



LA MAISON
DE LA FAMILLE
DE QUÉBEC

"Vers des relations harmonieuses"

RAPPORT DES ACTIVITÉS 2016-2017

TABLE DES MATIÈRES

	Page
Mot de la présidente	3
Remerciements.....	4
Présentation	5
Présidente	5
Coordonnatrices.....	5
Assistante-coordonnatrice	6
Adjointe-administrative	6
Bénévolat	7
Nos services.....	8
Accueil et écoute téléphonique	8
Consultation	8
Animation de groupes et conférences	10
Interventions directes.....	11
Profil de la clientèle	12
Supervision et formation	13
Supervision de groupe	13
Supervision individuelle	13
Formations dans nos locaux.....	13
Formations à l'extérieur.....	14
Stagiaires	14
Administration et vie associative	17
Assemblée générale	17
Conseil d'administration	17
Planification stratégique 2017-2022	18
Activité bénéfice	18
Priorités et objectifs pour l'année 2017-2018	19
Coordination	19
Subvention salariale.....	19
Comptabilité et secrétariat	20

Comités	20
Comité des activités sociales	20
Comité de publicité	21
Site Internet	22
Comité de la fête citoyenne	22
Collaborations et représentations.....	22
Organismes dont nous sommes membres	22
Collaborations	23
Représentations	24
Références.....	29
Organismes qui nous ont référé de la clientèle	29
Organismes à qui nous avons référé de la clientèle	30

ANNEXES

PROGRAMMATION – ÉTÉ- AUTOMNE 2016 – SESSIONS DE GROUPE ET CONFÉRENCES
PROGRAMMATION – HIVER-PRINTEMPS 2017 – SESSIONS DE GROUPE ET CONFÉRENCES
STATISTIQUES DES 15 DERNIÈRES ANNÉES (2002-2017)

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec une grande fierté que je vous présente le rapport des activités de la Maison de la Famille de Québec 2016-2017.

Grâce à l'engagement, au dynamisme et aux compétences de tous nos bénévoles, stagiaires et employées, nous avons répondu cette année encore aux besoins de chaque individu, couple et famille qui ont eu recours à nos services pour résoudre leurs difficultés d'ordre personnel ou relationnel. Les nombreuses manifestations de reconnaissance que nous recevons de leur part nous touchent et témoignent de la nécessité de nos services.

Cette année fut une année de réflexion. Les membres du conseil d'administration ont travaillé consciencieusement à l'élaboration du plan stratégique 2017-2022. Je remercie sincèrement la vice-présidente, Madame Louise de la Sablonnière d'avoir dirigé nos rencontres et rédigé le document final.

Nous nous sommes également préoccupés de combler le léger déficit de l'année dernière en organisant une activité bénéfique qui nous a permis d'atteindre notre objectif.

Enfin, nous avons mis en place les conditions facilitant le transfert d'expertise afin d'assurer la relève. La diminution volontaire des heures de travail de nos deux coordonnatrices nous a permis d'ouvrir un poste et d'engager, à temps partiel, Madame Maryssa Brodeur pour être initiée aux tâches et responsabilités liées à la coordination.

C'est donc sur un bilan très positif que prend fin cette année et nous amorçons l'année 2017-2018 avec confiance et avec l'espoir de pouvoir compter sur les ressources financières dont nous avons besoin pour soutenir l'ensemble de nos services.



Suzanne Côté, présidente

REMERCIEMENTS

Nous remercions le président de la Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit, Monsieur Gilbert Denis, ainsi que les membres de son conseil d'administration pour leur grande sensibilité aux besoins des familles et pour l'appui matériel précieux qu'ils nous donnent.

Nous désirons exprimer notre reconnaissance aux organismes et aux personnes qui, par leurs subventions ou dons, ont aidé la Maison de la Famille de Québec à réaliser ses activités et à poursuivre sa mission.

- Ministère de la Famille
- Centraide Québec – Chaudière-Appalaches
- Développement des ressources humaines Canada – Emploi Été Canada
- André Drolet, député de Jean-Lesage
- Benoît Racine
- Ernst & Young, comptables agréés
- Desjardins – Caisse Limoilou
- La Conserverie du Quartier
- Les Capucins de Québec
- Les Pères Missionnaires du Sacré-Cœur
- Les Sœurs Servantes du Saint-Cœur de Marie
- Maison provinciale des Ursulines de Québec
- MonLimoilou.com
- Ville de Québec – Arrondissement de la Cité-Limoilou

Un merci bien spécial à tous nos membres qui ont participé à la vente des billets pour notre activité bénéfice.

Nous remercions également toute la clientèle de la Maison de la Famille de Québec qui nous soutient financièrement grâce à leurs contributions volontaires.

PRÉSENTATION

Présidente



Suzanne Côté

Madame Suzanne Côté, mère de quatre enfants, éducatrice de formation ayant travaillé plusieurs années à la Clairière de Québec, organisme gouvernemental venant en aide aux jeunes mères en détresse, décide à sa retraite de mettre bénévolement au profit de notre clientèle sa grande expérience. Elle s'engage dans notre service de consultation en 1997 où elle reçoit, année après année, des dizaines de personnes vivant des difficultés d'ordre personnel ou relationnel.

