



RAPPORT DES ACTIVITÉS 2018-2019

TABLE DES MATIÈRES

| | Page |
|---|-----------|
| MOT DE LA PRÉSIDENTE | 3 |
| REMERCIEMENTS | 4 |
| PRÉSENTATION | 5 |
| Présidente..... | 5 |
| Directrices..... | 5 |
| Coordonnatrice..... | 6 |
| Adjointe administrative..... | 6 |
| BÉNÉVOLAT | 7 |
| Nos SERVICES | 8 |
| Accueil et écoute téléphonique..... | 8 |
| Consultation..... | 8 |
| Animation de groupes et conférences..... | 10 |
| INTERVENTIONS DIRECTES | 11 |
| PROFIL DE LA CLIENTÈLE | 13 |
| SUPERVISION ET FORMATION | 14 |
| Supervision de groupe..... | 14 |
| Supervision individuelle..... | 14 |
| Formation dans nos locaux..... | 14 |
| Formation à l'extérieur..... | 15 |
| STAGIAIRES | 15 |
| ADMINISTRATION ET VIE ASSOCIATIVE | 18 |
| Assemblée générale..... | 18 |
| Conseil d'administration..... | 18 |
| Plan d'action 2018-2019..... | 19 |
| Priorités et objectifs pour l'année 2019-2020..... | 19 |
| Direction et coordination..... | 20 |
| Subvention salariale..... | 20 |
| Subvention spécifique du ministère de la Famille..... | 21 |
| Comptabilité et secrétariat..... | 21 |

| | |
|---|-----------|
| COMITÉS | 21 |
| Comité des activités sociales | 21 |
| Comité de publicité | 22 |
| Site Internet | 22 |
| Comité vert | 23 |
| Comité éthique | 23 |
| Comité du 35 ^e anniversaire..... | 23 |
| | |
| COLLABORATIONS ET REPRÉSENTATIONS..... | 24 |
| Organismes et tables de concertation dont nous sommes membres | 24 |
| Collaborations | 25 |
| Représentations | 26 |
| | |
| RÉFÉRENCES | 31 |
| Organismes qui nous ont référé de la clientèle | 31 |
| Organismes à qui nous avons référé de la clientèle | 33 |

ANNEXES

PROGRAMMATION – ÉTÉ- AUTOMNE 2018 – SESSIONS DE GROUPE ET CONFÉRENCES
PROGRAMMATION – HIVER-PRINTEMPS 2019 – SESSIONS DE GROUPE ET CONFÉRENCES
STATISTIQUES DES 15 DERNIÈRES ANNÉES (2004-2019)

MOT DE LA PRÉSIDENTE

En cette fin d'année, c'est avec un grand plaisir que pour la première fois, à titre de présidente, je vous présente un bilan des nombreux travaux réalisés par la Maison de la Famille de Québec.

Mais d'entrée de jeu, ne devrions-nous pas parler davantage des 35 années d'existence de notre organisme, l'ouverture de la Maison ayant eu lieu en janvier 1983. Pendant tout ce temps, nos directrices, notre coordonnatrice, nos bénévoles et nos stagiaires n'ont eu de cesse d'accueillir, d'écouter et de soutenir, avec compassion, plus de 70 000 personnes vulnérables, répondant ainsi à de grands besoins psychosociaux au sein de notre communauté.

Ainsi ne pouvons-nous que remercier tous ces individus engagés, empreints de générosité, de don de soi, comme autant de valeurs toujours mises de l'avant par ceux-ci dans l'exercice de leurs tâches au quotidien!

L'année 2018-2019 n'a pas fait exception à la règle. Qu'il s'agisse des *services d'écoute*, de *consultation* ou d'*animation et conférences*, la Maison de la Famille de Québec a continué de s'activer, telle une véritable fourmilière, en vue de répondre à des demandes personnelles, conjugales, parentales ou familiales; tout cela, pour le mieux-être de personnes souffrant de dépression, d'angoisse ou anxiété, de phobies et plus encore, au regard de contextes de vie parfois difficiles, tel un divorce ou un deuil.

Du fond du cœur, une fois de plus, au nom de notre collectivité et en mon nom personnel, merci à vous toutes et tous, pour tant de bienfaits. Et longue vie encore à *notre* Maison qui sème de petits et grands bonheurs, partout sur sa route, à n'en pas douter!



Louise de la Sablonnière
Présidente

REMERCIEMENTS

Nous remercions la présidente de la Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit, madame Sylvie Denis, ainsi que les membres de son conseil d'administration pour leur grande sensibilité aux besoins des familles et pour l'appui matériel précieux qu'ils nous donnent.

Nous désirons exprimer notre reconnaissance aux organismes et aux personnes qui, par leurs subventions ou dons, ont aidé la Maison de la Famille de Québec à réaliser ses activités et à poursuivre sa mission.

- Ministère de la Famille
- Centraide Québec – Chaudière-Appalaches
- Développement des ressources humaines Canada – Emploi Été Canada
- Ernst & Young, comptables agréés
- Les Sœurs Servantes Saint-Cœur de Marie
- Les Sœurs de la Charité de Québec
- Les Sœurs de Saint-François d'Assise
- MonLimoilou.com
- Ville de Québec – Arrondissement de La Cité-Limoilou

Nous remercions également toute la clientèle de la Maison de la Famille de Québec qui nous soutient financièrement par à leurs contributions volontaires.

PRÉSENTATION

Présidente



Louise de la Sablonnière est la neuvième d'une famille de onze enfants. Mère de trois enfants et grand-mère de quatre petits-enfants, elle est détentrice d'un *Baccalauréat en administration, option Finance* (B.A.A. UQAM, 1985), de même que d'une *Maîtrise en administration, option Management* (MBA, Université Laval, 1989). Après une belle carrière de plus de 25 ans dans la fonction publique québécoise, à titre de professionnelle et de gestionnaire, elle est retraitée depuis 2013; mais elle n'en demeure pas moins très active, tant au sein de sa famille que dans notre communauté. Fortement engagée depuis plus de 20 ans, à titre de bénévole, auprès de personnes souffrant de troubles anxieux, et soucieuse de parfaire ses connaissances en ce domaine, elle a par la suite obtenu un *Diplôme d'études supérieures spécialisées en Santé mentale* (DESS, UQAM-2016).

Ayant déjà été membre du conseil d'administration d'un organisme sans but lucratif (OSBL), madame de la Sablonnière n'a pas hésité à devenir membre du conseil d'administration de la Maison de la Famille de Québec, et ce, depuis 2014. Elle a assumé successivement les fonctions de trésorière, de vice-présidente et occupe maintenant le poste de présidente depuis septembre 2018.

Directrices



Colette Drouin



Constance Racine

Mme Constance Racine est originaire d'une famille de huit enfants. Elle a un fils et deux petits-enfants.

Mme Colette Drouin quant à elle est issue d'une famille de douze enfants. Elle est mère de deux garçons et grand-maman d'une petite-fille.

Elles se sont connues en 1983 alors qu'elles étaient toutes deux bénévoles à l'organisme Centre-Femmes.

À la fin de cette même année, ayant vent de l'ouverture d'une première Maison de la Famille dans Limoilou, elles se présentent à la soirée d'information et décident dès ce moment de s'y impliquer.

Inscrite à la maîtrise en counseling et orientation à l'Université Laval, pendant l'année académique 84-85, Mme Constance Racine, est la première étudiante à effectuer un stage à la Maison de la Famille de Québec. À la fin de ses études en octobre 1985, elle est engagée comme coordonnatrice responsable des services de consultation et du droit de visite supervisée.

En 1988, Mme Colette Drouin succède, comme présidente, au fondateur M. Pierre-Yves Boily. Elle occupe ce poste jusqu'en 1991, année où elle remplace à la coordination Mme Thérèse Couture qui quitte l'organisme.

Ces deux femmes sont au cœur de l'animation quotidienne et agissent efficacement devant les nombreux défis qu'elles ont à relever. Nous tenons à les remercier pour le souci qu'elles ont d'offrir un milieu stimulant à tous nos bénévoles et stagiaires. Nous les remercions également pour leur disponibilité, leur souplesse et leur engagement au sein de la Maison de la Famille de Québec depuis 35 ans.

Coordonnatrice



Maryssa Brodeur

Bachelière en psychoéducation de l'Université Laval, c'est à notre organisme que Mme Maryssa Brodeur effectue son stage de troisième année en 2015-2016. Cette étudiante sérieuse, responsable, qui partage notre vision du communautaire s'est intégrée, tout naturellement, à notre milieu.

À l'été 2016, elle bénéficie d'une subvention salariale qui nous est octroyée par le gouvernement fédéral dans le cadre du programme *Emplois Été Canada*. Ce travail lui permet de s'initier aux tâches et responsabilités liées à la coordination et ainsi répondre aux exigences du poste d'assistante-coordonnatrice que nous avons ouvert à l'automne de cette même année.

