurés par M^{mes} Constance Racine, directrice, et Maryssa Brodeur, coordonnatrice.

De beaux témoignages de nos stagiaires

Notre expérience en tant que stagiaires au sein de l'organisme a dépassé nos attentes. Nous avons eu un accueil chaleureux et un accompagnement de qualité. L'équipe multidisciplinaire nous a permis de perfectionner notre pratique. Nous sommes reconnaissantes d'avoir pu contribuer à la mission de l'organisme et de soutenir les individus, couples et familles qui avaient des besoins multiples. Nous avons hâte de commencer chaque journée et de rejoindre notre merveilleuse équipe. Nous recommanderons la Maison de la Famille de Québec à nos futurs collègues avec grande joie.

Juliette Beaupré et Magali Perrier de l'Université Laval (Québec)

Quand on est arrivées à la Maison de la Famille, on ne savait pas trop à quoi s'attendre. Finalement, ça a été bien plus qu'un simple stage; c'était un endroit où on a pu essayer, se tromper, apprendre, recommencer, et surtout grandir.

Ce n'était pas seulement une question de développer des compétences, même si nous en avons acquis toute une série, c'était surtout l'occasion de se découvrir comme futures intervenantes, de mieux comprendre ce qui nous parle, ce qui nous touche, et comment on veut travailler plus tard.

L'ambiance au sein de l'organisme était sans jugement, beaucoup de soutien, des discussions franches, et toujours quelqu'un pour nous guider sans nous prendre par la main. On s'est senties écoutées, considérées, et libres d'apporter nos idées, nos questionnements, notre énergie.

Et puis, il y avait les familles, les collègues, les autres stagiaires, les bénévoles... Des gens qu'on n'oubliera pas. On a vécu des moments simples, humains, vrais. Ce stage nous a donné confiance, en nous et dans le métier.

Adèle Brasseur, Manon de Broux et Clémence Robaey de l'Université catholique de Louvain (Belgique)

ADMINISTRATION ET VIE ASSOCIATIVE

Assemblée générale annuelle

L'Assemblée générale annuelle de la Corporation de la Maison de la Famille de Québec a eu lieu le 19 juin 2024, **32** personnes étaient présentes.

La Corporation de la Maison de la Famille de Québec comptait **98** membres en 2023-2024 et en compte **102** en 2024-2025.

Conseil d'administration

Le Conseil d'administration constitue le cœur de l'implication bénévole puisque c'est là que se dessinent les orientations et où se prennent les décisions. Il est formé de 9 membres démocratiquement élus lors de l'assemblée générale annuelle pour des mandats de trois ans renouvelables.

Ces administrateurs et administratrices, membres de la communauté, sont impliqués dans nos différents services et comités. Ils sont responsables de la poursuite de la mission de l'organisme qui est : venir en aide à tout individu, couple ou famille vivant des difficultés d'ordre personnel ou relationnel, quel que soit le type de famille, la provenance géographique ou la situation socio-économique.

Ils ont également le mandat de voir à l'actualisation de nos objectifs organisationnels : la promotion du bénévolat, l'approche communautaire, l'intervention centrée sur les dynamiques relationnelles, la promotion de la famille sur le plan social, l'accessibilité et la qualité des services.

Le Conseil d'administration a tenu cette année 9 réunions régulières. Nous remercions chacun des membres pour leur engagement, leur souci du bon fonctionnement et du rayonnement de l'organisme.

Juin 2024 – Mai 2025	Élus lors de l'assemblée générale annuelle (siège au CA depuis)
Louise de la Sablonnière, présidente	2014
Suzanne Côté, vice-présidente	1997
Éric Auzolles, trésorier	2014
Marie Péret, secrétaire	2024
Louise Mercier, administratrice	2023
Cloé Faucher, administratrice	2024
Camille Bélanger, administratrice	2022
Mégane Drouin, administratrice	2022
Laurie Allaire, administratrice remplacée par Nicolas Gémus coopté en novembre 2024.	2022 2024

Plan d'action – Priorités et objectifs pour 2025-2026

À partir du *Plan stratégique 2022-2027*, un plan d'action opérationnel sera déposé pour l'année 2025-2026. Les priorités et objectifs énoncés dans ce plan d'action rejoindront ceux formulés dans le plan stratégique.

