



MAISON
DE LA FAMILLE
DE QUÉBEC

Centre d'intervention psychosociale

RAPPORT DES ACTIVITÉS 2022-2023

TABLE DES MATIÈRES

	Page
MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
REMERCIEMENTS	4
PRÉSENTATION	5
Présidente.....	5
Directrices.....	5
Coordonnatrice.....	6
Adjointe administrative	6
BÉNÉVOLAT	7
Nos SERVICES	8
Accueil et écoute téléphonique	8
Consultation	8
Animation de groupes et conférences	10
INTERVENTIONS DIRECTES	11
PROFIL DE LA CLIENTÈLE	12
SUPERVISION ET FORMATION	13
Supervision de groupe	13
Formation dans nos locaux	13
Formation à l'extérieur	13
Formation par vidéoconférence	14
STAGIAIRES	15
ADMINISTRATION ET VIE ASSOCIATIVE	17
Assemblée générale	17
Conseil d'administration.....	17
Plan stratégique 2022-2027	18
Plan d'action – Priorités et objectifs 2023-2024	18
Direction et coordination	18
Subvention du ministère de la Famille	19
Subvention salariale	19
Comptabilité et secrétariat.....	19

COMITÉS	20
Comité de publicité	20
Comité des activités sociales.....	21
Site Internet.....	21
COLLABORATIONS ET REPRÉSENTATIONS	22
Organismes et tables de concertation dont nous sommes membres	22
Représentations.....	23
RÉFÉRENCES	28
Organismes qui nous ont référé de la clientèle.....	28
Organismes à qui nous avons référé de la clientèle	29

ANNEXES

PROGRAMMATION ÉTÉ-AUTOMNE 2022

PROGRAMMATION HIVER 2023

STATISTIQUES DES 15 DERNIÈRES ANNÉES (2008-2023)

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Mot de la Présidente

Il me fait grandement plaisir, à titre de présidente, de vous présenter à nouveau un bilan du travail remarquable réalisé par la *Maison de la Famille de Québec*, en cette fin d'année financière 2022-2023.

Au cours de cette **39^e année d'existence**, notre organisme fut en mesure d'offrir une multitude de services, grâce au courage et à la ténacité habituelle de son personnel permanent, ainsi que de l'ensemble de ses bénévoles et stagiaires!

Au regard de nos différents volets d'intervention, nous ne pouvons que nous incliner devant ceux et celles qui ont répondu aux 5 825 appels ou écoutes téléphoniques, réalisé 2 991 entrevues (individuelles, conjugales ou familiales), sans compter les 200 rencontres touchant plus de 420 personnes ayant participé à l'un ou l'autre des 42 groupes d'entraide, ateliers ou conférences tenus dans nos locaux.

Un nouveau *Plan stratégique 2022-2027* (deuxième édition) a par ailleurs été conçu : une telle démarche favorise ainsi l'identification de nouvelles avenues, de nouvelles voies d'action pour les cinq prochaines années, tout cela en vue d'une meilleure adéquation de nos ressources et des besoins de nos divers citoyens.

Ainsi ne pouvons-nous que réitérer nos remerciements à toutes ces personnes engagées au sein de la Maison de la Famille de Québec, caractérisées par leur générosité et le don de soi. Sans elles, notre organisme ne pourrait poursuivre sa mission et contribuer au mieux-être de gens souffrant de dépression, d'anxiété, de détresse psychologique ou vivant soit des difficultés conjugales ou parentales, soit un contexte de vie difficile, tels un divorce ou un deuil.

Du fond du cœur, une fois de plus, au nom de notre collectivité, au nom du Conseil d'administration et en mon nom personnel, un grand merci à vous toutes et tous, pour tant de bienfaits! Et bonne poursuite de l'ensemble de votre œuvre !



Louise de la Sablonnière
Présidente

REMERCIEMENTS

Nous remercions la présidente de la Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit, M^{me} Sylvie Denis, ainsi que les membres de son Conseil d'administration pour leur grande sensibilité aux besoins des familles et pour l'appui matériel précieux qu'ils nous donnent.

Nous désirons exprimer notre reconnaissance aux organismes et aux personnes qui, par leurs subventions ou dons, ont aidé la Maison de la Famille de Québec à réaliser ses activités et à poursuivre sa mission.

- Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent
- Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit
- Développement des ressources humaines Canada – Programme Placement Carrière-Été
- Fondation Québec Philanthrope – Fonds Famille Jean-Leclerc
- Ministère de la Famille
- MonLimoilou.com
- M. Roger Chabot, artiste peintre
- M. Stéphane Giguère
- Ville de Québec – Arrondissement de La Cité-Limoilou

Nous remercions également la clientèle de la Maison de la Famille de Québec qui nous soutient financièrement par leurs contributions volontaires.

PRÉSENTATION

Présidente



Louise de la Sablonnière

M^{me} Louise de la Sablonnière est la neuvième d'une famille de onze enfants. Mère de trois enfants et grand-mère de quatre petits-enfants, elle est détentrice d'un *Baccalauréat en administration, option Finance* (B.A.A. UQAM, 1985), de même que d'une *Maîtrise en administration, option Management* (MBA, Université Laval, 1989).

Après une belle carrière de plus de 25 ans dans la fonction publique québécoise, à titre de professionnelle et de gestionnaire, elle est retraitée depuis 2013; mais elle n'en demeure pas moins très active, tant au sein de sa famille que dans notre communauté. Fortement engagée depuis plus de 20 ans, à titre de bénévole, auprès de personnes souffrant de troubles anxieux, et soucieuse de parfaire ses connaissances en ce domaine, elle a par la suite obtenu un *Diplôme d'études supérieures spécialisées en Santé mentale* (DESS, UQAM-2016).

Ayant déjà été membre du conseil d'administration d'un organisme sans but lucratif (OSBL), M^{me} de la Sablonnière n'a pas hésité à devenir membre du conseil d'administration de la Maison de la Famille de Québec, et ce, depuis 2014. Elle a assumé successivement les fonctions de trésorière, de vice-présidente et occupe maintenant le poste de présidente depuis septembre 2018.

Directrices et coordonnatrice



Constance Racine



Colette Drouin



Maryssa Brodeur

M^{me} Constance Racine est originaire d'une famille de huit enfants. Elle a un fils et deux petits-enfants.

M^{me} Colette Drouin quant à elle est issue d'une famille de douze enfants. Elle est mère de deux garçons et grand-maman de deux petites-filles.

Elles se sont connues en 1983 alors qu'elles étaient toutes deux bénévoles à l'organisme Centre-Femmes. À la fin de cette même année, ayant vent de l'ouverture d'une première Maison de la

Famille dans Limoilou, elles se présentent à la soirée d'information et décident dès ce moment de s'y impliquer.

Inscrite à la maîtrise en counseling et orientation à l'Université Laval, pendant l'année académique 84-85, M^{me} Constance Racine, est la première étudiante à effectuer un stage à la Maison de la Famille de Québec. À la fin de ses études en octobre 1985, elle est engagée comme coordonnatrice responsable des services de consultation et du droit de visite supervisée.

En 1988, M^{me} Colette Drouin succède, comme présidente, au fondateur, M. Pierre-Yves Boily. Elle occupe ce poste jusqu'en 1991, année où elle remplace à la coordination M^{me} Thérèse Couture qui quitte l'organisme.

Mme Maryssa Brodeur est bachelière en psychoéducation de l'Université Laval. C'est à notre organisme qu'elle a effectué son stage de troisième année en 2015-2016. Cette étudiante sérieuse, responsable, qui partage notre vision du communautaire s'est intégrée, tout naturellement, à notre milieu.

