MAISON
DE LA FAMILLE
DE QUÉBEC

"Vers des relations harmonieuses"

RAPPORT DES ACTIVITÉS
2021-2022

Famille Québec

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

TABLE DES MATIÈRES

Page

MOT DE LA PRÉSIDENTE **3**

REMERCIEMENTS **4**

PRÉSENTATION **5**
Présidente 5
Directrices 5
Coordonnatrice 6
Adjointe administrative 6

BÉNÉVOLAT **7**

NOS SERVICES **8**
Accueil et écoute téléphonique 8
Consultation 8
Animation de groupes et conférences 10

INTERVENTIONS DIRECTES **11**

PROFIL DE LA CLIENTÈLE **12**

SUPERVISION ET FORMATION **13**
Supervision de groupe 13
Formation dans nos locaux 14
Formation à l'extérieur 14
Formation par Zoom 14

STAGIAIRES **15**

ADMINISTRATION ET VIE ASSOCIATIVE **17**
Assemblée générale 17
Conseil d'administration 18
Plan d'action 2021-2022 18
Priorités et objectifs pour l'année 2022-2023 19
Direction et coordination 19
Subvention du ministère de la Famille 20
Subvention salariale 20
Comptabilité et secrétariat 20

COMITÉS 21
Comité de publicité 21
Comité des activités sociales 21
Comité des ressources humaines 22
Site internet 22

COLLABORATIONS ET REPRÉSENTATIONS 22
Organismes et tables de concertation dont nous sommes membres 22
Collaborations 23
Représentations 24

RÉFÉRENCES 29
Organismes qui nous ont référé de la clientèle 29
Organismes à qui nous avons référé de la clientèle 30

ANNEXE

PROGRAMMATION ÉTÉ-AUTOMNE 2021

PROGRAMMATION HIVER 2022

STATISTIQUES DES 15 DERNIÈRES ANNÉES (2007-2022)

MOT DE LA PRÉSIDENTE

J'ai le grand plaisir, à titre de présidente, de vous présenter à nouveau un bilan des nombreux travaux réalisés par la ***Maison de la Famille de Québec***, en cette fin d'année financière 2021-2022.

Cette **38e année d'existence** de notre organisme, soumise une fois de plus aux aléas de la pandémie de la Covid-19, pour une deuxième année consécutive, n'en est pas moins empreinte de nombreuses réalisations, grâce au courage et à la ténacité de son personnel permanent et de l'ensemble de ses bénévoles et stagiaires!

Déjà, à titre d'exemple, permettons-nous de mentionner **2 970 entrevues individuelles, conjugales et familiales,** dont 85 % en présentiel, 15 % par téléphone ou par vidéoconférences; et cela, sans compter les **6 961 appels téléphoniques**, 51 % d'entre eux ayant fait l'objet d'une relation d'aide téléphonique. Ces chiffres témoignent donc d'une très nette augmentation de 35 % des entrevues et de 3,42 fois le nombre d'appels téléphoniques, comparativement à l'année dernière!

En dépit des nombreuses fermetures gouvernementales favorisant le respect des règles sanitaires, la Maison de la Famille de Québec a donc su faire preuve d'ingéniosité et tirer son épingle du jeu, une fois de plus, en maintenant l'ensemble de ses services, que ce soit en présentiel ou virtuellement.

Ainsi ne pouvons-nous que remercier toutes ces personnes engagées au sein de la Maison de la Famille de Québec, caractérisées par leur générosité, le don de soi, ces individus sans lesquels notre organisme ne pourrait poursuivre sa mission; tout cela pour le mieux-être des couples, des familles et des personnes souffrant de solitude, de dépression, d'anxiété, de phobies, et plus encore, au regard de contextes de vie parfois difficiles, comme un divorce ou un deuil.

Du fond du cœur, une fois de plus, au nom de notre collectivité et en mon nom personnel, un grand merci à vous toutes et à tous, pour tant de bienfaits!

Louise de la Sablonnière
Présidente

REMERCIEMENTS

Nous remercions la présidente de la Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit, M^{me} Sylvie Denis, ainsi que les membres de son Conseil d'administration pour leur grande sensibilité aux besoins des familles et pour l'appui matériel précieux qu'ils nous donnent.

Nous désirons exprimer notre reconnaissance aux organismes et aux personnes qui, par leurs subventions ou dons, ont aidé la Maison de la Famille de Québec à réaliser ses activités et à poursuivre sa mission.

- Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent
- Corporation de l'Accueil de St-Esprit
- Développement des ressources humaines Canada – Programme Placement Carrière-Été
- Fédération des chambres de commerce – Jeunesse Canada au travail
- Ministère de la Famille
- MonLimoilou.com
- Ville de Québec – Arrondissement de La Cité-Limoilou
- M. Sol Zanetti, député de Jean-Lesage

Nous remercions également toute la clientèle de la Maison de la Famille de Québec qui nous soutient financièrement par leurs contributions volontaires.

PRÉSENTATION

Présidente

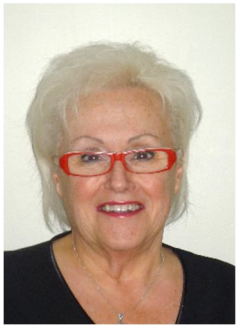
Louise de la Sablonnière

M^me^ Louise de la Sablonnière est la neuvième d'une famille de onze enfants. Mère de trois enfants et grand-mère de quatre petits-enfants, elle est détentrice *d'un Baccalauréat en administration, option Finance* (B.A.A. UQAM, 1985), de même que *d'une Maîtrise en administration, option Management* (MBA, Université Laval, 1989).

Après une belle carrière de plus de 25 ans dans la fonction publique québécoise, à titre de professionnelle et de gestionnaire, elle est retraitée depuis 2013; mais elle n'en demeure pas moins très active, tant au sein de sa famille que dans notre communauté. Fortement engagée depuis plus de 20 ans, à titre de bénévole, auprès de personnes souffrant de troubles anxieux, et soucieuse de parfaire ses connaissances en ce domaine, elle a par la suite obtenu un *Diplôme d'études supérieures spécialisées en Santé mentale* (DESS, UQAM-2016).

Ayant déjà été membre du conseil d'administration d'un organisme sans but lucratif (OSBL), M^me^ de la Sablonnière n'a pas hésité à devenir membre du conseil d'administration de la Maison de la Famille de Québec, et ce, depuis 2014. Elle a assumé successivement les fonctions de trésorière, de vice-présidente et occupe maintenant le poste de présidente depuis septembre 2018.

Directrices



Colette Drouin

Constance Racine

M^me^ Constance Racine est originaire d'une famille de huit enfants. Elle a un fils et deux petits-enfants.

M^me^ Colette Drouin quant à elle est issue d'une famille de douze enfants. Elle est mère de deux garçons et grand-maman de deux petites-filles.

Elles se sont connues en 1983 alors qu'elles étaient toutes deux bénévoles à l'organisme Centre-Femmes. À la fin de cette même année, ayant vent de l'ouverture d'une première Maison de la Famille dans Limoilou, elles se présentent à la soirée d'information et décident dès ce moment de s'y impliquer.

Inscrite à la maîtrise en counseling et orientation à l'Université Laval, pendant l'année académique 84-85, M^me^ Constance Racine, est la première étudiante à effectuer un stage à la Maison de la Famille de Québec. À la fin de ses études en octobre 1985, elle est engagée comme coordonnatrice responsable des services de consultation et du droit de visite supervisée.