- Augmenter notre visibilité et favoriser une meilleure compréhension de notre mission.
- Maintenir la qualité de nos services.
- Maintenir la stabilité du personnel.
- Répondre aux besoins de notre organisme.
- S'enraciner davantage dans la communauté.

Subventions du ministère de la Famille et de Centraide

Ces deux subventions nous sont accordées pour réaliser notre mission en assurant la rémunération du personnel permanent ainsi que le paiement des frais liés aux dépenses courantes. Merci à ces partenaires d'assurer la pérennité de notre organisme.

Cette année, en ajout à notre personnel régulier, nous avons pu engager une adjointe administrative (3 jours/semaine) ainsi qu'une intervenante psychosociale (3 jours/semaine).

Subvention salariale

La Maison de la Famille de Québec a reçu, à l'été 2023, une subvention salariale du gouvernement fédéral dans le cadre du *Programme Placement Carrière-Été* (1 étudiante pendant 8 semaines à 35 heures/sem.)

Laurane Fortier, étudiante au collège Mérici a bénéficié de ce programme.

Nous sommes heureux, comme organisme communautaire, de permettre à un étudiant ou à une étudiante d'acquérir une expérience de travail significative et de développer des compétences dans le domaine de l'intervention psychosociale et de l'organisation communautaire.

ÉVÉNEMENT SPÉCIAL - 40^E ANNIVERSAIRE

Une belle journée d'anniversaire

L'année 2024 a marqué les 40 ans de la Maison de la Famille de Québec, première Maison de la Famille à s'être implantée dans la province. M^{me} Georgette Racine, responsable de l'organisation de cet événement a eu entre autres à concevoir et envoyer les invitations; choisir le restaurant et le menu; préparer les étiquettes d'identification des mets; acheter des bouquets de fleurs et planifier le déroulement de la journée.

Cet événement a eu lieu le 22 mars 2025 à 11 h à la salle Duc-de-Kent du Manoir Montmorency. Un apéro a été servi suivi d'un repas chaud accompagné de vin ou autres consommations pour remercier nos bénévoles actuels et anciens de leur implication sociale, de leur générosité et de leurs compétences mises au profit des individus, des couples et des familles. Soixante-trois personnes ont répondu à notre invitation.

Nous avons eu le plaisir d'avoir parmi nos invités, M. Gilbert Denis, président de la Corporation de l'Accueil de Ste-Esprit lors de la fondation de notre organisme. C'est lui qui a accepté à l'époque de nous parrainer en nous logeant gratuitement dans des locaux appartenant à la Corporation. Étaient également présents, Mme Sylvie Denis, présidente actuelle de la Corporation de l'Accueil de St-Esprit et des membres de son conseil d'administration, Mme Lucie Guillemette, membre du

comité d'implantation et coordonnatrice de 1983 à 1985, trois anciens présidents, M. Robert Mendreshora (1991-1998), M. Yoland Bouchard (1998-2004), Mme Suzanne Côté (2005-2018) ainsi que la présidente actuelle, Mme Louise de la Sablonnière et tous les membres du conseil d'administration. M. Sol Zanetti, député de Jean-Lesage et Mme Jackie Smith, conseillère municipale de Limoilou se sont joints à nous pour célébrer cet anniversaire.

À cette occasion, ont pris la parole M^{me} Louise de la Sablonnière, M. Sol Zanetti, M^{me} Jackie Smith, M^{me} Sylvie Denis, M. Gilbert Denis ainsi que M^{me} Constance Racine, directrice, pour remercier ceux et celles qui ont contribué dans le passé à la naissance de l'organisme ou qui contribuent aujourd'hui au maintien d'un si bel ouvrage collectif.

Un immense merci à M^{me} Georgette Racine, qui a énormément travaillé à faire de cette journée un succès.

Photos souvenirs – D'hier à aujourd'hui



Article du journal *Le Carrefour* * (23 décembre 2024)

La Maison de la Famille offre une aide psychologique accessible à tous



Mme Constance Racine, directrice et Maryssa Brodeur, coordonnatrice à la Maison de la Famille de Québec. (Crédit photo : Estelle Lévêque)

PUBLIÉ PAR : LE CARREFOUR DE QUÉBEC DÉC 23, 2024

Dans un contexte où l'accès à un soutien psychologique se fait de plus en plus difficile, la Maison de la Famille de Québec offre des consultations individuelles, conjugales et familiales sur contribution volontaire, sans délai d'attente.