À l'été 2016, elle bénéficie d'une subvention salariale qui nous est octroyée par le gouvernement fédéral dans le cadre du programme *Emplois Été Canada*. Ce travail lui permet de s'initier aux tâches et responsabilités liées à la coordination et ainsi répondre aux exigences du poste d'assistante-coordonnatrice que nous avons ouvert à l'automne de cette même année.

En 2018, M^{mes} Racine et Drouin sont nommées directrices et M^{me} Brodeur, coordonnatrice de l'organisme. Ces trois femmes sont au cœur de l'animation quotidienne et agissent efficacement devant les nombreux défis qu'elles ont à relever. Nous tenons à les remercier pour le souci qu'elles ont d'offrir un milieu stimulant à tous nos bénévoles et stagiaires. Nous les remercions également pour leur disponibilité, leur souplesse et leur engagement manifeste au sein de la Maison de la Famille de Québec.

Adjointe administrative



Georgette Racine

Secrétaire de direction à la retraite, c'est bien avant la fin de sa vie active que M^{me} Georgette Racine s'est impliquée bénévolement à la Maison de la Famille de Québec.

De 1993 à 1995, elle siège au conseil d'administration et c'est elle qui, depuis ce temps, assume toutes les tâches liées au secrétariat de l'organisme. De 2004 à 2012, elle réintègre le CA et est nommée au poste de secrétaire-trésorière. Elle accepte à cette époque de prendre également la responsabilité de la comptabilité et c'est maintenant depuis 19 ans qu'elle assure cette exigeante fonction.

Toutes ses compétences, mises à notre profit, ont largement contribué à notre bonne gestion financière, à l'excellente qualité de nos communications écrites et à la présentation impeccable de tous nos documents.

Nous la remercions du fond du cœur pour ses incalculables heures de bénévolat données à la Maison de la Famille de Québec. Nous la remercions pour son travail irréprochable et le professionnalisme avec lequel il est accompli.

**Depuis 2013 nous pouvons lui accorder une rémunération. **

BÉNÉVOLAT

Depuis 38 ans, la Maison de la Famille de Québec est basée essentiellement sur le bénévolat. L'implication de toutes ces personnes bénévoles au sein de nos différents services et comités nous enrichit d'expertises diverses et nous enracine dans la communauté. Sans leur générosité et leurs compétences, nous ne pourrions tout simplement pas répondre aux besoins de notre clientèle.

Nous ne les remercierons jamais assez, non seulement pour leur soutien à notre mission, mais également pour leur participation significative à la notoriété et à la pérennité de notre organisme.

Pour l'année 2022-2023, les **98** bénévoles et stagiaires ont donné **7 223** heures de travail non rémunérées* (certaines personnes s'impliquent dans plusieurs services ou comités).

*Ce chiffre correspond au travail de **4** personnes employées à temps plein (**35** heures semaine).

Services et comités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Service d'accueil et d'écoute téléphonique	45	2 631
Service de consultation • Entrevues, réunions d'équipe, préparation aux rencontres	42	2 628
Service d'animation de groupes et conférences • Animation, élaboration des contenus, réunions d'équipe	38	988
Conseil d'administration	9	479
Représentations	14	130
Comité de publicité	9	192
Comité des activités sociales	5	75
Secrétariat	1	50
Gardiennage d'enfants	6	50
Total		7 223

Note : La Maison de la Famille de Québec a ouvert ses portes, **50** semaines cette année, de 9 h à 21 h du lundi au jeudi et de 9 h à 16 h le vendredi.

NOS SERVICES

Accueil et écoute téléphonique

Premier contact de la clientèle avec notre organisme. Ce service est essentiel puisque c'est par ce biais que nous recevons toutes les demandes d'aide et d'inscriptions à nos activités. Il se veut un service d'accueil chaleureux, d'écoute empathique, d'informations et de références appropriées.

Nous remercions ceux et celles qui l'ont assuré tout au long de l'année. Nous les remercions pour leur disponibilité, leur assiduité, leur ponctualité ainsi que pour la courtoisie, le respect et l'attention bienveillante manifestés à notre clientèle.

Les **5 825** appels téléphoniques reçus se répartissent comme suit :

Écoute	2 390
Demandes de consultation	354
Références à d'autres organismes	171
Inscriptions à nos sessions et conférences	144
Informations sur nos services	298
Appels pour les directrices et la coordonnatrice	1 644
Appels pour les intervenants et intervenantes	688
Appels des intervenants et intervenantes	136
Total	5 825

50 % de la totalité de ces appels furent l'objet d'une relation d'aide téléphonique (**2 915**).

Consultation

Ce service s'adresse à tout individu, couple ou famille vivant des difficultés d'adaptation ou autre problématique personnelle ou relationnelle. Il est essentiel à la communauté puisqu'il pallie aux longues listes d'attente des organismes publics et permet à une clientèle dont les moyens financiers ne leur donnent pas accès au privé de trouver l'aide dont elle a besoin. Il est à noter également que nous sommes l'un des rares organismes qui offrent des consultations de couple (aucun CLSC ne donne ce service) et nous sommes fiers de l'expertise que nous avons développée, au fil des ans, dans ce domaine.

Une subvention spécifique non récurrente du ministère de la Famille, reçue en mars 2017, nous a permis d'ouvrir notre Service de consultation à une nouvelle clientèle, soit celle de parents ayant un dossier à la Protection de la jeunesse. En 2021, le réajustement de notre financement en appui à la mission globale de ce même ministère en assurait la pérennité. Cette année, **40 parents** de cette nouvelle clientèle ont été reçus en consultation pour un total de **205 rencontres** individuelles, conjugales ou familiales.

Demandes

Nous avons reçu **354** nouvelles demandes de consultation. Après une exploration téléphonique faite par les responsables, les demandes se répartissent comme suit :

Référées à des intervenants et intervenantes	332
Référées à un autre organisme	7
Annulées	9
Impossibles à rejoindre	6
Total	354

Sur les **332** demandes référées aux intervenants, **260** le sont pour des consultations individuelles (**188** femmes et **72** hommes) et **72** pour des consultations conjugales ou familiales.

Entrevues réalisées

Les **45** intervenants et intervenantes ont réalisé, en 2022-2023, **2 991** entrevues individuelles, conjugales et familiales, majoritairement en présentiel (**75 %**) (les entrevues ont une durée d'une heure et sont hebdomadaires). Cette année, **413** personnes différentes ont utilisé notre service de consultation. Tous les intervenants et intervenantes de ce service ont une formation collégiale ou universitaire, soit en psychologie, sciences de l'orientation, travail social, éducation spécialisée ou en toute autre discipline connexe à l'intervention.

