



**RAPPORT DES ACTIVITÉS
2019-2020**

TABLE DES MATIÈRES

	Page
MOT DE LA PRÉSIDENTE.....	3
REMERCIEMENTS.....	4
PRÉSENTATION.....	5
Présidente.....	5
Directrices.....	5
Coordonnatrice.....	6
Adjointe administrative.....	6
BÉNÉVOLAT.....	7
Nos SERVICES.....	8
Accueil et écoute téléphonique.....	8
Consultation.....	8
Animation de groupes et conférences.....	10
INTERVENTIONS DIRECTES.....	11
PROFIL DE LA CLIENTÈLE.....	12
SUPERVISION ET FORMATION.....	13
Supervision de groupe et individuelle.....	13
Formation dans nos locaux.....	13
Formation à l'extérieur.....	14
STAGIAIRES.....	15
ADMINISTRATION ET VIE ASSOCIATIVE.....	17
Assemblée générale.....	17
Conseil d'administration.....	17
Plan d'action 2019-2020.....	18
Priorités et objectifs pour l'année 2019-2020.....	18
Direction et coordination.....	19
Subvention salariale.....	19
Subvention spécifique du ministère de la Famille.....	20
Comptabilité et secrétariat.....	20

COMITÉS	20
Comité de publicité.....	20
Site Internet	21
Comité Éthique	21
Comité des activités sociales	21
Comité du 35 ^e anniversaire.....	21
🌀 Événement spécial	22
 COLLABORATIONS ET REPRÉSENTATIONS.....	27
Organismes et tables de concertation dont nous sommes membres	27
Collaborations	28
Représentations	28
 RÉFÉRENCES	32
Organismes qui nous ont référé de la clientèle	32
Organismes à qui nous avons référé de la clientèle	33

ANNEXES

PROGRAMMATION – ÉTÉ- AUTOMNE 2019 – SESSIONS DE GROUPE ET CONFÉRENCES
PROGRAMMATION – HIVER-PRINTEMPS 2020 – SESSIONS DE GROUPE ET CONFÉRENCES
STATISTIQUES DES 15 DERNIÈRES ANNÉES (2005-2020)

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec grand plaisir que je vous présente, à titre de présidente, le bilan des travaux réalisés par la Maison de la Famille de Québec, en cette fin d'année financière 2019-2020.

Au cours de cette période, nous avons saisi l'opportunité de souligner nos 35 années d'existence, l'ouverture de la Maison ayant eu lieu en janvier 1984, et ce, en présence de nombreux bénévoles à qui nous voulions exprimer toute notre reconnaissance. Pendant tout ce temps, nos directrices, notre coordonnatrice, nos bénévoles et nos stagiaires n'ont eu de cesse d'accueillir, d'écouter et de soutenir, avec compassion, plus de 70 000 personnes vulnérables, répondant ainsi à de grands besoins psychosociaux au sein de notre communauté.

Ainsi ne pouvions-nous que remercier tous ces individus engagés, faisant preuve de générosité, de don de soi, comme autant de valeurs toujours mises de l'avant par ceux-ci dans l'exercice de leurs tâches au quotidien!

L'année 2019-2020 n'a pas fait exception à la règle. Bien que touchée par la pandémie du Coronavirus en fin de parcours (mars 2020), la Maison de la Famille de Québec a su maintenir ses services essentiels, dans le respect des règles, des demandes et des suggestions sanitaires gouvernementales. Notre organisme poursuivait ses activités, telle une véritable fourmilière, en vue de répondre à des demandes personnelles, conjugales, parentales ou familiales; tout cela, pour le mieux-être de personnes souffrant de dépression, d'angoisse ou anxiété, de phobies et plus encore, au regard de contextes de vie parfois difficiles, tels un divorce ou un deuil.

Du fond du cœur, une fois de plus, au nom du Conseil d'administration et en mon nom personnel, merci à vous tous et toutes, pour tant de bienfaits. Souhaitons enfin que la pandémie puisse se résorber définitivement, sans trop d'impacts majeurs négatifs au sein de notre communauté.



Louise de la Sablonnière
Présidente

REMERCIEMENTS

Nous remercions la présidente de la Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit, M^{me} Sylvie Denis, ainsi que les membres de son conseil d'administration pour leur grande sensibilité aux besoins des familles et pour l'appui matériel précieux qu'ils nous donnent.

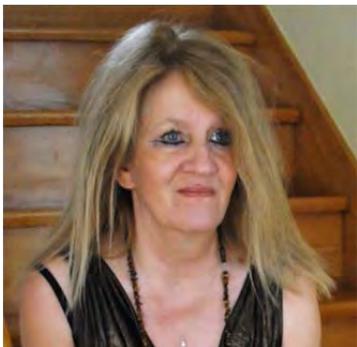
Nous désirons exprimer notre reconnaissance aux organismes et aux personnes qui, par leurs subventions ou dons, ont aidé la Maison de la Famille de Québec à réaliser ses activités et à poursuivre sa mission.

- Alimentex
- Caisse Desjardins de Limoilou
- Centraide Québec – Chaudière-Appalaches
- Conserverie du Quartier
- Corporation de l'Accueil de St-Esprit
- Développement des ressources humaines Canada – Emploi Été Canada
- Ernst & Young, comptables agréés
- Maison provinciale des Ursulines
- Ministère de la Famille
- MonLimoilou.com
- M. Pierre Parent
- Pharmacie Proxim Blais, Côté, Tremblay
- Ville de Québec – Arrondissement de La Cité-Limoilou
- M. Sol Zanetti, député de Jean-Lesage

Nous remercions également toute la clientèle de la Maison de la Famille de Québec qui nous soutient financièrement par leurs contributions volontaires.

PRÉSENTATION

Présidente



Louise de la Sablonnière
M^{me} Louise de la Sablonnière est la neuvième d'une famille de onze enfants. Mère de trois enfants et grand-mère de quatre petits-enfants, elle est détentrice d'un *Baccalauréat en administration, option Finance* (B.A.A. UQAM, 1985), de même que d'une *Maîtrise en administration, option Management* (MBA, Université Laval, 1989).
Après une belle carrière de plus de 25 ans dans la fonction publique québécoise, à titre de professionnelle et de gestionnaire, elle est retraitée depuis 2013; mais elle n'en demeure pas moins très active, tant au sein de sa famille que dans notre communauté. Fortement engagée depuis plus de 20 ans, à titre de bénévole, auprès de personnes souffrant de troubles anxieux, et soucieuse de parfaire ses connaissances en ce domaine, elle a par la suite obtenu un *Diplôme d'études supérieures spécialisées en Santé mentale* (DESS, UQAM-2016).

Ayant déjà été membre du conseil d'administration d'un organisme sans but lucratif (OSBL), M^{me} de la Sablonnière n'a pas hésité à devenir membre du conseil d'administration de la Maison de la Famille de Québec, et ce, depuis 2014. Elle a assumé successivement les fonctions de trésorière, de vice-présidente et occupe maintenant le poste de présidente depuis septembre 2018.

Directrices



Colette Drouin



Constance Racine

M^{me} Constance Racine est originaire d'une famille de huit enfants. Elle a un fils et deux petits-enfants.

M^{me} Colette Drouin quant à elle est issue d'une famille de douze enfants. Elle est mère de deux garçons et grand-maman de deux petites-filles.

Elles se sont connues en 1983 alors qu'elles étaient toutes deux bénévoles à l'organisme Centre-Femmes.

À la fin de cette même année, ayant vent de l'ouverture d'une première Maison de la Famille dans Limoilou, elles se présentent à la soirée d'information et décident dès ce moment de s'y impliquer.