Tout en s'impliquant dans ce service, cette bénévole engagée, responsable et assidue est recrutée tôt (novembre 1998) pour siéger au conseil d'administration. Éluée présidente en juin 2005, elle occupe ce poste depuis ce temps.

Nous voulons témoigner notre profonde gratitude à cette ambassadrice dévouée et généreuse, qui croit avec conviction à la nécessité de notre mission, qui s'implique sérieusement à la réalisation de nos objectifs et qui nous représente auprès de nombreux organismes avec lesquels nous collaborons. Nous la remercions sincèrement pour son engagement social actif et continu à la Maison de la Famille de Québec depuis 20 ans.

Coordonnatrices



Colette Drouin



Constance Racine

Madame Constance Racine est originaire d'une famille de huit enfants. Elle a un fils et une petite-fille. Madame Colette Drouin quant à elle est issue d'une famille de douze enfants. Elle est mère de deux garçons et grand-maman d'une petite-fille.

Elles se sont connues en 1983 alors qu'elles étaient toutes deux bénévoles au *Centre-Femmes*. À la fin de cette même année, ayant vent de l'ouverture d'une première *Maison de la Famille* elles se présentent à la soirée d'information et décident dès ce moment de s'y impliquer.

Constance Racine, étudiante à la maîtrise en counseling et orientation à l'Université Laval pendant l'année académique 84-85, est la première à faire un stage de 2^e cycle à la Maison de la Famille de Québec. À la fin de ces études, elle est engagée comme responsable des services de consultation et du droit de visite supervisée.

En 1988, Madame Colette Drouin succède comme présidente au fondateur, Monsieur Pierre-Yves Boily, et détient ce poste jusqu'en 1991, année où elle remplace à la coordination Madame Thérèse Couture qui quitte l'organisme.

Ces deux femmes sont au cœur de l'animation quotidienne et agissent efficacement devant les nombreux défis qu'elles ont à relever. Nous tenons à les remercier pour le souci qu'elles ont d'offrir un milieu stimulant à tous nos bénévoles et stagiaires. Nous les remercions également pour leur disponibilité, leur souplesse et leur engagement au sein de la Maison de la Famille de Québec depuis 33 ans.

Assistance-coordonnatrice



Maryssa Brodeur

Bachelière en psychoéducation de l'Université Laval, c'est à notre organisme que Madame Maryssa Brodeur effectue son stage de troisième année en 2015-2016. Cette étudiante sérieuse, responsable, qui partage notre vision du communautaire s'est intégrée tout naturellement à notre milieu.

À l'été 2016, elle bénéficie d'une subvention salariale qui nous est octroyée par le gouvernement fédéral dans le cadre du programme *Emplois Été Canada*. Ce travail lui permet de s'initier aux tâches et responsabilités liées à la coordination et ainsi répondre aux exigences du poste d'assistante-coordonnatrice que nous avons ouvert à l'automne de cette même année.

Nous apprécions cette précieuse collaboratrice pour son implication engagée dans nos différents services et son intérêt manifeste pour le rayonnement de la Maison de la Famille de Québec.

Adjointe administrative



Georgette Racine

Secrétaire de direction à la retraite, c'est bien avant la fin de sa vie active que Madame Georgette Racine s'est impliquée bénévolement à la Maison de la Famille de Québec.

De 1993 à 1995, elle siège au conseil d'administration et c'est elle qui depuis ce temps, assume toutes les tâches liées au secrétariat de l'organisme. De 2004 à 2012, elle réintègre la C.A. et est nommée au poste de secrétaire-trésorière. Elle accepte à cette époque de prendre également la responsabilité de la comptabilité et c'est maintenant depuis 13 ans qu'elle assure cette exigeante fonction.

Toutes ses compétences mises à notre profit, ont largement contribué à notre bonne gestion financière, à l'excellente qualité de nos communications écrites et à la présentation impeccable de tous nos documents.

Nous remercions Madame Georgette Racine du fond du cœur pour ses incalculables heures de bénévolat données à la Maison de la Famille de Québec. Nous la remercions pour son travail irréprochable et le professionnalisme avec lequel il est accompli.

Ce n'est que depuis 2013 que nous pouvons lui accorder une rémunération.

BÉNÉVOLAT

Depuis 33 ans, la Maison de la Famille de Québec est basée essentiellement sur le bénévolat. L'implication de toutes ces personnes au sein de nos différents services et comités nous enrichit d'expertises diverses et nous enracine dans la communauté. Sans leur générosité et leurs compétences, nous ne pourrions tout simplement pas répondre aux besoins de notre clientèle.

Nous ne les remercierons jamais assez, non seulement pour leur soutien à notre mission, mais également pour leur participation significative à la notoriété et à la pérennité de notre organisme.

Pour l'année 2016-2017, les **85** bénévoles et stagiaires ont donné **7 627** heures de travail non-rémunérées* (certaines personnes s'impliquent dans plusieurs services ou comités).

*Ce chiffre correspond au travail de **4 ½** personnes employées à temps plein (**35** heures semaine).