Nous apprécions cette précieuse collaboratrice pour son implication engagée dans nos différents services et son intérêt manifeste pour le rayonnement de la Maison de la Famille de Québec.

Adjointe administrative



Georgette Racine

Secrétaire de direction à la retraite, c'est bien avant la fin de sa vie active que Mme Georgette Racine s'est impliquée bénévolement à la Maison de la Famille de Québec.

De 1993 à 1995, elle siège au conseil d'administration et c'est elle qui depuis ce temps, assume toutes les tâches liées au secrétariat de l'organisme. De 2004 à 2012, elle réintègre le C.A. et est nommée au poste de secrétaire-trésorière. Elle accepte à cette époque de prendre également la responsabilité de la comptabilité et c'est maintenant depuis 15 ans qu'elle assure cette exigeante fonction.

Toutes ses compétences, mises à notre profit, ont largement contribué à notre bonne gestion financière, à l'excellente qualité de nos communications écrites et à la présentation impeccable de tous nos documents.

Nous remercions Mme Georgette Racine du fond du cœur pour ses incalculables heures de bénévolat données à la Maison de la Famille de Québec. Nous la remercions pour son travail irréprochable et le professionnalisme avec lequel il est accompli.

**Ce n'est que depuis 2013 que nous pouvons lui accorder une rémunération. **

BÉNÉVOLAT

Depuis 35 ans, la Maison de la Famille de Québec est basée essentiellement sur le bénévolat. L'implication de toutes ces personnes bénévoles au sein de nos différents services et comités nous enrichit d'expertises diverses et nous enracine dans la communauté. Sans leur générosité et leurs compétences, nous ne pourrions tout simplement pas répondre aux besoins de notre clientèle.

Nous ne les remercierons jamais assez, non seulement pour leur soutien à notre mission, mais également pour leur participation significative à la notoriété et à la pérennité de notre organisme.

Pour l'année 2018-2019, les **101** bénévoles et stagiaires ont donné **8 008** heures de travail non rémunérées* (certaines personnes s'impliquent dans plusieurs services ou comités).

*Ce chiffre correspond au travail de **4 ½** personnes employées à temps plein (**35** heures semaine).

| Services et comités | Nombre de bénévoles | Heures de bénévolat |
|---|---------------------|---------------------|
| Service d'accueil et d'écoute téléphonique | 38 | 2 817 |
| Service de consultation • Entrevues, réunions d'équipe, préparation aux rencontres | 42 | 2 831 |
| Service d'animation de groupes et conférences • Animation, élaboration des contenus, réunions d'équipe | 42 | 1 251 |
| Supervision • Supervision individuelle et de groupe | 1 | 190 |
| Formation | 3 | 36 |
| Conseil d'administration • Réunion mensuelle et secrétariat | 9 | 345 |
| Représentations | 12 | 104 |
| Comité des activités sociales | 10 | 182 |
| Comité de publicité | 22 | 88 |
| Comité vert | 4 | 45 |
| Comité d'éthique | 3 | 26 |
| Comité du 35 ^e anniversaire | 8 | 93 |
| Total | | 8 008 |

Note : La Maison de la Famille de Québec a ouvert ses portes, **50** semaines cette année, de 9 h à 22 h du lundi au jeudi et de 9 h à 16 h le vendredi.

NOS SERVICES

Accueil et écoute téléphonique

Premier contact de la clientèle avec notre organisme. Ce service est essentiel puisque c'est par ce biais que nous recevons toutes les demandes d'aide et inscriptions à nos activités. Il se veut un service d'accueil chaleureux, d'écoute empathique, d'informations et de références appropriées.

Nous remercions ceux et celles qui l'ont assuré tout au long de l'année. Nous les remercions pour leur disponibilité, leur assiduité, leur ponctualité ainsi que pour la courtoisie, le respect et l'attention bienveillante manifestés à notre clientèle.

Les **4 833** appels téléphoniques reçus se répartissent comme suit :

| | |
|---|--------------|
| Écoute | 2 079 |
| Demandes de consultation | 377 |
| Références à d'autres organismes | 107 |
| Inscriptions à nos sessions et conférences | 194 |
| Informations sur nos services | 367 |
| Appels pour les coordonnatrices | 194 |
| Appels pour les intervenants et intervenantes | 397 |
| Appels des intervenants et intervenantes | 118 |
| Total | 4 833 |

53 % de la totalité de ces appels furent l'objet d'une relation d'aide téléphonique (**2 563**).

Consultation

Ce service s'adresse à tout individu, couple ou famille vivant des difficultés d'adaptation ou autre problématique personnelle ou relationnelle. Il est essentiel à la communauté puisqu'il pallie aux longues listes d'attente des organismes publics et permet à une clientèle dont les moyens financiers ne leur donnent pas accès au privé de trouver l'aide dont elle a besoin. Il est à noter également que nous sommes l'un des rares organismes qui offrent des consultations de couple (aucun CLSC ne donne ce service). Nous sommes fiers de l'expertise que nous avons développée, au fil des ans, dans ce domaine.

La subvention spécifique non récurrente, reçue du ministère de la Famille, nous a permis d'ouvrir ce service à une nouvelle clientèle, soit celle de parents ayant un dossier à la Protection de la jeunesse. Cette année, **24** parents ont bénéficié de cette aide.

Demandes

Nous avons reçu **377** nouvelles demandes de consultation, dont **79** pour des consultations conjugales ou familiales. Après une exploration téléphonique faite par Mme Constance Racine, responsable de ce service, les demandes se répartissent comme suit :

| | |
|--|------------|
| Référées à des intervenants et intervenantes | 345 |
| Consultations téléphoniques | 13 |
| Référées à un autre organisme | 4 |
| Annulées | 8 |
| Impossibles à rejoindre | 7 |
| Total | 377 |

Entrevues réalisées

Les **45** intervenants et intervenantes ont réalisé, en 2018-2019, **2 442** entrevues individuelles, conjugales et familiales. Cette année, **503** personnes différentes ont utilisé **sur place** notre service de consultation. Tous les intervenants et intervenantes du service de consultation ont une formation collégiale ou universitaire, soit en psychologie, sciences de l'orientation, travail social, éducation spécialisée ou en toute autre discipline connexe à l'intervention.

N.B. Nous n'incluons pas dans ces données les rendez-vous fixés qui furent annulés par les clients ou clientes.

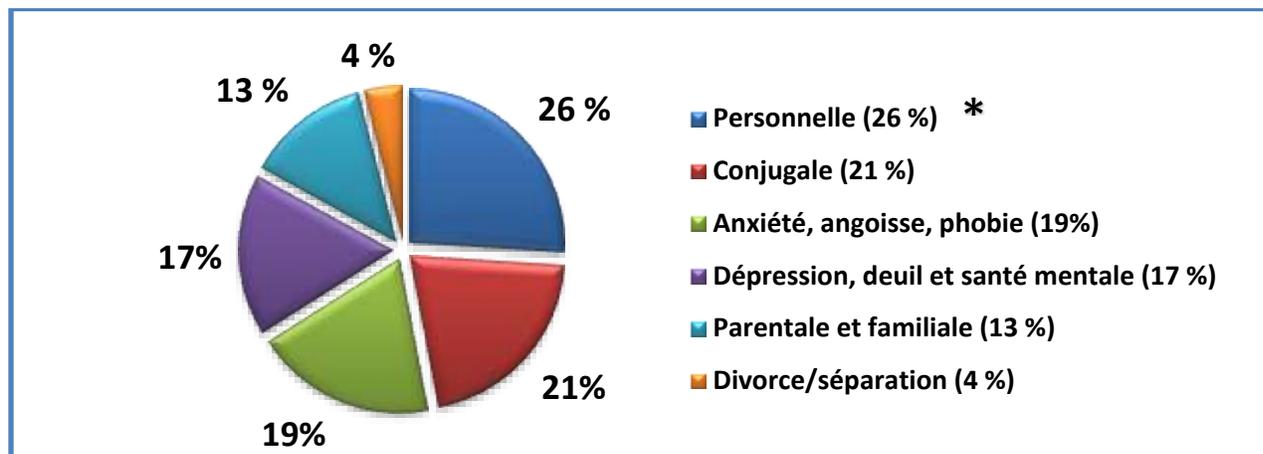
Provenance de la clientèle

- **22 %** des demandes sont référées par les CLSC* de la région
- **21 %** connaissent nos services
- **21 %** sont référées par des parents, des amis ou amies
- **17 %** sont référées par d'autres organismes (✧)
- **14 %** par des professionnels de la santé et des services sociaux
- **5 %** par la publicité

(✧) Voir la liste complète à la page 31

- * CLSC de Limoilou
- * CLSC de la Basse-Ville
- * CLSC de la Haute-Ville
- * CLSC des Rivières
- * CLSC La Source (Nord et Sud)
- * CLSC Orléans (Beauport)
- * CLSC Orléans (Beaupré)
- * CLSC de la Jacques-Cartier-Loretteville
- * CLSC de l'Ancienne-Lorette
- * CLSC Pont-Rouge
- * CLSC de Sainte-Foy-Sillery

Problématiques présentées lors de la demande initiale



*Les problématiques personnelles, les plus souvent énoncées, sont : difficultés d'adaptation, solitude, conflits interpersonnels, problèmes d'émotivité, de communication, d'affirmation et d'estime de soi.