Inscrite à la maîtrise en counseling et orientation à l'Université Laval, pendant l'année académique 84-85, M^{me} Constance Racine, est la première étudiante à effectuer un stage à la Maison de la Famille de Québec. À la fin de ses études en octobre 1985, elle est engagée comme coordonnatrice responsable des services de consultation et du droit de visite supervisée.

En 1988, M^{me} Colette Drouin succède, comme présidente, au fondateur, M. Pierre-Yves Boily. Elle occupe ce poste jusqu'en 1991, année où elle remplace à la coordination M^{me} Thérèse Couture qui quitte l'organisme.

Ces deux femmes sont au cœur de l'animation quotidienne et agissent efficacement devant les nombreux défis qu'elles ont à relever. Nous tenons à les remercier pour le souci qu'elles ont d'offrir un milieu stimulant à tous nos bénévoles et stagiaires. Nous les remercions également pour leur disponibilité, leur souplesse et leur engagement au sein de la Maison de la Famille de Québec depuis 35 ans.

Coordonnatrice



Maryssa Brodeur

Bachelière en psychoéducation de l'Université Laval, c'est à notre organisme que M^{me} Maryssa Brodeur effectue son stage de troisième année en 2015-2016. Cette étudiante sérieuse, responsable, qui partage notre vision du communautaire s'est intégrée, tout naturellement, à notre milieu.

À l'été 2016, elle bénéficie d'une subvention salariale qui nous est octroyée par le gouvernement fédéral dans le cadre du programme *Emplois Été Canada*.

Ce travail lui permet de s'initier aux tâches et responsabilités liées à la coordination et ainsi répondre aux exigences du poste d'assistante-coordonnatrice que nous avons ouvert à l'automne de cette même année.

Nous apprécions cette précieuse collaboratrice pour son implication engagée dans nos différents services et son intérêt manifeste pour le rayonnement de la Maison de la Famille de Québec.

Adjointe administrative



Georgette Racine

Secrétaire de direction à la retraite, c'est bien avant la fin de sa vie active que M^{me} Georgette Racine s'est impliquée bénévolement à la Maison de la Famille de Québec.

De 1993 à 1995, elle siège au conseil d'administration et c'est elle qui depuis ce temps, assume toutes les tâches liées au secrétariat de l'organisme. De 2004 à 2012, elle réintègre le C.A. et est nommée au poste de secrétaire-trésorière. Elle accepte à cette époque de prendre également la responsabilité de la comptabilité et c'est maintenant depuis 16 ans qu'elle assure cette exigeante fonction.

Toutes ses compétences, mises à notre profit, ont largement contribué à notre bonne gestion financière, à l'excellente qualité de nos communications écrites et à la présentation impeccable de tous nos documents.

Nous remercions M^{me} Georgette Racine du fond du cœur pour ses incalculables heures de bénévolat données à la Maison de la Famille de Québec. Nous la remercions pour son travail irréprochable et le professionnalisme avec lequel il est accompli.

**Ce n'est que depuis 2013 que nous pouvons lui accorder une rémunération. **

BÉNÉVOLAT

Depuis 35 ans, la Maison de la Famille de Québec est basée essentiellement sur le bénévolat. L'implication de toutes ces personnes bénévoles au sein de nos différents services et comités nous enrichit d'expertises diverses et nous enracine dans la communauté. Sans leur générosité et leurs compétences, nous ne pourrions tout simplement pas répondre aux besoins de notre clientèle.

Nous ne les remercierons jamais assez, non seulement pour leur soutien à notre mission, mais également pour leur participation significative à la notoriété et à la pérennité de notre organisme.

Pour l'année 2019-2020, les **97** bénévoles et stagiaires ont donné **6 298** heures de travail non rémunérées* (certaines personnes s'impliquent dans plusieurs services ou comités).

*Ce chiffre correspond au travail de **3^{3/4}** personnes employées à temps plein (**35** heures semaine).

Services et comités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Service d'accueil et d'écoute téléphonique	48	2 528
Service de consultation • Entrevues, réunions d'équipe, préparation aux rencontres	36	2 386
Service d'animation de groupes et conférences • Animation, élaboration des contenus, réunions d'équipe	28	602
Supervision • Supervision individuelle et de groupe	1	93
Formation	1	25
Conseil d'administration • Réunion mensuelle et secrétariat	9	270
Représentations	7	40
Comité des activités sociales	10	178
Comité de publicité	7	68
Comité d'éthique	3	12
Comité du 35 ^e anniversaire	7	96
Total		6 298

Note : La Maison de la Famille de Québec a ouvert ses portes, **48** semaines cette année, de 9 h à 22 h du lundi au jeudi et de 9 h à 16 h le vendredi.

NOS SERVICES

Accueil et écoute téléphonique

Premier contact de la clientèle avec notre organisme. Ce service est essentiel puisque c'est par ce biais que nous recevons toutes les demandes d'aide et inscriptions à nos activités. Il se veut un service d'accueil chaleureux, d'écoute empathique, d'informations et de références appropriées.

Nous remercions ceux et celles qui l'ont assuré tout au long de l'année. Nous les remercions pour leur disponibilité, leur assiduité, leur ponctualité ainsi que pour la courtoisie, le respect et l'attention bienveillante manifestés à notre clientèle.

Les **6 133** appels téléphoniques reçus se répartissent comme suit :

Écoute	2 615
Demandes de consultation	343
Références à d'autres organismes	54
Inscriptions à nos sessions et conférences	219
Informations sur nos services	350
Appels pour les coordonnatrices	1 658
Appels pour les intervenants et intervenantes	735
Appels des intervenants et intervenantes	159
Total	6 133

49 % de la totalité de ces appels furent l'objet d'une relation d'aide téléphonique (**3 012**).

Consultation

Ce service s'adresse à tout individu, couple ou famille vivant des difficultés d'adaptation ou autre problématique personnelle ou relationnelle. Il est essentiel à la communauté puisqu'il pallie aux longues listes d'attente des organismes publics et permet à une clientèle dont les moyens financiers ne leur donnent pas accès au privé de trouver l'aide dont elle a besoin. Il est à noter également que nous sommes l'un des rares organismes qui offrent des consultations de couple (aucun CLSC ne donne ce service). Nous sommes fiers de l'expertise que nous avons développée, au fil des ans, dans ce domaine.

La subvention spécifique non récurrente, reçue du ministère de la Famille, nous a permis d'ouvrir ce service à une nouvelle clientèle, soit celle de parents ayant un dossier à la Protection de la jeunesse. Cette année, **25 parents** et **4 enfants** de cette nouvelle clientèle ont été reçus en consultation pour un total de **149 rencontres** individuelles, conjugales ou familiales.

Demandes

Nous avons reçu **343** nouvelles demandes de consultation. Après une exploration téléphonique faite par M^{mes} Constance Racine et Maryssa Brodeur, responsables de ce service, les demandes se répartissent comme suit :

Référées à des intervenants et intervenantes	314
Consultations téléphoniques	3
Référées à un autre organisme	4
Annulées	12
Impossibles à rejoindre	10
Total	343

Sur les **314** demandes référées aux intervenants, **82** sont des demandes pour des consultations conjugales ou familiales et **232** le sont pour des consultations individuelles (**166** femmes et **66** hommes).

Entrevues réalisées

Les **39** intervenants et intervenantes ont réalisé, en 2019-2020, **2 262** entrevues individuelles, conjugales et familiales (les entrevues ont une durée d'une heure et sont hebdomadaires). Cette année, **459** personnes différentes ont utilisé **sur place** notre service de consultation. Tous les intervenants et intervenantes de ce service ont une formation collégiale ou universitaire, soit en psychologie, sciences de l'orientation, travail social, éducation spécialisée ou en toute autre discipline connexe à l'intervention.