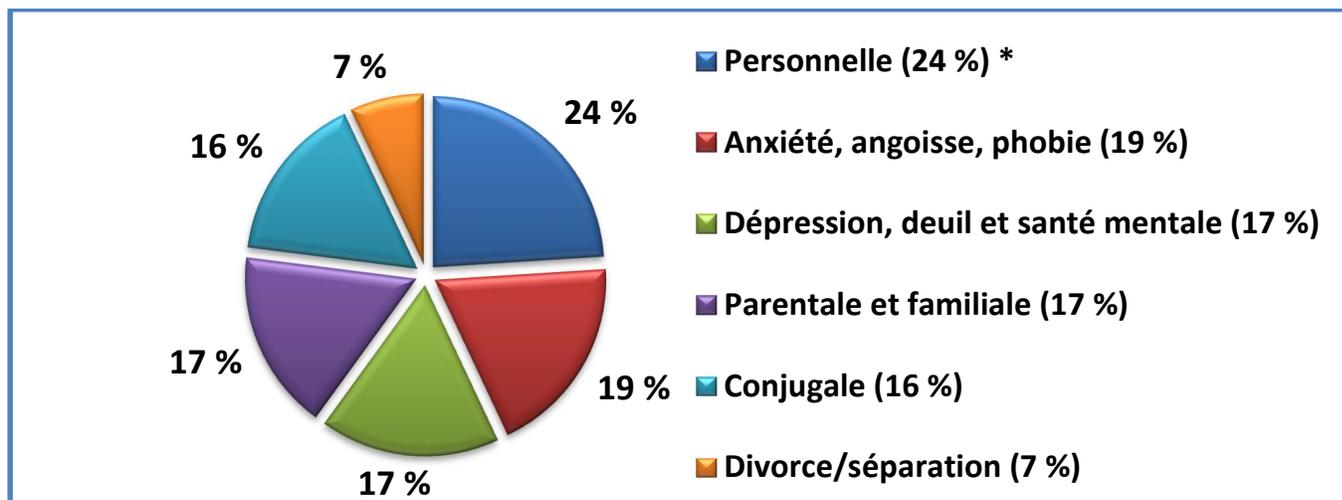
N.B. Nous n'incluons pas dans ces données les rendez-vous fixés qui furent annulés par les clients ou clientes.

Provenance de la clientèle

- **42 %** connaissent nos services
- **25 %** sont référées par d'autres organismes (✧)
- **16 %** sont référées par des parents, des amis ou amies
- **7 %** par des professionnels de la santé et des services sociaux
- **6 %** des demandes sont référées par le 811 et les CLSC de la région
- **4 %** par la publicité

(✧) Voir la liste complète à la page 28

Problématiques présentées lors de la demande initiale



*Les problématiques personnelles, les plus souvent énoncées, sont : difficultés d'adaptation, solitude, conflits interpersonnels, problèmes d'émotivité, de communication, d'affirmation et d'estime de soi.

Animation de groupes et conférences

Dès son ouverture, la Maison de la Famille de Québec s'est donné comme principal mandat de mettre sur pied des groupes d'entraide, de développement personnel, relationnel et d'habiletés parentales. Ces rencontres ont pour but de briser l'isolement, de créer des liens, de partager des difficultés et de se donner des moyens pour les surmonter.

Cette année, **42** groupes d'entraide, ateliers et conférences se sont tenus dans nos locaux, **38** bénévoles ont préparé et animé **192** rencontres et **420** personnes y ont participé. (Voir les programmations été-automne 2022 et hiver 2023 en annexes).

	Automne 2022	Hiver 2023	Total
Nombre de groupes	22	20	42
Nombre de rencontres	107	85	192
Nombre de participants et participantes	255	165	420
Nombre de présences	836	562	1398

Nombre d'heures d'animation	314	261	575
Nombre d'heures de préparation	180	157	337

Réunion du Service d'animation

Le 15 novembre 2022 a eu lieu la réunion des animateurs et animatrices pour élaborer notre *Programmation hiver-printemps 2023*, partager leurs expériences et exprimer leurs besoins. Un repas a été servi lors de cette rencontre (**19** personnes).

INTERVENTIONS DIRECTES

Nous considérons comme intervention directe chaque action posée par les intervenants et intervenantes, dans nos différents services, pour venir en aide à notre clientèle.

Pour l'année 2022-2023, **6 740** interventions directes ont été faites, soit en moyenne **27** par jour ouvrable (243 jours).

Au service d'écoute téléphonique, le nombre d'interventions directes se réfère aux appels d'aide et aux demandes d'information.

Au service de consultation, le nombre d'interventions directes se réfère aux entrevues réalisées sur place, par téléphone ou par *Zoom* ainsi qu'aux entrevues d'exploration téléphonique faites par les directrices et la coordonnatrice. Il nous est toutefois impossible de comptabiliser les nombreux appels et retours d'appels des intervenants et intervenantes à leurs clients.

Au service d'animation de groupe, chaque rencontre est considérée comme **1** intervention directe, quel que soit le nombre de participants.

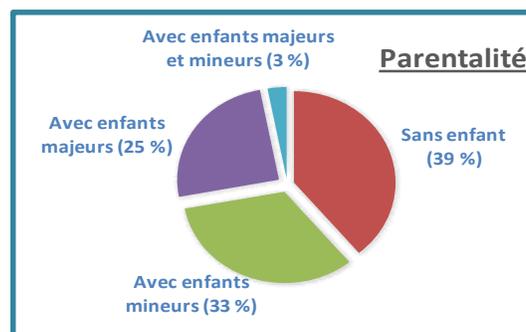
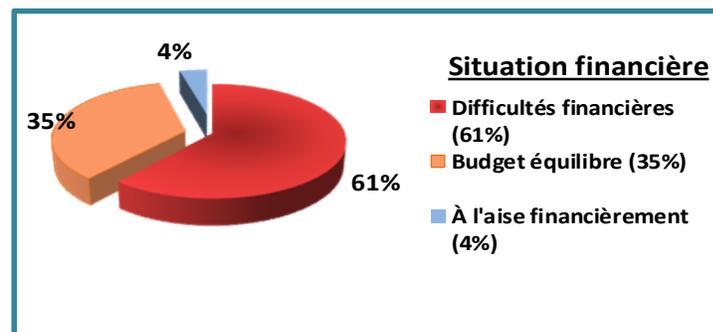
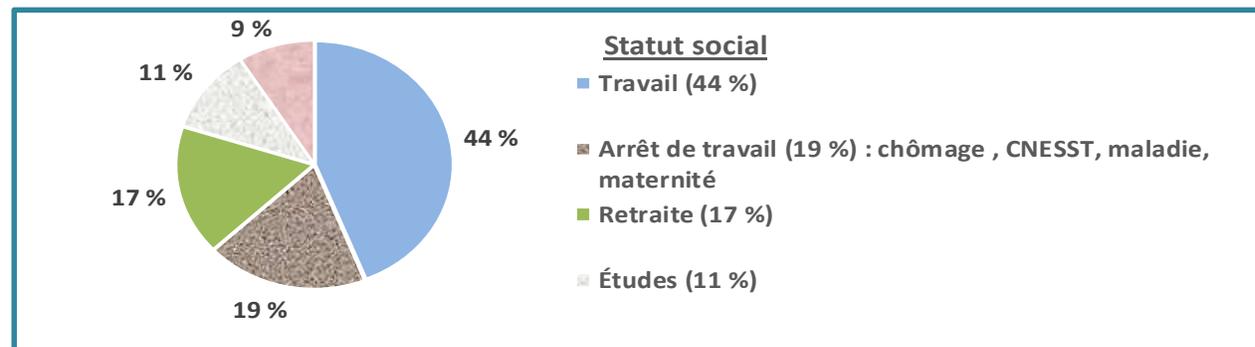
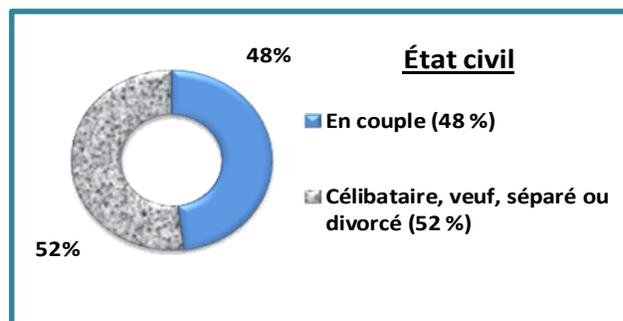
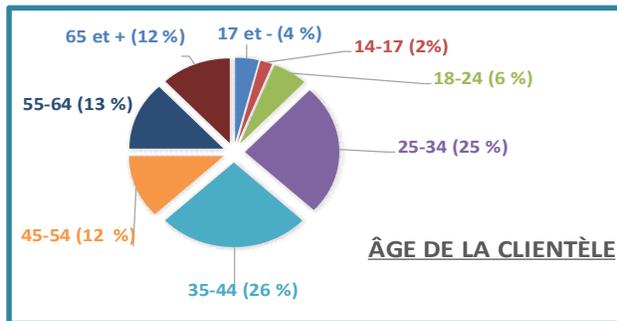
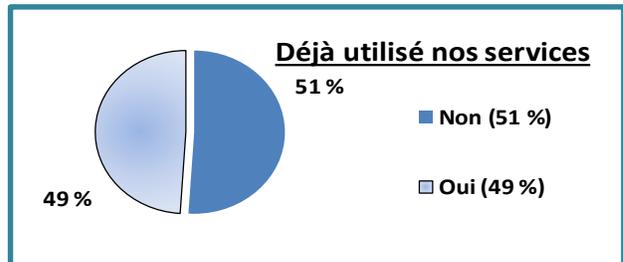
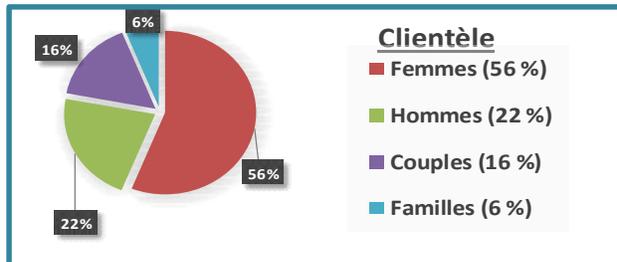
	Interventions directes
Service d'écoute téléphonique (Service donné par les bénévoles et les stagiaires)	3 357