Services et comités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Service d'accueil et d'écoute téléphonique	49	2 858
Service de consultation <ul style="list-style-type: none">• Entrevues, réunions d'équipe, préparation aux rencontres	35	2 492
Service d'animation de groupes et conférences <ul style="list-style-type: none">• Animation, élaboration des contenus, réunion d'équipe	40	1 132
Supervision et formation <ul style="list-style-type: none">• Supervision individuelle, de groupe et formation :	1	280
Conseil d'administration <ul style="list-style-type: none">• Réunion mensuelle, secrétariat, plan stratégique	9	313
Représentations	17	188
Comité des activités sociales	12	175
Comité de publicité	5	164
Comité de la « Fête de quartier »	3	25
Total		7 627

Note : La Maison de la Famille de Québec a ouvert ses portes **50** semaines cette année, de 9 h à 22 h du lundi au jeudi et le vendredi, de 9 h à 16 h.

NOS SERVICES

Accueil et écoute téléphonique

Premier contact de la clientèle avec notre organisme. Ce service est essentiel puisque c'est par ce biais que nous recevons toutes les demandes d'aide et inscriptions à nos activités. Il se veut un service d'accueil chaleureux, d'écoute empathique, d'information et de références appropriées.

Nous remercions ceux et celles qui l'ont assuré tout au long de l'année. Nous les remercions pour leur disponibilité, leur assiduité, leur ponctualité ainsi que pour la courtoisie, le respect et l'attention bienveillante manifestés à notre clientèle

Les **6 775** appels téléphoniques reçus se répartissent comme suit :

Écoute	3 124
Demandes de consultation	402
Références à d'autres organismes	123
Inscriptions à nos sessions et conférences	330
Informations sur nos services	470
Appels pour les coordonnatrices	1 370
Appels pour les intervenants et intervenantes	813
Appels des intervenants et intervenantes	143
Total	6 775

54 % de la totalité de ces appels furent l'objet d'une relation d'aide téléphonique (**3 649**).

Consultation

Ce service s'adresse à tout individu, couple ou famille vivant des difficultés d'adaptation ou autre problématique personnelle ou relationnelle. Il est essentiel à la communauté puisqu'il pallie aux longues listes d'attente des organismes publics et permet à une clientèle dont les moyens financiers ne leur donnent pas accès au privé de trouver l'aide dont elle a besoin. Il est à noter également que nous sommes l'un des rares organismes qui offrent des consultations aux couples (aucun CLSC ne donne ce service).

Nous sommes fiers de l'expertise que nous avons développée au fil des ans dans ce domaine.

Demandes

Nous avons reçu **402** nouvelles demandes de consultation. Après une exploration téléphonique faite par Madame Constance Racine, responsable de ce service, les demandes se répartissent comme suit :

Référées à des intervenants et intervenantes	326
Consultations téléphoniques	27
Référées à un groupe	1
Référées à un autre organisme	27
Annulées	7
Impossibles à rejoindre	14
Total	402

Entrevues réalisées

Les **37** intervenants et intervenantes ont réalisé, en 2016-2017, **2 400** entrevues individuelles, conjugales et familiales. Cette année **491** personnes différentes ont utilisé **sur place** notre service de consultation. Tous les intervenants et intervenantes du service de consultation ont une formation collégiale ou universitaire, soit en psychologie, sciences de l'orientation, travail social, éducation spécialisée ou en toute autre discipline connexe à l'intervention.

N.B. Nous n'incluons pas dans ces données les rendez-vous fixés qui furent annulés par les clients ou clientes.

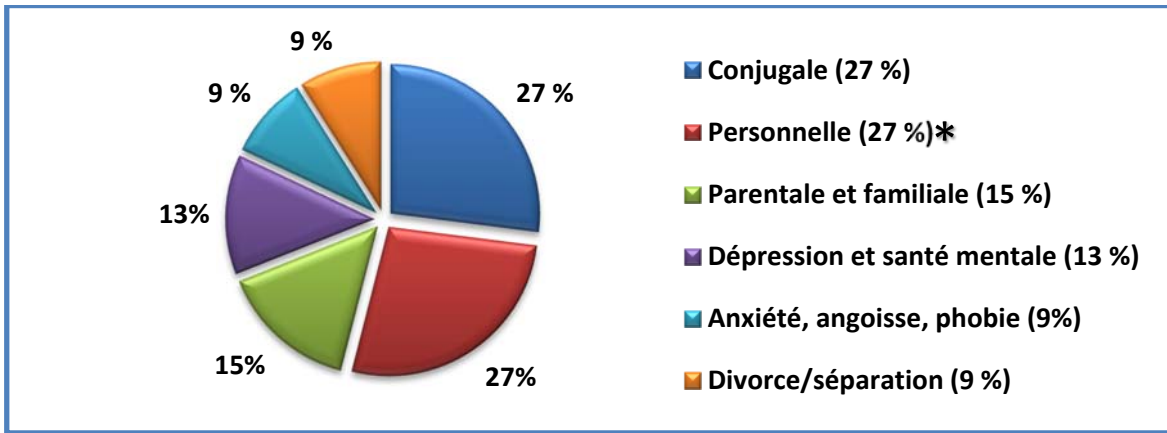
Provenance de la clientèle

- **25 %** connaissent nos services
- **21 %** des demandes sont référées par les CLSC* de la région
- **18 %** sont référées par d'autres organismes (✧)
- **17 %** sont référées par des parents, des amis ou amis
- **15 %** par des professionnels de la santé et des services sociaux
- **4 %** par la publicité