Animation de groupes et conférences

Dès son ouverture, la Maison de la Famille de Québec s'est donné comme principal mandat de mettre sur pied des groupes d'entraide, de développement personnel, relationnel et d'habiletés parentales. Ces rencontres ont pour but de briser l'isolement, de créer des liens, de partager des difficultés et de se donner des moyens pour les surmonter.

Cette année, **52** groupes d'entraide, ateliers et conférences se sont tenus dans nos locaux, **42** bénévoles ont préparé et animé ces **227** rencontres et **423** personnes y ont participé. (Voir les programmations été-automne 2018 et hiver-printemps 2019 en annexes).

| | Été Automne 2018 | Hiver Printemps 2019 | Total |
|---|------------------------|----------------------------|--------------|
| Nombre de groupes | 25 | 27 | 52 |
| Nombre de rencontres | 108 | 119 | 227 |
| Nombre de participants et participantes | 189 | 234 | 423 |
| Nombre de présences | 590 | 669 | 1 259 |

| | | | |
|--------------------------------|-----|-----|------------|
| Nombre d'heures d'animation | 229 | 256 | 485 |
| Nombre d'heures de préparation | 189 | 216 | 405 |

À la rencontre de nouveaux organismes

Nous avons proposé cette année à quelques organismes de notre secteur d'animer nos ateliers dans leurs locaux. Ces ateliers ont été donnés aux endroits suivants :

- Le Relais d'Espérance
L'intimidation au travail par Félix Valois, le 21 février 2019
- Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ) Paul-Eugène Roy
Danse thérapie par Marie-Rose Lehoux, le 5 mars 2019
- Service amical Basse-Ville
Danse thérapie par Marie-Rose Lehoux, le 14 mars 2019

Réunions de service

Les 21 novembre 2018 et 16 avril 2019 ont eu lieu les réunions des animateurs et animatrices pour élaborer les programmations de nos sessions de groupe, partager leurs expériences et exprimer leurs besoins.

- ✓ Présences : 21 novembre : 21 personnes
16 avril : 12 personnes

Le 6 février 2019 a eu lieu la réunion des bénévoles du service d'écoute téléphonique pour partager leurs expériences et exprimer leurs besoins.

- ✓ Présences : 14 personnes

Un repas a été servi lors de ces rencontres.

INTERVENTIONS DIRECTES

Nous considérons comme intervention directe chaque action posée par les intervenants et intervenantes, dans nos différents services, pour venir en aide à notre clientèle.

Pour l'année 2018-2019, **6 552** interventions directes ont été faites, soit en moyenne **27** par jour ouvrable (**243** jours ouvrables).

Au service d'écoute téléphonique, les interventions directes réfèrent aux appels d'aide ou aux demandes d'information.

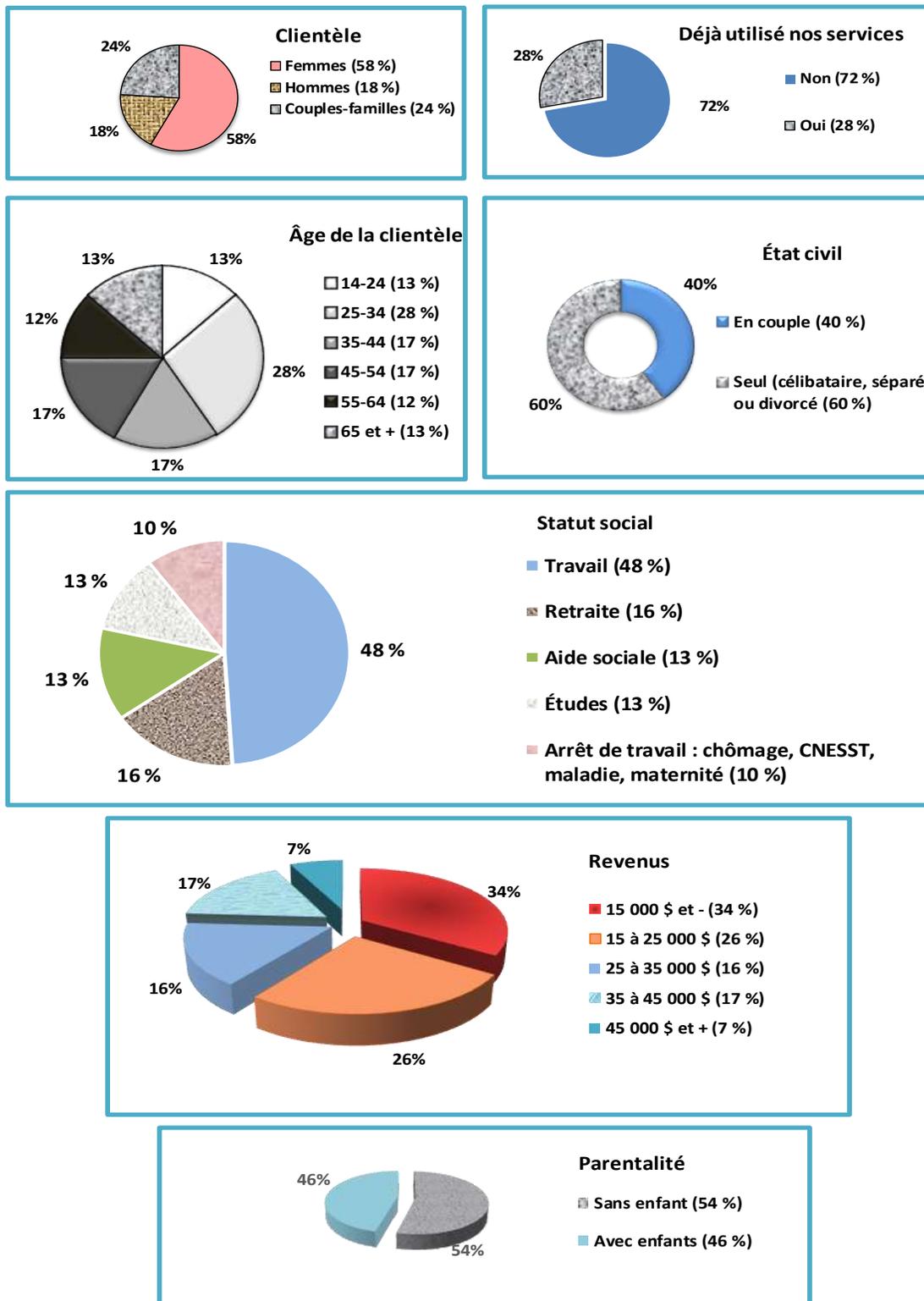
Au service de consultation, les interventions directes réfèrent au nombre d'entrevues réalisées sur place ainsi que les entrevues d'exploration téléphonique faites par les directrices et la coordonnatrice. Il nous est toutefois impossible de comptabiliser les nombreux appels et retours d'appels des intervenants et intervenantes à leurs clients.

Au service d'animation de groupe, chaque rencontre est considérée comme **1** intervention directe, quel que soit le nombre de participants.

| | |
|--|------------------------|
| | Interventions directes |
| Service d'écoute téléphonique (Service donné par les bénévoles et les stagiaires) | 3 521 |
| | Interventions directes |
| Service de consultation (Service donné par les bénévoles, les stagiaires, les directrices et la coordonnatrice.) | 2 804 |
| | Interventions directes |
| Service d'animation et de conférences (Service donné par les bénévoles et les stagiaires) | 227 |

PROFIL DE LA CLIENTÈLE

Statistiques compilées à partir de 437 fiches complétées



Note : Nos interventions ont eu cette année un impact indirect positif sur 201 enfants mineurs.

SUPERVISION ET FORMATION



Depuis 17 ans, nous avons le privilège d'avoir parmi nous un bénévole d'exception en la personne du docteur Michel Pléchaty, professeur titulaire retraité de l'École de psychologie de l'Université Laval.

Cet homme nous partage, avec beaucoup de générosité, ses connaissances, ses compétences et son expérience. Nous le remercions du fond du cœur pour sa précieuse contribution à la formation de nos bénévoles et stagiaires.

Supervision de groupe

Quarante et une personnes ont assisté aux supervisions (**401** présences). Monsieur Michel Pléchaty, Ph. D., psychologue, et Mme Constance Racine, directrice, ont assuré la supervision hebdomadaire des intervenants et des intervenantes qui font de la consultation (**48** rencontres de 2 h ½ chacune).

Supervision individuelle

Le Dr Pléchaty a également accordé, bénévolement, des séances de supervision individuelle complémentaire de 2 ½ heures chacune à **7** stagiaires (**49** séances).