N.B. Nous n'incluons pas dans ces données les rendez-vous fixés qui furent annulés par les clients ou clientes.

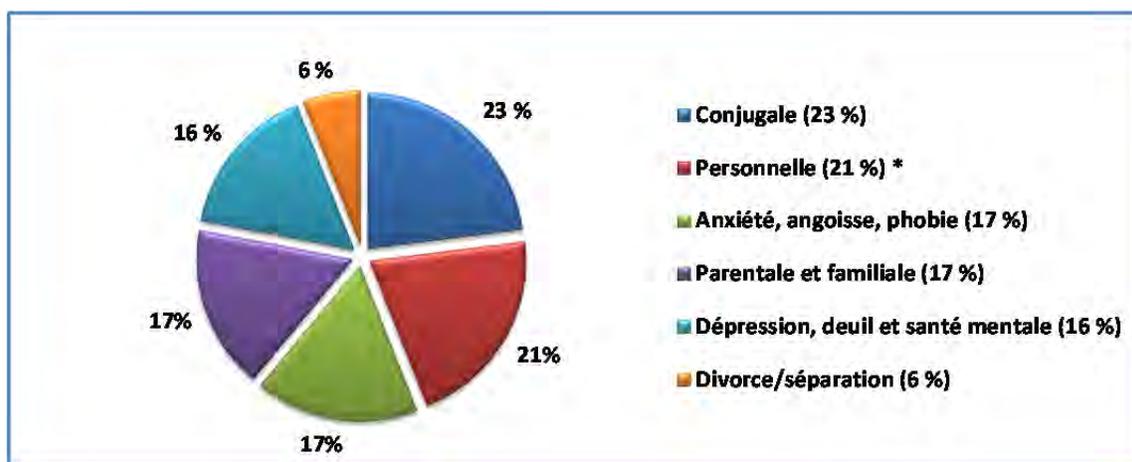
Provenance de la clientèle

- **25 %** connaissent nos services
- **18 %** des demandes sont référées par les CLSC* de la région
- **19 %** sont référées par d'autres organismes (✧)
- **17 %** sont référées par des parents, des amis ou amies
- **16 %** par des professionnels de la santé et des services sociaux
- **5 %** par la publicité

(✧) Voir la liste complète à la page 31

- * CLSC de Limoilou
- * CLSC de la Basse-Ville
- * CLSC de la Haute-Ville
- * CLSC des Rivières
- * CLSC La Source (Nord et Sud)
- * CLSC Orléans (Beauport)
- * CLSC de la Jacques-Cartier-Loretteville

Problématiques présentées lors de la demande initiale



*Les problématiques personnelles, les plus souvent énoncées, sont : difficultés d’adaptation, solitude, conflits interpersonnels, problèmes d’émotivité, de communication, d’affirmation et d’estime de soi.

Animation de groupes et conférences

Dès son ouverture, la Maison de la Famille de Québec s’est donné comme principal mandat de mettre sur pied des groupes d’entraide, de développement personnel, relationnel et d’habiletés parentales. Ces rencontres ont pour but de briser l’isolement, de créer des liens, de partager des difficultés et de se donner des moyens pour les surmonter.

Cette année, **39** groupes d’entraide, ateliers et conférences se sont tenus dans nos locaux, **28** bénévoles ont préparé et animé **143** rencontres et **316** personnes y ont participé. (Voir les programmations été-automne 2019 et hiver 2020 en annexes).

	Automne 2019	Hiver 2020	Total
Nombre de groupes	27	12	39
Nombre de rencontres	98	45	143
Nombre de participants et participantes	209	107	316
Nombre de présences	752	376	1 128
Nombre d’heures d’animation	216	92	308
Nombre d’heures de préparation	186	62	248

Note : La diminution significative du total des chiffres compilés pour l’hiver 2020 pour ce volet s’explique par le fait que tous les groupes ont été suspendus à partir du 16 mars en raison de la pandémie et des mesures de confinement exigées par la Direction de la santé publique.

INTERVENTIONS DIRECTES

Nous considérons comme intervention directe chaque action posée par les intervenants et intervenantes, dans nos différents services, pour venir en aide à notre clientèle.

Pour l'année 2019-2020, **7 042** interventions directes ont été faites, soit en moyenne **30** par jour ouvrable (**233** jours ouvrables).

Au service d'écoute téléphonique, le nombre d'interventions directes se réfère aux appels d'aide et aux demandes d'information.

Au service de consultation, le nombre d'interventions directes se réfère aux entrevues réalisées sur place et aux entrevues d'exploration téléphonique faites par les directrices et la coordonnatrice. Il nous est toutefois impossible de comptabiliser les nombreux appels et retours d'appels des intervenants et intervenantes à leurs clients.

Au service d'animation de groupe, chaque rencontre est considérée comme **1** intervention directe, quel que soit le nombre de participants.

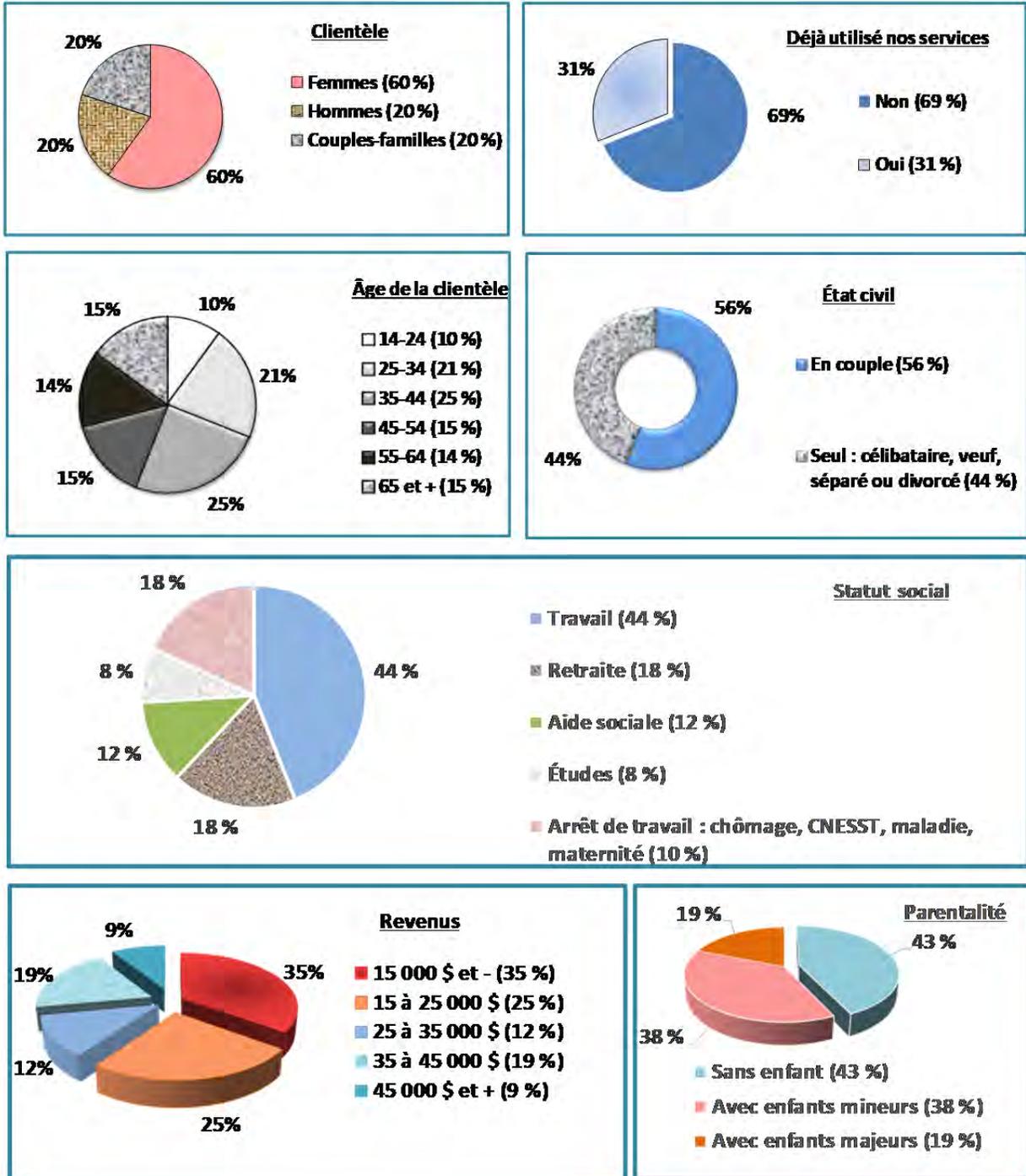
	Interventions directes
Service d'écoute téléphonique (Service donné par les bénévoles et les stagiaires)	4 316