	Interventions directes
Service de consultation (Service donné par les bénévoles, les stagiaires, les directrices et la coordonnatrice.)	2 991

	Interventions directes
Service d'animation de groupes et conférences (Service donné par les bénévoles et les stagiaires)	192

PROFIL DE LA CLIENTÈLE

Statistiques compilées à partir de 357 fiches complétées



Note : Nos interventions ont eu cette année un impact positif indirect sur 210 enfants mineurs.

SUPERVISION ET FORMATION

Supervision de groupe

M^{me} Constance Racine, directrice, a assuré la supervision hebdomadaire des stagiaires et des intervenants et intervenantes bénévoles, qui font de la consultation (**48** rencontres de 2 h chacune). **Quarante** personnes ont assisté à ces rencontres (**321** présences).

Formation dans nos locaux

- Le 21 septembre
Intervenir auprès d'une personne ayant des idées suicidaires
Maryssa Brodeur
1 heure (11 personnes)
- Le 9 novembre
Les enfants et les écrans
Cassandra Simard, intervenante au volet prévention du centre de thérapie CASA
1 heure (9 personnes)
- Le 22 février
Le cannabis
Marie-Ève Jobin, intervenante au volet prévention du centre de thérapie CASA
1 heure ½ (8 personnes)

Formation à l'extérieur

- Les 24 et 25 novembre
Le *Good Psychiatric Management* : une pratique thérapeutique pour le trouble borderline
organisée par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale à l'Hôtel Plaza Québec
14 heures (1 personne)
- Le 16 mai
Évaluation des employé.e.s, conditions de travail et avantages sociaux en OBNL
Journée de formation organisée par le Regroupement OCF 03 tenue dans les locaux du Services d'aide à l'emploi (APE)
6 heures (1 personne)
- Le 24 mai
La communication sociale et publique de la violence conjugale
Organisée par la Table carrefour violence conjugale Québec-Métro au Services d'aide à l'emploi (APE)
7 heures (1 personne)

Formation par vidéoconférence

- Le 7 septembre
Soutien des pratiques parentales 2 – Les défis développementaux
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS)
7 heures (1 personne)
- **Prévenir la violence sexuelle chez les tout-petits**
Fondation Marie-Vincent
14 heures (5 personnes)
- 2 février
L'intervention auprès des proches d'enfants victimes violence sexuelle
Fondation Marie-Vincent
2 heures (2 personnes)
- 30 mars
Démystifier le VIH
MIELS-Québec
1 heure ½ (5 personnes)
- **Violence conjugale : connaître, détecter, intervenir**
Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et faite aux femmes (CRIVIFF), l'Institut national de Santé publique (INSPQ) et le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
6 heures (2 personnes)

STAGIAIRES

La Maison de la Famille de Québec est reconnue comme un milieu de stage enrichissant et formateur pour les étudiants et étudiantes des cégeps et des universités du Québec, de la Belgique et de la France. Nous avons accueilli cette année **16** stagiaires.

Ces étudiants viennent développer leurs habiletés en intervention individuelle, conjugale et familiale, en animation de groupe et en organisation communautaire. Nous les remercions d'avoir choisi notre organisme.

Nous les remercions également pour leur précieuse contribution au sein de nos différents services, pour leurs compétences mises au profit de notre clientèle, pour leur motivation et pour le dynamisme qu'apporte à notre milieu leur présence au quotidien.

Été 2022

Programme	Étudiants	N ^{bre} semaines	Heures/ semaine
Université Laval Baccalauréat en sciences de l'orientation – 3e année	Julien Morin	15	14

Automne 2022

Programme	Étudiants	N ^{bre} semaines	Heures/ semaine
Université Laval Baccalauréat en psychologie Travaux pratiques 2 ^e année	Justine Boudreault	12	7
	Sabrina Boulanger	12	7
	Jérémie Del Duchetto	12	7
	Astrid Mantelin	12	7
	Eve-Emmanuelle Morency	12	7
	Anne-Laury Verreault	12	7
Université Laval Baccalauréat en service social 3 ^e année	Apolline Abwe	14	28

Automne 2022/Hiver 2023

Programme	Étudiants	N ^{bre} semaines	Heures/ semaine
Université Laval Baccalauréat en service social 3 ^e année	Barbara Blanchet	28	28
Université Laval Baccalauréat en psychoéducation 3 ^e année	Alyssa Dionne	28	21
	Jeanne Fortin	28	21
Collège Mérici Techniques d'éducation spécialisée 2 ^e année	Jessie Corriveau	28	14

Hiver 2023

Programme	Étudiants	N ^{bre} semaines	Heures/ semaine
Université catholique de Louvain (Belgique) Master en psychologie et sciences de l'éducation 1 ^{re} année	Naïs Dubois	18	35
Université Laval Baccalauréat en service social 3 ^e année	Francheska Samson	16	28
Collège Mérici Techniques d'éducation spécialisée 1 ^{re} année et 3 ^e année	Jacinthe Bédard Sofia Megloui	14 14	28 14

Note : La supervision, l'encadrement et l'évaluation des stagiaires ont été assurés par M^{mes} Constance Racine, directrice, et Maryssa Brodeur, coordonnatrice.