Formation dans nos locaux

Les formations suivantes ont été offertes à nos intervenants et intervenantes au cours de l'année 2018-2019.

- 17 et 24 septembre
Séminaire : Méthodes d'entrevue individuelle et conjugale
Michel Pléchaty, Ph. D, psychologue
6 heures (10 personnes)
- 5 décembre
Thérapie du jeu de sable
Armande Duval, psychothérapeute
4 heures (5 personnes)
- 6 février
Prévention et sensibilisation au jeu compulsif
Gabrielle Houde, intervenante au centre de thérapie CASA
2 heures (10 personnes)

- 13 et 27 mars
Séminaire : Les troubles anxieux
Michel Pléchaty, Ph. D, psychologue
6 heures (17 personnes)

Formation à l'extérieur

- Le 20 septembre
Gestion de la relève et pérennisation des ressources humaines
Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03)
7 heures (1 personne)
- Le 12 octobre, le 30 novembre, le 1^{er} décembre et le 1^{er} février
Formation clinique en psychanalyse
Groupe interdisciplinaire freudien de recherches et d'interventions clinique (GIFRIC)
24 heures (1 personne)
- Les 8 et 22 novembre et le 6 décembre
Les agresseurs sexuels
Le Relais d'Espérance
6 heures (3 personnes)
- Le 19 février
Parents égaux
Sexplique
7 heures (1 personne)
- Le 25 mars
Intervenir auprès des pères
Maison de la Famille St-Ambroise
7 heures (4 personnes)

STAGIAIRES

La Maison de la Famille de Québec est reconnue comme un milieu de stage enrichissant et formateur pour les étudiants et étudiantes, des cégeps et des universités du Québec, de la Belgique et de la France. Nous avons accueilli cette année **16** stagiaires.

Ces étudiants et étudiantes viennent développer leurs habiletés en intervention individuelle, conjugale et familiale, en animation de groupe et en organisation communautaire. Nous les remercions d'avoir choisi notre organisme.

Nous les remercions également pour leur précieuse contribution au sein de nos différents services, pour leurs compétences mises au profit de notre clientèle, pour leur motivation et pour le dynamisme qu'apporte à notre milieu leur présence au quotidien.

Automne 2018

| Programme | Étudiants | N ^{bre} semaines | Heures/ semaine |
|---|---------------------------|------------------------------|--------------------|
| Université Laval Baccalauréat en psychologie Travaux pratiques 2 ^e et 3 ^e années | Laurence Dubé | 12 | 7 |
| | Laurence Garceau | 12 | 7 |
| | Geneviève Sanfaçon-Gagnon | 12 | 7 |
| | Alric Pappathomas | 12 | 7 |
| Collège Mérici Techniques d'éducation spécialisée - 1 ^{re} année | Érika Henry | 14 | 15 |
| Institut Cardijn Haute École Louvain en Hainaut (HELHa) Belgique Assistante sociale - 3 ^e année | Michelle Prickaerts | 12 | 35 |

Automne 2018/Hiver 2019

| Programme | Étudiants | N ^{bre} semaines | Heures/ semaine |
|--|------------------------|------------------------------|--------------------|
| Université Laval Maîtrise en sciences de l'orientation - 2 ^e année | Nathalie Moueza | 30 | 14 |
| | Yannick Poirier | 30 | 14 |
| Université Laval Baccalauréat en psychoéducation - 3 ^e année | Kevin Boisvert | 30 | 21 |
| Université du Québec à Trois- Rivières (UQTR) Baccalauréat en psychoéducation - 3 ^e année | Félix Valois | 30 | 20 |
| Université du Québec à Montréal (UQAM) Certificat d'intervention éducative en milieu familial et communautaire | Kahindo Mirlène Kaluma | 23 | 14 |
| Stage Monde Programme de mobilité professionnelle (France) Intervenante sociale | Julie Vaucher | 18 | 35 |

Hiver 2019

| Programme | Étudiants | N ^{bre} semaines | Heures/ semaine |
|--|-------------------------------|------------------------------|--------------------|
| Université Laval Baccalauréat en sciences de l'orientation - 3 ^e année | Justine Boulianne | 15 | 14 |
| Collège Mérici Techniques d'éducation spécialisée - 2 ^e année | Marie-Rose Lehoux | 15 | 28 |
| Cégep de Lévis-Lauzon Techniques de travail social 1 ^{re} année | Caroline Laverdière-Lanteigne | 15 | 7 |
| Université catholique de Louvain (Belgique) Master en psychologie et sciences de l'éducation 1 ^{re} année | Caroline Gérard | 18 | 35 |

Note : La supervision et l'encadrement des stagiaires ont été assurés par Monsieur Michel Pléchaty, Ph. D. en psychologie et Mme Constance Racine, coordonnatrice clinique. Le Dr Pléchaty a également assumé la fonction de maître de stage des 3 étudiantes européennes.

De beaux témoignages

La Maison de la Famille de Québec est un milieu de stage très enrichissant. Il m'a permis de développer mon autonomie, mon sens des responsabilités et mes capacités en relation d'aide. J'ai créé de très beaux liens avec les autres stagiaires, les bénévoles, les directrices et la coordonnatrice qui m'ont tous supporté et aidé dans le déroulement de mon stage. Je le recommande à tous ceux et celles qui désirent acquérir une expérience en intervention et avoir accès à une clientèle diversifiée.

Justine Boulianne

L'un de mes meilleurs lieux de stage et l'une de mes plus belles expériences humaines québécoises. J'ai effectivement aimé le côté humain de mes collègues, la confiance accordée par mes responsables et l'autonomie au sein du milieu. J'ai beaucoup appris grâce aux supervisions, aux interventions individuelles et en groupe et aux échanges avec les autres collègues. Merci à la Maison de la Famille de Québec !

Nathalie Moueza

Éducatrice spécialisée en France, je suis venue à Québec faire un stage pratique de perfectionnement à la Maison de la Famille de Québec, grâce à un programme de mobilité.

J'ai eu un accueil très chaleureux de tous et pendant mes 5 mois de stage, à chacune de mes heures, dans ce cadre bienveillant, j'ai eu une place à part entière.

Julie Vaucher

ADMINISTRATION ET VIE ASSOCIATIVE

Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale de la Corporation de la Maison de la Famille de Québec a eu lieu le 13 juin 2018, **45** personnes étaient présentes. La corporation de la Maison de la Famille de Québec comptait **98** membres en 2017-2018 et en compte **101** en 2018-2019.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration constitue le cœur de l'implication bénévole puisque c'est là que se dessinent les orientations et où se prennent les décisions. Il est formé de 9 membres démocratiquement élus lors de l'assemblée générale annuelle pour des mandats de trois ans renouvelables.

Ces administrateurs et administratrices, membres de la communauté, sont impliqués dans nos différents services et comités. Ils sont responsables de la poursuite de la mission de l'organisme qui est : venir en aide à tout individu, couple ou famille vivant des difficultés d'ordre personnel ou relationnel, quel que soit le type de famille, la provenance géographique ou la situation socio-économique.

Ils ont également le mandat de voir à l'actualisation de nos objectifs organisationnels : la promotion du bénévolat, l'approche communautaire, l'intervention centrée sur les dynamiques relationnelles, la promotion de la famille sur le plan social, l'accessibilité et la qualité des services.

Le conseil d'administration a tenu cette année **9** réunions régulières, ainsi qu'une journée d'évaluation et d'orientation. Nous remercions chacun des membres pour leur engagement, leur souci du bon fonctionnement et du rayonnement de l'organisme.

| Jun 2018 – Mai 2019 | Élus lors de l'assemblée générale annuelle |
|--|--|
| Louise de la Sablonnière, présidente | 2014 |
| Suzanne Côté, vice-présidente | 1997 |
| Éric Auzolles, trésorier | 2014 |
| Christie Salumy Anuarite Mulimbi, secrétaire | 2018 |
| Léonie Audet-Richard, administratrice | 2016 |
| Thalie Flores, administratrice | 2018 |
| Émilie Langlois, administratrice | 2015 |
| Aline Néron, administratrice | 2018 |
| Lison Vézina, administratrice | 2018 |

Les directrices, Mmes Constance Racine et Colette Drouin ainsi que Mme Maryssa Brodeur, coordonnatrice, avaient aussi droit de parole.

Plan d'action 2019-2020

À partir du *Plan stratégique 2017-2022*, un plan d'action opérationnel a été réalisé pour l'année 2018-2019. Lors de la journée annuelle d'évaluation et d'orientation, tenue en mars dernier, nous avons vérifié si nous avons atteint nos objectifs et constaté avec satisfaction que la majorité de ceux-ci le sont.

Le *Plan d'action 2019-2020* a été préparé en fonction des priorités et objectifs pour l'année à venir.