Par Estelle Lévêque

Un soutien psychologique encadré

Parmi les services proposés, la Maison de la Famille de Québec offre du soutien psychologique dans le cadre de consultations individuelles. Celles-ci sont encadrées par des intervenants sociaux bénévoles ou par des étudiants en psychologie et travail social.

En effet, la Maison de la Famille accueille de nombreux québécois et européens pour leurs stages de fin d'études. Parmi eux, on retrouve des étudiants en psychoéducation de l'université Laval, des élèves du cégep de Sainte-Foy en travail social, du collège Mérici en éducation spécialisée ou encore des étudiants en master de psychologie venus de Belgique ou de France.

Ainsi, grâce à l'implication de ces étudiants, de l'équipe et de près de 80 bénévoles chaque année, la Maison de la Famille de Québec peut offrir des consultations sur donation volontaire, sans liste d'attente.

Lire la suite dans le journal *Le Carrefour

Souvenirs du 40^e anniversaire – Manoir Montmorency – 22 mars 2025



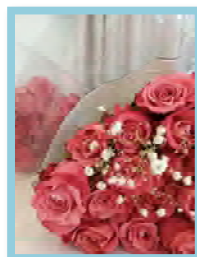
*Membres de l'Accueil de St-Esprit et invités
Suzanne Côté (MFQ), Roland Paquet, Nathalie Laroche,
Sylvie Denis, Gilbert Denis, Josette Rivard,
Jackie Smith (invitée), Sol Zanetti (invité) et
Louise de la Sablonnière (MFQ)*



*Conseil d'administration de la Maison de la Famille de Québec et invités
Sol Zanetti (invité), Cléo Faucher, Louise Mercier, Camille Belanger, Mégane Drouin, Nicolas
Gémus, Suzanne Côté, Marie Pêrel,
Jackie Smith (invitée), Eric Auzolles, Louise de la Sablonnière*



*Constance Racine, directrice (MFQ),
Nathalie Laroche, directrice – Maison de la Famille de
Charlesbourg et vice-présidente
du CA de l'Accueil St-Esprit
Sylvie Denis, présidente – CA de l'Accueil St-Esprit*



*Personnel de la Maison de la Famille de Québec
Georgette Racine, adjointe administrative, Constance Racine,
directrice, Maryssa Brodeur, coordonnatrice
et Justine Soudreault, adjointe coordonnatrice*

COMITÉS

Comité des activités sociales

Pour clôturer l'année 2023-2024, lors de l'Assemblée générale annuelle le 19 juin, nous avons offert aux membres présents ainsi qu'aux invités un copieux buffet froid (**32** présences).

Pour développer le sentiment d'appartenance chez nos bénévoles et leur témoigner notre reconnaissance, nous avons souligné, le 24 septembre, l'ouverture de nos activités par un souper (**29** présences).

Nous avons célébré la fête de Noël le 6 décembre en invitant nos bénévoles à partager un repas traditionnel. Des cadeaux ont été distribués à cette occasion (**46** présences).

Dans le cadre de la *Semaine québécoise des familles*, un dîner communautaire a eu lieu le 21 mai (**22** présences).

Un grand merci à l'équipe dynamique de bénévoles qui collabore à la préparation et au succès de ces activités.

Comité de publicité

Le Comité de publicité, composé de neuf personnes a été actif surtout à l'automne. Il s'est réuni à **4** reprises et a permis la réalisation de plusieurs objectifs du *Plan d'action* en lien avec l'augmentation de la visibilité de l'organisme.

Merci à ceux et celles qui y ont travaillé activement.

Comme par les années passées, les dépliants de la programmation de nos sessions de groupes et le feuillet de nos services ont été distribués aux CLSC, hôpitaux, cliniques médicales, institutions d'enseignement, organismes communautaires, HLM et commerces, soit **2 500** exemplaires à l'automne 2023 et **2 500** à l'hiver 2024.