Un beau témoignage de nos stagiaires

Notre passage à la Maison de la Famille nous a permis de progresser en tant que futures intervenantes. Nous avons eu l'occasion d'explorer diverses problématiques, méthodes d'intervention et clientèles. Nous retenons de ce stage une collaboration enrichissante autant avec les autres stagiaires, les professionnelles que les bénévoles.

Merci à toutes ces personnes de nous avoir permis d'évoluer en tant que futures professionnelles et nous remercions la Maison de la Famille de nous avoir offert cette opportunité!

*Francheska Samson, stagiaire à la maîtrise en travail social
Jacinthe Bédard, stagiaire à la technique en éducation spécialisée
Naïs Dubois, stagiaire au master en psychologie*

ADMINISTRATION ET VIE ASSOCIATIVE

Assemblée générale annuelle

L'Assemblée générale annuelle de la Corporation de la Maison de la Famille de Québec a eu lieu le 15 juin 2022, **43** personnes étaient présentes.

La Corporation de la Maison de la Famille de Québec comptait **94** membres en 2021-2022 et en compte **102** en 2022-2023.

Conseil d'administration

Le Conseil d'administration constitue le cœur de l'implication bénévole puisque c'est là que se dessinent les orientations et où se prennent les décisions. Il est formé de 9 membres démocratiquement élus lors de l'assemblée générale annuelle pour des mandats de trois ans renouvelables.

Ces administrateurs et administratrices, membres de la communauté, sont impliqués dans nos différents services et comités. Ils sont responsables de la poursuite de la mission de l'organisme qui est : venir en aide à tout individu, couple ou famille vivant des difficultés d'ordre personnel ou relationnel, quel que soit le type de famille, la provenance géographique ou la situation socio-économique.

Ils ont également le mandat de voir à l'actualisation de nos objectifs organisationnels : la promotion du bénévolat, l'approche communautaire, l'intervention centrée sur les dynamiques relationnelles, la promotion de la famille sur le plan social, l'accessibilité et la qualité des services.

Le Conseil d'administration a tenu cette année **9** réunions régulières. Une réunion supplémentaire s'est tenue pour élaborer *le Plan stratégique 2022-2027*. Nous remercions chacun des membres pour leur engagement, leur souci du bon fonctionnement et du rayonnement de l'organisme.

Jun 2022 – Mai 2023	Élus lors de l'assemblée générale annuelle (siège au CA depuis)
Louise de la Sablonnière, présidente	2014
Suzanne Côté, vice-présidente	1997
Éric Auzolles, trésorier	2014
Jessica Bouffard, secrétaire	2020
Léonie Audet-Richard, administratrice	2016
Thiphaine Charbonnel, administratrice	2021
Camille Bélanger, administratrice	2022
Mégane Drouin, administratrice	2022
Laurie Allaire remplace Lison Vézina, administratrice	2018

Les directrices, M^{mes} Constance Racine et Colette Drouin ainsi que Maryssa Brodeur, coordonnatrice, avaient aussi droit de parole.

Plan stratégique 2022-2027

Les membres du Conseil d'administration, les directrices et la coordonnatrice ont participé à l'élaboration du *Plan stratégique 2022-2027*. Cet exercice nous a permis de dégager les forces sur lesquelles nous pouvons nous appuyer ainsi que les stratégies organisationnelles que nous devons mettre en place pour optimiser nos actions et assurer la croissance et la pérennité de notre organisme.

Nous sommes conscients des nombreuses heures qu'a demandé ce travail et nous remercions sincèrement tous ceux et celles qui y ont participé.

Plan d'action – Priorités et objectifs pour 2023-2024

À partir du *Plan stratégique 2022-2027*, un plan d'action opérationnel a été déposé pour l'année 2023-2024. Les priorités et objectifs énoncés dans ce plan d'action rejoignent ceux formulés dans le plan stratégique.

- Augmenter notre visibilité et favoriser une meilleure compréhension de notre mission.
- Maintenir la qualité de nos services.
- Maintenir la stabilité du personnel.
- Répondre aux besoins de notre organisme.
- S'enraciner davantage dans la communauté

Direction et coordination

M^{mes} Colette Drouin et Constance Racine, directrices, ainsi que M^{me} Maryssa Brodeur, coordonnatrice ont assuré tout au long de l'année le bon fonctionnement de l'organisme. Elles sont rémunérées grâce à deux subventions : une du ministère de la Famille et l'autre de Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent.

M^{mes} Colette Drouin et Maryssa Brodeur sont les personnes désignées pour assumer les tâches liées à la bonne gestion au quotidien de la Maison. Mme Brodeur est responsable du Service d'accueil et d'écoute téléphonique, elle initie les bénévoles de ce service et voit à leur intégration. Elle assure aussi la logistique du Service d'animation de groupe.

M^{mes} Constance Racine et Maryssa Brodeur sont responsables du Service de consultation et en assurent la qualité. Par le biais du Service d'écoute, les demandes leur sont acheminées. Après une entrevue téléphonique d'exploration, les clients sont dirigés aux intervenants selon la problématique présentée (354 nouvelles demandes cette année). Elles reçoivent également en

entrevue d'accueil toute personne s'offrant pour faire de la consultation. L'encadrement et la supervision des intervenants, intervenantes et stagiaires font partie de leurs tâches.

Toutes trois reçoivent des clients en consultation, assistent aux réunions du Conseil d'administration et sont impliquées dans les différents comités. Elles élaborent les programmations d'automne et d'hiver, remplissent les formulaires de demandes de subvention, tiennent à jour les statistiques, rédigent le rapport annuel des activités et nous représentent auprès de différentes instances.

Pour la qualité exceptionnelle de leur travail, nous tenons à leur témoigner notre considération et à les remercier chaleureusement.

Subvention du ministère de la Famille

En novembre 2020, le ministère de la Famille a rehaussé le seuil minimal de financement des organismes communautaires famille pour les cinq prochaines années.

Ce supplément de subvention nous permet d'assurer la pérennité de l'organisme et de maintenir à temps plein le poste de M^{me} Maryssa Brodeur, coordonnatrice et responsable de notre service de consultation aux parents ayant un dossier à la Direction de la protection de la jeunesse.

Subvention salariale

La Maison de la Famille de Québec a bénéficié, à l'été 2022, **de deux** subventions salariales. Caroline Bélanger et Mégane Drouin, étudiantes à l'Université Laval ont profité de ces programmes.

Programme Placement Carrière-Été
2 étudiantes x **8** semaines x **35** heures/sem.

Nous sommes heureux de pouvoir profiter de ce programme et, comme organisme, de permettre à des étudiants ou à des étudiantes d'acquérir une expérience de travail significative et de développer des compétences dans le domaine de l'intervention psychosociale et de l'organisation communautaire.

Comptabilité et secrétariat

M^{me} Georgette Racine a exécuté avec excellence les tâches liées au secrétariat et à la comptabilité de l'organisme.

COMITÉS

Comité de publicité

Cette année, les membres du Comité étaient : Constance Racine, Maryssa Brodeur, Georgette Racine, Barbara Blanchet, Francheska Samson, Jacinthe Bédard, Jessie Corriveau, Jeanne Fortin et Naïs Dubois. Elles se sont réunies à **15** reprises et ont travaillé activement à augmenter la visibilité de notre organisme.

Comme par les années passées, les dépliants de la programmation de nos sessions de groupes et le feuillet de nos services ont été distribués aux CLSC, hôpitaux, cliniques médicales, institutions d'enseignement, organismes communautaires, HLM et commerces, soit **3 000** exemplaires à l'automne 2022 et **3 000** à l'hiver 2023. Merci à tous ceux et celles qui nous aident pour cette distribution.

