MAISON
DE LA FAMILLE
DE QUÉBEC

"Vers des relations harmonieuses"

RAPPORT DES ACTIVITÉS
2017-2018

Famille Québec

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

TABLE DES MATIÈRES

Page

MOT DE LA PRÉSIDENTE 3

REMERCIEMENTS 4

PRÉSENTATION 5
Présidente 5
Coordonnatrices 5
Assistante-coordonnatrice 6
Adjointe administrative 6

BÉNÉVOLAT 7

NOS SERVICES 8
Accueil et écoute téléphonique 8
Consultation 8
Animation de groupes et conférences 10

INTERVENTIONS DIRECTES 11

PROFIL DE LA CLIENTÈLE 12

SUPERVISION ET FORMATION 13
Supervision de groupe 13
Supervision individuelle 13
Formation dans nos locaux 13
Formation à l'extérieur 14

STAGIAIRES 15

ADMINISTRATION ET VIE ASSOCIATIVE 18
Assemblée générale 18
Conseil d'administration 18
Plan d'action 2018-2019 19
Priorités et objectifs pour l'année 2018-2019 19
Coordination 20
Subvention salariale 20
Subvention spécifique du ministère de la Famille 21
Comptabilité et secrétariat 21

COMITÉS 21
Comité des activités sociales 21
Comité de publicité 22
Site Internet 22

COLLABORATIONS ET REPRÉSENTATIONS 23
Un événement bien spécial 23
Organismes et tables de concertation dont nous sommes membres 23
Collaborations 24
Représentations 25

RÉFÉRENCES 31
Organismes qui nous ont référé de la clientèle 31
Organismes à qui nous avons référé de la clientèle 32

ANNEXES

PROGRAMMATION – ÉTÉ- AUTOMNE 2017 – SESSIONS DE GROUPE ET CONFÉRENCES
PROGRAMMATION – HIVER-PRINTEMPS 2018 – SESSIONS DE GROUPE ET CONFÉRENCES
STATISTIQUES DES 15 DERNIÈRES ANNÉES (2003-2018)

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec une fierté toujours renouvelée qu'en tant que présidente, depuis maintenant treize ans, je vous présente l'éloquent bilan de nos activités.

Nous voulions cette année augmenter la visibilité de notre organisme et pour ce faire, le comité de publicité, que je remercie sincèrement, a travaillé fort à mettre en place différents moyens d'y parvenir. Nous avions aussi comme objectif de nous engager davantage dans la communauté, ce que nous avons fait en nous impliquant à différentes tables de concertation et en participant aux activités citoyennes organisées dans notre quartier.

Grâce à la subvention spécifique non récurrente reçue du ministère de la Famille, nous avons aussi ouvert notre service de consultation à une nouvelle clientèle qui n'avait aucunement accès à ce type de service, soit celle des couples parentaux ayant un dossier à la Direction de la protection de la jeunesse.

Tout ceci ne nous a en rien empêché de mener à bien notre mission première, qui est d'apporter aide et réconfort à tous ceux et celles qui frappent à notre porte pour solliciter une écoute empathique et un accompagnement bienveillant. Plus de mille personnes ont eu recours à nos services en 2017-2018 et si nous considérons l'impact positif du mieux-être de chacun sur son réseau familial ou relationnel, imaginez tout le bien que notre organisme génère.

Ce bien prend sa source dans la générosité, les compétences et l'implication sociale d'individus qui croient que l'entraide, le respect et la collaboration changent le monde. Je termine en remerciant ces précieuses personnes qui ont donné cette année temps et énergie à la Maison de la Famille de Québec.

Suzanne Côté, présidente

REMERCIEMENTS

Nous remercions le président de la Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit, Monsieur Gilbert Denis, ainsi que les membres de son conseil d'administration pour leur grande sensibilité aux besoins des familles et pour l'appui matériel précieux qu'ils nous donnent.

Nous désirons exprimer notre reconnaissance aux organismes et aux personnes qui, par leurs subventions ou dons, ont aidé la Maison de la Famille de Québec à réaliser ses activités et à poursuivre sa mission.

- Ministère de la Famille
- Centraide Québec – Chaudière-Appalaches
- Développement des ressources humaines Canada – Emploi Été Canada
- Ernst & Young, comptables agréés
- Les Capucins de Québec
- MonLimoilou.com
- Ville de Québec – Arrondissement de La Cité-Limoilou

Nous remercions également toute la clientèle de la Maison de la Famille de Québec qui nous soutient financièrement par à leurs contributions volontaires.

PRÉSENTATION

Présidente

Suzanne Côté

Mme Suzanne Côté, mère de quatre enfants, éducatrice de formation ayant travaillé plusieurs années à la Clairière de Québec, organisme gouvernemental venant en aide aux jeunes mères en détresse, décide à sa retraite de mettre bénévolement au profit de notre clientèle sa grande expérience. Elle s'engage dans notre service de consultation en 1997 où elle reçoit, année après année, des dizaines de personnes vivant des difficultés d'ordre personnel ou relationnel.

Tout en s'impliquant dans ce service, cette bénévole engagée, responsable et assidue est recrutée tôt (novembre 1998) pour siéger au conseil d'administration. Élue présidente en juin 2005, elle occupe ce poste depuis ce temps.

Nous voulons témoigner notre profonde gratitude à cette ambassadrice dévouée et généreuse, qui croit avec conviction à la nécessité de notre mission, qui s'implique sérieusement à la réalisation de nos objectifs et qui nous représente auprès de nombreux organismes avec lesquels nous collaborons. Nous la remercions sincèrement pour son engagement social actif et continu à la Maison de la Famille de Québec depuis 21 ans.

Coordonnatrices

Colette Drouin

Constance Racine

Mme Constance Racine est originaire d'une famille de huit enfants. Elle a un fils et deux petits-enfants. MMe Colette Drouin quant à elle est issue d'une famille de douze enfants. Elle est mère de deux garçons et grand-maman d'une petite-fille.

Elles se sont connues en 1983 alors qu'elles étaient toutes deux bénévoles à l'organisme *Centre-Femmes*. À la fin de cette même année, ayant vent de l'ouverture d'une première *Maison de la Famille* dans Limoilou, elles se présentent à la soirée d'information et décident dès ce moment de s'y impliquer.

Inscrite à la maîtrise en counseling et orientation à l'Université Laval, pendant l'année académique 84-85, Constance Racine, est la première étudiante à effectuer un stage à la Maison de la Famille de Québec. À la fin de ses études en octobre 1985, elle est engagée comme coordonnatrice responsable des services de consultation et du droit de visite supervisée.

En 1988, Mme Colette Drouin succède comme présidente au fondateur, Monsieur Pierre-Yves Boily, et détient ce poste jusqu'en 1991, année où elle remplace à la coordination Mme Thérèse Couture qui quitte l'organisme.

Ces deux femmes sont au cœur de l'animation quotidienne et agissent efficacement devant les nombreux défis qu'elles ont à relever. Nous tenons à les remercier pour le souci qu'elles ont d'offrir un milieu stimulant à tous nos bénévoles et stagiaires. Nous les remercions également pour leur disponibilité, leur souplesse et leur engagement au sein de la Maison de la Famille de Québec depuis 34 ans.

Assistance-coordonnatrice

Maryssa Brodeur

Bachelière en psychoéducation de l'Université Laval, c'est à notre organisme que Mme Maryssa Brodeur effectue son stage de troisième année en 2015-2016. Cette étudiante sérieuse, responsable, qui partage notre vision du communautaire s'est intégrée tout naturellement à notre milieu.

À l'été 2016, elle bénéficie d'une subvention salariale qui nous est octroyée par le gouvernement fédéral dans le cadre du programme *Emplois Été Canada*. Ce travail lui permet de s'initier aux tâches et responsabilités liées à la coordination et ainsi répondre aux exigences du poste d'assistante-coordonnatrice que nous avons ouvert à l'automne de cette même année.

Nous apprécions cette précieuse collaboratrice pour son implication engagée dans nos différents services et son intérêt manifeste pour le rayonnement de la Maison de la Famille de Québec.

Adjointe administrative

Georgette Racine

Secrétaire de direction à la retraite, c'est bien avant la fin de sa vie active que Mme Georgette Racine s'est impliquée bénévolement à la Maison de la Famille de Québec.