De plus, le Comité a :

- Assuré le suivi de notre page *Facebook* (**1 566** abonnés).
- Réalisé plusieurs affiches de nos ateliers et de nos sessions de groupe.
- Organisé un café-croissants *À la rencontre des organismes*. Lors de cette activité du 23 octobre de 8 h 30 à 10 h, nous avons accueilli 6 représentants de cinq organismes : GAPI, GRAPE, Entraide Parents, Centre femmes 3A et le Service amical Basse-ville. Quatorze intervenants et/ou stagiaires étaient également présents ainsi que quatre membres du personnel. Cette rencontre enrichissante sera renouvelée l'an prochain.

- Invité le Centre d'expertise Le Colibri à venir sur place présenter ses services à notre équipe d'intervenants.
- Présenté nos services dans nos locaux à une quinzaine de résidents en médecine familiale de l'Hôpital St-François d'Assise ainsi qu'à une trentaine de résidents en médecine familiale du GMF-U Maizerets.
- Présenté nos services dans nos locaux à une soixantaine d'étudiants du Collège Mérici dans le cadre du cours d'Intervention familiale et communautaire.
- Présenté nos services aux membres de l'équipe du Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches (211)
- Présenté nos services à une vingtaine d'intervenants lors de la formation *Introduction à la négligence et au repérage des situations à risque* organisée par le CIUSSS de la Capitale-Nationale.
- Réalisé une entrevue avec M^{me} Estelle Lévesque du journal Le Carrefour de Québec pour faire connaître nos services et souligner le 40e anniversaire de l'organisme (parue le 23 décembre 2024).
- Présenté nos services à 200 employés municipaux dans le cadre de la Fête des travailleurs organisée par le Syndicat des fonctionnaires municipaux de Québec.

Pour diffuser plus largement certaines de nos activités et recruter des bénévoles, nous avons eu recours à notre page *Facebook* et au Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)

Site Internet



La mise à jour du site Internet de la Maison de la Famille de Québec (www.mf-quebec.org) est faite régulièrement, soit pour l'ajout de la programmation, du rapport annuel ou de tout autre document pertinent.

COLLABORATIONS ET REPRÉSENTATIONS

Nous sommes conscients de l'importance de se faire connaître, de la nécessité de développer des liens, d'être présent dans notre réseau, de participer aux événements organisés dans la communauté et de collaborer avec nos partenaires et organismes du milieu.

Toutes ces collaborations contribuent à développer un important réseau d'entraide indispensable pour réduire les inégalités sociales, ce qui est intimement lié à notre mission. Elles contribuent également à une meilleure connaissance des politiques gouvernementales, de ses enjeux et de leurs impacts sur le réseau communautaire. Par ce biais, nous avons aussi accès à de l'information et de la formation en lien avec diverses problématiques que nous rencontrons quotidiennement.

Organismes et tables de concertation dont nous sommes membres

- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)
- Bénévoles d'Expertise (BE)
- Caisse Desjardins de Limoilou
- Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre d'action bénévole du Contrefort (CABC)
- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211)
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit
- Famille**Point**Québec
- Regroupement des organismes communautaires Famille de la région de la Capitale-Nationale (Regroupement OCF 03)
- Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP)
- Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes
- Table carrefour violence conjugale Québec-Métro
- Table de mobilisation 1, 2, 3, GO! Limoilou
- Table des aînés de Limoilou
- Table des partenaires du HLM Stadacona

M^{mes} Laurie Allaire, Justine Boudreault et Maryssa Brodeur nous représentent aux différentes tables de concertation.

M^{me} Maryssa Brodeur est aussi secrétaire du conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires familles (8 rencontres), membre du conseil d'administration de Famille**Point**Québec (2 rencontres) ainsi que des comités de coordination (9 rencontres) et de formation (6 rencontres) de la Table carrefour violence conjugale Québec Métro.

M^{me} Louise de la Sablonnière est notre représentante auprès de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches et de l'Association canadienne pour la santé mentale (Québec).

M^{me} Maryssa Brodeur nous représente auprès de la Caisse Desjardins de Limoilou.

Représentations

Nous avons assisté cette année en présentiel ou par vidéoconférence à plusieurs invitations de nos partenaires et collaborateurs.

Année 2024

Le 6 juin

Soirée de la Fondation Québec Philanthrope au Musée de la civilisation.