	Interventions directes
Service de consultation (Service donné par les bénévoles, les stagiaires, les directrices et la coordonnatrice.)	2 583

	Interventions directes
Service d'animation et de conférences (Service donné par les bénévoles et les stagiaires)	143

PROFIL DE LA CLIENTÈLE

Statistiques compilées à partir de 440 fiches complétées



Note : Nos interventions ont eu cette année un impact indirect positif sur 215 enfants mineurs.

SUPERVISION ET FORMATION



Depuis 18 ans, nous avons le privilège d'avoir parmi nous un bénévole d'exception en la personne du docteur Michel Pléchaty, professeur titulaire retraité de l'École de psychologie de l'Université Laval.

Cet homme nous partage, avec beaucoup de générosité, ses connaissances, ses compétences et son expérience. Nous le remercions du fond du cœur pour sa précieuse contribution à la formation de nos bénévoles et stagiaires.

Supervision de groupe et individuelle

Trente-neuf personnes ont assisté aux supervisions (**353** présences). M. Michel Pléchaty, Ph. D., psychologue, et M^{me} Constance Racine, directrice, ont assuré la supervision hebdomadaire des intervenants et des intervenantes qui font de la consultation (**48** rencontres de 2 h ½ chacune).

Le Dr Pléchaty a également accordé, bénévolement, des séances de supervision individuelle complémentaire de 2 h ½ chacune à **4** intervenants et stagiaires (**11** séances).

Formation dans nos locaux

Les formations suivantes ont été offertes à nos intervenants et intervenantes au cours de l'année 2019-2020.

- 11 et 12 septembre
Séminaire : Méthodes d'entrevue individuelle
Michel Pléchaty, Ph. D, psychologue
5 heures (9 personnes)
- 22 janvier
Séminaire : Méthodes d'entrevue individuelle
Michel Pléchaty, Ph. D, psychologue
2 heures 30 minutes (6 personnes)
- 10 et 24 février
Séminaire : Méthodes d'entrevue conjugale
Michel Pléchaty, Ph. D, psychologue
5 heures (6 personnes)
- 2 mars
Intervenir auprès des personnes ayant un trouble de personnalité limite
Gabriel Martin-Gagnon

2 heures 30 minutes (8 personnes)

- 9 mars

Intervenir auprès d'une personne ayant des idées suicidaires

Maryssa Brodeur, bachelière en psychoéducation

1 heure 30 minutes (9 personnes)

Formation à l'extérieur

- Les 25, 26 et 30 septembre

Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques

Centre de prévention du suicide de Québec

21 heures (1 personne)

- Le 12 novembre

Périnatalité et pauvreté : Intervenir auprès des familles en contexte de pauvreté, mieux comprendre, mieux agir

La Direction de santé publique de la Capitale-Nationale

7 heures (1 personne)

- Le 18 novembre

Intervenir auprès des parents en empowerment

La Ruche Vanier

7 heures (1 personne)

- Le 23 janvier

Le signalement au directeur de protection de la jeunesse (DPJ)

Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ)

2 heures (3 personnes)

- Le 23 janvier

Intervenir en contexte de diversité culturelle

Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03)

7 heures (1 personne)

- Le 17 février

S'initier au groupe de codéveloppement

Centre St-Pierre

7 heures (3 personnes)

STAGIAIRES

La Maison de la Famille de Québec est reconnue comme un milieu de stage enrichissant et formateur pour les étudiants et étudiantes des cégeps et des universités du Québec, de la Belgique et de la France. Nous avons accueilli cette année **11** stagiaires.

Ces étudiants viennent développer leurs habiletés en intervention individuelle, conjugale et familiale, en animation de groupe et en organisation communautaire. Nous les remercions d'avoir choisi notre organisme.

Nous les remercions également pour leur précieuse contribution au sein de nos différents services, pour leurs compétences mises au profit de notre clientèle, pour leur motivation et pour le dynamisme qu'apporte à notre milieu leur présence au quotidien.

Été 2019

Programme	Étudiants	N ^{bre} semaines	Heures/ Semaine
Université Laval Baccalauréat en sciences de l'orientation – 3 ^e année	Lydia Tremblay	15	14
	Daniel Trudel	15	14

Automne 2019

Programme	Étudiants	N ^{bre} semaines	Heures/ Semaine
Université Laval Baccalauréat en psychologie Travaux pratiques – 2 ^e année	Léandre Lavoie-Hudon	12	7
	Christopher Ludwig	12	7

Automne 2019/Hiver 2020

Programme	Étudiants	N ^{bre} semaines	Heures/ Semaine
Université Laval Maîtrise en sciences de l'orientation 2 ^e année	Jessica Bouffard	30	14
	Yannick Gallant	30	14
Université Laval Baccalauréat en psychoéducation 3 ^e année	Karine Bellemare	30	21

Hiver 2020

Programme	Étudiants	N ^{bre} semaines	Heures/ Semaine
Université Laval Doctorat de premier cycle en pharmacie – 4 ^e année	Étienne Camiré	3	35
Collège Mérici Techniques d'éducation spécialisée 2 ^e année	Mariana Cardenas Jiménez Sandra St-Laurent	15 15	28 28
Cégep de Lévis-Lauzon Techniques de travail social 1 ^{re} année	Sarah-Maude Lessard	15	7

Note 1 : La supervision et l'encadrement des stagiaires ont été assurés par M. Michel Pléchaty, Ph. D. en psychologie et M^{mes} Constance Racine, directrices et Maryssa Brodeur, coordonnatrice.

Note 2 : Les stages d'hiver ont été suspendus à partir du 16 mars en raison de la fermeture de notre organisme en lien avec le COVID-19. Toutefois, les étudiants ont eu le souci d'assurer un suivi téléphonique avec leurs clients et d'effectuer les mandats que nous leur avons confiés.

De beaux témoignages

L'ambiance qui règne dans la Maison de la Famille de Québec est très chaleureuse. On peut dire que l'organisme porte bien son nom, c'est comme une maison. Les valeurs qui règnent dans l'équipe, telles la confiance, l'autonomie, l'authenticité et l'entraide, contribuent à ce que le climat soit agréable. Le plaisir n'empêche pas d'apprendre! En effet, durant mon année de stage, j'ai eu la chance d'intervenir avec une clientèle très variée. Pour mes premiers pas dans la pratique, ce fut énormément formateur. Je repars de mon stage avec un coffre à outils bien rempli !