De 1993 à 1995, elle siège au conseil d'administration et c'est elle qui depuis ce temps, assume toutes les tâches liées au secrétariat de l'organisme. De 2004 à 2012, elle réintègre le C.A. et est nommée au poste de secrétaire-trésorière. Elle accepte à cette époque de prendre également la responsabilité de la comptabilité et c'est maintenant depuis 14 ans qu'elle assure cette exigeante fonction.

Toutes ses compétences mises à notre profit, ont largement contribué à notre bonne gestion financière, à l'excellente qualité de nos communications écrites et à la présentation impeccable de tous nos documents.

Nous remercions Mme Georgette Racine du fond du cœur pour ses incalculables heures de bénévolat données à la Maison de la Famille de Québec. Nous la remercions pour son travail irréprochable et le professionnalisme avec lequel il est accompli.

Ce n'est que depuis 2013 que nous pouvons lui accorder une rémunération.

BÉNÉVOLAT

Depuis 33 ans, la Maison de la Famille de Québec est basée essentiellement sur le bénévolat. L'implication de toutes ces personnes bénévoles au sein de nos différents services et comités nous enrichit d'expertises diverses et nous enracine dans la communauté. Sans leur générosité et leurs compétences, nous ne pourrions tout simplement pas répondre aux besoins de notre clientèle.

Nous ne les remercierons jamais assez, non seulement pour leur soutien à notre mission, mais également pour leur participation significative à la notoriété et à la pérennité de notre organisme.

Pour l'année 2017-2018, les **98** bénévoles et stagiaires ont donné **7 506** heures de travail non rémunérées* (certaines personnes s'impliquent dans plusieurs services ou comités).

*Ce chiffre correspond au travail de **4 ⅓** personnes employées à temps plein (**35** heures semaine).

Services et comités	**Nombre de bénévoles**	**Heures de bénévolat**
Service d'accueil et d'écoute téléphonique	40	2 639
Service de consultation • Entrevues, réunions d'équipe, préparation aux rencontres	35	2 688
Service d'animation de groupes et conférences • Animation, élaboration des contenus, réunions d'équipe	36	1 191
Supervision • Supervision individuelle et de groupe	1	183
Formation	4	50
Conseil d'administration • Réunion mensuelle et secrétariat	10	265
Représentations	15	128
Comité des activités sociales	10	182
Comité de publicité	6	180
Total		**7 506**

Note : La Maison de la Famille de Québec a ouvert ses portes **50** semaines cette année, de 9 h à 22 h du lundi au jeudi et le vendredi, de 9 h à 16 h.

NOS SERVICES

Accueil et écoute téléphonique

Premier contact de la clientèle avec notre organisme. Ce service est essentiel puisque c'est par ce biais que nous recevons toutes les demandes d'aide et inscriptions à nos activités. Il se veut un service d'accueil chaleureux, d'écoute empathique, d'informations et de références appropriées.

Nous remercions ceux et celles qui l'ont assuré tout au long de l'année. Nous les remercions pour leur disponibilité, leur assiduité, leur ponctualité ainsi que pour la courtoisie, le respect et l'attention bienveillante manifestés à notre clientèle.

Les **4 852** appels téléphoniques reçus se répartissent comme suit :

Écoute	1 636
Demandes de consultation	375
Références à d'autres organismes	141
Inscriptions à nos sessions et conférences	260
Informations sur nos services	385
Appels pour les coordonnatrices	1 241
Appels pour les intervenants et intervenantes	728
Appels des intervenants et intervenantes	86
Total	**4 852**

44 % de la totalité de ces appels furent l'objet d'une relation d'aide téléphonique (**2 152**).

Consultation

Ce service s'adresse à tout individu, couple ou famille vivant des difficultés d'adaptation ou autre problématique personnelle ou relationnelle. Il est essentiel à la communauté puisqu'il pallie aux longues listes d'attente des organismes publics et permet à une clientèle dont les moyens financiers ne leur donnent pas accès au privé de trouver l'aide dont elle a besoin. Il est à noter également que nous sommes l'un des rares organismes qui offrent des consultations aux couples (aucun CLSC ne donne ce service). Nous sommes fiers de l'expertise que nous avons développée au fil des ans dans ce domaine.

La subvention spécifique non récurrente reçue du ministère de la Famille nous a permis d'ouvrir ce service à une nouvelle clientèle, soit celle de parents ayant un dossier à la Protection de la jeunesse. Cette année, 15 parents en ont bénéficié.

Demandes

Nous avons reçu **375** nouvelles demandes de consultation, dont **88** pour des consultations de couple. Après une exploration téléphonique faite par Mme Constance Racine, responsable de ce service, les demandes se répartissent comme suit :

Référées à des intervenants et intervenantes	340
Consultations téléphoniques	14
Référées à un groupe	4
Référées à un autre organisme	5
Annulées	8
Impossibles à rejoindre	4
Total	**375**

Entrevues réalisées

Les **38** intervenants et intervenantes ont réalisé, en 2017-2018, **2 364** entrevues individuelles, conjugales et familiales. Cette année, **486** personnes différentes ont utilisé **sur place** notre service de consultation. Tous les intervenants et intervenantes du service de consultation ont une formation collégiale ou universitaire, soit en psychologie, sciences de l'orientation, travail social, éducation spécialisée ou en toute autre discipline connexe à l'intervention.

N.B. Nous n'incluons pas dans ces données les rendez-vous fixés qui furent annulés par les clients ou clientes.

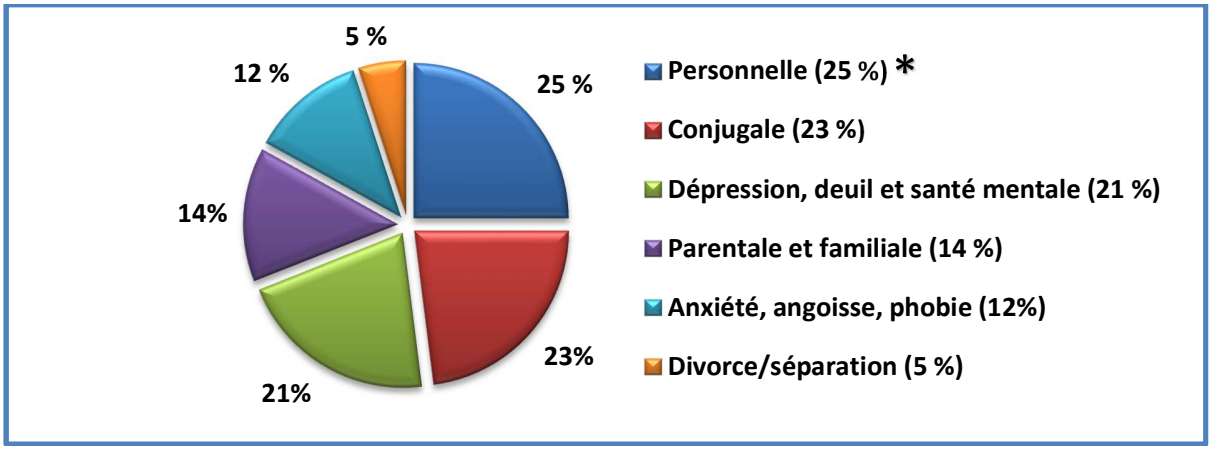
Provenance de la clientèle

- **29 %** connaissent nos services
- **21 %** sont référées par d'autres organismes (✧)
- **21 %** sont référées par des parents, des amis ou amies
- **14 %** des demandes sont référées par les CLSC* de la région
- **11 %** par des professionnels de la santé et des services sociaux
- **4 %** par la publicité

(✧) Voir la liste complète à la page 31

* CLSC de la Basse-Ville
* CLSC de la Haute-Ville
* CLSC de la Jacques-Cartier-Loretteville
* CLSC de Limoilou
* CLSC de Saint-Romuald
* CLSC des Rivières
* CLSC La Source (Nord et Sud)
* CLSC Orléans (Beauport)

Problématiques présentées lors de la demande initiale



* Les problématiques personnelles les plus souvent énoncées sont : difficultés d'adaptation, solitude, conflits interpersonnels, problèmes d'émotivité, de communication, d'affirmation et d'estime de soi.

Animation de groupes et conférences

Dès son ouverture, la Maison de la Famille de Québec s'est donné comme principal mandat de mettre sur pied des groupes d'entraide, de développement personnel, relationnel et d'habiletés parentales. Ces rencontres ont pour but de briser l'isolement, de créer des liens, de partager des difficultés et de se donner des moyens pour les surmonter.