En 1988, M^me^ Colette Drouin succède, comme présidente, au fondateur, M. Pierre-Yves Boily. Elle occupe ce poste jusqu'en 1991, année où elle remplace à la coordination M^me^ Thérèse Couture qui quitte l'organisme.

Ces deux femmes sont au cœur de l'animation quotidienne et agissent efficacement devant les nombreux défis qu'elles ont à relever. Nous tenons à les remercier pour le souci qu'elles ont d'offrir un milieu stimulant à tous nos bénévoles et stagiaires. Nous les remercions également pour leur disponibilité, leur souplesse et leur engagement au sein de la Maison de la Famille de Québec depuis 37 ans.

Coordonnatrice

Maryssa Brodeur

Bachelière en psychoéducation de l'Université Laval, c'est à notre organisme que M^me^ Maryssa Brodeur effectue son stage de troisième année en 2015-2016. Cette étudiante sérieuse, responsable, qui partage notre vision du communautaire s'est intégrée, tout naturellement, à notre milieu.

À l'été 2016, elle bénéficie d'une subvention salariale qui nous est octroyée par le gouvernement fédéral dans le cadre du programme *Emplois Été Canada.*

Ce travail lui permet de s'initier aux tâches et responsabilités liées à la coordination et ainsi répondre aux exigences du poste d'assistante-coordonnatrice que nous avons ouvert à l'automne de cette même année.

Nous apprécions cette précieuse collaboratrice pour son implication dans nos différents services et son intérêt manifeste pour le rayonnement de la Maison de la Famille de Québec.

Adjointe administrative

Georgette Racine

Secrétaire de direction à la retraite, c'est bien avant la fin de sa vie active que M^me^ Georgette Racine s'est impliquée bénévolement à la Maison de la Famille de Québec.

De 1993 à 1995, elle siège au conseil d'administration et c'est elle qui depuis ce temps, assume toutes les tâches liées au secrétariat de l'organisme. De 2004 à 2012, elle réintègre le CA et est nommée au poste de secrétaire-trésorière. Elle accepte à cette époque de prendre également la responsabilité de la comptabilité et c'est maintenant depuis 18 ans qu'elle assure cette exigeante fonction.

Toutes ses compétences, mises à notre profit, ont largement contribué à notre bonne gestion financière, à l'excellente qualité de nos communications écrites et à la présentation impeccable de tous nos documents.

Nous remercions M^me^ Georgette Racine du fond du cœur pour ses incalculables heures de bénévolat données à la Maison de la Famille de Québec. Nous la remercions pour son travail irréprochable et le professionnalisme avec lequel il est accompli.

**Ce n'est que depuis 2013 que nous pouvons lui accorder une rémunération. **

BÉNÉVOLAT

Depuis 37 ans, la Maison de la Famille de Québec est basée essentiellement sur le bénévolat. L'implication de toutes ces personnes bénévoles au sein de nos différents services et comités nous enrichit d'expertises diverses et nous enracine dans la communauté. Sans leur générosité et leurs compétences, nous ne pourrions tout simplement pas répondre aux besoins de notre clientèle.

Nous ne les remercierons jamais assez, non seulement pour leur soutien à notre mission, mais également pour leur participation significative à la notoriété et à la pérennité de notre organisme.

Pour l'année 2021-2022, les **94** bénévoles et stagiaires ont donné **6 816** heures de travail non rémunérées* (certaines personnes s'impliquent dans plusieurs services ou comités).

*Ce chiffre correspond au travail de **4** personnes employées à temps plein (**35** heures semaine).

Services et comités	**Nombre de bénévoles**	**Heures de bénévolat**
Service d'accueil et d'écoute téléphonique	46	2 479
Service de consultation • Entrevues, réunions d'équipe, préparation aux rencontres	40	3 155
Service d'animation de groupes et conférences • Animation, élaboration des contenus, réunions d'équipe	28	506
Conseil d'administration	9	348
Représentations	3	52
Comité de publicité	5	104
Comité des activités sociales	10	87
Comité des ressources humaines	2	10
Secrétariat	1	75
Total		**6 816**

Note : La Maison de la Famille de Québec a ouvert ses portes, **50** semaines cette année, de 9 h à 21 h du lundi au jeudi et de 9 h à 16 h le vendredi.

NOS SERVICES

Accueil et écoute téléphonique

Premier contact de la clientèle avec notre organisme. Ce service est essentiel puisque c'est par ce biais que nous recevons toutes les demandes d'aide et inscriptions à nos activités. Il se veut un service d'accueil chaleureux, d'écoute empathique, d'informations et de références appropriées.

Nous remercions ceux et celles qui l'ont assuré tout au long de l'année. Nous les remercions pour leur disponibilité, leur assiduité, leur ponctualité ainsi que pour la courtoisie, le respect et l'attention bienveillante manifestés à notre clientèle.

Les **6 961** appels téléphoniques reçus se répartissent comme suit :

Écoute	2 963
Demandes de consultation	415
Références à d'autres organismes	138
Inscriptions à nos sessions et conférences	192
Informations sur nos services	207
Appels pour les directrices et la coordonnatrice	2 306
Appels pour les intervenants et intervenantes	632
Appels des intervenants et intervenantes	108
Total	**6 961**

51 % de la totalité de ces appels furent l'objet d'une relation d'aide téléphonique (**3 516**).

Consultation

Ce service s'adresse à tout individu, couple ou famille vivant des difficultés d'adaptation ou autre problématique personnelle ou relationnelle. Il est essentiel à la communauté puisqu'il pallie les longues listes d'attente des organismes publics et permet à une clientèle dont les moyens financiers ne leur donnent pas accès au privé de trouver l'aide dont elle a besoin. Il est à noter également que nous sommes l'un des rares organismes qui offrent des consultations de couple (aucun CLSC ne donne ce service). Nous sommes fiers de l'expertise que nous avons développée, au fil des ans, dans ce domaine.

Une subvention spécifique non récurrente du ministère de la Famille, reçue en mars 2017, nous a permis d'ouvrir ce service à une nouvelle clientèle, soit celle de parents ayant un dossier à la Protection de la jeunesse. Le réajustement de notre financement en appui à la mission globale de ce même ministère en assure la continuité pour les quatre prochaines années. Cette année, **32 parents** et **2 enfants** de cette nouvelle clientèle ont été reçus en consultation pour un total de **101 rencontres** individuelles, conjugales ou familiales.

Demandes

Nous avons reçu **415** nouvelles demandes de consultation. Après une exploration téléphonique faite par les responsables, les demandes se répartissent comme suit :

Référées à des intervenants et intervenantes	369
Consultations téléphoniques	15
Référées à un autre organisme	3
Annulées	11
Impossibles à rejoindre	17
Total	**415**

Sur les **369** demandes référées aux intervenants, **95** sont des demandes pour des consultations conjugales ou familiales et **274** le sont pour des consultations individuelles (**186** femmes et **88** hommes).

Entrevues réalisées

Les **43** intervenants et intervenantes ont réalisé, en 2021-2022, **2 970** entrevues individuelles, conjugales et familiales, majoritairement en présentiel (85 %) (les entrevues ont une durée d'une heure et sont hebdomadaires). Cette année, **484** personnes différentes ont utilisé notre service de consultation. Tous les intervenants et intervenantes de ce service ont une formation collégiale ou universitaire, soit en psychologie, sciences de l'orientation, travail social, éducation spécialisée ou en toute autre discipline connexe à l'intervention.