Présence : Louise de la Sablonnière

Le 11 juin

Présentation de nos services et réponses aux questions des membres de l'équipe du Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211).

Présence : Maryssa Brodeur

Le 12 juin

Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro – Rencontre bilan au Pacini de Ste-Foy.

Présence : Maryssa Brodeur

Le 13 juin

Assemblée générale annuelle de la COFAQ par vidéoconférence.

Présence : Georgette Racine

Le 26 juin

Assemblée générale annuelle de l'Association canadienne pour la santé mentale - filiale de Québec par visioconférence.

Présences : Éric Auzolles, Louise de la Sablonnière

Le 10 septembre

Rendez-vous des porte-parole de Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent à la Maison Mère Mallet.

Présence : Louise Mercier

Le 18 septembre

Lancement de la campagne de financement de Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent au Club social du parc Victoria.

Présence : Georgette Racine

Le 18 septembre

Rencontre régulière de la Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro à l'APE.

Présences : Juliette Beaupré et Magali Perrier

Le 25 septembre

Lancement de la stratégie entourant la 11^e Journée québécoise pour la santé et le bien-être des hommes par vidéoconférence.

Présence : Georgette Racine

Le 10 octobre

Rencontre des membres de la COFAQ par vidéoconférence.

Présence : Georgette Racine

Le 11 octobre

Kiosque d'information sur nos services à la Caravane des Découvreurs au Centre de formation professionnelle Marie-Rollet.

Présences : Justine Boudreault, Eline Fourez

Le 21 octobre

Rencontre d'information sur la demande d'association de Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent par vidéoconférence.

Présence : Georgette Racine

Le 24 octobre

Rencontre d'information sur la demande d'association de Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent par vidéoconférence.

Présences : Constance Racine, Georgette Racine

Le 28 octobre

Témoignage dans le cadre de la campagne de financement de Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent dans les locaux de la Ville de Québec.

Présence : Louise Mercier

Le 28 octobre

Forum ayant pour thème *Le défi des RH dans les organismes communautaires – le pouvoir de faire des choix* organisé par Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent au Complexe 2 Glaces Honco de Lévis.

Présence : Georgette Racine

Le 30 octobre

Rencontre régulière de la Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro à l'APE.

Présences : Maryssa Brodeur, Eline Fourez

Le 5 novembre

Rencontre d'information sur la demande d'association de Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent par vidéoconférence.

Présences : Laurie Allaire, Maryssa Brodeur, Constance Racine

Le 11 novembre

Témoignage dans le cadre de la campagne de financement de Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent au pavillon Charles-de-Koninck de l'université Laval.

Présence : Constance Racine

Le 11 novembre

Rencontre des partenaires du HLM Stadacona.

Présence : Laurie Allaire

Le 14 novembre

Table des aînés de Limoilou au Centre communautaire Jean-Guy Drolet.

Présence : Justine Boudreault

Le 19 novembre

Témoignage dans le cadre de la campagne de financement de Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent au pavillon Alexandre Vachon de l'université Laval.

Présence : Laurie Allaire

Le 22 novembre

Assemblée générale annuelle de la Corporation de l'Accueil de St-Esprit dans leurs locaux.

Présences : Justine Boudreault, Maryssa Brodeur, Colette Drouin

Le 27 novembre

Table de mobilisation de l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou dans leurs locaux.

Présence : Justine Boudreault

Le 27 novembre

Assemblée de l'automne de *Rendez-vous Limoilou* au Patro Roc-Amadour.

Présences : Laurie Allaire, Maryssa Brodeur

Le 11 décembre

Rencontre régulière de la Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro à l'APE.

Présences : Maryssa Brodeur, Magali Perrier

Le 12 décembre

Rencontre des membres de la COFAQ par vidéoconférence.

Présence : Georgette Racine

Année 2025

Le 22 janvier

Rencontre régulière de la Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro à l'APE.

Présences : Eva Benmeridja, Maryssa Brodeur

Le 5 février

Table des aînés de Limoilou au Centre communautaire Jean-Guy Drolet.

Présence : Justine Boudreault

Le 11 février

Séance d'information et d'échange d'information organisée Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent par vidéoconférence.

Présence : Georgette Racine

Le 13 février

Rencontre des membres de la COFAQ par vidéoconférence.