De plus, le Comité a :

- Assuré le suivi de notre page *Facebook*.
- Reformulé le message transmis aux médias quand ceux-ci mentionnent que les ressources en santé mentale et les listes d'attente sont longues avant d'avoir accès à un thérapeute.
- Modifié et fait réimprimer à 2 000 exemplaires le feuillet annonçant nos services.
- Créé un nouveau visuel pour notre logo.
- Réalisé des affiches annonçant nos services et quelques-unes de nos sessions de groupe. Ces dernières ont été distribués dans neuf commerces de proximité. Celle annonçant la session sur le deuil animalier a été livrée dans une quinzaine d'entreprises (cliniques vétérinaires et animaleries).
- Participé à six reprises à l'émission *Les matins éphémères* de la radio CKRL où les sujets suivants ont été abordés :
 - Présentation de l'organisme et de nos services (Maryssa Brodeur)
 - Les bienfaits du Pilates (Johanne Racine)
 - Diminuer l'anxiété par la pleine conscience (Éric Auzolles et Louise de la Sablonnière)
 - Apprendre à mieux communiquer (Barbara Blanchet)
 - L'importance de bien se connaître (Juliette Coulon et Aline Gennart)
 - Développer l'estime de soi des enfants (Alyssa Dionne et Jeanne Fortin)
- Organisé un café croissant *À la rencontre des organismes*. Vingt personnes y ont assisté dont dix représentants de sept organismes.

- Rencontré les responsables des organismes communautaires et des établissements scolaires suivants : Mères et monde, Viol-secours, Entraide Jeunesse Québec, ROSE du Nord, ÉquiTravail, Maison Oxygène de Québec, Étape Emploi, École de cirque de Québec, Aînés-nous à vous aider ! École Stadacona, École de la Grande-Hermine, École des Berges, École St-Fidèle et HLM Stadacona.
- Présenté nos services dans nos locaux à une vingtaine de résidents du Groupe de médecine familiale universitaire (GMF-U) de Maizerets.

Pour diffuser plus largement certaines de nos activités et recruter des bénévoles, nous avons eu recours à différents médias :

- Page *Facebook* de la Maison de la Famille de Québec
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- *Monlimoimou.com*
- *Radio CKRL*

Comité des activités sociales

Pour clôturer l'année 2021-2022, lors de l'Assemblée générale annuelle en juin, nous avons offert aux membres présents ainsi qu'aux invités notre traditionnel souper spaghetti (**44** personnes).

Pour développer le sentiment d'appartenance chez nos bénévoles et leur témoigner notre reconnaissance, nous avons souligné en septembre l'ouverture de nos activités par un souper (**28** personnes).

Nous avons aussi célébré la fête de Noël en invitant nos bénévoles à partager un repas traditionnel. Des cadeaux ont été distribués à cette occasion (**42** personnes).

Dans le cadre de la *Semaine québécoise des familles* un dîner communautaire a eu lieu en mai (**21** personnes).

Un grand merci à l'équipe dynamique de bénévoles qui collabore à la préparation et au succès de ces activités.

Site Internet



Nous remercions M^{me} Georgette Racine de faire la mise à jour du site Internet de la Maison de la Famille de Québec dont l'adresse est www.mf-quebec.org. Une refonte complète du site a été faite en 2018 pour le rendre plus attrayant. Depuis, il est mis à jour régulièrement, soit pour l'ajout de la programmation, du rapport annuel ou de tout autre document pertinent.

COLLABORATIONS ET REPRÉSENTATIONS

Nous sommes conscients de l'importance de se faire connaître, de la nécessité de développer des liens, d'être présent dans notre réseau, de participer aux événements organisés dans la communauté et de collaborer avec nos partenaires et organismes du milieu.

Organismes et tables de concertation dont nous sommes membres

- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)
- Bénévoles d'Expertise (BE)
- CKRL
- Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211)
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit
- Divergenres
- FamillePointQuébec
- Regroupement des organismes communautaires Famille de la région de la Capitale- (Regroupement OCF 03)
- Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP)
- Table carrefour violence conjugale Québec-Métro
- Table des partenaires du HLM Stadacona

M^{me} Louise de la Sablonnière est notre représentante auprès de Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent.

M^{me} Maryssa Brodeur nous représente au conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires familles (Regroupement OCF 03), au conseil d'administration de FamillePointQuébec et aux différentes tables de concertation.

Représentations

Nous avons assisté cette année en présentiel ou par vidéoconférence à plusieurs invitations de nos partenaires et collaborateurs.

Année 2022

- *Le 1^{er} juin*
Activité au parc Lairet avec le minibus de l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou.
Présences : Maryssa Brodeur, Julien Morin
- *Le 5 juin*
Kiosque d'information sur nos services tenu dans le cadre de la fête familiale pour les 30 ans de l'organisme ESPACE région de Québec au Domaine de Maizerets.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 8 juin*
Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro – Rencontre bilan dans les locaux du Service de police de la Ville de Québec (SPVQ)
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 8 juin*
Activité au parc Lairet avec le minibus de l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou.
Présence : Julien Morin
- *Le 14 juin*
Assemblée générale annuelle de l'organisme FamillePointQuébec en vidéoconférence.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 21 juin*
Rencontre des partenaires du HLM Stadacona dans leurs locaux.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 22 juin*
Activité au parc Lairet avec le minibus de l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou.
Présences : Maryssa Brodeur, Julien Morin
- *Le 29 juin*
Retrouvailles des partenaires de l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou au Domaine de Maizerets.
Présences : Maryssa Brodeur, Julien Morin
- *Le 30 juin*
Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) dans les locaux de l'organisme Ressources Parents-Vanier.
Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 10 août*
Activité au parc Lairet avec le minibus de l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou.
Présences : Maryssa Brodeur, Julien Morin
- *Le 17 août*
Activité au parc Lairet avec le minibus de l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 31 août*
Activité au parc Lairet avec le minibus de l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou.
Présences : Maryssa Brodeur, Eve-Emmanuelle Morency
- *Le 6 septembre*
Rencontre du comité de coordination de la Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro au Services d'aide à l'emploi (APE).
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 20 septembre*
Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03).
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 21 septembre*
Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro au Services d'aide à l'emploi (APE).
Présences : Maryssa Brodeur, Alyssa Dionne
- *Le 24 septembre*
Kiosque d'information sur nos services tenu dans le cadre de la fête de Lairet au Domaine de Maizerets.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 6 octobre*
Visite de l'école Stadacona (Lab-École Québec).
Présences : Apolline Abwe, Barbara Blanchet, Jessie Corriveau
- *Le 12 octobre*
Rencontre du comité de coordination de la Table Carrefour Violence conjugale Québec Métro dans les locaux l'organisme GAPI.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 19 octobre*
Rendez-vous Limoilou organisé par les organismes Votepour.ca et Espace d'initiatives en collaboration avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale au Patro Roc-Amadour.
Présences : Barbara Blanchet, Maryssa Brodeur