Jessica Bouffard, stagiaire à la maîtrise en orientation

J'ai fait mon stage à la Maison de la Famille de Québec à l'automne 2019 et à l'hiver 2020. J'ai beaucoup appris durant ces deux sessions, autant personnellement que professionnellement. Les deux directrices et la coordonnatrice m'ont fait confiance et elles ont cru en moi. Cela m'a aidé à me découvrir dans mon rôle d'intervenante. De plus, la présence des autres stagiaires et de bénévoles de différentes disciplines ajoute à la richesse du milieu. Ce fut plus qu'un stage pour moi, ce fut une merveilleuse expérience humaine. Merci pour votre accueil et votre temps!

Karine Bellemare, stagiaire au baccalauréat en psychoéducation

ADMINISTRATION ET VIE ASSOCIATIVE

Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale de la Corporation de la Maison de la Famille de Québec a eu lieu le 12 juin 2019, **45** personnes étaient présentes. La corporation de la Maison de la Famille de Québec comptait **101** membres en 2018-2019 et en compte **97** en 2019-2020.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration constitue le cœur de l'implication bénévole puisque c'est là que se dessinent les orientations et où se prennent les décisions. Il est formé de 9 membres démocratiquement élus lors de l'assemblée générale annuelle pour des mandats de trois ans renouvelables.

Ces administrateurs et administratrices, membres de la communauté, sont impliqués dans nos différents services et comités. Ils sont responsables de la poursuite de la mission de l'organisme qui est : venir en aide à tout individu, couple ou famille vivant des difficultés d'ordre personnel ou relationnel, quel que soit le type de famille, la provenance géographique ou la situation socio-économique.

Ils ont également le mandat de voir à l'actualisation de nos objectifs organisationnels : la promotion du bénévolat, l'approche communautaire, l'intervention centrée sur les dynamiques relationnelles, la promotion de la famille sur le plan social, l'accessibilité et la qualité des services.

Le conseil d'administration a tenu cette année **8** réunions régulières, ainsi que deux réunions par vidéoconférence. Nous remercions chacun des membres pour leur engagement, leur souci du bon fonctionnement et du rayonnement de l'organisme.

Jun 2019 – Mai 2020	Élus lors de l'assemblée générale annuelle
Louise de la Sablonnière, présidente	2014
Suzanne Côté, vice-présidente	1997
Éric Auzolles, trésorier	2014
Christie Salumu Anuarite Mulimbi, secrétaire	2018
Léonie Audet-Richard, administratrice	2016
Kevin Boisvert, administrateur	2019
Thalie Flores, administratrice	2018
Émilie Langlois, administratrice	2015
Lison Vézina, administratrice	2018

Les directrices, M^{mes} Constance Racine et Colette Drouin ainsi que Maryssa Brodeur, coordonnatrice, avaient aussi droit de parole.

Plan d'action 2019-2020

À partir du *Plan stratégique 2017-2022*, un plan d'action opérationnel a été déposé pour l'année 2019-2020. Nous avons constaté avec satisfaction que la majorité de nos objectifs cette année ont été atteints.

Le *Plan d'action 2020-2021* a été préparé en fonction des priorités et objectifs pour l'année à venir.

Priorités et objectifs pour 2020-2021

- Répondre aux besoins exprimés par notre clientèle par le biais de nos différents services dans le cadre de notre mission.
- Demeurer un milieu de stage reconnu, enrichissant et formateur pour les étudiants, étudiantes des différents cégeps et universités du Québec et d'Europe (France et Belgique). Ce volet contribue à la fois à la qualité de nos services et au développement académique et professionnel de ces jeunes (11 stagiaires en 2019-2020).
- Maintenir les temps de supervision.
- Offrir des formations continues liées aux besoins des intervenants et intervenantes.
- Recourir à Bénévoles d'Expertise pour développer notre visibilité.
- Maintenir notre implication aux différentes tables de concertation.
- Maintenir notre participation aux « *Fêtes citoyennes* » organisées par la Ville de Québec dans notre arrondissement.
- Tenir à jour notre page *Facebook*.

Direction et coordination

M^{mes} Colette Drouin et Constance Racine, directrices, ainsi que M^{me} Maryssa Brodeur, coordonnatrice ont assuré tout au long de l'année le bon fonctionnement de l'organisme. Elles sont rémunérées grâce à deux subventions : une du ministère de la Famille et l'autre de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches.

M^{mes} Colette Drouin et Maryssa Brodeur sont les personnes désignées pour assumer les tâches liées à la bonne gestion au quotidien de la Maison. Elles sont également responsables du service d'accueil et d'écoute téléphonique, d'en initier les bénévoles et de voir à leur intégration. Elles assurent aussi la logistique du service d'animation de groupe.

M^{mes} Constance Racine et Maryssa Brodeur sont responsables du service de consultation et en assurent la qualité. Par le biais du service d'écoute, les demandes leur sont acheminées. Après une entrevue téléphonique d'exploration, les clients sont confiés aux intervenants selon la problématique présentée (**343** nouvelles demandes cette année). Elles reçoivent également en entrevue d'accueil toute personne s'offrant pour faire de la consultation. L'encadrement et la supervision des intervenants, intervenantes et stagiaires font partie de leurs tâches.

Toutes trois reçoivent des clients en consultation, assistent aux réunions du conseil d'administration et sont impliquées dans les différents comités. Elles élaborent les programmations d'automne et d'hiver, remplissent les formulaires de demandes de subvention, tiennent à jour les statistiques, rédigent le rapport annuel des activités et nous représentent auprès de différentes instances.

Pour la qualité exceptionnelle de leur travail, nous tenons à leur témoigner notre considération et à les remercier chaleureusement.

Subvention salariale

La Maison de la Famille de Québec a bénéficié, à l'été 2019, de **deux** subventions salariales :

Développement des ressources humaines Canada

Programme Placement Carrière-Été

2 étudiants x **7** semaines x **35** heures/sem.

Ce sont Simone Adam, étudiante à l'Université du Québec à Montréal et Gabriel Martin-Gagnon, étudiant à l'Université Laval, qui ont bénéficié de ce programme.

Nous sommes heureux de pouvoir profiter de ce programme et, comme organisme, de permettre à des étudiants ou à des étudiantes d'acquérir une expérience de travail significative et de développer des compétences dans le domaine de l'intervention psychosociale et de l'organisation communautaire.

Subvention spécifique du ministère de la Famille

En mars 2019, le ministère de la Famille a reconduit pour les deux prochaines années la subvention spécifique non récurrente de 63 320 \$ accordée en mars 2017.

Cette subvention nous permet de maintenir le poste à temps plein de M^{me} Maryssa Brodeur, assurant ainsi l'ouverture de notre service de consultation aux parents ayant un dossier à la Direction de la protection de la jeunesse.

Comptabilité et secrétariat

M^{me} Georgette Racine a exécuté avec excellence les tâches liées au secrétariat et à la comptabilité de l'organisme.

COMITÉS

Comité de publicité

Le comité de publicité a travaillé à augmenter la visibilité de notre organisme. Il a assuré le suivi de notre page *Facebook*, contacté plusieurs partenaires et tenu des kiosques d'information.

Comme par les années passées, les dépliants de la programmation de nos sessions de groupes et le feuillet de nos services ont été distribués aux CLSC, hôpitaux, cliniques médicales, institutions d'enseignement, organismes communautaires et commerces, soit **3 000** exemplaires à l'automne 2019 et **3 000** à l'hiver 2020. Merci à tous ceux et celles qui nous aident pour cette distribution.

Nous avons eu recours à différents médias pour diffuser plus largement certaines de nos activités et pour recruter des bénévoles.