(✧) Voir la liste complète à la page 29

- | |
|---|
| * CLSC de la Basse-Ville |
| * CLSC de la Haute-Ville |
| * CLSC de l'Ancienne-Lorette |
| * CLSC de la Jacques-Cartier-Loretteville |
| * CLSC de Limoilou |
| * CLSC Des-Rivières |
| * CLSC Donnacona |
| * CLSC La Source |
| * CLSC Orléans (Beauport) |
| * CLSC Orléans (Beaupré) |
| * CLSC Pont-Rouge |
| * CLSC St-Marc-des-Carrières |

Problématiques présentées lors de la demande initiale



* Les problématiques personnelles les plus souvent énoncées sont : difficultés d’adaptation, deuil, agressivité, conflits interpersonnels, problèmes de communication, d’affirmation et d’estime de soi.

Animation de groupes et conférences

Dès son ouverture, la Maison de la Famille de Québec s’est donnée comme principal mandat de mettre sur pied des groupes d’entraide, de développement personnel, relationnel et d’habiletés parentales. Ces rencontres ont pour but de briser l’isolement, de créer des liens, de partager des difficultés et de se donner des moyens pour les surmonter.

Cette année, **54** groupes d’entraide, ateliers et conférences se sont tenus dans nos locaux, **35** bénévoles ont préparé et animé ces **191** rencontres et **550** personnes y ont participé. (Voir les programmations été-automne 2016 et hiver-printemps 2017 en annexe).

	Été Automne 2016	Hiver Printemps 2016	Total
Nombre de groupes	31	23	54
Nombre de rencontres	110	81	191
Nombre de participants et participantes	340	210	550
Nombre de présences	958	453	1 411

Nombre d’heures d’animation	239	181	420
Nombre d’heures de préparation	189	249	438

Réunion des animateurs

Le 26 octobre a eu lieu la réunion des animateurs et animatrices pour préparer la programmation d'hiver-printemps 2017, partager leurs expériences et exprimer leurs besoins.

Un repas a été servi lors de cette rencontre et **huit** personnes étaient présentes.

INTERVENTIONS DIRECTES

Nous considérons comme intervention directe chaque acte posé pour venir en aide à notre clientèle.

Pour l'année 2016-2017, **8 234** interventions directes ont été faites, soit en moyenne **34** par jour ouvrable (**243** jours ouvrables).

Au service de consultation, le total des interventions comprend le nombre d'entrevues réalisées sur place par les intervenants et les *intakes* téléphoniques faits par Madame Racine. Il nous est toutefois impossible de comptabiliser les nombreux appels et retours d'appels des intervenants à leurs clients.

Au service d'animation de groupe, chaque rencontre est considérée comme **1** intervention directe, quel que soit le nombre de participants.

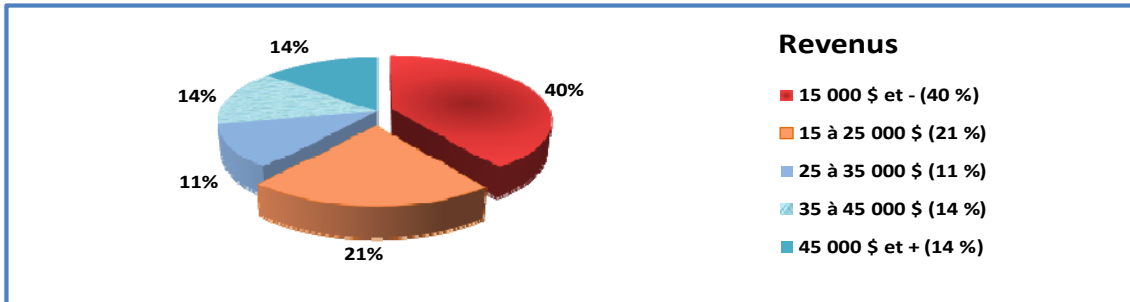
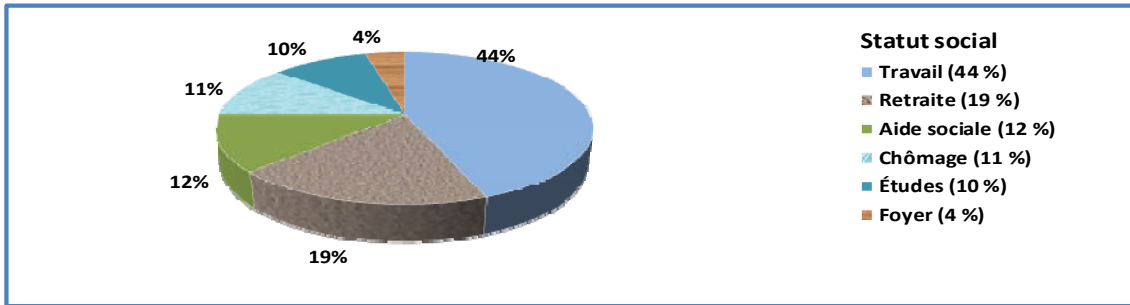
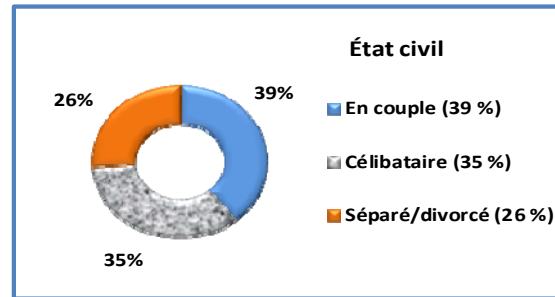
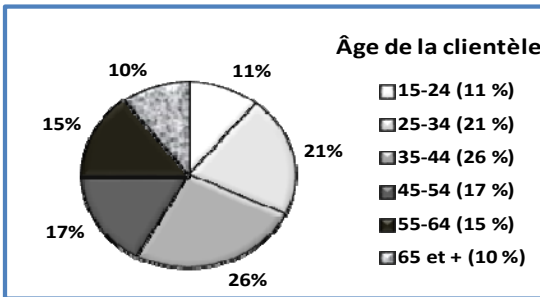
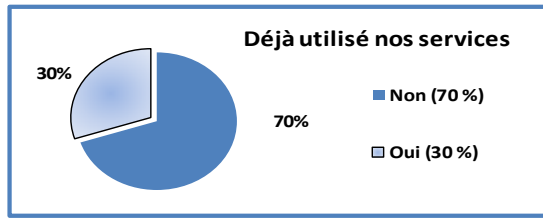
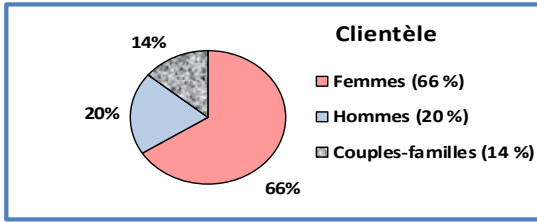
	Nombre d'interventions directes
Service d'écoute (Service donné par les bénévoles et les stagiaires)	5 262