Présence : Georgette Racine

Le 19 février

Table de mobilisation de l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou dans leurs locaux.

Présence : Justine Boudreault

Le 26 février

Rencontre régulière de la Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro à l'APE.

Présences : Adèle Brasseur, Maryssa Brodeur

Le 19 mars

Comité de transition préscolaire du Centre des services scolaires de la Capitale au Centre Saint-Louis.

Présences : Adèle Brasseur, Maryssa Brodeur

Le 26 mars

Kiosque d'information sur nos services tenu dans le cadre de la « Soirée kiosques du communautaire » organisée par les responsables du cours Travaux pratiques de l'Université Laval.

Présences : Justine Boudreault, Maryssa Brodeur

Le 17 avril

Assemblée générale extraordinaire de la COFAQ pour approbation des statuts modifiés par vidéoconférence.

Présence : Georgette Racine

Le 24 avril

Rencontre des membres de la COFAQ par vidéoconférence.

Présence : Georgette Racine

Le 21 mai

Table des aînés de Limoilou au Centre communautaire Jean-Guy Drolet.

Présence : Justine Boudreault

RÉFÉRENCES

Organismes qui nous ont référé de la clientèle

- Aire Ouverte
- Alcochoix+
- APE – Service d’aide à l’emploi
- Autonhommie
- Centre d’amitié autochtone de Québec
- Centre de crise de Québec
- Centre de formation professionnelle de Louis Jolliet
- Centre de formation professionnelle Fierbourg
- Centre de pédopsychiatrie du CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Centre de prévention du suicide de Québec
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre d’information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211)
- Centre CASA
- Centre des Femmes de la Basse-Ville
- Centre Femmes Aux 3A
- Centre R.I.R.E. 2000
- CLSC de la Basse-Ville
- CLSC de la Haute-Ville
- CLSC de la Jacques-Cartier (Loretteville)
- CLSC de L’Ancienne-Lorette
- CSLC de Lévis
- CLSC de Limoilou
- CLSC de Sainte-Foy-Sillery
- CLSC des Rivières
- CLSC Orléans (Beauport)
- Curateur public du Québec
- Dépendants affectifs anonymes (DAA)
- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
- École de cirque de Québec
- Garderie Les P’tits Observateurs
- Groupe d’aide aux personnes impulsives (GAPI)
- Info-Santé 811
- Info-Social 811
- Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRD PQ)
- La Boussole
- L’Alternative - soutien psychosocial
- Maison de la Famille de Charlesbourg

- Maison de la Famille DVS
- Maison des jeunes de Cap-Rouge
- Maison Marie-Rollet
- Mères et Monde
- OCEAN
- Programme d'encadrement clinique et d'hébergement (PECH)
- Société de Saint-Vincent de Paul de Québec
- Société Elizabeth Fry du Québec

Organismes à qui nous avons référé de la clientèle

- Aide alimentaire
- Aide juridique
- Aide vestimentaire
- Aînés-nous à vous aider
- APE – Service d'aide à l'emploi
- Association coopérative d'économie familiale (ACEF) de Québec
- Association des grands-parents du Québec
- Association des haltes-garderies communautaires du Québec
- AutoHommie
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre d'action bénévole du Contrefort
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)
- Centre de crise de Québec
- Centre de jour Feu Vert
- Centre de justice de proximité de Québec
- Centre de médiation Iris
- Centre de prévention du suicide
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre de ressources pour les familles militaires Valcartier
- Centre des Femmes aux 3A
- Centre d'expertise Le colibri
- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211)
- Centre multiethnique de Québec
- Centre Social de la Croix Blanche
- CLSC de la Malbaie
- CLSC de Thetford Mines
- Dépendants affectifs anonymes (DAA)
- Deuil jeunesse
- Étape emploi
- Groupe d'aide aux personnes impulsives (GAPI)