N.B. Nous n'incluons pas dans ces données les rendez-vous fixés qui furent annulés par les clients ou clientes.

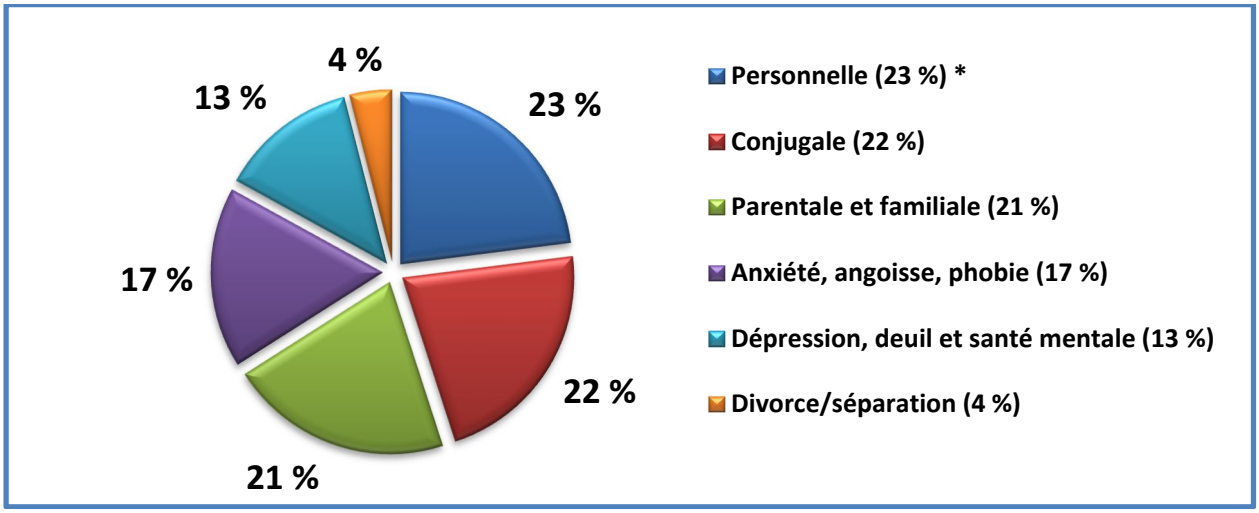
Provenance de la clientèle

- **42 %** connaissent nos services
- **25 %** sont référées par d'autres organismes (✧)
- **16 %** sont référées par des parents, des amis ou amies
- **7 %** par des professionnels de la santé et des services sociaux
- **6 %** des demandes sont référées par les CLSC* de la région
- **4 %** par la publicité

(✧) Voir la liste complète à la page 28

* CLSC de Limoilou
* CLSC de la Basse-Ville
* CLSC des Rivières
* CLSC La Source
* CLSC Orléans

Problématiques présentées lors de la demande initiale



***Les problématiques personnelles, les plus souvent énoncées, sont : difficultés d'adaptation, solitude, conflits interpersonnels, problèmes d'émotivité, de communication, d'affirmation et d'estime de soi.

Animation de groupes et conférences

Dès son ouverture, la Maison de la Famille de Québec s'est donné comme principal mandat de mettre sur pied des groupes d'entraide, de développement personnel, relationnel et d'habiletés parentales. Ces rencontres ont pour but de briser l'isolement, de créer des liens, de partager des difficultés et de se donner des moyens pour les surmonter.

En raison de la pandémie, certains groupes ont été annulés cet automne et nous avons dû décaler de quelques semaines la session d'hiver.

Cette année, **32** groupes d'entraide, ateliers et conférences se sont tenus dans nos locaux, **28** bénévoles ont préparé et animé **142** rencontres et **302** personnes y ont participé. *(*Voir les programmations été-automne 2021 et hiver 2022 en annexes).

	Automne 2021	**Hiver 2022**	**Total**
Nombre de groupes	14	18	**32**
Nombre de rencontres	72	70	**142**
Nombre de participants et participantes	157	145	**302**
Nombre de présences	577	479	**1056**

Nombre d'heures d'animation	141	133	**274**
Nombre d'heures de préparation	105	100	**205**

À la rencontre de nouveaux partenaires

Deux HLM nous ont sollicités cette année pour offrir nos ateliers dans leurs locaux. Ces ateliers ont été donnés aux endroits suivants :

- HLM Stadacona
  L'intimidation et le racisme par Maryssa Brodeur, le 18 août 2021 (24 présences)

- HLM Cartier Brébeuf
  Atelier de tricot par Fernande Dion, le 25 octobre 2021 (16 présences)

INTERVENTIONS DIRECTES

Nous considérons comme intervention directe chaque action posée par les intervenants et intervenantes, dans nos différents services, pour venir en aide à notre clientèle.

Pour l'année 2021-2022, **7 659** interventions directes ont été faites, soit en moyenne **32** par jour ouvrable (243 jours).

Au service d'écoute téléphonique, le nombre d'interventions directes se réfère aux appels d'aide et aux demandes d'information.

Au service de consultation, le nombre d'interventions directes se réfère aux entrevues réalisées sur place, par téléphone ou par *Zoom* ainsi qu'aux entrevues d'exploration téléphonique faites par les directrices et la coordonnatrice. Il nous est toutefois impossible de comptabiliser les nombreux appels et retours d'appels des intervenants et intervenantes à leurs clients.

Au service d'animation de groupe, chaque rencontre est considérée comme **1** intervention directe, quel que soit le nombre de participants.

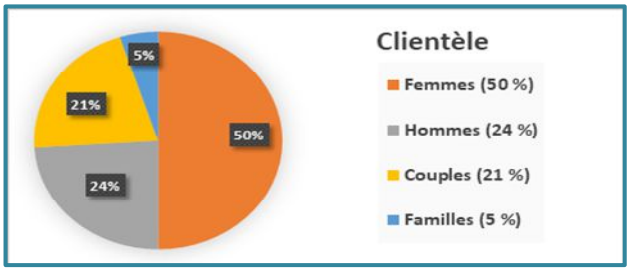
	Interventions directes
Service d'écoute téléphonique (Service donné par les bénévoles et les stagiaires)	**4 547**

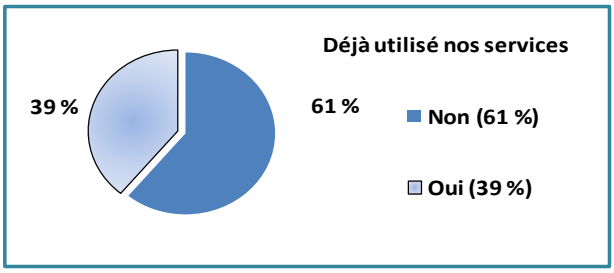
	Interventions directes
Service de consultation (Service donné par les bénévoles, les stagiaires, les directrices et la coordonnatrice.)	**2 970**

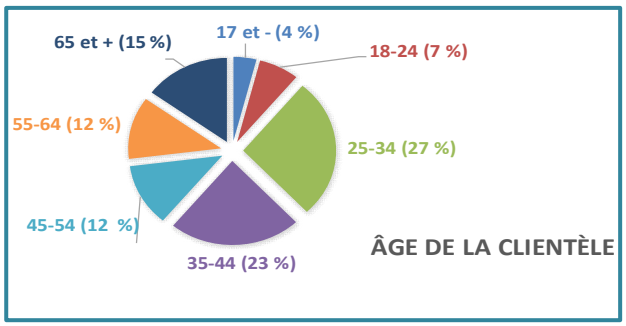
	Interventions directes
Service d'animation de groupes et conférences (Service donné par les bénévoles et les stagiaires)	**142**