Cette année, **55** groupes d'entraide, ateliers et conférences se sont tenus dans nos locaux, **36** bénévoles ont préparé et animé ces **214** rencontres et **462** personnes y ont participé. *(Voir les programmations été-automne 2017 et hiver-printemps 2018 en annexe).*

	Été Automne 2016	Hiver Printemps 2016	Total
Nombre de groupes	25	30	**55**
Nombre de rencontres	105	109	**214**
Nombre de participants et participantes	226	236	**462**
Nombre de présences	609	640	**1 249**

Nombre d'heures d'animation	236	245	**481**
Nombre d'heures de préparation	195	202	**397**

Réunions de service

Les 8 novembre 2017 et 28 mars 2018 ont eu lieu les réunions des bénévoles du service d'écoute téléphonique pour partager leurs expériences et exprimer leurs besoins.

✓ Présences : 8 novembre : 13 personnes
28 mars : 16 personnes

Les 30 octobre 2017 et 11 avril 2018 ont eu lieu les réunions des animateurs et animatrices pour élaborer les programmations de nos sessions de groupe, partager leurs expériences et exprimer leurs besoins.

✓ Présences : 30 octobre : 15 personnes
11 avril : 12 personnes

Un repas a été servi lors de ces rencontres.

INTERVENTIONS DIRECTES

Nous considérons comme intervention directe chaque acte posé pour venir en aide à notre clientèle.

Pour l'année 2017-2018, **6 466** interventions directes ont été faites, soit en moyenne **27** par jour ouvrable (**243** jours ouvrables).

Au service de consultation, le total des interventions comprend le nombre d'entrevues réalisées sur place par les intervenants et les *intakes* téléphoniques faits par Mme Racine. Il nous est toutefois impossible de comptabiliser les nombreux appels et retours d'appels des intervenants à leurs clients.

Au service d'animation de groupe, chaque rencontre est considérée comme **1** intervention directe, quel que soit le nombre de participants.

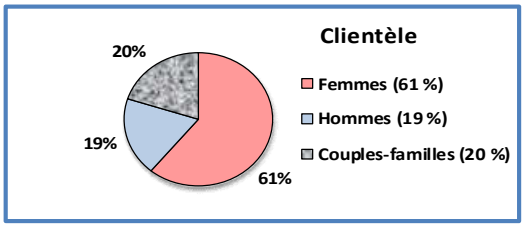
	Interventions directes
Service d'écoute (Service donné par les bénévoles et les stagiaires)	**3 525**

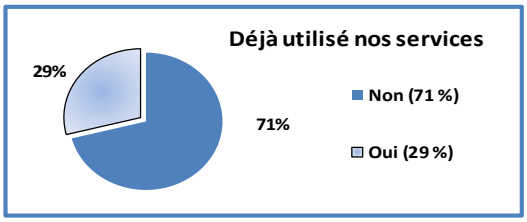
	Interventions directes
Service de consultation (Service donné par les bénévoles, les stagiaires, les coordonnatrices et l'assistante-coordonnatrice.)	**2 727**

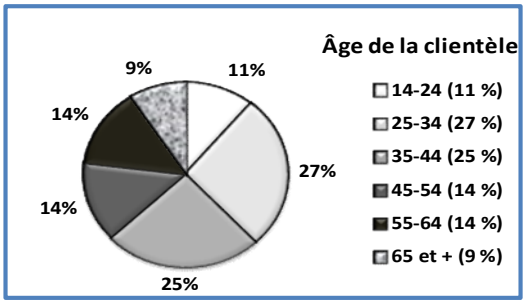
	Interventions directes
Service d'animation et de conférences (Service donné par les bénévoles et les stagiaires)	**214**

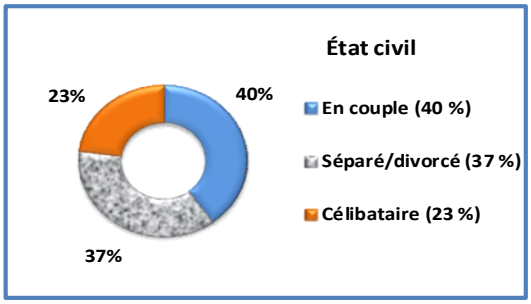
PROFIL DE LA CLIENTÈLE

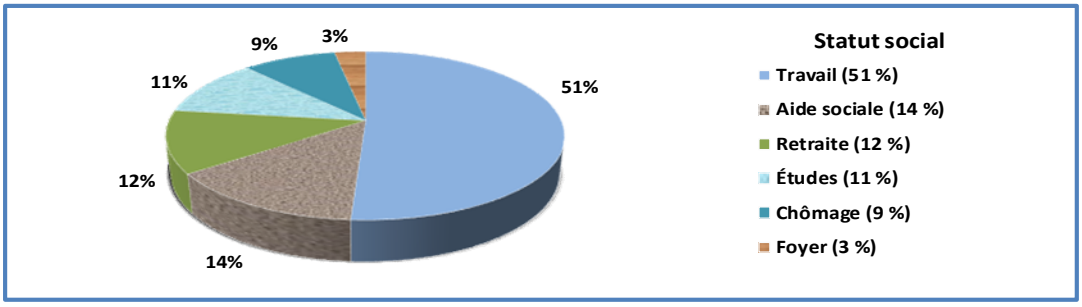
Statistiques compilées à partir des 487 fiches complétées

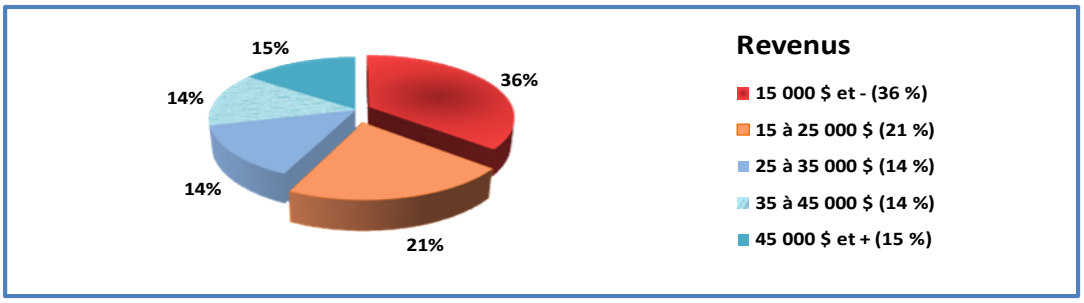




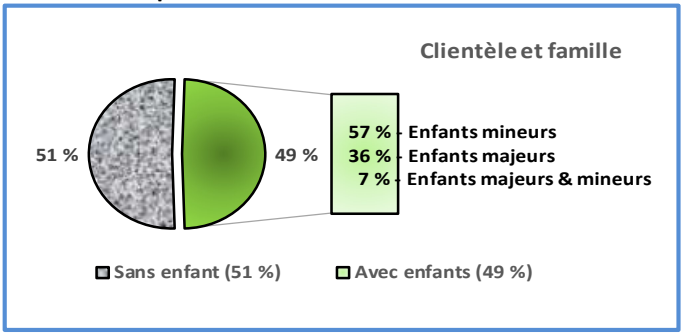








Impact indirect sur 306 enfants mineurs



SUPERVISION ET FORMATION

Depuis 16 ans, nous avons le privilège d'avoir parmi nous un bénévole d'exception en la personne du docteur Michel Pléchaty, professeur titulaire retraité de l'École de psychologie de l'Université Laval.

Cet homme nous partage avec beaucoup de générosité ses connaissances, ses compétences et son expérience. Nous le remercions du fond du cœur pour sa précieuse contribution à la formation de nos bénévoles et stagiaires.

Supervision de groupe

Trente-six personnes ont assisté aux supervisions (**302** présences). Monsieur Michel Pléchaty, Ph. D., psychologue, et Mme Constance Racine, coordonnatrice clinique, ont assuré la supervision hebdomadaire des intervenants et des intervenantes qui font de la consultation (**46** rencontres de 2 h ½ chacune).

Supervision individuelle

Le Dr Pléchaty a également accordé bénévolement des séances de supervision individuelle complémentaire de 2 ½ heures chacune à **9** stagiaires (**73** séances).