Priorités et objectifs pour 2019-2020

- Répondre aux besoins exprimés par notre clientèle par le biais de nos différents services dans le cadre de notre mission.
- Demeurer un milieu de stage reconnu, enrichissant et formateur pour les étudiants, étudiantes des différents cégeps et universités du Québec et d'Europe (France et Belgique). Ce volet contribue à la fois à la qualité de nos services et au développement académique et professionnel de ces jeunes (16 stagiaires en 2018-2019).
- Maintenir les temps de supervision.
- Offrir des formations continues liées aux besoins des intervenants et intervenantes.
- Maintenir notre implication aux différentes tables de concertation.
- Maintenir notre participation aux « *Fêtes citoyennes* » organisées par la Ville de Québec dans notre arrondissement.
- Tenir à jour notre page *Facebook*.
- Souligner notre 35^e anniversaire.

Direction et coordination

Mesdames Colette Drouin et Constance Racine, directrices, ainsi que Mme Maryssa Brodeur, coordonnatrice ont assuré tout au long de l'année le bon fonctionnement de l'organisme. Elles sont rémunérées grâce à deux subventions : une du ministère de la Famille et l'autre de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches.

Mesdames Colette Drouin et Maryssa Brodeur sont les personnes désignées pour assumer les tâches liées à la bonne gestion au quotidien de la Maison. Elles sont également responsables du service d'accueil et d'écoute téléphonique, d'en initier les bénévoles et de voir à leur intégration. Elles assurent aussi la logistique du service d'animation de groupe.

Mme Constance Racine est responsable du service de consultation et en assure la qualité. Par le biais du service d'écoute, les demandes lui sont acheminées. Après une entrevue téléphonique d'exploration, les clients sont confiés aux intervenants selon la problématique présentée (377 nouvelles demandes cette année). Elle reçoit également en entrevue d'accueil toute personne s'offrant pour faire de la consultation. L'encadrement et la supervision des intervenants, intervenantes et stagiaires font partie de ses tâches.

Toutes trois reçoivent des clients en consultation, assistent aux réunions du conseil d'administration et sont impliquées dans les différents comités. Elles élaborent les programmations d'automne et d'hiver, remplissent les formulaires de demandes de subvention, tiennent à jour les statistiques, rédigent le rapport annuel des activités et nous représentent auprès de différentes instances.

Pour la qualité exceptionnelle de leur travail, nous tenons à leur témoigner notre considération et à les remercier chaleureusement.

Subvention salariale

La Maison de la Famille de Québec a bénéficié, à l'été 2018, de **deux** subventions salariales :

Développement des ressources humaines Canada
Programme Placement Carrière-Été
2 étudiants x **7** semaines x **30** heures/sem.

Ce sont messieurs Louis-Simon Rousseau, étudiant à l'Université Laval et Félix Valois, étudiant à l'Université du Québec à Trois-Rivières, qui ont bénéficié de ce programme.

Nous apprécions grandement pouvoir profiter de ce programme et nous sommes heureux, comme organisme, de permettre à des étudiants ou à des étudiantes d'acquérir une expérience de travail significative et de développer des compétences dans le domaine de l'intervention psychosociale et de l'organisation communautaire.

Subvention spécifique du ministère de la Famille

En mars 2017, nous avons reçu une subvention spécifique non récurrente de 63 320 \$ du ministère de la Famille. Nous avons jusqu'au 31 mars 2019 pour utiliser cette somme.

Avec le solde de cette subvention, cette année, nous avons pu maintenir le poste à temps plein de Mme Maryssa Brodeur, assurant ainsi l'ouverture de notre service de consultation aux parents ayant un dossier à la Direction de la protection de la jeunesse.

Nous avons aussi fait quelques ajustements à notre site Web, produit et distribué un feuillet sur les services offerts à la Maison de la Famille de Québec, procédé à l'achat de livres de références et au matériel nécessaire pour différents ateliers.

Un montant a été utilisée pour assurer le bien-être des bénévoles (café, biscuits, lunch lors des réunions) et nous avons aussi fait l'acquisition d'un nouvel aspirateur.

Comptabilité et secrétariat

Mme Georgette Racine a exécuté avec excellence les tâches liées au secrétariat et à la comptabilité de l'organisme.

COMITÉS

Comité des activités sociales

Pour développer le sentiment d'appartenance chez nos bénévoles et tisser des liens entre eux, nous leur avons offert cette année quatre activités festives.

| Dates | Activités réalisées | Nombre de personnes |
|----------------|--|---------------------|
| Juin 2018 | Souper de fin des activités | 45 |
| Septembre 2018 | Retrouvailles, repas chaud | 31 |
| Décembre 2018 | Fête de Noël, repas chaud | 41 |
| Mai 2019 | Dîner communautaire – « <i>Semaine de la famille</i> » | 21 |

Un grand merci à l'équipe dynamique de bénévoles qui collaborent à ces activités, soit en préparant la salle, cuisinant les mets ou en aidant au service des repas.

Comité de publicité

Le comité de publicité a travaillé à augmenter la visibilité de notre organisme. Il a assuré le suivi de notre page *Facebook*, réalisé un feuillet sur nos services, contacté plusieurs partenaires et tenu des kiosques d'information.

Comme par les années passées, les dépliants de la programmation de nos sessions de groupes et de nos services ont été distribués aux CLSC, hôpitaux, cliniques, écoles, organismes communautaires et commerces du quartier de Limoilou, soit **3 000** exemplaires à l'automne 2018 et **3 000** à l'hiver 2019. De plus, nous avons livré à domicile, aux résidents de notre quartier, **1 000** dépliants. Merci à tous ceux et celles qui nous aident pour cette distribution.

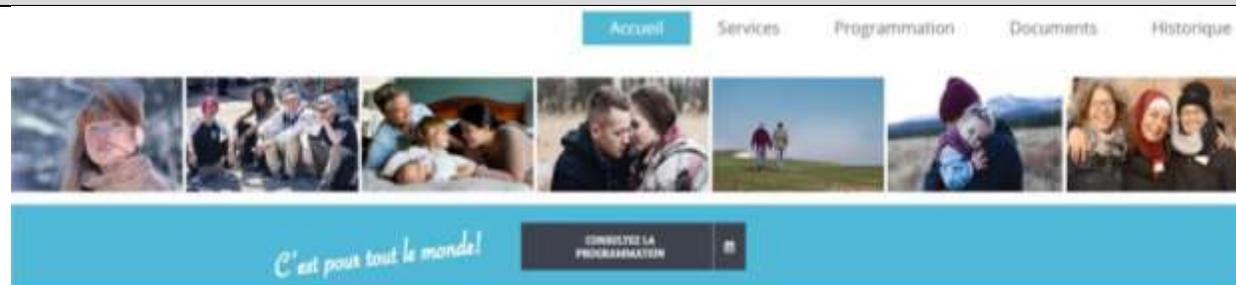
Nous avons eu recours à différents médias pour diffuser plus largement certaines de nos activités et pour recruter des bénévoles.

- *La page Facebook de la Maison de la Famille de Québec*
- *Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)*
- *Le Soleil*
- *monlimoilou.com*
- *Radio CKRL 89,1*
- *Radio CHYZ 94,3*

Mme Leila Bouysran a accordé trois entretiens radiophoniques dans le cadre de l'émission *Les matins éphémères* (CKRL 89,1). Voici les thèmes abordés lors de ces chroniques :

- *Amour de soi, le 28 mai 2018*
- *Relation parent-enfant, le 29 mai 2018*
- *Communication non-violente, le 4 juin 2018*

Site internet



Nous remercions Mme Georgette Racine de faire la mise à jour du site Internet de la Maison de la Famille de Québec dont l'adresse est www.mf-quebec.org. Depuis sa mise en ligne en novembre 2008, nous avons eu plus de **100 000** visites.

Comité vert

Conscient de l'importance du développement durable qui consiste à agir de façon responsable et efficace face à l'environnement, nous avons mis sur pied cette année un comité vert. Ce comité s'est appliqué à nous sensibiliser à l'importance du recyclage et à trouver des moyens nous permettant de diminuer notre consommation de papier et de plastique.

Merci à Aline Néron pour cette belle initiative ainsi qu'à Christie Mulimbi et Thalie Flores pour leur souci de la protection de nos ressources.

Comité éthique

Merci à Léonie Audet-Richard, Thalie Flores et Émilie Langlois qui ont révisé et mis à jour nos règlements et notre code d'éthique. Nous nous assurerons que tous les bénévoles et stagiaires en prendront connaissance.

Comité du 35^e anniversaire

L'année 2019 marque les 35 ans de la Maison de la Famille de Québec, première Maison de la Famille à s'être implantée dans la province. Pour cette occasion, nous avons mis en place un comité *ad hoc* composé des membres suivants : Kevin Boisvert, Maryssa Brodeur, Louise de la Sablonnière, Colette Drouin, Nathalie Moueza, Aline Néron, Constance Racine, Georgette Racine et Lison Vézina. Messieurs Jean Bourgault et Serge Durand y ont également collaboré comme consultants.