- *La page Facebook de la Maison de la Famille de Québec*
- *Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)*
- *Monlimoilou.com*
- *Radio CKRL*
- *Radio Galilée*

Le 17 mai 2019, M^{mes} Maryssa Brodeur et Constance Racine ont présenté notre organisme à l'émission *De fil en aiguille* animée par M^{me} Dany Bentz à Radio Galilée.

Site internet



Nous remercions M^{me} Georgette Racine de faire la mise à jour du site Internet de la Maison de la Famille de Québec dont l'adresse est www.mf-quebec.org. Notre site a été mis en ligne en novembre 2008 et une refonte complète a été faite en 2018 pour le rendre plus attrayant.

Comité Éthique

Merci à Léonie Audet-Richard, Thalie Flores et Émilie Langlois qui ont révisé et mis à jour nos règles internes de fonctionnement ainsi que notre code d'éthique. Nous nous assurerons que tous les bénévoles et stagiaires en prendront connaissance.

Comité des activités sociales

Pour développer le sentiment d'appartenance chez nos bénévoles et tisser des liens entre eux, nous leur avons offert cette année trois activités festives.

Dates	Activités réalisées	Nombre de personnes
Juin 2019	Souper de fin des activités	45
Septembre 2019	Retrouvailles, repas chaud	33
Décembre 2019	Fête de Noël, repas chaud	53

Un grand merci à l'équipe dynamique de bénévoles qui collaborent à ces activités, soit en préparant la salle, cuisinant les mets ou en aidant au service des repas.

Comité du 35^e anniversaire

L'année 2019 a marqué les 35 ans de la Maison de la Famille de Québec, première Maison de la Famille à s'être implantée dans la province. Le mandat du comité était d'organiser un brunch. La préparation de cet événement a demandé de : mettre à jour les adresses des invités ; concevoir et envoyer les cartons d'invitation ; choisir le traiteur et le menu ; aller chercher le vin mousseux et le jus d'orange pour la santé ; commander des bouquets de fleurs pour chaque bénévole ayant plus de 10 ans d'implication ; choisir un petit cadeau corporatif ; préparer les étiquettes d'identification des personnes invitées ; engager une musicienne pour

l'ambiance ; trouver une photographe ; faire décorer la salle ; monter les tables et les arrangements floraux ; désigner les convives pour chacune d'elle ; s'assurer d'avoir des bénévoles à l'accueil et planifier le déroulement de la journée.

Un immense merci à M^{mes} Maryssa Brodeur, Colette Drouin, Aline Néron, Constance Racine et Georgette Racine qui ont énormément travaillé à faire de cette journée un succès. Merci également aux bénévoles qui nous ont donné un précieux coup de main lors de cet événement.

ÉVÈNEMENT SPÉCIAL

Une belle journée d'anniversaire



Le dimanche 27 octobre, nous avons souligné le 35^e anniversaire de notre organisme. À cette occasion, nous avons conviés à un brunch reconnaissance, nos bénévoles actuels et anciens pour les remercier de leur implication sociale, de leur générosité et de leurs compétences mises au profit des individus, des couples et des familles dans le besoin. Soixante-quinze personnes ont répondu à notre invitation.

Nous avons eu le plaisir d'avoir parmi nos invités le président fondateur, M. Pierre-Yves Boily, la première coordonnatrice, Sœur Thérèse Couture, les anciens présidents du conseil d'administration ainsi que M. Gilbert Denis, ex-président de la Corporation de l'Accueil de St-Esprit qui a cru à ce projet dès le début. Cette Corporation nous parraine depuis 35 ans.

Lors de cet événement, ont pris la parole M^{mes} Constance Racine, directrice, Louise de la Sablonnière, présidente, Nancy Charland, vice-présidente au Développement social de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, Nathalie Laroche, vice-présidente de la Corporation de l'Accueil de St-Esprit et M. Pierre-Yves Boily, président fondateur qui avec sa verve habituelle et son humour, nous a remémoré la mission première de l'organisme soit celle de l'entraide entre pairs, la force du bénévolat et l'importance de l'implication sociale des jeunes et moins jeunes. Fiers de la vitalité de la Maison de la Famille de Québec, tous ont remercié chaleureusement ceux et celles qui y ont contribué dans le passé ainsi que ceux et celles qui y contribuent aujourd'hui.

Après que nos convives se soient régalés de notre buffet bien garni, nous avons offert un bouquet de fleurs aux personnes présentes qui ont plus de 10 ans d'implication bénévole au sein de notre organisme pour leur témoigner toute notre reconnaissance.

PHOTOS SOUVENIRS



Hier, aujourd'hui et demain !

Colette Drouin, directrice
Pierre-Yves Boily, président fondateur
Constance Racine, directrice
Maryssa Brodeur, coordonnatrice



Nos deux premières coordonnatrices

Constance Racine et Sœur Thérèse Couture



Quelques-uns de nos présidents

Yoland Bouchard (1998-2004) ♦ Louise de la Sablonnière (2018-) ♦ Suzanne Côté (2005-2018)
Robert Mendreshora (1991-1998) ♦ Colette Drouin (1988-1991)
Gilbert Denis, président Accueil de St-Esprit (1978-2018) ♦ Pierre-Yves Boily (1984-1988)

Nos principaux partenaires

Plusieurs de leurs représentants nous ont fait l'honneur d'être parmi nous.

L'Accueil de St-Esprit



Nathalie Laroche et
Roland Paquet



Claudette Fortier et
Josette Rivard



Gilbert Denis et
Rita Denis

Caisse Desjardins de Limoilou Fonds d'aide - Développement du milieu



Marielle Prévost

Jacques Latulippe

Centraide



Nancy Charland
Vice-présidente
Développement social



Une implication à long terme

En gratitude, une gerbe de fleurs a été offerte à ceux et celles présents à cet événement.



Louise de la Sablonnière
10 ans



Éric Auzollès
10 ans



France Dansereau
11 ans



Marie-Claire Raymond
12 ans



Pierrette LeBlanc
12 ans



Louise Morel
12 ans



Patricia Chabot
18 ans



Michel Pléchaty
18 ans



Suzanne Côté
22 ans



Armande Duval
24 ans



Georgette Racine
26 ans

La relève

Nous avons le privilège d'avoir parmi nos bénévoles une belle « *équipe jeunesse* ». En voici quelques-uns.



1^{re} rangée : Sabrina Chénard, Maryssa Brodeur, Léonie Audet-Richard
2^e rangée : Karine Bellemare, Louis-Simon Rousseau, Cynthia Bélanger, Amadou Douyon, Sarah-Marie Léveillé



1^{re} rangée : Félix Valois, Simone Adam, Lydia Tremblay, Nathalie Moueza, Laurence Dubé
2^e rangée : Geneviève Sansfaçon Gagnon, Thalie Flores, Daniel Trudel

COLLABORATIONS ET REPRÉSENTATIONS

Nous sommes conscients de l'importance de se faire connaître, de la nécessité de développer des liens, d'être présent dans notre réseau, de participer aux événements organisés dans la communauté et de collaborer avec nos partenaires et organismes du milieu.

Organismes et tables de concertation dont nous sommes membres

- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)
- CKRL
- Centraide Québec Chaudière-Appalaches
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211)
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- Corporation de l'Accueil de St-Esprit
- FamillePointQuébec
- Regroupement des Maisons de la Famille Québec Chaudière-Appalaches
- Regroupement des organismes communautaires Famille de la région de la Capitale nationale (Regroupement OCF 03)
- Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP)
- Table carrefour violence conjugale Québec-Métro
- Table de mobilisation 1, 2, 3 GO! Limoilou

M^{mes} Suzanne Côté et Louise de la Sablonnière sont nos représentantes auprès de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches.