Formation dans nos locaux

Les formations suivantes ont été offertes à nos intervenants et intervenantes au cours de l'année 2017-2018.

- 12 et 19 septembre
  Séminaire *: Méthodes d'entrevue individuelle et conjugale*
  Michel Pléchaty, Ph. D, psychologue
  6 heures (7 personnes)
- 13 et 19 février
  Séminaire : *Guide d'entrevue en relation d'aide*
  Michel Pléchaty, Ph. D, psychologue
  6 heures (4 personnes)
- 27 mars
  Séminaire *: Thérapie conjugale*
  Michel Pléchaty, Ph. D, psychologue
  3 heures (5 personnes)

- 28 mars
  Témoignage d'une intervenante travaillant auprès de personnes ayant un trouble de personnalité limite (TPL)
  Line Morissette, éducatrice spécialisée
  2 heures ½ (14 personnes)

- 18 avril
  Prévention et sensibilisation au jeu compulsif
  Marie-Andrée Godin, T.T.S., intervenante au centre de thérapie CASA
  2 heures (8 personnes)

- 1er mai
  Thérapie du jeu de sable
  Armande Duval, psychothérapeute
  4 heures (4 personnes)

Formation à l'extérieur

- Les 21 et 22 septembre et les 9 et 10 novembre
  L'estime de soi dans l'art de décider en milieu professionnel.
  - L'Association provinciale d'éthique professionnelle à la petite enfance.
    22 heures (1 personne)

- Le 2 octobre
  L'animation réflexive.
  - Regroupement des organismes communautaires Famille (Regroupement OCF 03)
    7 heures (2 personnes)

- Les 10, 11, 17 et 18 octobre
  Y'a personne de parfait (YAPP).
  - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
    30 heures (1 personne)

- Les 16, 17 et 18 octobre
  Le modèle logique.
  - Centre de formation populaire.
    13 heures (1 personne)

- Le 13 novembre
  Intervenir auprès des hommes en contexte de dangerosité et en vue de prévenir l'homicide conjugal.
  - Table de concertation sur la violence conjugale de Portneuf.
    7 heures (1 personne)

- Le 28 novembre
  Comprendre, reconnaître et prévenir la radicalisation menant à la violence.
  - Centre de prévention de la radicalisation menant à la violence.
    2 heures ½ (3 personnes)

- Le 9 avril
  Intervenir auprès des personnes immigrantes.
  - Option travail.
    7 heures (1 personne)

- Les 17 et 24 avril
  Secourisme en milieu de travail
  - Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST).
    14 heures (1 personne)

STAGIAIRES

La Maison de la Famille de Québec est reconnue comme un milieu de stage enrichissant et formateur pour les étudiants et étudiantes des cégeps et des universités du Québec, de la Belgique et de la France. Nous avons accueilli cette année **16** stagiaires.

Ces étudiants viennent développer leurs habiletés en intervention individuelle, conjugale et familiale, en animation de groupe et en organisation communautaire.

Nous les remercions d'avoir choisi notre organisme. Nous les remercions également pour leur précieuse contribution au sein de nos différents services, pour leurs compétences mises au profit de notre clientèle, pour leur motivation et pour le dynamisme qu'apporte à notre milieu leur présence au quotidien.

Été 2017

Programme	Étudiante	N^bre^ semaine	Heures/ semaine
Université Laval Baccalauréat en sciences de l'orientation 3e année	Stéphanie Labrecque Cynthia Pilotte	15 6	14 35

Automne 2017

Programme	Étudiante	N^bre semaine	Heures/ semaine
Université Laval Maîtrise en sciences de l'orientation 2e année	Christie Mulimbi	15	14
Université Laval Baccalauréat en psychoéducation 3e année	Josiane Gagnon	15	21
Université Laval Baccalauréat en psychologie Travaux pratiques 2e et 3e année	Mya Brien-Perreault Thalie Flores Alexandra Gauthier Karelly Sanabria Perez	12 12 12 12	7 7 7 7
Cégep de Sainte-Foy Techniques de travail social 3e année	Caroline Collin	15	25
Institut Cardijn HELNa de Louvain-La-Neuve (Belgique) Assistante sociale 3e année	Capucine Camberlin	12	35
Institut régional du travail social d'Aquitaine (France) Stage d'observation en éducation spécialisée 2e année	Maëva Delory	8	35

Hiver 2018

Programme	Étudiantes	N^bre semaines	Heures/ semaine
Université Laval Maîtrise en sciences de l'orientation 2e année	Christie Mulimbi	15	14
Université Laval Baccalauréat en psychoéducation 3e année	Josiane Gagnon	15	21
Cégep de Sainte-Foy Techniques de travail social 3e année	Caroline Collin	15	28
Collège Mérici Techniques d'éducation spécialisée 1re année	Antoine Daudelin	15	28
Université Catholique de Louvain-La-Neuve (Belgique) Master en psychologie et sciences de l'éducation 1re année	Leila Bouysran Maryam Theben Julie Uyttenhoef	18 18 18	35 35 35
Institut régional de formations sanitaires et sociales (IRFSS) Croix-Rouge d'Alençon (France) Assistante de service social 4e année	Margaux Cherruault	12	35

Note : La supervision et l'encadrement des stagiaires ont été assurés par Monsieur Michel Pléchaty, Ph. D. en psychologie et Mme Constance Racine, coordonnatrice clinique. Le Dr Pléchaty a également assumé la fonction de maître de stage des 6 étudiantes européennes.

Un témoignage éloquent

En tant que stagiaires de la Maison de la Famille de Québec, notre expérience dans le milieu est très enrichissante tant sur le plan personnel que professionnel. La grande autonomie qui nous est offerte nous permet de développer nos compétences et notre style en tant qu'intervenant. L'encadrement des coordonnatrices nous apporte également beaucoup. Elles sont attentives à nous soutenir, nous écouter et nous aider à progresser en tenant compte de nos différences individuelles. Enfin, la Maison de la Famille de Québec accueille chaque année plusieurs stagiaires, ce qui nous permet de partager notre expérience avec d'autres. Le fait d'évoluer quotidiennement côte à côte est une formidable occasion de renforcer la cohésion du groupe et favorise l'entraide. Ce milieu de stage n'est donc pas seulement un lieu de formation, mais également une bulle d'humanité et de chaleur.

Julie, Caroline, Antoine, Maryam et Leila

ADMINISTRATION ET VIE ASSOCIATIVE

Assemblée générale

L'assemblée générale de la Corporation de la Maison de la Famille de Québec a eu lieu le 14 juin 2017, **37** personnes étaient présentes. La corporation de la Maison de la Famille de Québec comptait **85** membres 2016-2017 et en compte **98** en 2017-2018.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration constitue le cœur de l'implication bénévole puisque c'est là que se dessinent les orientations et où se prennent les décisions. Il est formé de 9 membres démocratiquement élus lors de l'assemblée générale annuelle pour des mandats de trois ans renouvelables.

Ces administrateurs, membres de la communauté, sont impliqués dans nos différents services et comités. Ils sont responsables de la poursuite de la mission de l'organisme qui est : venir en aide à tout individu, couple ou famille vivant des difficultés d'ordre personnel ou relationnel, quel que soit le type de famille, la provenance géographique ou la situation socio-économique.

Ils ont également le mandat de voir à l'actualisation de nos objectifs organisationnels : la promotion du bénévolat, l'approche communautaire, l'intervention centrée sur les dynamiques relationnelles, la promotion de la famille sur le plan social, l'accessibilité et la qualité des services.

Le conseil d'administration a tenu cette année **9** réunions régulières, **2** réunions extraordinaires par correspondance électronique ainsi qu'une journée d'évaluation et d'orientation. Nous remercions chacun des membres du conseil d'administration pour leur engagement, leur souci du bon fonctionnement et du rayonnement de l'organisme.

Juin 2017 – Mai 2018	Entrée en fonction
Suzanne Côté, présidente	Novembre 1998
Louise de la Sablonnière, vice-présidente	Juin 2014
Éric Auzolles, trésorier	Juin 2014
Léonie Audet-Richard, secrétaire	Avril 2016
Fernande Dion, administratrice	Avril 2016
Félix Valois, administrateur remplace Marie-Ève Tremblay, administratrice	Octobre 2017 Juin 2012
Sabrina Chénard, administratrice	Juin 2016
Émilie Langlois, administratrice	Avril 2015
Olivier Pilon-Rousseau, administrateur	Novembre 2016

Les coordonnatrices, Mmes Constance Racine et Colette Drouin ainsi que Mme Maryssa Brodeur, assistante-coordonnatrice, avaient aussi droit de parole.