	Nombre d'interventions directes
Service de consultation (Service donné par les bénévoles, les stagiaires, les coordonnatrices et l'assistante coordonnatrice.)	2 781

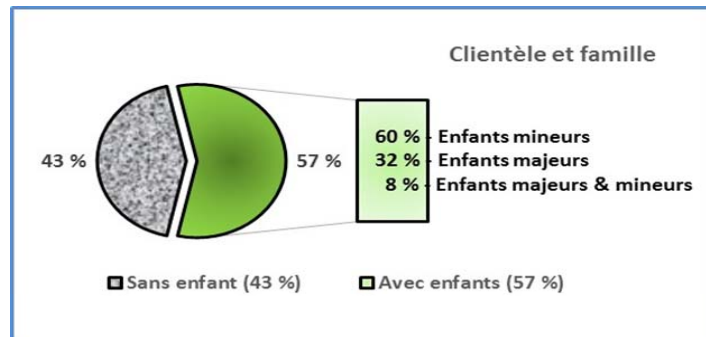
	Nombre d'interventions directes
Service d'animation et de conférences (Service donné par les bénévoles et les stagiaires)	191

PROFIL DE LA CLIENTÈLE

Statistiques compilées à partir des 561 fiches complétées



Impact indirect sur 323 enfants mineurs



SUPERVISION ET FORMATION



Depuis 15 ans, nous avons le privilège d'avoir parmi nous un bénévole d'exception en la personne du docteur Michel Pléchaty, professeur titulaire retraité de l'École de psychologie de l'Université Laval.

Cet homme nous partage avec beaucoup de générosité ses connaissances, ses compétences et son expérience et nous le remercions du fond du cœur pour sa précieuse contribution à la formation de nos bénévoles et stagiaires.

Supervision de groupe

Trente-deux personnes ont assisté aux supervisions (**265** présences). Monsieur Michel Pléchaty, Ph. D., psychologue, et madame Constance Racine, coordonnatrice clinique, ont assuré la supervision hebdomadaire des intervenants et des intervenantes qui font de la consultation (**43** rencontres de 2 h ½ chacune).

Supervision individuelle

Le Dr Pléchaty a également accordé bénévolement des séances de supervision individuelle complémentaire de 2 ½ heures chacune à **10** stagiaires (**73** séances).

Formation dans nos locaux

Les formations suivantes ont été offertes à nos intervenants et intervenantes au cours de l'année 2016-2017.

- 20 et 27 septembre
La conduite de la première entrevue : problématique individuelle
Michel Pléchaty, Ph. D, psychologue
4 heures (9 personnes)
- 11 et 18 octobre
La conduite de la première entrevue : problématique conjugale
Michel Pléchaty, Ph. D, psychologue
3 heures (10 personnes)
- 21 février
L'intervention communautaire : Point de contact dans la lutte aux ITSS
Érika Pomerleau, infirmière
3 heures (5 personnes)

- 17 mai
Prévention et sensibilisation au jeu compulsif
Marie-Andrée Godin, T.T.S., intervenante au centre de thérapie CASA
2 heures (8 personnes)

Formation à l'extérieur

- 3 octobre
Info-Droits sur l'aide sociale
Regroupement des femmes sans emploi du Nord de Québec (Rose du Nord)
3 heures (2 personnes)
- 7 novembre
Droits et recours en santé mentale
Auto-Psy
3 heures (1 personne)
- 14 novembre
Pacification des états de crise
Association paritaire pour la santé et la sécurité au travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS)
8 heures (1 personne)
- 28 novembre
La Loi sur le Curateur public
Auto-Psy
3 heures (1 personne)

STAGIAIRES

La Maison de la Famille de Québec est reconnue comme un milieu de stage enrichissant et formateur pour les étudiants et étudiantes des cégeps et des universités du Québec, de la Belgique et de la France, et ce, depuis 1985. Nous avons accueilli cette année **16** stagiaires.