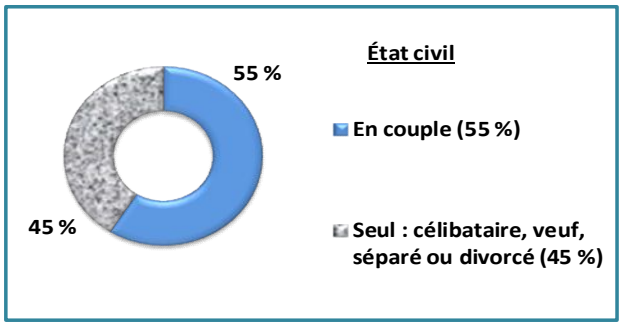
PROFIL DE LA CLIENTÈLE

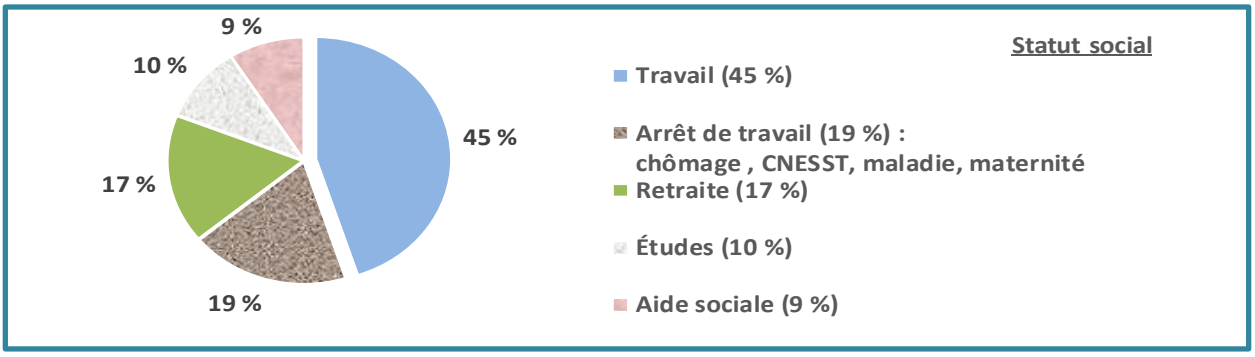
Statistiques compilées à partir de 409 fiches complétées

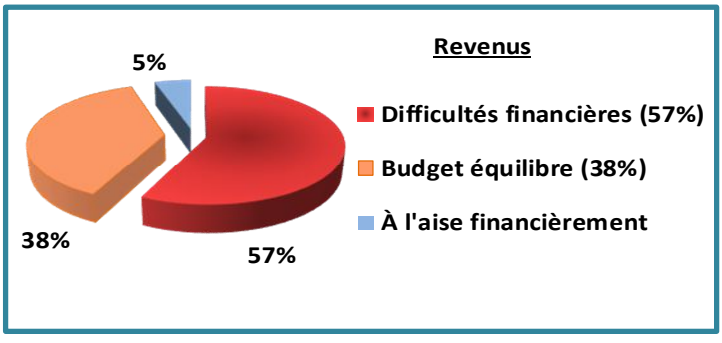


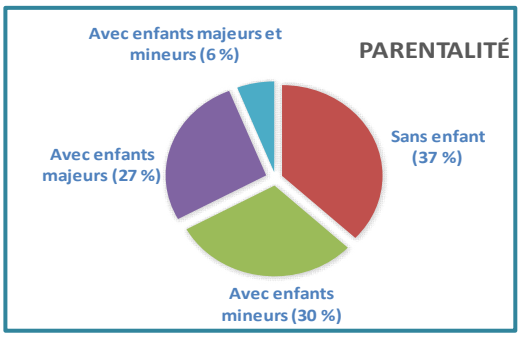












Note : Nos interventions ont eu cette année un impact positif indirect sur 246 enfants mineurs.

SUPERVISION ET FORMATION

Supervision de groupe

M[me] Constance Racine, directrice, a assuré la supervision hebdomadaire des intervenants et des intervenantes bénévoles et stagiaires, qui font de la consultation (**49** rencontres de 2 h ½ chacune). **Trente-huit** personnes ont assisté à ces rencontres (**348** présences).

Formation dans nos locaux

- Le 25 août
  Comment se protéger en relation d'aide
  Myra Plante
  1 heure (6 personnes)

- Le 3 novembre
  Une place pour toutes les familles
  Roxanne Gibson, Coalition des familles LGBT+
  1 heure (17 personnes)

- Le 24 novembre
  Stress et anxiété : ce que c'est et comment les gérer
  Jeanne Banville, étudiante en sciences infirmières de l'UQAT
  1 heure (12 personnes)

- Le 1[er] décembre
  Cyberdépendance et jeu de hasard et d'argent
  Cassandra Simard, intervenante au volet prévention du centre de thérapie CASA
  3 heures (10 personnes)

- Le 23 février
  Intervenir auprès d'une personne ayant des idées suicidaires
  Maryssa Brodeur
  1 heure (12 personnes)

- Le 30 mars
  Dans l'univers des entendeurs de voix
  Serge Tracy
  3 heures (14 personnes)

- Le 18 mai
  Le cannabis
  Cassandra Simard, intervenante au volet prévention du centre de thérapie CASA
  1 heure ½ (13 personnes)

Formation à l'extérieur

- Les 10 et 17 mai
  Secourisme en milieu de travail
  Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)
  14 heures (1 personne)

Formation par Zoom

- Les 27 et 28 mai
  Introduction à la psychothérapie de couple : une approche intégrative axée sur les styles de personnalité
  Porte-Voix
  14 heures (2 personnes)

- Le 9 février
  Rôles des administrateurs, des officiers, des bénévoles et du personnel salarié
  Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
  3 heures (1 personne)

- Le 10 mars
  Protection des enfants en contexte de violence conjugale : formation à l'outil d'évaluation PEVC
  ESPACE Région de Québec
  7 heures (6 personnes)

- Le 30 mars
  Soutien des pratiques parentales 1 – Attachement sécurisant
  Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS)
  7 heures (1 personne)

- **Prévenir la violence sexuelle chez les tout-petits**
  Fondation Marie-Vincent
  14 heures (9 personnes)

- **Éducation à la sexualité chez les enfants âgés de 12 ans et moins**
  Fondation Marie-Vincent
  1 heure ½ (2 personnes)

- **Violence conjugale : connaître, détecter, intervenir**
  Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et faite aux femmes (CRIVIFF), l'Institut national de Santé publique (INSPQ) et le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
  6 heures (7 personnes)

STAGIAIRES

La Maison de la Famille de Québec est reconnue comme un milieu de stage enrichissant et formateur pour les étudiants et étudiantes des cégeps et des universités du Québec, de la Belgique et de la France. Nous avons accueilli cette année **15** stagiaires.

Ces étudiants viennent développer leurs habiletés en intervention individuelle, conjugale et familiale, en animation de groupe et en organisation communautaire. Nous les remercions d'avoir choisi notre organisme.