Ce comité s'est donné comme mandat, premièrement, de promouvoir la mission et les services de notre Maison par le biais des médias, deuxièmement, de souligner l'importance du travail bénévole réalisé au sein de notre organisme par un événement reconnaissance.

Jusqu'à maintenant, nous avons sollicité des dons auprès des communautés religieuses, des différents ministères et élus municipaux, élaboré une pochette de presse que nous avons distribuée dans 19 médias (6 postes de télévision, 4 journaux, 9 radios) et participé à deux émissions radiophoniques :

- *Bonheur et vice-versa*, CHYZ 94,3 (radio universitaire), le 20 février, Nathalie Moueza
- *Les matins éphémères*, CKRL 89,1 (radio communautaire) le 8 mai. Constance Racine et Maryssa Brodeur
- Dans les prochains mois, nous travaillerons à la réalisation de notre deuxième objectif.

Merci pour tout le travail accompli et bonne continuation!

COLLABORATIONS ET REPRÉSENTATIONS

Nous sommes conscients de l'importance de se faire connaître, de la nécessité de développer des liens, d'être présent dans notre réseau, de participer aux événements organisés dans la communauté et de collaborer avec nos partenaires et organismes du milieu.

Organismes et tables de concertation dont nous sommes membres

- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)
- CKRL 89,1
- Centraide Québec Chaudière-Appalaches
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre de santé et bien-être de Québec (CSBEQ)
- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211)
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- Corporation de l'Accueil de St-Esprit
- FamillePointQuébec
- Regroupement des Maisons de la Famille Québec Chaudière-Appalaches
- Regroupement des organismes communautaires Famille de la région de la Capitale nationale (Regroupement OCF 03)
- Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP)
- Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro
- Table de concertation Limoilou Pluriel
- Table de mobilisation 1, 2, 3 GO! Limoilou

Mmes Suzanne Côté et Louise de la Sablonnière sont nos représentantes auprès de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches.

Mmes Colette Drouin et Constance Racine nous représentent au Comité de financement de la Corporation de l'Accueil de St-Esprit **(1 rencontre)**.

Mme Maryssa Brodeur nous représente au conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires familles (Regroupement OCF03) **(6 réunions)**.

Mme Maryssa Brodeur nous représente au conseil d'administration de FamillePointQuébec **(2 réunions)**.

Mme Maryssa Brodeur nous représente aux différentes tables de concertation **(9 représentations)**.

Collaborations

Nous avons collaboré activement avec ces organismes:

- Atelier de préparation à l'emploi (APE) – Ateliers dans nos locaux
- Caisse Desjardins de Limoilou – Assemblée générale annuelle
- Cégep de Lévis-Lauzon – 1 stagiaire
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches – Conférence de presse; Lancement de la campagne de financement; Rencontre d'information ; Assemblée générale annuelle; Assemblée générale extraordinaire; Forum « À la recherche d'un leadership partagé »
- Centre CASA –Formation dans nos locaux
- Centre de santé et bien-être de Québec (CSBEQ) – Assemblée générale annuelle
- Centre Étape – Présentation de leurs services dans nos locaux
- Centre Femmes aux 3A de Québec – Ateliers dans nos locaux et visite de leur organisme
- Centre Louis-Jolliet – Tenue d'un kiosque d'information
- CHYZ 94,3 – 1 émission de radio
- CKRL 89,1 – 3 émissions de radio
- Collège Mérici / 2 stagiaires – Tenue d'un kiosque d'information
- Corporation de l'Accueil de St-Esprit – Assemblée générale annuelle; Comité de financement
- Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.) – Prêt d'un local et publicité
- École de la Grande Hermine – Tenue d'un kiosque d'information
- FamillePoint Québec – Membre de leur conseil d'administration
- Institut Cardijn HELNa de Louvain-La-Neuve (Belgique), en collaboration avec le Cégep de Sainte-Foy – 1 stagiaire
- Maison Oxygène vers l'Autonomie – Rencontre avec les responsables de l'organisme et visite de leurs locaux
- Office municipal d'habitation de Québec Mgr Paul-Eugène Roy – Atelier dans leurs locaux
- Parents-Espoir – Prêt d'un local
- Programme de mobilité professionnelle (France) – 1 stagiaire
- Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) – Membre du conseil d'administration et assemblée générale annuelle
- Relais d'Espérance – Atelier dans leurs locaux
- Salon des organismes communautaires en santé mentale – Tenue d'un kiosque d'information
- Service Amical Basse-Ville – Atelier dans leurs locaux
- Société St-Vincent de Paul de Québec – Tenue d'un kiosque d'information
- Table de mobilisation 1, 2, 3 GO! Limoilou – Tenue d'un kiosque sur le thème de la musique
- Université catholique de Louvain-La-Neuve (Belgique) / 1 stagiaire
- Université du Québec à Montréal (UQAM) – 1 stagiaire
- Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) – 1 stagiaire
- Université Laval / 8 stagiaires et tenue de 2 kiosques d'information
- Ville de Québec - Collaboration à l'événement « Limoilou en famille »

Représentations

Nous avons répondu cette année à plusieurs invitations de nos partenaires et collaborateurs. Voici la liste des activités auxquelles nos membres ont assisté.

Année 2018

- *Le 17 mai*
Assemblée générale ordinaire du Regroupement des organismes communautaires familles (Regroupement OCF-03) à la Maison de la Famille DAC.
Présences : Maryssa Brodeur, Colette Drouin
- *Le 19 mai*
Kiosque sur le thème de la musique tenu au parc de l'Anse-à-Cartier dans le cadre de la *Fête des petits trésors* organisée par l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou.
Présences : Leila Bouysran, Maryssa Brodeur, Maryam Theben, Julie Uyttenhoef
- *Le 24 mai*
Table Carrefour Violence Conjugale Québec-Métro – Rencontre Bilan, dans les locaux de l'Atelier de préparation à l'emploi (APE).
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 28 mai*
Journée-conférence sur les jeunes et la santé mentale, organisée par Conférences Connexion au Musée de la civilisation du Québec.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 4 juin*
Annonce de partenariat entre Centraide Québec et Chaudière-Appalaches et l'Université Laval dans les locaux du Squat Basse-Ville.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 6 juin*
Comité consultatif local sur la place de la parentalité en santé mentale organisé par Parents Espoir dans nos locaux.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 12 juin*
Commission citoyenne sur le droit de la famille organisée par la Chambre des notaires du Québec au Concorde.
Présences : Suzanne Côté, Louise de la Sablonnière, Julie Uyttenhoef

- *Le 18 juin*
Assemblée générale annuelle du Centre de Santé et Bien-être de Québec (CSBEQ) dans leurs locaux.
Présences : Maryssa Brodeur, Colette Drouin
- *Le 11 août*
Kiosque d'informations sur nos services tenu au Domaine de Maizerets lors de la *Fête familiale* de la Société de Saint-Vincent de Paul de Québec.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 30 août*
Rencontre d'information et d'échanges avec Centraide Québec et Chaudière-Appalaches dans les locaux de PECH.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 6 septembre*
Forum « *À la recherche d'un leadership partagé* » organisé par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches à la Maison des aînés de Lévis.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 6 septembre*
Kiosque d'informations sur nos services tenu à l'École de la Grande-Hermine.
Présences : Claudia Lévesque, Nathalie Moueza
- *Le 9 septembre*
Kiosque d'informations sur nos services tenu sur la 3^e Avenue dans le cadre de l'événement *Limoilou en famille*.
Présences : Maryssa Brodeur, Michelle Prickaerts
- *Le 12 septembre*
Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro – Intervention policière en contexte de violence conjugale, dans les locaux de l'Atelier de préparation à l'emploi (APE).
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 13 septembre*
« *Coup d'envoi à la Campagne Centraide 2018* » au Patro Roc-Amadour
Présences : Yannick Poirier, Michelle Prickaerts
- *Le 18 septembre*
Table de mobilisation 1, 2, 3 Go! Organisée par l'Initiative 1, 2, 3, Go! Limoilou au Patro Roc-Amadour.
Présences : Maryssa Brodeur, Érika Henry