- *Le 19 octobre*
« Soirée reconnaissance des bénévoles 2022 », spectacle Piano Man 2 de l'artiste Christian Marc Gendron au Palais Montcalm. Cette soirée était organisée par la Ville de Québec, arrondissement de la Cité-Limoilou.
Présences : plusieurs de nos bénévoles ont profité de cette belle soirée
- *Le 6 novembre*
Assemblée générale annuelle de la Corporation de l'Accueil de St-Esprit dans leurs locaux.
Présences : Maryssa Brodeur, Colette Drouin
- *Le 23 novembre*
Kiosque d'information sur nos services tenu dans le cadre du Salon des ressources organisé par le Centre Louis-Jolliet dans leurs locaux.
Présences : Apolline Abwe, Barbara Blanchet, Maryssa Brodeur
- *Le 30 novembre*
Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro au Services d'aide à l'emploi (APE).
Présences : Maryssa Brodeur, Aline Gennart
- *Le 1^{er} décembre*
Assemblée générale annuelle et assemblée générale ordinaire du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) dans les locaux de Ressources Parents Vanier.
Présence : Maryssa Brodeur

Année 2023

- *Le 12 janvier*
Rencontre du comité de coordination de la Table Carrefour Violence conjugale Québec Métro à l'organisme GAPI.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 18 janvier*
Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro au Centre de Santé et Services Sociaux de Québec.
Présences : Maryssa Brodeur, Francheska Samson
- *Le 18 janvier*
Table 1, 2, 3 Go! Limoilou par visioconférence.
Présences : Jacinthe Bédard, Maryssa Brodeur
- *Le 1^{er} février*
Rencontre des partenaires du HLM Stadacona dans leurs locaux.
Présences : Maryssa Brodeur, Sofia Megloui

- *Le 9 février*
Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) par visioconférence.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 14 février*
Rencontre du comité de coordination de la Table Carrefour Violence conjugale Québec Métro à l'organisme GAPI.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 15 février*
Conférence : *Sensibilisation à l'aliénation parentale* en vidéoconférence organisée par Carrefour Aliénation Parentale Québec
Présences : Jacinthe Bédard, Alyssa Dionne
- *Le 16 février*
Conseil d'administration de l'organisme Famille**Point**Québec par visioconférence.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 22 février*
Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro – Introduction à la diversité de genre et à la transitude par Divergenres au Services d'aide à l'emploi (APE).
Présences : Maryssa Brodeur, Francheska Samson
- *Le 2 mars*
Rencontre des partenaires du HLM Stadacona dans leurs locaux.
Présences : Maryssa Brodeur, Sofia Megloulouli
- *Le 6 mars*
Rencontre du comité de coordination de la Table Carrefour Violence conjugale Québec Métro à l'organisme GAPI.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 16 mars*
Kiosque d'information sur nos services tenu dans le cadre du « Salon des organismes communautaires » organisé par l'Association canadienne pour la santé mentale à la Place Fleur de Lys.
Présences : Jacinthe Bédard, Maryssa Brodeur
- *Le 22 mars*
Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro – *L'intervention auprès des auteurs de violence conjugale* dans les locaux du Service de police de la Ville de Québec (SPVQ).
Présences : Maryssa Brodeur, Francheska Samson

- *Le 23 mars*
Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) dans les locaux d'Entraide-Parents.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 29 mars*
Kiosque d'information sur nos services tenu dans le cadre de la « Soirée kiosques du communautaire » organisée par les responsables du cours de psychologie *Travaux pratiques* à l'Université Laval.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 4 avril*
Lumières sur le coût de la vie, journée d'étude organisée par l'Observatoire québécois des inégalités en partenariat avec Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-St-Laurent au Terminal de croisière.
Présences : Camille Dubois, Naïs Dubois
- *Le 6 avril*
Rencontre du comité de coordination de la Table Carrefour Violence conjugale Québec Métro à la Maison du cœur pour femmes.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 16 avril*
Assemblée générale annuelle de la Caisse Desjardins de Limoilou au Cégep de Limoilou, campus de Québec.
Présence : Colette Drouin
- *Le 25 avril*
Conférence *SOS ÉNERGIE – Rechargez-vous*, par Lucie Vézina, psychologue, dans le cadre de l'activité réseautage Rendez-vous Limoilou tenue au Domaine de Maizerets.
Présences : Colette Drouin, Constance Racine
- *Le 26 avril*
Rencontre du comité de coordination de la Table Carrefour Violence conjugale Québec Métro au Services d'aide à l'emploi (APE).
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 26 avril*
Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro au Services d'aide à l'emploi (APE).
Présences : Maryssa Brodeur, Francheska Samson
- *Le 27 avril*
Assemblée générale annuelle virtuelle de Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-St-Laurent.
Présence : Louise de la Sablonnière

- *Le 28 avril*
33^e Assemblée publique d'information de la Fondation Québec Philanthrope par vidéoconférence. Ils ont aussi souligné leur 35^e anniversaire.
Présence : Louise de la Sablonnière
- *Le 29 avril*
Kiosque d'information sur nos services tenu dans le cadre du « Printemps des alternatives 2023 » au Patro Roc-Amadour.
Présences : Maryssa Brodeur, Lisette Roy
- *Le 19 mai*
Colloque annuel de l'organisme Sexplique : *Corps pluriels ; diversité et image corporelle* organisé à l'hôtel Double Tree by Hilton.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 20 mai*
Kiosque sur le thème de la musique tenu au parc de l'Anse-à-Cartier dans le cadre de la *Fête des petits trésors* organisée par l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou.
Présences : Laurie Allaire, Maryssa Brodeur, Naïs Dubois

RÉFÉRENCES

Organismes qui nous ont référé de la clientèle

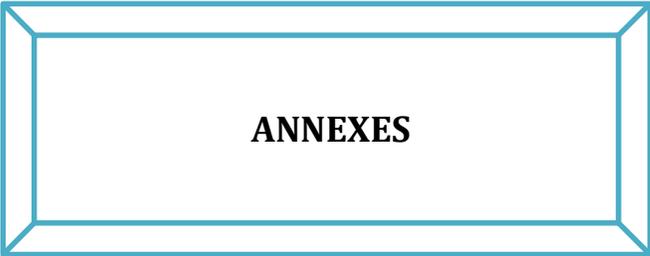
- Atout-Lire
- AutonHommie
- Café-Rencontre du Centre-Ville
- Carrefour jeunesse-emploi Montmorency
- Centre d'aide aux étudiants de l'Université Laval
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)
- Centre de crise de Québec
- Centre de formation professionnelle de Limoilou
- Centre de médiation IRIS
- Centre de prévention du suicide de Québec
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre femmes aux 3 A de Québec
- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211)
- Centre d'hébergement Jacques-Cartier
- Centre hospitalier de l'Université Laval (CHUL)
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS)
- Centre Louis-Jolliet

- Clinique Maizerets – GMF Universitaire
- Cité Médicale Charlesbourg
- CLSC de la Basse-Ville
- CLSC de la Jacques-Cartier (Loretteville)
- CLSC de l’Ancienne-Lorette
- CLSC de Limoilou
- CLSC des Rivières
- CLSC La Source
- CLSC Orléans (Maizerets)
- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
- École primaire Jouvence
- Entraide Agapè
- Entraide-Parents
- Info-Santé 811
- Info-Social 811
- Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou
- La Boussole
- La Jonction
- Le Relais la Chaumine
- Le Verger, centre communautaire en santé mentale
- Maison de la Famille Louis-Hébert
- Maison de la Famille St-Ambroise
- Maison du cœur pour femmes
- Programme d’encadrement clinique et d’hébergement (PECH)
- Suicide.ca

Organismes à qui nous avons référé de la clientèle

- Aide alimentaire
- Aide juridique
- Aide vestimentaire
- Albatros Capitale-Nationale
- Alcochoix+
- Association coopérative d’économie familiale (ACEF) de Québec
- Autonhommie
- Centre Communautaire l’Amitié
- Centre de pédiatrie sociale
- Centre de prévention du suicide
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre des Femmes de la Basse-Ville
- Centre d’information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211)