Nous les remercions également pour leur précieuse contribution au sein de nos différents services, pour leurs compétences mises au profit de notre clientèle, pour leur motivation et pour le dynamisme qu'apporte à notre milieu leur présence au quotidien.

Été 2021

Programme	Étudiants	N^bre^ semaines	Heures/ Semaine
Cégep de Saint-Félicien AEC en travail social 2e année	Myra Plante	12	7

Automne 2021

Programme	Étudiants	N^bre^ semaines	Heures/ Semaine
Université Laval Baccalauréat en psychologie Travaux pratiques 2e année	Juliette Beaupré Coralie Deslauriers Thomas Gosselin Romane Jacques Romy Tousignant	12 12 12 12 12	7 7 7 7 7
Cégep de Saint-Félicien AEC en travail social 2e année	Kathy Glode	12	7

Automne 2021/Hiver 2022

Programme	Étudiants	N^bre^ semaines	Heures/ Semaine
Université Laval Baccalauréat en psychoéducation 3e année	Karolan Fortier	30	21
Université Laval Baccalauréat en service social 3e année	Judith Martel	21	28

Hiver 2022

Programme	Étudiants	N^bre^ semaines	Heures/ Semaine
Université catholique de Louvain (Belgique) Master en psychologie et sciences de l'éducation 1re année	Loriane Baes Yasmine Bibi Zoé Delroisse Amélie Pandin Nikita Somville	18 18 18 18 18	35 35 35 35 35
Collège Mérici Techniques d'éducation spécialisée – 1re année	Tania Ménard	7	14

<u>Note 1</u> : La supervision, l'encadrement et l'évaluation des stagiaires ont été assurés par Mmes Constance Racine, directrice, et Maryssa Brodeur, coordonnatrice.

<u>De beaux témoignages</u>

J'ai adoré mon stage à la Maison de la Famille! Je me suis sentie écoutée et valorisée en tant qu'intervenante. C'est un lieu de stage très diversifié de par sa clientèle, mais également de par ses intervenants et intervenantes. En effet, les formations des bénévoles, stagiaires et du personnel sont très variées. Je remercie encore la Maison de la Famille pour cette opportunité.

Nikita Somville, stagiaire au master en psychologie

Deux belles sessions passées à la Maison de la Famille de Québec. Ce fut assurément un stage enrichissant sur différents aspects. J'ai eu de multiples occasions d'appliquer mes compétences dans un contexte de relation d'aide. Il s'agit d'un milieu où nous sommes encouragés à développer notre propre couleur comme intervenant, ce qui s'avère très pertinent pour le développement de notre identité professionnelle. Il s'agit ainsi d'un milieu où l'autonomie, mais aussi l'entraide sont préconisées. Lorsque différents défis se sont présentés à moi, je savais que je pouvais compter sur le support de l'équipe !

Merci à toutes ces personnes qui m'ont permis d'évoluer comme future psychoéducatrice ☺.

Karolan Fortier, stagiaire au baccalauréat en psychoéducation

Mon stage à la Maison de la Famille de Québec fut très enrichissant. Une grande place est laissée à l'autonomie des stagiaires ce qui favorise un apprentissage rapide et dans l'action! En plus de développer mes compétences en intervention, j'ai participé à des tables de concertation et rencontré des partenaires du milieu communautaire ce qui a enrichi mon expérience. Le soutien et la flexibilité de la coordonnatrice ont été des plus appréciés sans oublier les supervisions de groupe qui favorise le transfert d'expertise avec le milieu et entre les collègues de différentes professions. Je suis ravie d'avoir effectué mon stage au sein de cet organisme!

Judith Martel, stagiaire au baccalauréat en travail social

ADMINISTRATION ET VIE ASSOCIATIVE

Assemblée générale annuelle

L'Assemblée générale annuelle de la Corporation de la Maison de la Famille de Québec a eu lieu le 16 juin 2021 sur la plateforme Zoom, **31** personnes étaient présentes.

Une Assemblée générale extraordinaire s'est également tenue le 21 septembre pour la présentation et l'adoption des états financiers, **27** personnes étaient présentes.

La Corporation de la Maison de la Famille de Québec comptait **87** membres en 2020-2021 et en compte **94** en 2021-2022.

Conseil d'administration

Le Conseil d'administration constitue le cœur de l'implication bénévole puisque c'est là que se dessinent les orientations et où se prennent les décisions. Il est formé de 9 membres démocratiquement élus lors de l'assemblée générale annuelle pour des mandats de trois ans renouvelables.

Ces administrateurs et administratrices, membres de la communauté, sont impliqués dans nos différents services et comités. Ils sont responsables de la poursuite de la mission de l'organisme qui est : venir en aide à tout individu, couple ou famille vivant des difficultés d'ordre personnel ou relationnel, quel que soit le type de famille, la provenance géographique ou la situation socio-économique.

Ils ont également le mandat de voir à l'actualisation de nos objectifs organisationnels : la promotion du bénévolat, l'approche communautaire, l'intervention centrée sur les dynamiques relationnelles, la promotion de la famille sur le plan social, l'accessibilité et la qualité des services.

Le Conseil d'administration a tenu cette année **10** réunions régulières, dont **4** par vidéoconférence ainsi qu'une réunion extraordinaire également par vidéoconférence. Il s'est aussi rencontré à trois autres reprises pour l'évaluation et l'orientation annuelle de l'organisme. Nous remercions chacun des membres pour leur engagement, leur souci du bon fonctionnement et du rayonnement de l'organisme.

Juin 2021 – Mai 2022	**Élus lors de l'assemblée générale annuelle**
Louise de la Sablonnière, présidente	2014
Suzanne Côté, vice-présidente	1997
Éric Auzolles, trésorier	2014
Jessica Bouffard, secrétaire	2020
Léonie Audet-Richard, administratrice	2016
Caroline Bélanger, administratrice	2021
Tiphaine Charbonnel, administratrice	2020
Thalie Flores, administratrice	2018
Lison Vézina, administratrice	2018

Les directrices, M^{mes} Constance Racine et Colette Drouin ainsi que Maryssa Brodeur, coordonnatrice, avaient aussi droit de parole.

Plan d'action 2021-2022

À partir du *Plan stratégique 2017-2022*, un plan d'action opérationnel a été déposé pour l'année 2021-2022. Nous avons constaté avec satisfaction que la majorité des objectifs de ce plan d'action ont été atteints.

Priorités et objectifs pour 2022-2023

- Répondre aux besoins exprimés par notre clientèle par le biais de nos différents services dans le cadre de notre mission.
- Demeurer un milieu de stage reconnu, enrichissant et formateur pour les étudiants, étudiantes des différents cégeps et universités du Québec et d'Europe (France et Belgique). Ce volet contribue à la fois à la qualité de nos services et au développement académique et professionnel de ces jeunes (15 stagiaires en 2021-2022).
- Maintenir les temps de supervision.
- Maintenir le Service de consultation en ligne pour la clientèle étant dans l'impossibilité de se déplacer.
- Offrir des formations continues liées aux besoins des intervenants et intervenantes.
- Maintenir notre implication aux différentes tables de concertation.
- Maintenir notre participation aux « *Fêtes citoyennes »* organisées par la Ville de Québec dans notre arrondissement.
- Tenir à jour notre page *Facebook*.
- Réaliser un plan stratégique 2022-2027.

Direction et coordination

M^mes^ Colette Drouin et Constance Racine, directrices, ainsi que M^me^ Maryssa Brodeur, coordonnatrice ont assuré tout au long de l'année le bon fonctionnement de l'organisme. Elles sont rémunérées grâce à deux subventions : une du ministère de la Famille et l'autre de Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent.