M^{mes} Colette Drouin et Constance Racine nous représentent au Comité de financement de la Corporation de l'Accueil de St-Esprit.

M^{me} Maryssa Brodeur nous représente au conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires familles (Regroupement OCF03).

M^{me} Maryssa Brodeur nous représente au conseil d'administration de FamillePointQuébec.

M^{me} Maryssa Brodeur nous représente aux différentes tables de concertation.

Collaborations

Nous avons collaboré activement avec ces organismes:

- Atelier de préparation à l'emploi (APE) – Ateliers dans nos locaux
- Caisse Desjardins de Limoilou – Prêt d'un local
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches – Conférence de presse; Lancement de la campagne de financement
- Centre Étape – Présentation de leurs services dans nos locaux
- Centre hospitalier universitaire de Québec, Unité de médecine familiale, Hôpital St-François d'Assise/Rallye-Ressources (36 personnes)
- Carrefour Jeunesse Emploi de Chauveau – Présentation de leurs services dans nos locaux.
- CKRL – 1 émission de radio
- Collège Mérici – 2 stagiaires
- Corporation de l'Accueil de St-Esprit – Assemblée générale annuelle
- Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.) – Prêt d'un local et publicité
- Député de Jean Lesage, M. Sol Zanetti – Visite de nos locaux et présentation de nos services
- École de la Grande Hermine – Tenue d'un kiosque d'information
- École des Sentiers – Projet Youth and Philanthropy Initiative - 10^e édition
- FamillePointQuébec – Membre de leur conseil d'administration
- Radio Galilée 90,9 – 1 émission de radio
- Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) – Membre du conseil d'administration et assemblée générale annuelle
- Salon des organismes communautaires en santé mentale – Tenue d'un kiosque d'information
- Table de mobilisation 1, 2, 3 GO! Limoilou – Tenue d'un kiosque sur le thème de la musique
- Université Laval/9 stagiaires
- YWCA – Visite de nos locaux et présentation de nos services

Représentations

Nous avons répondu cette année à plusieurs invitations de nos partenaires et collaborateurs. Voici la liste des activités auxquelles nos membres ont assisté.

Année 2019

- *Le 18 mai*
Kiosque sur le thème de la musique tenu au parc de l'Anse-à-Cartier dans le cadre de la *Grande Fête familiale des petits trésors* organisée par l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou.

Présences : Maryssa Brodeur, Daniel Trudel

- *Le 23 mai*
Assemblée générale annuelle du Regroupement des organismes communautaires familles (Regroupement OCF-03) à Ressources Parents Vanier.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 6 juin*
Table carrefour violence conjugale Québec-Métro – Rencontre bilan, dans les locaux de l'Atelier de préparation à l'emploi (APE).
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 15 juin*
Assemblée générale annuelle d'Espaces d'initiatives à l'Église Saint-Charles de Limoilou.
Présence : Suzanne Côté
- *Le 20 juin*
Remise du *Fonds d'aide au développement du milieu* (FADM) par la Caisse Desjardins de Limoilou dans nos locaux.
Présences : Maryssa Brodeur, Christie Mulimbi
- *Le 27 juin*
Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) dans les locaux du Cerf-Volant de Portneuf.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 6 septembre*
Kiosque d'information sur nos services tenu à l'École de la Grande-Hermine.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 11 septembre*
« Coup d'envoi à la Campagne Centraide 2019 » à l'Atrium du Pavillon Charles-De-Koninck à l'Université Laval.
Présences : Kevin Boisvert, Louise de la Sablonnière
- *Le 19 septembre*
Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) dans les locaux de la Maison de la Famille Louis-Hébert.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 23 septembre*
Conférence « Une conversation avec Michelle Obama » au Centre Vidéotron.
Présences : Maryssa Brodeur, Colette Drouin

- *Le 9 octobre*
Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro – Le féminicide, dans les locaux de l’Atelier de préparation à l’emploi (APE).
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 2 octobre*
Conseil d’administration de l’organisme FamillePointQuébec à l’Hôtel Le Bonne Entente de Québec.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 22 octobre*
Conseil d’administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) dans les locaux de Ressources Parents Vanier.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 7 novembre*
Kiosque *Info-stage* tenu pour les étudiants de 2^e année au baccalauréat en psychoéducation de l’Université Laval.
Présences : Karine Bellemare
- *Le 10 novembre*
Assemblée générale annuelle de la Corporation de l’Accueil de St-Esprit, suivi d’un dîner dans leurs locaux.
Présences : Maryssa Brodeur, Colette Drouin
- *Le 16 novembre*
Conférence *Vivre avec un trouble anxieux ou un trouble obsessionnel-compulsif et se rétablir : des pistes d’actions et d’espoir* organisée par la Fondation québécoise pour le trouble obsessionnel-compulsif (FQTOC) à l’Université Laval
Présence : Jessica Bouffard
- *Le 19 novembre*
La « très » grande matinée des tout-petits organisée par le Centre de recherche universitaire sur les jeunes et les familles (CRUJeF) à l’Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRD PQ).
Présences : Karine Bellemare, Maryssa Brodeur
- *Le 21 novembre*
Conseil d’administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) dans les locaux de Ressources Parents Vanier.
Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 21 novembre*
Kiosque d'information sur nos services tenu à la Place Fleur de Lys dans le cadre du Salon des organismes communautaires en santé mentale.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 13 novembre*
« Soirée reconnaissance des bénévoles 2019 » concert de l'Orchestre symphonique de Québec. Cette soirée était organisée par la Ville de Québec, arrondissement de la Cité-Limoilou au Grand Théâtre de Québec.
Présences : Plusieurs de nos bénévoles ont profité de cette belle soirée
- *Le 3 décembre*
Assemblée générale annuelle du Regroupement des organismes communautaires familles (Regroupement OCF-03) à Ressources Parents Vanier.
Présences : Maryssa Brodeur, Colette Drouin
- *Le 11 décembre*
Table carrefour violence conjugale Québec-Métro – Violence envers les femmes dans le milieu autochtone : suites du rapport de l'Enquête nationale sur les femmes et les filles autochtones disparues et assassinées, dans les locaux de l'Atelier de préparation à l'emploi (APE).
Présences : Karine Bellemare, Maryssa Brodeur

Année 2020

- *Le 12 février*
Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) dans les locaux de Ressources Parents Vanier.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 13 février*
« 5 à 7 » dans le cadre de l'inauguration officielle du bureau de Julie Vignola, députée de Beauport-Limoilou.
Présences : Maryssa Brodeur, Constance Racine
- *Le 15 avril*
Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) par visioconférence ZOOM.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 23 avril*
Webinaire – L'intervention à distance en temps de pandémie COVID-19.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 27 avril*
Visioconférence ZOOM avec Centraide.
Présences : Maryssa Brodeur, Constance Racine

RÉFÉRENCES

Organismes qui nous ont référé de la clientèle

- AutonHommie
- Carrefour FM de Portneuf
- Carrefour Jeunesse-Emploi
- Cégep Limoilou
- Centre d'aide aux étudiants de l'Université Laval
- Centre de crise de Québec
- Centre de formation de Portneuf
- Centre de formation professionnelle Fierbourg
- Centre de la Petite Enfance la Ribouldingue
- Centre de prévention du suicide de Québec
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211)
- Centre hospitalier de l'Université Laval (CHUL)
- Clinique de psychologie de l'Université Laval
- Clinique médicale Duberger
- Clinique médicale Lebourgneuf
- CLSC de la Basse-Ville
- CLSC de la Haute-Ville
- CLSC de Limoilou
- CLSC de la Jacques-Cartier-Loretteville
- CLSC des Rivières
- CLSC La Source (Nord et Sud)
- CLSC Orléans (Beauport)
- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
- École de la Grande-Hermine
- Groupe de médecine familiale (GMF) de l'Hôpital Saint-François d'Assise
- Info-Social 811
- La Boussole
- L'Équilibre
- Le Pavois
- Le Piolet
- Ligne Parents
- Maison de la Famille Louis-Hébert
- Maison de la Famille Rive-Sud
- Maison des femmes de Québec
- Maison Oxygène