- Centre Femmes de Portneuf
- Centre multiethnique de Québec
- Dépendants affectifs anonymes (DAA)
- Émotifs Anonymes
- Groupe d'aide aux personnes impulsives (GAPI)
- Groupe de recherche en animation et planification économique (GRAPE)
- Info-Social 811
- La Bouchée généreuse
- La Boussole
- Le Petit Répit
- Maison de la Famille DVS
- Maison de la Famille de Charlesbourg
- Maison de la Famille Louis-Hébert
- Maison Hélène-Lacroix
- Maison l'Éclaircie
- Organisation Communautaire d'Écoute et d'Aide Naturelle (OCÉAN)
- Patro Roc-Amadour
- Programme d'encadrement clinique et d'hébergement (PECH)
- Ressource Parents Vanier
- Société Alzheimer de Québec
- SOS violence conjugale
- Violence Info



ANNEXES

**PROGRAMMATION
Été-Automne 2022**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^{bre} hres	N^{bre} part.	N^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
20 avril	Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.) 19 rencontres	38	67	256	Marcel Michel-Philippe
7 septembre	Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.) 15 rencontres	30	63	215	Marcel Michel-Philippe
26 septembre	Prendre soin de soi. 4 rencontres	8	8	22	Michel Bergeron
26 septembre	Atelier de <i>Pilates</i> . 7 rencontres	7	8	37	Johanne Racine
28 septembre	Club de tricot. 10 rencontres	25	18	96	Fernande Dion
29 septembre	Estime de soi 3 rencontres	6	5	9	Thomas Gosselin Hélène St-Cyr
4 octobre	Se libérer de l'anxiété par la pleine conscience. 5 rencontres	10	12	37	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière
5 octobre	La maladie et son impact psychologique. 1 rencontre	2	4	4	Coralie Deslauriers Thomas Gosselin
6 octobre	Bouger avec légèreté. 3 rencontres	3	4	6	Uta Gabriel
11 octobre	Bonheur, où es-tu? 6 rencontres	12	4	14	Louise Mercier

**PROGRAMMATION
Été-Automne 2022**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^{bre} hres	N^{bre} part.	N^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
11 octobre	Mieux se comprendre par la théorie des schémas. 2 rencontres	4	2	4	Bernard Roberge
11 octobre	Développer son estime de soi pour mieux s'affirmer. 8 rencontres	16	7	36	Patricia Chabot
17 octobre	Vivre un deuil. 9 rencontres	18	8	43	Patricia Chabot
19 octobre	Réapprendre à s'aimer. 2 rencontres	5	2	3	Anne Boulay
2 novembre	Une notaire répond à vos questions. 1 rencontre	2	4	4	Émilie Cooper Notaire
3 novembre	Apprivoiser ses émotions. 4 rencontres	8	3	9	Stéphanie Bovet Jessie Corriveau
8 novembre	De psychologue à entendeur de voix. 1 rencontre	2	9	9	Serge Tracy
14 novembre	Art d'expression. 2 rencontres	4	6	10	Juliette Coulon Aline Gennart
16 novembre	Bien communiquer ; ça s'apprend. 2 rencontres	4	3	4	Apolline Abwe Barbara Blanchet

PROGRAMMATION
Été-Automne 2022

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^{bre} hres	N^{bre} part.	N^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
17 novembre	Le trouble de personnalité limite. 1 rencontre	2	10	10	Gabrielle Morneau
24 novembre	Le trouble de personnalité narcissique. 1 rencontre	2	5	5	Gabrielle Morneau
28 novembre	Comment développer l'estime de soi de nos enfants (6-12 ans). 1 rencontre	2	3	3	Alyssa Dionne Jeanne Fortin

**PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2023**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^{bre} hres	N^{bre} part.	N^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
4 janvier	Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.) 17 rencontres	34	69	298	Marcel Michel-Philippe
18 janvier	Club de tricot. 15 rencontres	38	19	123	Fernande Dion
25 janvier	S'amuser avec la numérologie. 1 rencontre	2	6	6	Louise Mercier
30 janvier	Atelier sur le pardon. 1 rencontre	2	3	3	Patricia Chabot
31 janvier	Développer son estime de soi pour mieux s'affirmer. 8 rencontres	16	4	21	Patricia Chabot
2 février	Ensemble, brisons l'isolement. 9 rencontres	18	7	17	Barbara Blanchet Jessie Corriveau
6 février	Prendre soin de soi. 4 rencontres	8	3	7	Michel Bergeron
6 février	Guérir d'un deuil. 5 rencontres	10	4	9	Patricia Chabot
16 février	Mieux se connaître pour de meilleures relations. 2 rencontres	4	3	4	Chantal Mallet

**PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2023**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^{bre} hres	N^{bre} part.	N^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
16 février	Mieux comprendre les problèmes de santé mentale. 1 rencontre	2	6	6	Gabrielle Morneau
27 février	Pratiques parentales positives. 1 rencontre	2	3	3	Alyssa Dionne Jeanne Fortin
2 mars	Une notaire répond à vos questions. 1 rencontre	2	3	3	Émilie Cooper Notaire
6 mars	Bien communiquer ; ça s'apprend. 4 rencontres	8	4	10	Barbara Blanchet Francheska Samsom
7 mars	De psychologue à entendeur de voix. 1 rencontre	2	7	7	Serge Tracy
13 mars	Boîte à outils pour des relations saines. 3 rencontres	6	2	5	Alyssa Dionne Jeanne Fortin
14 mars	La pleine conscience. 5 rencontres	12	8	17	Jacinthe Bédard Naïs Dubois
16 mars	Bouger avec légèreté. 3 rencontres	3	3	8	Uta Gabriel Massothérapeute
20 mars	Art d'expression. 2 rencontres	4	8	12	Naïs Dubois Sofia Meglouli

**PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2023**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^{bre} hres	N^{bre} part.	N^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
21 mars	Mieux se comprendre par la théorie des schémas. 1 rencontre	2	1	1	Bernard Roberge
22 mars	Retrouver le bonheur. 1 rencontre	2	2	2	Louise Mercier

STATISTIQUES DES 15 DERNIÈRES ANNÉES (2008-2023)

	2008 2009	2009 2010	2010 2011	2011 2012	2012 2013	2013 2014	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2021 2022	2022 2023	
Bénévoles	93	94	102	96	77	92	98	115	85	98	101	97	84	94	98	
Heures de bénévolat	8 195	8 715	9 367	8 728	7 390	6 319	5 534	7 688	7 627	7 506	8 008	6 298	4 548	6 816	7 223	
Appels téléphoniques reçus	9 542	7 864	7 511	9 129	5 751	7 691	8 195	8 683	6 775	4 852	4 833	6 133	5 795	6 961	5 825	
Demandes de consultation	478	454	459	511	480	449	434	411	402	375	377	343	250	415	354	
Entrevues réalisées	2 570	2 911	2 754	2 844	2 365	2 260	2 245	2 490	2 400	2 364	2 442	2 262	2 030	2 970	2 991	
Client.es (consultation)	611	528	504	559	630	511	532	482	491	486	503	459	356	484	413	
Groupes et conférences	51	60	56	46	40	4	6	48	55	54	55	52	39	5	32	42
• nombre de rencontres	144	189	202	174	175	181	151	177	191	214	227	143	17	142	192	
• nombre de participant.es	356	551	509	439	439	413	379	383	550	462	423	316	56	302	420	