Ces étudiants viennent développer leurs compétences en intervention individuelle, conjugale et familiale, en animation de groupe et en organisation communautaire.

Nous les remercions d'avoir choisi notre organisme. Nous les remercions également pour leur précieuse contribution au sein de nos différents services, pour leurs compétences mises au profit de notre clientèle, pour leur motivation et pour le dynamisme qu'apporte à notre milieu leur présence au quotidien

Été 2016

Programme	Étudiante	N ^{bre} semaines	Heures/ semaine
Université Laval Baccalauréat en sciences de l'orientation 3 ^e année	Amadou Douyon	15	14
	Yannick Poirier	15	14

Automne 2016

Programme	Étudiante	N ^{bre} semaines	Heures/ semaine
Université Laval Baccalauréat en psychoéducation 3 ^e année	Cynthia Bélanger	15	21
Université Laval Baccalauréat en psychologie 2 ^e et 3 ^e année – Travaux pratiques	Amélie Doucet	12	7
	Andréanne Dugas	12	7
	Lauriane Maheu	12	7
	Julie Morin	12	7
	Mathieu Parent	12	7
Université Catholique de Louvain La Neuve (Belgique) Stage pratique en psychologie et sciences de l'éducation	Alicia Helmoortel	18	35
	Pauline Van Haute	18	35

Hiver 2017

Programme	Étudiantes	N ^{bre} semaines	Heures/ semaine
Université Laval Baccalauréat en psychoéducation 3 ^e année	Cynthia Bélanger	15	21
Collège Mérici Techniques d'éducation spécialisée 3 ^e année	Sara Tremblay	21	32

Hiver 2017 (suite)

Programme	Étudiantes	N^{bre} semaines	Heures/ semaine
Cégep de Ste-Foy Techniques de travail social 3 ^e année	Marie-Ève Bourassa	15	28
Université Catholique de Louvain La Neuve (Belgique) Stage pratique en psychologie et sciences de l'éducation	Pauline Ruwet	18	35
Université Laval Maîtrise en sciences de l'orientation 1 ^{re} année	Léonie Audet-Richard	8	14

Note : La supervision et l'encadrement des stagiaires ont été assurés par Monsieur Michel Pléchaty, Ph. D. en psychologie et Madame Constance Racine, coordonnatrice clinique. Le Dr Pléchaty a également assumé la fonction de maître de stage des 3 étudiantes européennes.

Un témoignage éloquent

Nous sommes cinq étudiantes ayant fait nos stages à la Maison de la Famille de Québec à l'hiver 2017. Ce milieu est un superbe lieu d'apprentissage qui nous permet de faire des découvertes en interventions que ce soit par le biais de l'écoute téléphonique, l'animation de groupe ou les interventions individuelles.

Nous profitons d'une grande autonomie, ce qui nous donne l'opportunité de nous découvrir en tant d'intervenantes. Il s'agit d'un milieu dynamique et très chaleureux qui nous permet de rencontrer des personnes de différentes formations qui enrichissent notre apprentissage.

L'équipe nous a accueilli chaleureusement et nous encadre pour que nous puissions développer notre plein potentiel. Nous remercions du fond du cœur la Maison de la Famille de Québec

Sara, Pauline, Marie-Ève, Cynthia et Stéphanie

ADMINISTRATION ET VIE ASSOCIATIVE

Assemblée générale

L'assemblée générale de la Corporation de la Maison de la Famille de Québec a eu lieu le 15 juin 2016, **34** personnes étaient présentes. La corporation de la Maison de la Famille de Québec comptait **115** membres 2015-2016 et en compte **85** en 2016-2017.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration constitue le cœur de l'implication bénévole puisque c'est là que se dessinent les orientations et où se prennent les décisions. Il est formé de 9 membres démocratiquement élus lors de l'assemblée générale annuelle pour des mandats de trois ans renouvelables.

Les administrateurs sont responsables de la poursuite de la mission de l'organisme qui est : venir en aide à tout individu, couple ou famille vivant des difficultés d'ordre personnel ou relationnel, quel que soit le type de famille, la provenance géographique ou la situation socio-économique.

Ils ont également le mandat de voir à l'actualisation de nos objectifs organisationnels : la promotion du bénévolat, l'approche communautaire, l'intervention centrée sur les dynamiques relationnelles, la promotion de la famille au plan social, l'accessibilité et la qualité des services.

Nous remercions chacun des membres du conseil d'administration pour leur engagement, leur souci du bon fonctionnement et du rayonnement de l'organisme.