- *Le 28 septembre*
Colloque étudiant conjoint du Centre de recherche sur l'adaptation des jeunes et des familles à risque (JEFAR), du Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et la violence faite aux femmes (CRI-VIFF) et de l'équipe de recherche en violence conjugale de l'Université Laval à l'Université Laval.
Présences : Michelle Prickaerts, Félix Valois
- *Le 2 octobre*
Conseil d'administration de l'organisme FamillePointQuébec à l'Hôtel Quality Suites de Drummondville.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 11 octobre*
Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro – Rencontre d'intégration, dans les locaux de l'Atelier de préparation à l'emploi (APE).
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 17 octobre*
Foire des stages au cégep de Sainte-Foy.
Présence : Michelle Prickaerts
- *Le 22 octobre*
Visite du quartier St-Roch avec le Cégep de Sainte-Foy.
Présence : Michelle Prickaerts
- *Le 23 octobre*
Conférence « *La culpabilité et l'argent* » pour les proches aidants organisée par le Centre Étape au Centre communautaire Lucien-Borne.
Présence : Nathalie Moueza
- *Le 1^{er} novembre*
Matinée des bâtisseurs organisée par la Division de la culture, du loisir et de la vie communautaire (DCLVC) de l'Arrondissement de La Cité-Limoilou au Palais Montcalm.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 4 novembre*
Assemblée générale annuelle de la Corporation de l'Accueil de St-Esprit, suivi d'un dîner dans leurs locaux.
Présences : Maryssa Brodeur, Suzanne Côté, Colette Drouin
- *Le 8 novembre*
Kiosque d'informations sur nos services tenu au Cégep Garneau dans le cadre du Salon des organismes communautaires en santé mentale.
Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 10 novembre*
Évènement « Femmes du Monde » organisé en partenariat avec la Ville de Québec et Mondokarnaval au Centre des loisirs St-Sacrement.
Présence : Nathalie Moueza
- *Le 13 novembre*
Table de mobilisation 1, 2, 3 Go! Organisée par l'Initiative 1, 2, 3, Go! Limoilou au Patro Roc-Amadour.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 14 novembre*
Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro – Les mouvements de dénonciation : les répercussions et les suites, dans les locaux de l'Atelier de préparation à l'emploi (APE).
Présence : Maryssa Brodeur, Michelle Prickaerts
- *Le 22 novembre*
Kiosque d'informations sur nos services et activités de stage tenu au Collège Mérici.
Présences : Maryssa Brodeur, Félix Valois
- *Le 27 novembre*
« Soirée reconnaissance des bénévoles 2018 » avec l'humoriste André Sauvé. Cette soirée était organisée par la Ville de Québec, arrondissement de la Cité-Limoilou au Grand Théâtre de Québec.
Présences : Plusieurs de nos bénévoles ont profité de cette belle soirée
- *Le 4 décembre*
Assemblée générale annuelle et assemblée ordinaire du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) dans les locaux de Ressources Parents Vanier.
Présences : Maryssa Brodeur, Colette Drouin

Année 2019

- *Le 16 janvier*
Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro – Idées de chroniques informatives/publications, dans les locaux de l'Atelier de préparation à l'emploi (APE).
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 17 janvier*
Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) dans les locaux de Ressources Parents Vanier.
Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 21 janvier*
Soirée de consultation avec jeu de rôles sur les inégalités sociales et les déterminants de la santé organisée par Parents-Espoir dans nos locaux.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 11 février*
Rencontre régionale spéciale du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) au Domaine de Maizerets.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 20 février*
Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) dans les locaux de la Maison de la Famille Louis-Hébert.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 20 mars*
Kiosque d'information sur nos services tenu dans le cadre de la « Soirée kiosques du communautaire » à l'Université Laval.
Présences : Maryssa Brodeur, Julie Vaucher
- *Le 20 mars*
Conférence « Le coaching familial » offerte par Nancy Doyon, éducatrice spécialisée, à l'Université Laval.
Présence : Nathalie Moueza
- *Le 26 mars*
Conseil d'administration de l'organisme FamillePointQuébec à l'Hôtel Quality Suites de Drummondville.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 1^{er} avril*
Kiosque d'information sur nos services et activités de stage tenu dans le cadre du « 5 à 7 des secteurs » à l'Université Laval.
Présences : Maryssa Brodeur, Nathalie Moueza
- *Le 4 avril*
Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) dans les locaux de Ressources Parents Vanier.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 10 avril*
Table de mobilisation 1, 2, 3 Go! Organisée par l'Initiative 1, 2, 3, Go! Limoilou au Domaine de Maizerets.
Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 11 avril*
Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro – Les médias sociaux et ses impacts en contexte de violence conjugale, dans les locaux de l’Atelier de préparation à l’emploi (APE).
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 11 avril*
« 5 à 7 de l’action bénévole » organisé par Bénévoles d’Expertise (BE) dans leurs locaux.
Présence : Suzanne Côté
- *Le 14 avril*
Assemblée générale annuelle familiale de la Caisse Desjardins de Limoilou au Cégep Limoilou (Campus de Québec).
Présences : Maryssa Brodeur, Colette Drouin
- *Le 25 avril*
Kiosque d’information sur nos services tenu dans le cadre du « Salon des ressources d’aide » au Centre Louis-Jolliet.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 1^{er} mai*
Conférence « La réalité des pères d’aujourd’hui » organisée par FamillePointQuébec à l’hôtel Le Dauphin Québec.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 2 mai*
Conseil d’administration du Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) dans les locaux de Ressources Parents Vanier.
Présence : Maryssa Brodeur
- *Le 14 mai*
Assemblée générale extraordinaire de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches.
Présences : Aline Néron et Christie Mulimbi

RÉFÉRENCES

Organismes qui nous ont référé de la clientèle

- Accès-loisirs Québec
- Atelier de préparation à l’emploi (APE)
- Autonomie
- Carrefour FM de Portneuf
- Carrefour Jeunesse-Emploi

- Cégep Limoilou
- Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)
- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211)
- Centre de crise de Québec
- Centre de médiation IRIS
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre des femmes Basse-Ville
- Centre hospitalier universitaire de Québec (CHUQ)
- Centre local d'emploi
- Centre Louis-Joliet
- Clinique de psychologie de l'Université Laval
- Clinique Durocher
- Clinique médicale Pro-Active
- CLSC de l'Ancienne-Lorette
- CLSC de la Basse-Ville
- CLSC de la Haute-Ville
- CLSC de Limoilou
- CLSC de la Jacques-Cartier-Loretteville
- CLSC des Rivières
- CLSC La Source (Nord et Sud)
- CLSC Orléans (Beauport)
- CLSC Orléans (Beaupré)
- CLSC Pont-Rouge
- CLSC Sainte-Foy-Sillery
- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
- ÉquiTravail
- Hôpital Saint-François d'Assise
- Hôpital Saint-Sacrement
- Hôtel-Dieu de Québec
- Info-Social 811
- Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRD PQ)
- Institut universitaire en santé mentale de Québec (IUSMQ)
- La Boussole
- Le Cercle Polaire
- Ligne Parents
- Maison de la Famille DAC
- Maison de la Famille Rive-Sud
- Maison de la Famille St-Ambroise
- Maison Oxygène
- Programme d'encadrement clinique et d'hébergement (PECH)
- Service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA)
- YWCA

Organismes à qui nous avons référé de la clientèle

- Aide alimentaire
- Aide juridique
- Association pulmonaire du Québec
- AutonHommie
- Barreau du Québec
- Bouchée généreuse (La)
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre de crise de Québec
- Centre de justice de proximité
- Centre de prévention du suicide
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre de traitement Le Faubourg
- Centre Étape
- Centre femmes aux 3A de Québec
- Dépendants affectifs anonymes
- Deuil Jeunesse
- Groupe d'aide aux personnes impulsives (GAPI)
- Groupe de recherche en animation et planification économique (GRAPE)
- Info-Santé 811
- La Boussole
- Maison de la Famille DAC
- Maison de la Famille DVS
- Maison de la Famille de Lotbinière
- Maison de la Famille Louis-Hébert
- Maison de la Famille REV Rive-Sud
- Maison de la Famille St-Ambroise
- Maison l'Éclaircie
- OCÉAN
- Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)
- Patro Roc-Amadour
- Petit Répit
- Ressources parents Vanier
- Service amical Basse-Ville



ANNEXES

**PROGRAMMATION
Été-Automne 2018**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

| Début | Titre | N ^{bre} hres | N ^{bre} part. | N ^{bre} prés. | Animateur/Animatrice |
|--------------|---|--------------------------|---------------------------|---------------------------|---|
| 8 mai | Troubles anxieux, l'espoir est permis! 4 rencontres | 8 | 5 | 13 | Éric Auzolles Monique Boutin Louise de la Sablonnière Danielle Lévesque Louis Lessard |
| 4 juin | Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.) 13 rencontres | 26 | 23 | 125 | Marcel Michel-Philippe |
| 5 septembre | Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.) 16 rencontres | 32 | 26 | 143 | Marcel Michel-Philippe |
| 11 septembre | Troubles anxieux, l'espoir est permis! 6 rencontres | 12 | 16 | 31 | Éric Auzolles Monique Boutin Louise de la Sablonnière Danielle Lévesque Louis Lessard |
| 24 septembre | La communication authentique. 2 rencontres | 2 ½ | 10 | 13 | Michel Bergeron |
| 27 septembre | Qui sont mes vrais amis? 1 rencontre | 2 | 5 | 5 | Maryse Cyr Formatrice PRH |
| 2 octobre | Se remettre en action. 1 rencontre | 3 | 3 | 3 | Marie-Laure Labadie Centre Étape |
| 3 octobre | Club de tricot. 9 rencontres | 23 | 13 | 45 | Fernande Dion |
| 4 octobre | Les troubles de personnalité. 5 rencontres | 10 | 6 | 17 | Laurence Dubé Félix Valois |