M^mes^ Colette Drouin et Maryssa Brodeur sont les personnes désignées pour assumer les tâches liées à la bonne gestion au quotidien de la Maison. Elles sont également responsables du Service d'accueil et d'écoute téléphonique, d'initier les bénévoles de ce service et de voir à leur intégration. Elles assurent aussi la logistique du Service d'animation de groupe.

M^mes^ Constance Racine et Maryssa Brodeur sont responsables du Service de consultation et en assurent la qualité. Par le biais du Service d'écoute, les demandes leur sont acheminées. Après une entrevue téléphonique d'exploration, les clients sont référés aux intervenants selon la problématique présentée (**415** nouvelles demandes cette année). Elles reçoivent également en entrevue d'accueil toute personne s'offrant pour faire de la consultation. L'encadrement et la supervision des intervenants, intervenantes et stagiaires font partie de leurs tâches.

Toutes trois reçoivent des clients en consultation, assistent aux réunions du Conseil d'administration et sont impliquées dans les différents comités. Elles élaborent les programmations d'automne et d'hiver, remplissent les formulaires de demandes de subvention, tiennent à jour les statistiques, rédigent le rapport annuel des activités et nous représentent auprès de différentes instances.

Pour la qualité exceptionnelle de leur travail, nous tenons à leur témoigner notre considération et à les remercier chaleureusement.

Subvention du ministère de la Famille

En novembre 2020, le ministère de la Famille a rehaussé le seuil minimal de financement des organismes communautaires famille pour les cinq prochaines années.

Ce supplément de subvention nous permet de maintenir le poste à temps plein de M^{me} Maryssa Brodeur, assurant ainsi le maintien de notre service de consultation aux parents ayant un dossier à la Direction de la protection de la jeunesse.

Subvention salariale

La Maison de la Famille de Québec a bénéficié, à l'été 2021, **de trois** subventions salariales. Caroline Bélanger et Mégane Drouin, étudiantes à l'Université Laval ainsi que Carolanne Verdon, étudiante à l'Université du Québec à Trois-Rivières ont profité de ces programmes.

Développement des ressources humaines Canada
Programme Placement Carrière-Été
2 étudiantes x 8 semaines x **35** heures/sem.

Fédération des chambres de commerce
Jeunesse Canada au travail
1 étudiante x 8 semaines x **35** heures/sem.

Nous sommes heureux de pouvoir profiter de ce programme et, comme organisme, de permettre à des étudiants ou à des étudiantes d'acquérir une expérience de travail significative et de développer des compétences dans le domaine de l'intervention psychosociale et de l'organisation communautaire.

Comptabilité et secrétariat

M^{me} Georgette Racine a exécuté avec excellence les tâches liées au secrétariat et à la comptabilité de l'organisme.

COMITÉS

Comité de publicité

Le Comité de publicité s'est réuni à **13** reprises cette année. Les membres de ce Comité sont : Emma Belmonte, Maryssa Brodeur, Coralie Deslauriers, Karolan Fortier, Judith Martel, Tania Ménard et Constance Racine. Ces membres ont travaillé à augmenter la visibilité de notre organisme. Ils ont assuré le suivi de notre page *Facebook*, contacté plusieurs partenaires, tenu des séances d'information, rédigé une lettre d'opinion destinée aux médias et réalisé un feuillet pour promouvoir notre Service d'écoute téléphonique.

Comme par les années passées, les dépliants de la programmation de nos sessions de groupes et le feuillet de nos services ont été distribués aux CLSC, hôpitaux, cliniques médicales, institutions d'enseignement, organismes communautaires, HLM et commerces, soit **3 000** exemplaires à l'automne 2021 et **3 000** à l'hiver 2022. Merci à tous ceux et celles qui nous aident pour cette distribution.

Nous avons eu recours à différents médias pour diffuser plus largement certaines de nos activités et pour recruter des bénévoles :

- Page *Facebook* de la Maison de la Famille de Québec
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- *Monlimoimou.com*
- *Radio CKRL*

Comité des activités sociales

En raison des restrictions imposées par la santé publique, nous avons cette année encore réduit nos activités festives. Cependant, pour développer le sentiment d'appartenance chez nos bénévoles et leur témoigner notre reconnaissance, nous avons souligné l'ouverture de nos activités, lors de l'Assemblée générale extraordinaire en septembre 2021, en offrant aux personnes présentes un repas *boîte à lunch* (**27** personnes). Nous avons aussi célébré la fête de Noël en invitant nos bénévoles à partager un dîner traditionnel (**28** personnes). Des cadeaux ont été distribués à cette occasion.

Un grand merci à l'équipe dynamique de bénévoles qui collabore à la préparation de ces activités. Un merci tout spécial à notre remarquable et généreuse cuisinière, madame Catherine Létourneau.

Comité des ressources humaines

Le but de ce comité est d'amorcer une réflexion sur le recrutement et la rétention du personnel. Ce travail se veut préventif et s'inscrit dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre affectant de manière importante les organismes communautaires. Merci à mesdames Léonie Audet-Richard et Jessica Bouffard, responsables de ce comité.

Site internet

Nous remercions M[me] Georgette Racine de faire la mise à jour du site internet de la Maison de la Famille de Québec dont l'adresse est **www.mf-quebec.org.** Notre site a été mis en ligne en novembre 2008 et une refonte complète a été faite en 2018 pour le rendre plus attrayant. Depuis, il est mis à jour régulièrement, soit pour l'ajout de la programmation ou du rapport annuel.

COLLABORATIONS ET REPRÉSENTATIONS

Nous sommes conscients de l'importance de se faire connaître, de la nécessité de développer des liens, d'être présent dans notre réseau, de participer aux événements organisés dans la communauté et de collaborer avec nos partenaires et organismes du milieu.

Organismes et tables de concertation dont nous sommes membres

- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)
- Bénévoles d'Expertise (BE)
- CKRL
- Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211)
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- Corporation de l'Accueil de St-Esprit
- Divergenres
- Famille**Point**Québec
- Regroupement des organismes communautaires Famille de la région de la Capitale-

(Regroupement OCF 03)
- Table carrefour violence conjugale Québec-Métro
- Table des partenaires du HLM Stadacona

M^me^ Louise de la Sablonnière est notre représentante auprès de Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent.

M^me^ Maryssa Brodeur nous représente au conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires familles (Regroupement OCF 03), au conseil d'administration de FamillePointQuébec et aux différentes tables de concertation.