Plan d'action 2018-2019

À partir du *Plan stratégique 2017-2022* déposé l'an dernier, un plan d'action opérationnel a été réalisé pour l'année 2017-2018. Lors de la journée annuelle d'évaluation et d'orientation tenue en mars dernier, nous avons vérifié si nous avions atteint nos objectifs et constaté avec satisfaction que la majorité de ceux-ci le sont.

Le *Plan d'action 2018-2019* a été préparé en fonction des priorités et objectifs pour l'année à venir (VOIR : Documents en annexe).

Priorités et objectifs pour 2018-2019

- Répondre aux besoins exprimés par notre clientèle par le biais de nos différents services dans le cadre de notre mission.
- Demeurer un milieu de stage reconnu, enrichissant et formateur pour les étudiants, étudiantes des différents cégeps et universités du Québec et d'Europe (France et Belgique). Ce volet contribue à la fois à la qualité de nos services et au développement académique et professionnel de ces jeunes (16 stagiaires en 2017-2018).
- Maintenir les temps de supervision et les formations continues.
- Solliciter des organismes pour devenir membre de notre corporation.
- Maintenir notre implication aux différentes tables de concertation.
- Maintenir notre participation aux « *Fêtes citoyennes* » organisées par la Ville de Québec dans notre arrondissement.
- Tenir à jour notre page *Facebook*.
- Souligner notre 35^{e} anniversaire.

Coordination

Mesdames Colette Drouin et Constance Racine, coordonnatrices, ainsi que Mme Maryssa Brodeur, assistante-coordonnatrice ont assuré tout au long de l'année le bon fonctionnement de l'organisme. Elles sont rémunérées grâce à deux subventions : une du ministère de la Famille et l'autre de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches.

Mesdames Colette Drouin et Maryssa Brodeur sont les personnes désignées pour assumer les tâches liées à la bonne gestion au quotidien de la Maison. Elles sont également responsables du service d'accueil et d'écoute téléphonique, d'en initier les bénévoles et de voir à leur intégration. Elles assurent aussi la logistique du service d'animation de groupe.

Mme Constance Racine est responsable du service de consultation et en assure la qualité. Par le biais du service d'écoute, les demandes lui sont acheminées. Après une entrevue téléphonique d'exploration, les clients sont référés aux intervenants selon la problématique présentée (**375** nouvelles demandes cette année). Elle reçoit également en entrevue d'accueil toute personne s'offrant pour faire de la consultation. L'encadrement et la supervision des intervenants, intervenantes et stagiaires font partie de ses tâches.

Toutes trois reçoivent des clients en consultation, assistent aux réunions du conseil d'administration et sont impliquées dans les différents comités. Elles élaborent les programmations d'automne et d'hiver, complètent les formulaires de demandes de subvention, tiennent à jour les statistiques, rédigent le rapport annuel des activités et nous représentent auprès de différentes instances.

Pour la qualité exceptionnelle de leur travail, nous tenons à leur témoigner notre considération et à les remercier chaleureusement.

Subvention salariale

La Maison de la Famille de Québec a bénéficié, à l'été 2017, de **deux** subventions salariales :

Développement des ressources humaines Canada
Programme Placement Carrière-Été
2 étudiants x 8 semaines x 35 heures/sem.

Ce sont Mesdames Sabrina Chénard et Émilie Langlois, étudiantes à l'Université Laval, qui ont bénéficié de ce programme.

Nous apprécions grandement pouvoir profiter de ce programme et nous sommes heureux, comme organisme, de permettre à des étudiants ou à des étudiantes d'acquérir une expérience de travail significative et de développer des compétences dans le domaine de l'intervention psychosociale et de l'organisation communautaire.

Subvention spécifique du ministère de la Famille

En mars 2017, nous avons reçu une subvention spécifique non récurrente de 63 320 $ du ministère de la Famille. Nous avons jusqu'au 31 mars 2019 pour utiliser cette somme.

Grâce à cette allocation, nous avons pu accorder à Mme Maryssa Brodeur un travail à temps plein et implanter un nouveau service pour les parents ayant un dossier à la Direction de la protection de la jeunesse. Cette clientèle, habituellement à faible revenu, ne peut se permettre de consulter au secteur privé. Mme Brodeur est la responsable de ce service.

Nous avons également procédé à l'installation matérielle de cette ressource (ordinateur, bureau, chaise). De plus, elle a eu la possibilité d'assister à des formations offertes pour cette problématique.

Au volet notoriété, nous avons procédé à la refonte de notre site internet, fait de la publicité avec une station de radio locale, produit une banderole rétractable qui est utilisée quand nous participons à des kiosques d'information, collaboré à trois tables de concertation (violence conjugale, immigration et petite enfance). Enfin, nous prévoyons participer à une émission de télévision ainsi qu'à un publireportage dans un grand quotidien en vue des célébrations de notre 35^{e} anniversaire l'an prochain.

Comptabilité et secrétariat

Mme Georgette Racine a exécuté avec excellence les tâches liées au secrétariat et à la comptabilité de l'organisme.

COMITÉS

Comité des activités sociales

Pour développer le sentiment d'appartenance chez nos bénévoles et tisser des liens entre eux, nous leur avons offert cette année quatre activités festives.

Dates	Activités réalisées	Nombre de personnes
Juin 2017	Souper de fin des activités	37
Septembre 2017	Retrouvailles, repas chaud	28
Décembre 2017	Fête de Noël, repas chaud	28
Mai 2018	Dîner communautaire – « Semaine de la famille »	25

Un grand merci à l'équipe dynamique de bénévoles qui a collaboré à ces activités, soit en préparant la salle, cuisinant les mets ou en aidant au service des repas.

Comité de publicité

Le comité de publicité, composé des membres suivants : Leïla Bouysran, Maryssa Brodeur, Sabrina Chénard, Margaux Cherruault, Caroline Collin, Émilie Langlois, Olivier Pilon-Rousseau et Constance Racine, s'est réuni cette année à **16** reprises et a travaillé fort pour augmenter la visibilité de notre organisme. Il a assuré le suivi de notre page *Facebook*, réalisé une affiche rétractable pour nos représentations, contacté plusieurs partenaires et tenu des kiosques d'information (VOIR : *Plan d'action 2017-2018,* pages 1 et 2*).*

Comme par les années passées, les dépliants de la programmation de nos sessions de groupes et de nos services ont été distribués aux CLSC, hôpitaux, cliniques, écoles, organismes communautaires et commerces du quartier de Limoilou soit **3 000** exemplaires à l'automne 2017 et **3 000** à l'hiver 2018. Merci à tous ceux et celles qui nous aident pour cette distribution.

Nous avons eu recours à différents médias pour diffuser plus largement certaines de nos activités et pour recruter des bénévoles. Mesdames Sabrina Chénard et Maryssa Brodeur ont été les personnes-ressources pour ces médias tout au long de l'année :

- *La page Facebook de la Maison de la Famille de Québec*
- *Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)*
- *Le Soleil*
- *monlimoilou.com*
- *Radio CKRL*
- *Service de placement de l'Université Laval (SPLA)*

Site internet

Nous remercions Mme Georgette Racine de faire la mise à jour du site Internet de la Maison de la Famille de Québec dont l'adresse est **www.mf-quebec.org.** Depuis sa mise en ligne en novembre 2008, nous avons eu plus de **90 000** visites.

COLLABORATIONS ET REPRÉSENTATIONS

Nous sommes conscients de l'importance de se faire connaître, de la nécessité de développer des liens, d'être présent dans notre réseau, de participer aux événements organisés dans la communauté et de collaborer avec nos partenaires et organismes du milieu.

UN ÉVÉNEMENT BIEN SPÉCIAL

En collaboration avec FamillePointQuébec a eu lieu dans nos locaux, mardi le 16 janvier 2018, une conférence sur les nouvelles réalités des familles d'aujourd'hui. Une soixantaine de personnes ont assisté à cette rencontre. Les conférenciers invités étaient l'honorable Jean-Yves Duclos, député fédéral et ministre de la Famille, des Enfants et du Développement social, M. Pierre-Yves Boily, Maître en service social et fondateur de la première Maison de la Famille du Québec ainsi que Mme Nathalie Parent, psychologue, auteure et conférencière.