- Groupe de recherche en animation et planification économique (GRAPE)
- Info-Social 811
- La Boussole
- L'Alternative - soutien psychosocial
- L'Arche de la Capitale-Nationale
- L'Archipel d'Entraide
- Le Pavois
- Le Petit Répit
- Le Rempart – Centre d'hébergement et d'accueil
- Le Verger
- Maison de la Famille d'Alma
- Maison de la Famille DVS
- Maison de la Famille de Charlesbourg
- Maison l'Éclaircie
- Maison L'Inter-Elles
- Maison Marie-Rollet
- Maison Mère-Mallet
- Mères et Monde
- Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)
- Patro Roc-Amadour
- Programme d'encadrement clinique et d'hébergement (PECH)
- Re-Fa-Vie
- Relevailles Québec
- Service amical Basse-Ville
- Service d'aide pour personnes ayant des comportements agressants (SAPPACA)
- Service d'Accompagnement Spirituel des personnes Malades et Âgées à Domicile (SASMAD)
- Service de Référence en Périnatalité pour les Femmes Immigrantes de Québec (SRPFIQ)
- Violence Info
- YMCA

ANNEXES

**PROGRAMMATION
2024-2025
Groupes d'entraide, ateliers et conférences**

Début	Titre	N ^{bre} hres	N ^{bre} part.	N ^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
1 ^{er} mai	Dépendants affectifs anonymes (D.A.A) 33 rencontres	66	63	467	Marcel Michel-Philippe
25 septembre	Club de tricot et crochet. 12 rencontres	30	23	100	Fernande Dion Linda St-Germain
26 septembre	Bouger avec légèreté. 2 rencontres	2	3	5	Uta Gabriel
1 octobre	Le trouble de la personnalité limite (TPL). 1 rencontre	1 ½	8	8	Gabrielle Morneau
8 octobre	S'amuser avec la numérologie (Partie 1). 3 rencontres	6	6	17	Louise Mercier
8 octobre	La gestion émotionnelle et le stress. 1 rencontre	2	9	9	Gabrielle Morneau
15 octobre	L'affirmation de soi. 3 rencontres	4 ½	11	20	Magali Perrier Juliette Beaupré
15 octobre	Se libérer de l'anxiété par la pleine conscience. 3 rencontres	6	5	7	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière
16 octobre	Développer la maîtrise de sa pensée. 1 rencontre	2	4	4	Nathalie Jean
21 octobre	Une notaire répond à vos questions. 1 rencontre	2	5	5	Émilie Cooper
24 octobre	La rupture amoureuse. 2 rencontres	4	4	6	Éva Benmeridja
29 octobre	S'amuser avec la numérologie (Partie 2). 4 rencontres	8	6	16	Louise Mercier

**PROGRAMMATION
2024-2025
Groupes d'entraide, ateliers et conférences**

Début	Titre	N ^{bre} hres	N ^{bre} part.	N ^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
6 novembre	Apprendre à prendre soin de soi. 1 rencontre	2	11	11	Pierre-Luc Hardy
6 novembre	Maîtriser ses émotions. 1 rencontre	2	2	2	Nathalie Jean
6 novembre	À la découverte de soi. 2 rencontres	4	3	5	Micheline Lebel
7 novembre	Le récit d'un abus sexuel. 1 rencontre	2	4	4	Sylvie Alain
11 novembre	Préparer Noël. 1 rencontre	3	7	7	Denise Berthiaume
11 novembre	Comment se sentir mieux émotionnellement. 1 rencontre	1 ½	8	8	Marie-Hélène Faguy
19 novembre	Peinture sur roche. 1 rencontre	3	6	6	Micheline Lebel
26 novembre	Retrouver le bonheur. 3 rencontres	6	9	16	Louise Mercier
3 décembre	Automassage des mains et des pieds. 1 rencontre	1 ½	4	4	Micheline Lebel
4 décembre	Transformer ses peurs en force. 1 rencontre	2	5	5	Nathalie Jean
4 décembre	Mes sentiments et moi. 3 rencontres	6	4	10	Micheline Lebel