Collaborations

Nous avons collaboré activement avec ces organismes:

- Catherine Bergeron, attachée politique du Député de Jean Lesage – Présence à notre Assemblée générale annuelle
- Cégep de St-Félicien – **2** stagiaires
- Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent :
  - Séances d'information
  - Retour sur l'automne et rapport d'étape de campagne
  - Lancement de la campagne de financement
- Centre de ressources pour les familles militaires de Valcartier – Informations sur nos services
- CKRL – Publicité de nos services
- Collège Mérici – **1** stagiaire
- Corporation de l'Accueil de St-Esprit – Prêt d'un local pour nos réunions du conseil d'administration
- Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.)
  - Prêt d'un local
  - Publicité pour la tenue de leurs activités
- Entraide Jeunesse Québec – Présentation de nos services respectifs
- Famille**Point**Québec – Membre de leur conseil d'administration
- Grands Frères Grandes sœurs de Québec – Présentation de nos services respectifs
- Groupe d'aide aux personnes impulsives (GAPI) – Présentation de nos services respectifs
- HLM Cartier Brébeuf – Activité de tricot dans leurs locaux et présentation de nos services
- HLM Stadacona :
  - Rencontres de partenaires
  - Collaboration à un atelier sur l'intimidation et le racisme
- Initiatives 1, 2, 3 GO! Limoilou – Accompagnement à 9 reprises du minibus dans les parcs de Limoilou
- La Boussole – Présentation de nos services respectifs
- La Maison de Marthe – Co-consultation familiale dans nos locaux
- L'Équilibre – Présentation de nos services respectifs

- Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec – Appui à la campagne « Les loyers explosent, un contrôle s'impose! »
- Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) – Membre du conseil d'administration et assemblée générale annuelle
- Relais d'Espérance – Présentation de nos services respectifs
- Université Catholique de Louvain-La-Neuve (Belgique) – **5** stagiaires
- Université du Québec à Rimouski (UQAR) – Présentation de nos services et visite de nos locaux
- Université Laval – **7** stagiaires et collaboration à des travaux d'équipe

Représentations

Nous avons assisté cette année en présentiel ou par vidéoconférence à plusieurs invitations de nos partenaires et collaborateurs.

Année 2021

- *Le 11 mai*
  Séance d'information sur la campagne de Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 20 mai*
  Assemblée générale annuelle du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03).
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 26 mai*
  Activité au parc de l'Anse-à-Cartier avec le minibus de l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 1er juin*
  Activité au parc de l'Anse-à-Cartier avec le minibus de l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 8 juin*
  Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03).
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 10 juin*
  Activité au parc Lairet avec le minibus de l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou.
  Présences : Caroline Bélanger, Maryssa Brodeur

- *Le 15 juin*
  Activité au parc de l'Anse-à-Cartier avec le minibus de l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou.
  Présences : Maryssa Brodeur, Mégane Drouin

- *Le 17 juin*
  Assemblée générale annuelle de l'organisme FamillePointQuébec.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 28 juin*
  Rencontre des partenaires du HLM Stadacona.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 29 juin*
  Activité au parc de l'Anse-à-Cartier avec le minibus de l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou.
  Présences : Caroline Bélanger, Maryssa Brodeur

- *Le 30 juin*
  Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03).
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 13 juillet*
  Activité au parc de l'Anse-à-Cartier avec le minibus de l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou.
  Présences : Caroline Bélanger, Maryssa Brodeur

- *Le 22 juillet*
  Activité à l'organisme Mères et Mondes avec le minibus de l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou.
  Présences : Maryssa Brodeur, Myra Plante

- *Le 19 août*
  Activité au parc Lairet avec le minibus de l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou.
  Présences : Caroline Bélanger, Maryssa Brodeur

- *Le 24 août*
  Présence au parc de l'Anse-à-Cartier avec le minibus de l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou.
  Présences : Caroline Bélanger, Maryssa Brodeur

- *Le 31 août*
  Rencontre des partenaires du HLM Stadacona.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 13 septembre*
  Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03).
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 21 septembre*
  Rendez-vous Limoilou organisé par les organismes Votepour.ca et Espace d'initiatives en collaboration avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 6 octobre*
  Séance d'information sur la demande de renouvellement du lien d'association avec Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-St-Laurent.
  Présences : Maryssa Brodeur, Constance Racine

- *Le 27 octobre*
  Séance d'information sur la demande de renouvellement du lien d'association avec Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-St-Laurent.
  Présences : Maryssa Brodeur, Constance Racine

- *Le 28 octobre*
  Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03).
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 4 novembre*
  Assemblée générale annuelle du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03).
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 10 novembre*
  Table des partenaires pour le projet *De chez nous à chez vous dans Limoilou* au Patro Roc-Amadour
  Présences : Maryssa Brodeur, Judith Martel

- *Le 18 novembre*
  Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03).
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 1er décembre*
  Rencontre des partenaires du HLM Stadacona.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 1er décembre*
  Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro.
  Présence : Judith Martel

- *Le 8 décembre*
  Retour sur l'automne et rapport d'étape de Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-St-Laurent.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 9 décembre*
  Assemblée générale annuelle du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03).
  Présence : Maryssa Brodeur

Année 2022

- *Le 11 janvier*
  Séance d'information pour remplir la demande d'Emploi d'été Canada.
  Présences : Maryssa Brodeur, Constance Racine

- *Le 19 janvier*
  Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro.
  Présences : Maryssa Brodeur, Judith Martel

- *Le 27 janvier*
  Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03).
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 17 février*
  Conseil d'administration de l'organisme FamillePointQuébec.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 23 février*
  Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro.
  Présences : Maryssa Brodeur, Judith Martel

- *Le 28 février*
  Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03).
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 21 mars*
  Visite des locaux de l'organisme GAPI et présentation de nos services respectifs.
  Présence : Judith Martel

- *Le 23 mars*
  Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro.
  Présences : Maryssa Brodeur, Judith Martel

- *Le 24 mars*
  Kiosque d'information virtuel sur nos services tenu dans le cadre de la « Soirée kiosques du communautaire » organisée par les responsables du cours *Travaux pratiques* de l'Université Laval.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 28 mars*
  Visite des locaux de l'organisme Relais d'Espérance et présentation de nos services respectifs.
  Présences : Maryssa Brodeur, Judith Martel

- *Le 28 mars*
  Rencontre par zoom de l'organisme Entraide Jeunesse et présentation de nos services respectifs.
  Présence : Judith Martel

- *Le 29 mars*
  Visite des locaux de l'organisme Grands Frères Grandes Sœurs de Québec et présentation de nos services respectifs.
  Présences : Maryssa Brodeur, Judith Martel

- *Le 4 avril*
  Visite des locaux de l'organisme La Boussole et présentation de nos services respectifs.
  Présences : Maryssa Brodeur, Judith Martel

- *Le 4 avril*
  Visite des locaux de l'organisme L'Équilibre et présentation de nos services respectifs.
  Présence : Judith Martel

- *Le 5 avril*
  Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03).
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 7 avril*
  Rencontre des partenaires du HLM Stadacona.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 10 avril*
  Assemblée générale annuelle de la Caisse Desjardins de Limoilou au Cégep de Limoilou, campus de Québec.
  Présence : Suzanne Côté

- *Le 21 avril*
  Conseil d'administration de l'organisme Famille**Point**Québec.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 27 avril*
  Kiosque d'information sur nos services au *Salon des ressources* du Centre Louis-Jolliet.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 12 mai*
  Forum régional *Gestionnaires de bénévoles : un leader incontournable!* organisé par le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) au Manoir du Lac Delage.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 19 mai*
  Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03).
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 26 mai*
  Assemblée générale ordinaire du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03).
  Présence : Maryssa Brodeur

RÉFÉRENCES

Organismes qui nous ont référé de la clientèle

- Aînez-nous à vous aider
- AutonHommie
- Carrefour Jeunesse-Emploi de la Capitale-Nationale
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)
- Centre d'Apprentissage Intensif (CAI)
- Centre de crise de Québec
- Centre de formation professionnelle de Limoilou
- Centre de prévention du suicide de Québec
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre des Femmes de la Basse-Ville
- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière (CIR - Service 211)
- Centre d'hébergement Jacques-Cartier
- Centre Louis-Jolliet
- Centre multiethnique de Québec
- CLSC de la Basse-Ville
- CLSC de Limoilou
- CLSC des Rivières
- CLSC La Source (Sud)