Jun 2016 – Mai 2017	Entrée en fonction
Suzanne Côté, présidente	Novembre 1998
Louise de la Sablonnière, vice-présidente	Juin 2014
Éric Auzolles, trésorier	Juin 2014
Léonie Audet-Richard, secrétaire	Avril 2016
Fernande Dion, administratrice	Avril 2016
Marie-Ève Tremblay, administratrice	Juin 2012
Sabrina Chénard, administratrice	Juin 2016
Émilie Langlois, administratrice	Avril 2015
Olivier Pilon-Rousseau, administrateur remplace Pierrette LeBlanc	Novembre 2016 Décembre 2005

Les coordonnatrices, Mesdames Constance Racine et Colette Drouin, avaient aussi droit de parole.

Le conseil d'administration a tenu cette année **9** réunions.

Plan stratégique 2017-2022

Les membres du conseil d'administration, les coordonnatrices et l'assistante-coordonnatrice ont participé à l'élaboration du *Plan stratégique 2017-2022* amorcé en septembre 2015 (18 réunions). Cet exercice nous a permis de dégager les forces sur lesquelles nous pouvons nous appuyer ainsi que les aspects sur lesquels nous devons nous pencher pour optimiser nos actions et assurer la pérennité de notre organisme (Voir les pages 9 et 10 du *Plan stratégique*).

Madame Louise de la Sablonnière, vice-présidente, a dirigé les rencontres et rédigé le document final.

Nous sommes conscients des nombreuses heures qu'a demandé ce travail et nous la remercions sincèrement.

Activité bénéfice

Afin de combler le léger déficit de notre dernier bilan financier, le conseil d'administration a organisé cette année une activité bénéfice qui consistait à la vente de billets pour un tirage de deux paniers de produits fins d'une valeur de 150 \$ chacun.

Ce tirage a eu lieu lors de notre fête de Noël, le 14 décembre 2016. Nous félicitons les heureuses gagnantes : Mesdames France Dansereau et Armande Duval. Ce sont deux bénévoles impliquées dans nos services depuis de nombreuses années.

Priorités et objectifs pour 2017-2018

- Répondre aux besoins exprimés par notre clientèle par le biais de nos différents services dans le cadre de notre mission.
- Demeurer un milieu de stage reconnu, enrichissant et formateur pour les étudiants, étudiantes des différents cégeps et universités du Québec et d'Europe (France et Belgique). Ce volet contribue à la fois à la qualité de nos services et au développement académique et professionnel de ces jeunes (16 stagiaires en 2016-2017).
- Maintenir les temps de supervision et les formations continues.
- Solliciter des organismes pour devenir membre de notre corporation.
- S'impliquer sur différentes tables de concertation.
- Participer aux « *Fêtes citoyennes* » organisées par la Ville de Québec dans notre arrondissement.
- Actualiser notre site internet et alimenter notre page *Facebook*.
- Réaliser un plan d'action opérationnel pour l'année à partir du *Plan stratégique 2017-2022*

Coordination

Mesdames Colette Drouin et Constance Racine, coordonnatrices, ainsi que Madame Maryssa Brodeur, assistante-coordonnatrice ont assuré tout au long de l'année le bon fonctionnement de l'organisme. Elles sont rémunérées grâce à deux subventions : une du ministère de la Famille et l'autre de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches.

Madame Colette Drouin est la personne responsable de tous les aspects liés à la bonne gestion au quotidien de la Maison. Cette année, elle a transmis une grande partie de ses connaissances en ce domaine à Madame Maryssa Brodeur, pour la former aux différentes tâches liées à la coordination. Madame Drouin nous représente également auprès de différentes instances.

Madame Constance Racine est responsable du service de consultation et en assure la qualité. Par le biais du service d'écoute, les demandes lui sont acheminées. Après une entrevue téléphonique d'exploration, les clients sont référés aux intervenants selon la problématique présentée (**402** nouvelles demandes cette année). Elle reçoit également en entrevue d'accueil toutes personnes s'offrant pour faire de la consultation. L'encadrement et la supervision des intervenants, intervenantes et stagiaires font partie de ses tâches.

Madame Maryssa Brodeur a comme principal mandat d'organiser le service d'accueil et d'écoute téléphonique, d'en initier les bénévoles et de voir à leur intégration. Également responsable du service d'animation de groupe, elle en assure toute la logistique.

Toutes trois reçoivent des clients en consultation, assistent aux réunions du conseil d'administration et sont impliquées dans les différents comités. Elles élaborent les programmations d'automne et d'hiver, complètent les formulaires de demandes de subvention, tiennent à jour les statistiques et rédigent le rapport annuel des activités.

Pour l'excellence de leur travail, nous tenons à leur témoigner toute notre considération et à les féliciter chaleureusement.

Subvention salariale

La Maison de la Famille de Québec a bénéficié, pour l'année 2016-2017, de **deux** subventions salariales :

Développement des ressources humaines Canada
Programme Placement Carrière-Été
2 étudiants x 8 semaines x 35 heures/sem.

Ce sont Mesdames Maryssa Brodeur et Sabrina Chénard, étudiantes à l'Université Laval qui ont bénéficié de ce programme.

Nous apprécions grandement pouvoir profiter de ce programme et nous sommes heureux, comme organisme, de permettre à des étudiants ou à des étudiantes d'acquérir une expérience de travail significative et de développer des compétences dans le domaine de l'intervention psychosociale et de l'organisation communautaire.