**PROGRAMMATION
Été-Automne 2018**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

| Début | Titre | N^{bre} hres | N^{bre} part. | N^{bre} prés. | Animateur/Animatrice |
|-----------------------------|---|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---|
| 4 octobre | Surmonter l'épuisement et prévenir la dépression. 9 rencontres | 20 | 8 | 33 | Nathalie Moueza Michelle Prickaerts |
| 9 octobre | Café-rencontre. 2 rencontres | 2 | 4 | 5 | Érika Henry Michelle Prickaerts |
| 9 octobre | Développer son estime de soi pour mieux s'affirmer. 9 rencontres | 21 | 8 | 42 | Patricia Chabot |
| 15 octobre | Guérir des pertes vécues au cours de sa vie. 5 rencontres | 12 ½ | 8 | 25 | Patricia Chabot |
| 16 octobre | Reprendre goût à la vie. 3 rencontres | 4 | 2 | 4 | Yannick Poirier |
| 18 octobre | Une notaire répond à vos questions. 1 rencontre | 2 | 7 | 7 | Émilie Cooper Notaire |
| 29 octobre | Apprivoiser ses émotions. 5 rencontres | 13 | 8 | 23 | Armande Duval |
| 29 octobre | Tendre vers l'équilibre. 2 rencontres | 5 ½ | 5 | 7 | Claudia Lévesque |
| 1 ^{er} novembre | La jalousie. 1 rencontre | 3 | 7 | 7 | Kim Boudreau Conseiller en sexologie |

**PROGRAMMATION
Été-Automne 2018**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

| Début | Titre | N^{bre} hres | N^{bre} part. | N^{bre} prés. | Animateur/Animatrice |
|--------------|---|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---|
| 5 novembre | Développer ses compétences parentales. (Comment parler pour que les enfants écoutent). 3 rencontres | 6 | 3 | 5 | Jacqueline Quésada |
| 5 novembre | Mieux se connaître pour mieux s'aimer. 4 rencontres | 8 ½ | 3 | 9 | Julie Vaucher |
| 6 novembre | Bien communiquer ; ça s'apprend. 3 rencontres | 4 ½ | 5 | 14 | Kevin Boisvert |
| 14 novembre | De psychologue à entendeur de voix. 1 rencontre | 2 ½ | 6 | 6 | Serge Tracy |
| 14 novembre | Définir ma façon d'être en relation. 1 rencontre | 2 | 2 | 2 | Félix Valois |
| 22 novembre | Dépendance affective. 1 rencontre | 2 | 2 | 2 | Alexandra Tremblay Centre femme aux 3A |
| 22 novembre | Une notaire répond à vos questions. 1 rencontre | 2 | 4 | 4 | Émilie Cooper Notaire |

**PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2019**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

| Début | Titre | N^{bre} hres | N^{bre} part. | N^{bre} prés. | Animateur/Animatrice |
|--------------|---|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---|
| 9 janvier | Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.) 21 rencontres | 42 | 46 | 221 | Marcel Michel-Philippe |
| 22 janvier | Troubles anxieux, l'espoir est permis! 7 rencontres | 14 | 13 | 28 | Éric Auzolles Monique Boutin Louise de la Sablonnière Danielle Lévesque Louis Lessard |
| 29 janvier | Surmonter l'épuisement et prévenir la dépression. 7 rencontres | 14 | 11 | 24 | Nathalie Moueza Elizabeth Rodriguez |
| 30 janvier | Club de tricot. 18 rencontres | 45 | 16 | 92 | Fernande Dion |
| 31 janvier | Mieux se connaître pour mieux s'aimer. 4 rencontres | 8 ½ | 8 | 12 | Julie Vaucher |
| 5 février | Bien communiquer ; ça s'apprend. 3 rencontres | 6 | 4 | 9 | Kevin Boisvert |
| 6 février | Groupe d'entraide pour proches aidants. 4 rencontres | 8 | 2 | 5 | Nathalie Moueza |
| 7 février | S'investir ou lâcher prise? 2 rencontres | 4 | 1 | 2 | Geneviève Gagnon Mirlène Kaluma |

**PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2019**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

| Début | Titre | N^{bre} hres | N^{bre} part. | N^{bre} prés. | Animateur/Animatrice |
|--------------|--|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| 12 février | Développer son estime de soi pour mieux s'affirmer. 8 rencontres | 14 ½ | 2 | 11 | Patricia Chabot |
| 14 février | La pleine conscience. 6 rencontres | 12 ½ | 23 | 68 | Alric Pappathomas Romuald Planchon |
| 18 février | Le sommeil : le comprendre et l'améliorer. 5 rencontres | 12 ½ | 11 | 32 | Mélissa Cabot Yannick Poirier |
| 20 février | Les collègues toxiques : comment s'en protéger. 1 rencontre | 2 | 6 | 6 | Félix Valois |
| 22 février | Danse thérapie. 5 rencontres | 10 | 8 | 18 | Marie-Rose Lehoux |
| 27 février | Café rencontre. 3 rencontres | 6 | 3 | 6 | Mirlène Kaluma |
| 7 mars | Une notaire répond à vos questions. 1 rencontre | 2 | 6 | 6 | Émilie Cooper Notaire |
| 12 mars | Apprendre à s'aimer. 2 rencontres | 5 | 7 | 10 | Anne Boulay, c.o. |
| 18 mars | Développer ses compétences parentales. (Comment parler pour que les enfants écoutent.) 1 rencontre | 2 | 1 | 1 | Jacqueline Quésada |

**PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2019**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

| Début | Titre | N^{bre} hres | N^{bre} part. | N^{bre} prés. | Animateur/Animatrice |
|-----------------------|---|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---|
| 26 mars | La conscience émotionnelle. 6 rencontres | 12 | 15 | 44 | Nathalie Moueza Élizabeth Rodriguez |
| 1 ^{er} avril | Apprivoiser ses émotions. 5 rencontres | 12 ½ | 10 | 25 | Armande Duval |
| 2 avril | Décider de mon bonheur. 1 rencontre | 2 ½ | 6 | 6 | Maryse Cyr Formatrice PRH |
| 10 avril | Communiquer dans le respect de soi et des autres. 3 rencontres | 8 | 9 | 17 | Caroline Gérard Marie-Rose Lehoux |
| 10 avril | De psychologue à entendeur de voix. 1 rencontre | 2 ½ | 5 | 5 | Serge Tracy |
| 11 avril | Une notaire répond à vos questions. 1 rencontre | 2 | 7 | 7 | Émilie Cooper Notaire |
| 11 avril | La jalousie. 1 rencontre | 2 | 1 | 1 | Kim Boudreau Conseiller en sexologie |
| 16 avril | Perdu dans les besoins des autres. 1 rencontre | 2 ½ | 7 | 7 | Maryse Cyr Formatrice PRH |
| 25 avril | Sexualité et limites physiques. 1 rencontre | 2 | 3 | 3 | Kim Boudreau Conseiller en sexologie |
| 30 avril | Affirmation de soi. 1 rencontre | 2 | 3 | 3 | Geneviève Gauthier APE |

STATISTIQUES DES 15 DERNIÈRES ANNÉES (2004-2019)

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | |
| Bénévoles | 130 | 111 | 105 | 91 | 93 | 94 | 102 | 96 | 77 | 92 | 98 | 115 | 85 | 98 | 101 | |
| Heures de bénévolat | 13 169 | 10 426 | 8 867 | 8 742 | 8 195 | 8 715 | 9 367 | 8 728 | 7 390 | 6 319 | 5 534 | 7 688 | 7 627 | 7 506 | 8 008 | |
| Appels téléphoniques reçus | 11 289 | 10 511 | 10 238 | 9 435 | 9 542 | 7 864 | 7 511 | 9 129 | 5 751 | 7 691 | 8 195 | 8 683 | 6 775 | 4 852 | 4 833 | |
| Demandes de consultation | 697 | 610 | 541 | 542 | 478 | 454 | 459 | 511 | 480 | 449 | 434 | 411 | 402 | 375 | 377 | |
| Entrevues réalisées | 4 988 | 3 516 | 3 006 | 3 102 | 2 570 | 2 911 | 2 754 | 2 844 | 2 365 | 2 260 | 2 245 | 2 490 | 2 400 | 2 364 | 2 442 | |
| Clients (tes) (consultation) | 877 | 654 | 577 | 690 | 611 | 528 | 504 | 559 | 630 | 511 | 532 | 482 | 491 | 486 | 503 | |
| Sessions et conférences | 65 | 72 | 63 | 67 | 51 | 60 | 56 | 46 | 40 | 46 | 48 | 55 | 54 | 55 | 52 | |
| Participants (tes) (groupes et conférences) | 609 | 534 | 413 | 396 | 356 | 551 | 509 | 439 | 439 | 413 | 379 | 383 | 550 | 462 | 423 | |