Mot du ministre

« Quoi de mieux que de terminer cette journée en abordant un de mes sujets préférés et le cœur de nos politiques : les familles. Merci à la Maison de la Famille de Québec et à FamillePointQuébec pour cette belle conférence sur les réalités des familles d'aujourd'hui.

De gauche à droite

Jean-Yves Duclos, ministre de la Famille, des Enfants et du Développement social

Constance Racine, coordonnatrice de la Maison de la Famille de Québec

Nathalie D'Amours, gestionnaire déléguée FamillePointQuébec

Henri LaFrance, président du conseil d'administration de FamillePointQuébec

Organismes et tables de concertation dont nous sommes membres

- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)
- Baratte (La)
- CKRL 89,1
- Centraide Québec Chaudière-Appalaches
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre de santé et bien-être de Québec (CSBEQ)

- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211)
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- Corporation de l'Accueil de St-Esprit
- FamillePointQuébec
- Parents-Espoir
- Regroupement des Maisons de la Famille Québec Chaudière-Appalaches
- Regroupement des organismes communautaires Famille de la région de la Capitale nationale (Regroupement OCF 03)
- Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP)
- Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro
- Table de concertation Limoilou Pluriel
- Table de mobilisation 1, 2, 3 GO! Limoilou

Mmes Suzanne Côté et Louise de la Sablonnière sont nos représentantes auprès de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches **(6 représentations).**

Mmes Colette Drouin et Constance Racine nous représentent au Comité de financement de la Corporation de l'Accueil de St-Esprit **(2 rencontres)**.

Mme Maryssa Brodeur nous représente aux différentes tables de concertation **(10 représentations)**.

Collaborations

Nous avons collaboré activement avec ces organismes:

- Atelier de préparation à l'emploi (APE) – Atelier dans nos locaux
- Caisse Desjardins de Limoilou – Assemblée générale annuelle
- Cégep de Sainte-Foy / 1 stagiaire
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches – Conférence de presse; Lancement de la campagne de financement; Formation-témoignage; Témoignage dans le cadre de la campagne de financement; Clôture de la campagne; Assemblée générale annuelle; Forum *« Prendre du recul »*
- Centre CASA –Formation dans nos locaux
- Centre Étape – Présentation mutuelle des services de nos organismes
- Centre Femmes aux 3A de Québec – Ateliers dans nos locaux et visite de leur organisme
- Centre hospitalier universitaire de Québec, unité de médecine familiale, Hôpital St-François d'Assise / Rallye-Ressources
- Clinique psychanalytique pour la famille – Présentation de leurs services dans nos locaux
- Collège Mérici / 1 stagiaire – Tenue d'un kiosque d'information
- Corporation de l'Accueil de St-Esprit – Assemblée générale annuelle; Comité de financement; 50e anniversaire
- Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.) – Prêt d'un local et publicité
- École de la Grande Hermine – Tenue d'un kiosque d'information

- FamillePointQuébec – Membre de leur conseil d'administration et conférence dans nos locaux
- Institut Cardijn HELNa de Louvain-La-Neuve (Belgique) – 1 stagiaire
- Institut régional de formations sanitaires et sociales (IRFSS) Croix-Rouges d'Alençon (France) – 1 stagiaire
- Institut régional du travail social d'Aquitaine (France) – 1 stagiaire
- Libre Emploi – Présentation de leurs services dans nos locaux
- Maison Oxygène vers l'Autonomie – Rencontre avec la responsable du projet et assemblée générale annuelle
- Parents-Espoir – Lettre d'appui et comité consultatif local sur la place de la parentalité en santé mentale
- Regroupement des organismes communautaires famille (Regroupement OCF-03) – Assemblée générale annuelle
- Université catholique de Louvain-La-Neuve (Belgique) / 3 stagiaires
- Université Laval / 8 stagiaires
- Ville de Québec - Collaboration à la Fête de quartier – Lairet et à l'événement « Limoilou en famille »

Représentations

Nous avons répondu cette année à plusieurs invitations de nos partenaires et collaborateurs. Voici la liste des activités auxquelles nos membres ont assisté.

Année 2017

- *Le 25 mai*
  Assemblée générale annuelle du Regroupement des organismes communautaires Famille (Regroupement OCF-03) au Centre Ressources Jardin de Famille.
  Présence : Colette Drouin

- *Le 15 juin*
  Conférence de presse portant sur l'annonce des investissements de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches à l'Hôtel de Ville de Québec.
  Présences : Maryssa Brodeur, Suzanne Côté

- *Le 15 juin*
  Assemblée générale annuelle du Centre de Santé et Bien-être de Québec (CSBEQ) dans leurs locaux.
  Présence : Constance Racine

- *Le 17 juin*
  Kiosque tenu au parc Gérard-Marchand dans le cadre de la Fête de quartier de Lairet.
  Présences : Maryssa Brodeur, Colette Drouin, Stéphanie Labrecque, Constance Racine, Pauline Ruwet

- *Le 28 juin*
  Réunion du comité de financement de la Corporation de l'Accueil de St-Esprit à la Maison de la Famille Louis-Hébert.
  Présences : Colette Drouin, Constance Racine

- *Le 31 août*
  « Rendez-vous des porte-parole 2017 » organisé par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches dans leurs locaux.
  Présences : Sabrina Chénard, Louise de la Sablonnière

- *Le 6 septembre*
  Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro – Insertion socioprofessionnelle des femmes/programmes pour les femmes – dans les locaux de l'Atelier de préparation à l'emploi (APE).
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 7 septembre*
  Forum « Prendre du recul : Pourquoi? Pour qui? Comment? » organisé par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches à l'Aquarium de Québec.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 7 septembre*
  Kiosque d'information sur nos services tenu à l'École de la Grande-Hermine.
  Présences : Maryssa Brodeur, Caroline Collin

- *Le 14 septembre*
  30e anniversaire de la Maison de la Famille Louis-Hébert au Centre sportif de Sainte-Foy.
  Présences : Maryssa Brodeur, Colette Drouin

- *Le 17 septembre*
  Kiosque d'information sur nos services tenu sur la 3e Avenue dans le cadre de l'événement *Limoilou en famille*.
  Présences : Maryssa Brodeur, Sabrina Chénard, Maëva Delory, Josiane Gagnon

- *Le 21 septembre*
  « Coup d'envoi à la campagne Centraide 2017 » au Théâtre de la Cité universitaire à l'Université Laval.
  Présences : Maryssa Brodeur, Josiane Gagnon

- *Le 25 septembre*
  Assemblée générale de la Maison Oxygène vers l'autonomie dans les locaux d'Autonhommie, Centre de Ressources pour Hommes.
  Présence : Olivier Pilon-Rousseau

- *Le 27 septembre*
  « Matinée des bâtisseurs » organisée par la Division de la culture, du loisir et de la vie communautaire (DCLVC) de l'Arrondissement de La Cité-Limoilou au Centre sportif Marc Simoneau.
  Présences : Maryssa Brodeur, Colette Drouin

- *Le 22 octobre*
  Assemblée générale annuelle et 50e anniversaire de la Corporation de l'Accueil de St-Esprit, suivi d'un dîner dans leurs locaux.
  Présences : Maryssa Brodeur, Suzanne Côté, Colette Drouin

- *Le 25 octobre*
  Réunion du comité de financement de la Corporation de l'Accueil de St-Esprit à la Maison de la Famille de la Rive-Sud.
  Présences : Colette Drouin, Constance Racine

- *Le 1er novembre*
  Table Carrefour Violence Conjugale Québec Métro – Influencer le traitement médiatique : une stratégie utile pour agir sur la norme sociale en matière de violence conjugale et d'agression sexuelle – tenue dans les locaux de l'Atelier de préparation à l'emploi (APE).
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 7 novembre*
  Table de mobilisation 1, 2, 3 Go! Organisée par l'Initiative 1, 2, 3, Go! Limoilou au Patro Roc-Amadour.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 9 novembre*
  Table de concertation La Cité-Limoilou Pluriel organisée par la Division de la culture, du loisir et de la vie communautaire (DCLVC) de l'Arrondissement de La Cité-Limoilou au Centre communautaire Marchand.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 9 novembre*
  Témoignage dans le cadre de la campagne de financement de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches à l'entreprise CTRL informatique.
  Présences : Maryssa Brodeur, Constance Racine