**PROGRAMMATION
2024-2025
Groupes d'entraide, ateliers et conférences**

Début	Titre	N ^{bre} hres	N ^{bre} part.	N ^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
8 janvier	Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.). 17 rencontres	34	43	255	Marcel Michel-Philippe
22 janvier	Club de tricot et crochet. 19 rencontres	50	26	198	Fernande Dion Linda St-Germain
30 janvier	Bouger avec légèreté. 1 rencontre	1	1	1	Uta Gabriel
30 janvier	S'amuser avec la numérologie. 4 rencontres	8	7	19	Louise Mercier
19 février	Mes sentiments et moi. 2 rencontres	4	7	13	Micheline Lebel
20 février	Automassage des mains-1. 1 rencontre	2	4	4	Micheline Lebel
27 février	Peinture sur roche (Thème : Amour et amitié). 1 rencontre	2	2	2	Micheline Lebel
3 mars	Comment gérer et optimiser le budget du couple et de la famille. 1 rencontre	2	6	6	Sarah Gaudreault
6 mars	Le trouble de la personnalité limite (TPL). 1 rencontre	1 ½	6	6	Gabrielle Morneau
6 mars	Le bonheur. 4 rencontres	8	10	27	Louise Mercier Emmanuel Otis
11 mars	Gérer efficacement les conflits. 2 rencontres	3	13	21	Juliette Beaupré Magali Perrier

PROGRAMMATION
2024-2025
Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N ^{bre} hres	N ^{bre} part.	N ^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
12 mars	L'hypersensibilité, parlons-en. 2 rencontres	3	9	11	Micheline Lebel
13 mars	La gestion émotionnelle et le stress. 1 rencontre	2	14	14	Gabrielle Morneau
17 mars	Un notaire répond à vos questions. 1 rencontre	2	4	4	Émilie Cooper
19 mars	À la découverte de soi. 2 rencontres	4	5	8	Micheline Lebel
20 mars	Automassage des mains- 2. 1 rencontre	2	4	4	Micheline Lebel
24 mars	Art expression. 2 rencontres	3	6	7	Emma Sauvestre
25 mars	Comment retourner sur le marché du travail. 1 rencontre	1 ½	2	2	Annie St-Cyr
25 mars	Bien communiquer et savoir s'affirmer. 3 rencontres	6	18	29	Manon de Broux Oumar Diop Lorie-Ann Penney
3 avril	Le mal-être au travail. 1 rencontre	2	6	6	Annie St-Cyr
8 avril	La pleine conscience. 3 rencontres	4 ½	12	6	Adèle Brasseur Clémence Robaeys
10 avril	Peinture sur roche (Thème : Pâques). 1 rencontre	2	3	3	Micheline Lebel

PROGRAMMATION
2024-2025
Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N ^{bre} hres	N ^{bre} part.	N ^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
10 avril	Peinture sur roche (Thème : Pâques). 1 rencontre	2	3	3	Micheline Lebel
10 avril	Le vieillissement, parlons-en. 2 rencontres	4	7	10	Louise Mercier
16 avril	Comment changer ses mauvaises habitudes. 3 rencontres	6	9	17	Richard Lampron
8 mai	Les étapes du pardon. 3 rencontres	6	10	18	Louise Mercier
12 mai	Apprendre à prendre soin de soi. 1 rencontre	2	7	7	Pierre-Luc Hardy

STATISTIQUES DES 15 DERNIÈRES ANNÉES (2010-2025)

	2010 2011	2011 2012	2012 2013	2013 2014	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2021 2022	2022 2023	2023 2024	2024 2025
Bénévoles	102	96	77	92	98	115	85	98	101	97	84	94	98	83	74
Stagiaires	11	10	5	7	12	16	16	16	16	11	7	15	16	17	19
Heures de bénévolat	9 367	8 728	7 390	6 319	5 534	7 688	7 627	7 506	8 008	6 298	7 801	6 816	7 223	7 801	8 899
Appels téléphoniques reçus	7 511	9 129	5 751	7 691	8 195	8 683	6 775	4 852	4 833	6 133	5 795	6 961	5 825	5 192	5 508
Demandes de consultation	459	511	480	449	434	411	402	375	377	343	250	415	354	425	440
Entrevues réalisées	2 754	2 844	2 365	2 260	2 245	2 490	2 400	2 364	2 442	2 262	2 030	2 970	2 991	3 337	4 696
Client.es (consultation)	504	559	630	511	532	482	491	486	503	459	356	484	413	555	694
Groupes et conférences	56	46	40	46	48	55	54	55	52	39	5	32	42	42	51
• nombre de rencontres	202	174	175	181	151	177	191	214	227	143	17	142	192	157	163
• nombre de participant.es	509	439	439	413	379	383	550	462	423	316	56	302	420	492	454