- Mère et monde
- Océan
- Portage
- Programme d'aide aux employés de Revenu Québec
- Programme d'encadrement clinique et d'hébergement (PECH)
- Résidence Le Boisé
- Service Amical Basse-Ville

Organismes à qui nous avons référé de la clientèle

- Aide alimentaire
- Aide juridique
- AutonHommie
- Bouchée généreuse (La)
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre de crise de Québec
- Centre de justice de proximité
- Centre de prévention du suicide
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre de traitement Le Faubourg
- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211)
- Dépendants affectifs anonymes
- Deuil Jeunesse
- Groupe d'aide aux personnes impulsives (GAPI)
- Groupe de recherche en animation et planification économique (GRAPE)
- Info-Santé 811
- La Boussole
- La Place 0-5
- Maison de la Famille DVS
- Maison de la Famille Louis-Hébert
- Maison des femmes de Québec
- Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)
- Patro Roc-Amadour
- Petit Répit
- Ressources familiales la vieille caserne de Montmorency (Re-Fa-Vie)
- Service d'entraide Basse-Ville
- Solidarité-Deuil d'enfant



ANNEXES

**PROGRAMMATION
Été-Automne 2019**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^{bre} hres	N^{bre} part.	N^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
14 mai	Troubles anxieux, l'espoir est permis! 3 rencontres	6	7	15	Éric Auzolles Monique Boutin Louise de la Sablonnière
5 juin	Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.) 13 rencontres	26	24	159	Marcel Michel-Philippe
4 septembre	Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.) 16 rencontres	32	29	237	Marcel Michel-Philippe
10 septembre	Troubles anxieux, l'espoir est permis! 6 rencontres	12	15	30	Éric Auzolles Monique Boutin Louise de la Sablonnière
30 septembre	Rendez-vous avec soi. 1 rencontre	2 ^{1/2}	7	7	Michel Bergeron
2 octobre	Club de tricot. 9 rencontres	23	19	78	Fernande Dion
3 octobre	Pardonner pour guérir. 5 rencontres	12 ^{1/2}	3	12	Louise Mercier
7 octobre	La colère ; mieux la comprendre. 1 rencontre	3	5	5	Armande Duval
7 octobre	Comment parler pour que les enfants écoutent. 1 rencontre	2	6	6	Jacqueline Quésada

**PROGRAMMATION
Été-Automne 2019**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^{bre} hres	N^{bre} part.	N^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
8 octobre	Développer son estime de soi pour mieux s'affirmer. 8 rencontres	16	7	37	Patricia Chabot
17 octobre	La pleine conscience. 4 rencontres	8	13	30	Laurence Dubé Geneviève Sanfaçon-Gagnon
21 octobre	Profiter pleinement de son temps. 3 rencontres	6	4	8	Jessica Bouffard
21 octobre	Apprivoiser ses émotions. 5 rencontres	13	6	19	Armande Duval
21 octobre	Guérir des pertes vécues au cours de sa vie. 8 rencontres	16 ^{1/2}	8	41	Patricia Chabot
22 octobre	Bien communiquer ; ça s'apprend. 2 rencontres	4	5	7	Kevin Boisvert
23 octobre	Apprendre à s'aimer. 2 rencontres	5	2	4	Anne Boulay, c.o.
25 octobre	La conscience émotionnelle. 2 rencontres	4	7	11	Élizabeth Rodriguez

**PROGRAMMATION
Été-Automne 2019**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^{bre} hres	N^{bre} part.	N^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
28 octobre	Le sommeil : le comprendre et l'améliorer. 1 rencontre	2	2	2	Yannick Gallant
2 novembre	Le TDAH en question. 1 rencontre	3	19	19	Jean-Michel Cautaerts Psychologue Mathieu Saucier-Guay Philosophe
7 novembre	Une notaire répond à vos questions. 1 rencontre	2	4	4	Émilie Cooper Notaire
13 novembre	Communiquer dans le respect de soi et des autres. 1 rencontre	2 ^{1/2}	2	2	Karine Bellemare
14 novembre	Gestion du stress 1 rencontre	2	2	2	Séraphine Ngo Pambe
14 novembre	Les troubles de personnalité. 3 rencontres	6	9	13	Gabriel Martin-Gagnon
20 novembre	De psychologue à entendeur de voix. 1 rencontre	2 ^{1/2}	4	4	Serge Tracy

**PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2020**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^{bre} hrs	N^{bre} part.	N^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
8 janvier	Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.) 10 rencontres	20	17	135	Marcel Michel-Philippe
14 janvier	Troubles anxieux, l'espoir est permis! 4 rencontres	8	16	36	Éric Auzolles Monique Boutin Louise de la Sablonnière
27 janvier	Rendez-vous avec soi. 1 rencontre	2 ^{1/2}	3	3	Michel Bergeron
29 janvier	Club de tricot. 7 rencontres	17 ^{1/2}	24	99	Fernande Dion
4 février	Développer son estime de soi pour mieux s'affirmer. 6 rencontres	12	7	33	Patricia Chabot
10 février	Profiter pleinement de son temps. 3 rencontres	6	9	15	Jessica Bouffard
13 février	Rebondir après un événement traumatisant. 2 rencontres	4	4	7	Béatrice Flores Thalie Flores
17 février	Guérir des pertes vécues au cours de sa vie. 4 rencontres	8	6	16	Patricia Chabot
17 février	Comment parler pour que les enfants écoutent. 1 rencontre	2	3	3	Jacqueline Quésada

PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2020

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^{bre} hres	N^{bre} part.	N^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
19 février	Dialoguons ensemble pour mieux penser. 4 rencontres	6	8	16	Emma Belmonte
25 février	Bien communiquer ; ça s'apprend. 2 rencontres	4	5	8	Kevin Boisvert
12 mars	Une notaire répond à vos questions. 1 rencontre	2	5	5	Émilie Cooper Notaire

STATISTIQUES DES 15 DERNIÈRES ANNÉES (2005-2020)

	2005 2006	2006 2007	2007 2008	2008 2009	2009 2010	2010 2011	2011 2012	2012 2013	2013 2014	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018	2018 2019	2019 2020
Bénévoles	111	105	91	93	94	102	96	77	92	98	115	85	98	101	97
Heures de bénévolat	10 426	8 867	8 742	8 195	8 715	9 367	8 728	7 390	6 319	5 534	7 688	7 627	7 506	8 008	6 298
Appels téléphoniques reçus	10 511	10 238	9 435	9 542	7 864	7 511	9 129	5 751	7 691	8 195	8 683	6 775	4 852	4 833	6 133
Demandes de consultation	610	541	542	478	454	459	511	480	449	434	411	402	375	377	343
Entrevues réalisées	3 516	3 006	3 102	2 570	2 911	2 754	2 844	2 365	2 260	2 245	2 490	2 400	2 364	2 442	2 262
Clients (tes) (consultation)	654	577	690	611	528	504	559	630	511	532	482	491	486	503	459
Sessions et conférences	72	63	67	51	60	56	46	40	46	48	55	54	55	52	39
Participants (tes) (groupes et conférences)	534	413	396	356	551	509	439	439	413	379	383	550	462	423	316