- CLSC Orléans (Beauport)
- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
- École secondaire polyvalente de l'Ancienne-Lorette
- Fraternité Vanier
- Groupe d'aide aux personnes impulsives (GAPI)
- Info-Social 811
- Institut universitaire en santé mentale de Québec (IUSMQ)
- La Cité Verte
- La Croisée
- La Maison de Marthe
- Lauberivière
- L'Équilibre
- Le Piolet
- Le Relais la Chaumine
- Les Relevailles
- Ligne Parents
- Maison de la Famille de Charlesbourg
- Maison de la Famille St-Ambroise
- Maison Marie-Rollet
- Partage au masculin
- Portage
- Priorité Parents
- Programme d'aide aux employés de Desjardins
- Programme d'encadrement clinique et d'hébergement (PECH)
- SOS Violence Conjugale
- YWCA Québec

Organismes à qui nous avons référé de la clientèle

- Accès Loisirs
- Aide alimentaire
- Aide juridique
- Aînez-nous à vous aider
- Autonhommie
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre de crise de Québec
- Centre de justice de proximité
- Centre de médiation
- Centre de pédiatrie sociale
- Centre de prévention du suicide
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre de traitement Le Faubourg

- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211)
- Centre multiethnique de Québec
- Dépendants affectifs anonymes
- Groupe d'aide aux personnes impulsives (GAPI)
- Groupe de recherche en animation et planification économique (GRAPE)
- Info-Aidant
- Info-Santé 811
- La Bouchée généreuse
- La Boussole
- La Place 0-5
- Lauberivière
- L'Équilibre
- Le Relais d'Espérance
- Les Petits Frères
- Maison de la Famille DVS
- Maison de la Famille de Charlesbourg
- Maisons d'hébergement pour femmes
- Maison Oxygène
- Mieux-Être des Immigrants
- Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)
- Patro Roc-Amadour
- Services TDAH & +

ANNEXES

PROGRAMMATION
Été-Automne 2021

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^bre hres	N^bre part.	N^bre prés.	Animateur/Animatrice
2 juin	Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.) 13 rencontres	26	28	106	Marcel Michel-Philippe
1er septembre	Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.) 17 rencontres	34	36	201	Marcel Michel-Philippe
27 septembre	Atelier de *Pilates*. 8 rencontres	8	8	44	Johanne Racine
29 septembre	Club de tricot. 9 rencontres	23	19	104	Fernande Dion
4 octobre	Comment parler pour que les enfants écoutent. 1 rencontre	2	3	3	Jacqueline Quesada
5 octobre	Troubles anxieux, l'espoir est permis! 5 rencontres	10	12	27	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière
12 octobre	Une notaire répond à vos questions. 1 rencontre	2	2	2	Émilie Cooper Notaire
18 octobre	La pandémie et le déconfinement, parlons-en! 6 rencontres	10	6	20	Kathy Glode
20 octobre	Le trouble de personnalité limite. 1 rencontre	2	11	11	Gabrielle Morneau

PROGRAMMATION
Été-Automne 2021

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^bre hres	N^bre part.	N^bre prés.	Animateur/Animatrice
2 novembre	Bien communiquer ; ça s'apprend. 3 rencontres	6	4	8	Florence-Marie Bélanger Karolan Fortier
4 novembre	Initiation à la pleine conscience. 2 rencontres	4	9	16	Simon Lavoie
9 novembre	Mieux se comprendre par la théorie des schémas. 3 rencontres	6	12	25	Bernard Roberge
10 novembre	Bien communiquer ; ça s'apprend. 3 rencontres	6	3	6	Florence-Marie Bélanger Karolan Fortier
25 novembre	Une notaire répond à vos questions. 1 rencontre	2	4	4	Émilie Cooper Notaire

PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2022

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	Nbre hres	Nbre part.	Nbre prés.	Animateur/Animatrice
5 janvier	Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.) 15 rencontres	30	35	198	Marcel Michel-Philippe
7 février	Bouger avec légèreté. 6 rencontres	6	9	22	Uta Gabriel Massothérapeute
8 février	Ensemble, amusons-nous et brisons l'isolement. 2 rencontres	4	5	9	Karolan Fortier Judith Martel
8 février	Estime de soi. 3 rencontres	6	3	8	Judith Martel Hélèna St-Cyr
9 février	Club de tricot. 16 rencontres	32	21	114	Fernande Dion
10 février	Initiation à la pleine conscience. 2 rencontres	4	6	9	Simon Lavoie
15 février	Troubles anxieux, l'espoir est permis! 3 rencontres	6	3	5	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière
16 février	Connaissance de soi. 4 rencontres	8	12	26	Frédéric Bernier Alice Wenzhen Pelletier
22 février	Une notaire répond à vos questions. 1 rencontre	2	3	3	Émilie Cooper Notaire

PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2022

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	Nbre hres	Nbre part.	Nbre prés.	Animateur/Animatrice
28 février	Le trouble de personnalité limite. 1 rencontre	2	7	7	Gabrielle Morneau
1er mars	Penser par et pour soi-même. 1 rencontre	2	4	4	Micheline Lebel
4 mars	Mieux se comprendre par la théorie des schémas. 4 rencontres	8	7	17	Bernard Roberge
8 mars	Moi, parent d'un enfant TDA/H. 1 rencontre	2	4	4	Geneviève Robichaud
8 mars	Communiquer dans le respect de soi et des autres. 1 rencontre	2	3	3	Zoé Delroisse Nikita Somville
24 mars	Le trouble de personnalité narcissique. 1 rencontre	1	5	5	Gabrielle Morneau
31 mars	Apprivoiser ses émotions. 5 rencontres	10	7	23	Loriane Baes Yasmine Bibi Amélie Pandin
28 avril	La maladie et son impact psychologique. 1 rencontre	2	6	6	Coralie Deslauriers Thomas Gosselin
10 mai	Art thérapie 3 rencontres	6	6	16	Nikita Somville

STATISTIQUES DES 15 DERNIÈRES ANNÉES (2007-2022)

	2007 2008	2008 2009	2009 2010	2010 2011	2011 2012	2012 2013	2013 2014	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2021 2022
Bénévoles	91	93	94	102	96	77	92	98	115	85	98	101	97	84	94
Heures de bénévolat	8 742	8 195	8 715	9 367	8 728	7 390	6 319	5 534	7 688	7 627	7 506	8 008	6 298	4 548	6 816
Appels téléphoniques reçus	9 435	9 542	7 864	7 511	9 129	5 751	7 691	8 195	8 683	6 775	4 852	4 833	6 133	5 795	6 961
Demandes de consultation	542	478	454	459	511	480	449	434	411	402	375	377	343	250	415
Entrevues réalisées	3 102	2 570	2 911	2 754	2 844	2 365	2 260	2 245	2 490	2 400	2 364	2 442	2 262	2 030	2 970
Client.es (consultation)	690	611	528	504	559	630	511	532	482	491	486	503	459	356	484
Groupes et conférences	67	51	60	56	46	40	4 6	48	55	54	55	52	39	5	32
• **nombre de rencontres**	224	144	189	202	174	175	181	151	177	191	214	227	143	17	142
• **nombre de participant.es**	396	356	551	509	439	439	413	379	383	550	462	423	316	56	302