- *Le 11 novembre*
  Colloque « Vivre avec un trouble anxieux ou un trouble obsessionnel-compulsif et se rétablir : des pistes d'actions et d'espoir » organisé par la Fondation québécoise pour le trouble obsessionnel-compulsif (FQTOC) à l'Université Laval.
  Présences : Éric Auzolles, Maryssa Brodeur, Capucine Camberlin, Louise de la Sablonnière

- *Le 16 novembre*
  Kiosque d'information sur nos services et activités de stage tenu au Collège Mérici.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 21 novembre*
  « Rendez-vous Limoilou 2017 » organisé par Limoilou en forme au Patro Roc-Amadour.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 22 novembre*
  « Soirée reconnaissance des bénévoles 2017 » avec l'humoriste Alexandre Barette. Cette soirée était organisée par la Ville de Québec, arrondissement de la Cité-Limoilou au Grand Théâtre de Québec.
  Présences : Plusieurs de nos bénévoles ont profité de cette belle soirée

- *Le 23 novembre*
  « La Grande Matinée des tout-petits » organisée par l'instance régionale *Concertation intersectorielle pour le développement des tout-petits et leur entrée à l'école réussie de la Capitale-Nationale* à l'Institut universitaire en santé mentale de Québec.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 27 novembre*
  « 5 à 7 » organisé par Monsieur André Drolet, député de Jean-Lesage pour souligner le travail des organismes communautaires au Patro Roc-Amadour.
  Présences : Maryssa Brodeur, Suzanne Côté, Colette Drouin

- *Le 28 novembre*
  Déjeuner-conférence « Les personnes…ingrédient essentiel à tout projet » organisé par l'Atelier de préparation à l'emploi (APE) dans leurs locaux.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 30 novembre*
  Assemblée générale annuelle du Regroupement des organismes communautaires Famille (Regroupement OCF-03) au Centre Ressources Jardin de Famille.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 4 décembre*
  Journée-conférence sur les jeunes et la santé mentale, organisée par *Conférences Connexion* au Musée de la civilisation du Québec.
  Présence : Maryssa Brodeur

Année 2018

- *Le 10 janvier*
  Table Carrefour violence conjugale Québec-Métro – Travaux du comité *Enfants exposés à la violence* conjugale (EEVC) - Nouvel outil, dans les locaux du CIUSSS.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 30 janvier*
  Conseil d'administration de l'organisme FamillePointQuébec à l'Hôtel Gouverneur de Trois-Rivières, participation à distance (téléphone).
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 1er février*
  Table Carrefour violence conjugale Québec-Métro – Chicanes de couple VS violence conjugale – dans les locaux de l'Atelier de préparation à l'emploi (APE).
  Présences : Léonie Audet Richard, Maryssa Brodeur

- *Le 6 février*
  Table de mobilisation 1, 2, 3 Go! Organisée par l'Initiative 1, 2, 3, Go! Limoilou au Patro Roc-Amadour.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 14 mars*
  Table Carrefour violence conjugale Québec-Métro – Présentation/Panel « Les maux dites fées ministes », dans les locaux de l'Atelier de préparation à l'emploi (APE).
  Présences : Maryssa Brodeur, Margaux Cherruault

- *Le 20 mars*
  Comité consultatif local sur la place de la parentalité en santé mentale organisé par Parents-Espoir dans leurs locaux.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 21 mars*
  Forum jeunesse « Nous sommes le monde! » portant sur l'inclusion, le vivre-ensemble et l'intégration des immigrants, organisé par Motivaction jeunesse à l'ExpoCité.
  Présences : Maryssa Brodeur, Margaux Cherruault

- *Le 22 mars*
  Présentation de nos services au Centre Étape.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 27 mars*
  Conseil d'administration de l'organisme FamillePointQuébec à l'Hôtel Gouverneur de Trois-Rivières.
  Présence : Maryssa Brodeur

- *Le 4 avril*
  Kiosque d'information sur nos services tenu dans le cadre de la « Soirée kiosques du communautaire » à l'Université Laval.
  Présences : Maryssa Brodeur, Sabrina Chénard

- *Le 5 avril*
  Événement « Reconnaissance de la Campagne 2017 » de Centraide Québec-Chaudière Appalaches à l'Impérial Bell.
  Présences : Maryssa Brodeur, Suzanne Côté

- *Le 10 avril*
  Table de mobilisation 1, 2, 3, Go! Organisée par l'Initiative 1, 2, 3, Go! Limoilou au Patro Roc-Amadour.
  Présences : Maryssa Brodeur, Margaux Cherruault, Antoine Daudelin

- *Le 10 avril*
  Ciné-conférence DPJ organisé par l'Association du programme de psychoéducation des étudiants de l'Université Laval (l'APPEUL) à l'Université Laval.
  Présences : Maryssa Brodeur, Margaux Cherruault, Antoine Daudelin, Josiane Gagnon, Christie Mulimbi, Maryam Theben

- *Le 22 avril*
  Assemblée générale annuelle familiale de la Caisse Desjardins de Limoilou au Cégep Limoilou (Campus de Québec).
  Présences : Suzanne Côté, Colette Drouin

- *Le 2 mai*
  Table Carrefour violence conjugale Québec-Métro – Les différentes facettes de la judiciarisation en contexte de violence conjugale – dans les locaux de l'Atelier de préparation à l'emploi (APE).
  Présences : Maryssa Brodeur, Julie Uyttenhoef

RÉFÉRENCES

Organismes qui nous ont référé de la clientèle

- Alcooliques Anonymes (AA)
- Atelier de préparation à l'emploi (APE)
- Autonhommie
- Carrefour FM de Portneuf
- Carrefour Jeunesse-Emploi
- Cégep Limoilou
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)
- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211)
- Centre de crise de Québec
- Centre de prévention du suicide de Québec
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre Étape
- Centre local d'emploi
- Centre Louis-Joliet
- Chantier urbain
- Clinique de psychologie de l'Université Laval
- Clinique médicale Pro-Active
- Clinique St-Louis
- CLSC de la Basse-Ville
- CLSC de la Haute-Ville
- CLSC de Limoilou
- CLSC de la Jacques-Cartier-Loretteville
- CLSC de Saint-Romuald
- CLSC des Rivières
- CLSC La Source (Nord et Sud)
- CLSC Orléans (Beauport)
- CLSC Orléans (Beaupré)
- Collège Mérici
- Coopérative de solidarité SABSA
- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
- École de la Grande Hermine
- École secondaire Roger-Comtois
- École Sainte-Odile
- Hôpital de jour
- Info-Santé 811
- Info-Social 811
- L'Équilibre

- La Boussole
- La fraternité de Vanier
- Le Cercle Polaire
- Libre Emploi
- Maison Dauphine
- Maison de la Famille DAC
- Mères et mondes
- Mirépi Maison d'hébergement
- Option travail
- Programme d'encadrement clinique et d'hébergement (PECH)
- Programme OLO
- Viol-Secours
- YWCA

Organismes à qui nous avons référé de la clientèle

- Aide alimentaire
- Association des grands-parents du Québec
- AutonHommie
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)
- Centre de crise de Québec
- Centre de justice de proximité
- Centre de pédiatrie sociale de Québec
- Centre de prévention du suicide
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre de traitement Le Faubourg
- Centre Étape
- Entraide-Parents
- Gîte Jeunesse de Beauport
- Groupe d'aide aux personnes impulsives (GAPI)
- Groupe de recherche en animation et planification économique (GRAPE)
- Info-Santé 811
- Info-Social 811
- Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDPQ)
- La Boussole
- Maison de la Famille DAC
- Maison de la Famille DVS
- Maison de la Famille Louis-Hébert
- Maison de la Famille St-Ambroise
- Maison des femmes de Québec
- Maison l'Éclaircie

- Maison Marie-Rollet
- Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)
- Patro Roc-Amadour
- Petit Répit
- Services de référence 211
- S.O.S. violence conjugale
- Violence Info
- YWCA Québec

ANNEXES

PROGRAMMATION
Été-Automne 2017

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^bre hres	N^bre part.	N^bre prés.	Animateur/Animatrice
9 mai	Troubles anxieux, l'espoir est permis ! 4 rencontres	8	12	20	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière Danielle Lévesque Louis Lessard
10 mai	Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.). 15 rencontres	30	19	139	Marcel Michel-Philippe
6 septembre	Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.). 16 rencontres	32	37	137	Marcel Michel-Philippe
12 septembre	Troubles anxieux, l'espoir est permis ! 7 rencontres	14	27	49	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière Danielle Lévesque Louis Lessard
11 octobre	Décider de mon bonheur. 1 rencontre	2 ½	12	12	Maryse Cyr Formatrice PRH
29 septembre	Développer ses compétences parentales. 2 rencontres	4	5	7	Jacqueline Quésada
2 octobre	Que faire pour me sentir écouté? 1 rencontre	2 ½	6	6	Armande Duval
25 septembre	L'art de maîtriser ses humeurs. 1 rencontre	2 ½	7	7	Michel Bergeron

PROGRAMMATION
Été-Automne 2017

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^bre hres	N^bre part.	N^bre prés.	Animateur/Animatrice
3 octobre	Bien communiquer; ça s'apprend. 4 rencontres	8	7	20	Maëva Delory Josiane Gagnon
4 octobre	Surmonter l'épuisement et la dépression. 7 rencontres	14	10	22	Capucine Camberlin Caroline Collin Josiane Gagnon
4 octobre	Club de tricot. 9 rencontres	22 ½	9	28	Fernande Dion
10 octobre	Identifier ses dynamiques relationnelles. 3 rencontres	6	5	6	Christie Mulumbi
16 octobre	Développer son estime de soi pour mieux s'affirmer. 7 rencontres	18	6	27	Patricia Chabot
12 octobre	Séance d'information juridique. 1 rencontre	2	5	5	Alienor Hunault, avocate
10 octobre	Guérir des pertes vécues au cours de sa vie. 7 rencontres	22 ½	8	25	Patricia Chabot
19 octobre	Les troubles de personnalité. 4 rencontres	10	11	30	Béatrice Flores Thalie Flores
5 octobre	Place à l'imaginaire. 2 rencontres	4	3	4	Ève Sanfaçon

PROGRAMMATION
Été-Automne 2017

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	Nbre hres	Nbre part.	N^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
16 octobre	Développer ses compétences parentales. 3 rencontres	6	9	19	Jacqueline Quésada
6 novembre	De psychologue à entendeur de voix. 1 rencontre	2 ½	5	5	Serge Tracy
26 octobre	Se réconcilier avec soi-même. 1 rencontre	2 ½	3	3	Anne Boulay, c.o.
24 octobre	Affirmation de soi. 1 rencontre	2	1	1	Mélissa Robitaille Atelier de préparation à l'emploi (APE)
16 octobre	Apprivoiser ses émotions. 5 rencontres	13	8	26	Armande Duval
25 octobre	Perdu(e) dans les besoins des autres. 1 rencontre	2 ½	7	7	Maryse Cyr Formatrice PRH
2 novembre	La jalousie. 1 rencontre	3	2	2	Kim Boudreau Conseiller en sexologie
7 novembre	Développer des habiletés parentales facilitantes. 1 rencontre	2	2	2	Daphnée Lussier B.A. psychologie

PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2018

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	Nbre hres	Nbre part.	Nbre prés.	Animateur/Animatrice
10 janvier	Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.) 21 rencontres	42	48	219	Marcel Michel-Philippe
5 février	Développer ses compétences parentales (Comment parler pour que les enfants écoutent). 3 rencontres	6	7	14	Jacqueline Quésada
5 février	Développer son estime de soi pour mieux s'affirmer. 5 rencontres	18	12	36	Patricia Chabot
6 février	Guérir des pertes vécues au cours de vie. 2 rencontres	7	4	5	Patricia Chabot
14 février	Club de tricot. 14 rencontres	35	19	69	Fernande Dion
15 février	La relation avec le corps. 1 rencontre	2	4	4	Alexandra Tremblay Centre femme aux 3A
20 février	L'intimidation. 1 rencontre	2	1	1	Caroline Collin
27 février	Prévenir le décrochage scolaire. 1 rencontre	$1^{1/2}$	1	1	Caroline Collin

PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2018

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	Nbre hres	Nbre part.	Nbre prés.	Animateur/Animatrice
27 février	Troubles anxieux, l'espoir est permis! 7 rencontres	14	16	26	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière Danielle Lévesque Louis Lessard
28 février	Café rencontre. 6 rencontres	12	9	28	Sylvie Savard
1er mars	Surmonter l'épuisement et prévenir la dépression. 7 rencontres	14	8	24	Leila Bouysran Maryam Theben
5 mars	La technologie et moi. 1 rencontre	1 1/2	2	2	Caroline Collin
6 mars	Décider pour mon bonheur. 1 rencontre	2	5	5	Maryse Cyr Formatrice PRH
8 mars	Les troubles de personnalité. 5 rencontres	10	8	20	Béatrice Flores Thalie Flores
12 mars	Exploration de soi par l'art du collage. 1 rencontre	2 1/2	3	3	Marie-Claude Boudreault
12 mars	Comment prendre une décision. 2 rencontres	4	1	2	Margaux Cherruault Louis-Simon Rousseau
13 mars	Apprendre à pardonner. 2 rencontres	5	5	9	Patricia Chabot

PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2018

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	Nbre hres	Nbre part.	Nbre prés.	Animateur/Animatrice
13 mars	Définir ma façon d'être en relation. 2 rencontres	4	3	4	Christie Mulimbi Julie Uyttenhoef
13 mars	Bien communiquer ; ça s'apprend. 3 rencontres	6	3	5	Antoine Daudelin Josiane Gagnon
15 mars	L'intimité. 1 rencontre	2	5	5	Alexandra Tremblay Centre femme aux 3A
20 mars	Perdu(e) dans les besoins des autres. 1 rencontre	$2^{1/2}$	8	8	Maryse Cyr Formatrice PRH
26 mars	La colère ; mieux la comprendre. 1 rencontre	3	6	6	Armande Duval
5 avril	La pleine conscience. 6 rencontres	12	18	52	Leila Bouysran Maryam Theben
9 avril	Résoudre pacifiquement les conflits. 3 rencontres	6	3	8	Julie Uyttenhoef
9 avril	Apprivoiser ses émotions. 6 rencontres	15	17	64	Armande Duval
11 avril	De psychologue à entendeur de voix. 1 rencontre	$2^{1/2}$	7	7	Serge Tracy

PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2018

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^bre hres	N^bre part.	N^bre prés.	Animateur/Animatrice
12 avril	La jalousie. 2 rencontres	6	3	5	Kim Boudreau Conseiller en sexologie
17 avril	Éduquer avec amour et efficacité. 1 rencontre	$2^{1/2}$	6	6	Maryse Cyr Formatrice PRH
25 avril	Se réconcilier avec soi-même. 1 rencontre	2	1	1	Anne Boulay, c.o.
26 avril	Sexualité et limites physiques. 1 rencontre	3	3	3	Kim Boudreau Conseiller en sexologie

STATISTIQUES DES 15 DERNIÈRES ANNÉES (2003-2018)

	2003 2004	2004 2005	2005 2006	2006 2007	2007 2008	2008 2009	2009 2010	2010 2011	2011 2012	2012 2013	2013 2014	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018
Bénévoles	102	130	111	105	91	93	94	102	96	77	92	98	115	85	98
Heures de bénévolat	10 800	13 169	10 426	8 867	8 742	8 195	8 715	9 367	8 728	7 390	6 319	5 534	7 688	7 627	7 506
Appels téléphoniques reçus	12 914	11 289	10 511	10 238	9 435	9 542	7 864	7 511	9 129	5 751	7 691	8 195	8 683	6 775	4 852
Demandes de consultation	665	697	610	541	542	478	454	459	511	480	449	434	411	402	375
Entrevues réalisées	4 058	4 988	3 516	3 006	3 102	2 570	2 911	2 754	2 844	2 365	2 260	2 245	2 490	2 400	2 364
Clients (tes) (consultation)	694	877	654	577	690	611	528	504	559	630	511	532	482	491	486
Sessions et conférences	92	65	72	63	67	51	60	56	46	40	46	48	55	54	55
Participants (tes) (groupes et conférences)	736	609	534	413	396	356	551	509	439	439	413	379	383	550	462