Comptabilité et secrétariat

Madame Georgette Racine a exécuté les tâches de secrétariat et tenu la comptabilité de l'organisme.

COMITÉS

Comité des activités sociales

Pour développer le sentiment d'appartenance chez nos bénévoles et tisser des liens entre eux, nous leur avons offert cette année quatre activités festives.

Dates	Activités réalisées	Nombre de personnes
Juin 2016	Souper de fin des activités	34
Septembre 2016	Retrouvailles, buffet	28
Décembre 2016	Fête de Noël, repas chaud	37
Mai 2017	Dîner communautaire – « Semaine de la famille »	12

Un grand merci à l'équipe dynamique de bénévoles qui a collaboré à ces activités, soit en préparant la salle, cuisinant les mets ou en aidant au service des repas.

Comité de publicité

Cette année, le comité de publicité s'est réuni à **six reprises** et a travaillé fort pour augmenter la visibilité de l'organisme. Il est composé des membres suivants : Léonie Audet-Richard, Maryssa Brodeur, Sabrina Chénard, France Dansereau, Olivier Pilon-Rousseau, Sara Tremblay et Constance Racine.

Comme par les années passées, les dépliants de la programmation de nos sessions de groupes et de nos services ont été distribués aux CLSC, hôpitaux, cliniques, écoles, organismes communautaires et commerces du quartier de Limoilou soit **3 000** exemplaires à l'automne 2016 et **3 000** à l'hiver 2017. Merci à tous ceux et celles qui nous aident pour cette distribution.

Nous avons eu recours à différents médias pour diffuser plus largement certaines de nos activités et pour recruter des bénévoles. Mesdames France Dansereau et Maryssa Brodeur ont été les personnes-contact avec ces médias tout au long de l'année :

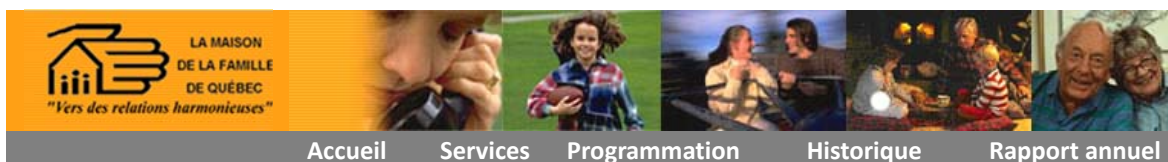
- *Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)*
- *Le Soleil*
- *monlimoilou.com*
- *Radio Galilée*
- *Service de placement de l'Université Laval (SPLA)*

Un article sur la Maison de la Famille de Québec a été publié dans la revue *Familleduc.ca* de l'organisme FamillePointQuébec en avril 2017.

Un plan de communication a été fait pour nous par trois étudiants du Département d'information et de communication de l'Université Laval. Nous remercions sincèrement Doriane Angers, Gaël Fleissner et Nathalie Lessard d'avoir choisi notre organisme et de nous avoir remis un travail professionnel et approfondi. Leur document nous propose des moyens concrets nous permettant d'atteindre l'un des grands objectifs de notre planification stratégique 2017-2022 qui est d'augmenter notre visibilité.

De plus, le comité a mis à jour notre page Facebook, assuré son suivi, réalisé une affiche rétractable pour nos représentations, contacté plusieurs partenaires et tenu des kiosques d'information aux endroits suivants : École de la Grande Hermine, Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ), Collège Mérici, Université Laval (école de psychologie) et École secondaire de la Cité.

Site internet



Nous remercions madame Georgette Racine de faire la mise à jour du site Internet de la Maison de la Famille de Québec dont l'adresse est www.mf-quebec.org. Depuis sa mise en ligne en novembre 2008, nous avons eu plus de **70 000** visites.

Comité de la fête citoyenne

Nous avons jugé important d'organiser cette année une activité citoyenne. Pour ce faire, nous avons mis sur pied, en janvier 2017, un comité composé de Marie-Ève Bourassa, Maryssa Brodeur, Sara Tremblay, Constance Racine et Pauline Ruwet.

Après quelques rencontres de discussions, de propositions et de prises d'information, le comité réalise l'ampleur de la tâche et les coûts associés à ce projet. À l'unanimité, il est alors décidé de contacter la Ville de Québec et de proposer notre participation à la *Fête de quartier – Lairet* qui aura lieu le 17 juin 2017 au Parc Gérard-Marchand. Lors de cette fête, nous aurons un kiosque identifié à notre nom et proposerons aux enfants l'activité « *Dessine-moi ta famille* ». Des prix de participation seront distribués.

Nous remercions Sara Tremblay, responsable de ce comité, pour son implication efficace dans la réalisation de cette activité

COLLABORATIONS ET REPRÉSENTATIONS

Nous sommes conscients de l'importance de se faire connaître, de la nécessité de développer des liens, d'être présent dans notre réseau, de participer aux événements organisés dans la communauté et de collaborer avec nos partenaires et organismes du milieu.

Organismes dont nous sommes membres

- Association canadienne pour la santé mentale
- Centraide Québec Chaudière-Appalaches
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre de santé et bien-être de Québec (CSBEQ)
- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211)
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)

- Corporation de l'Accueil de St-Esprit
- **FamillePointQuébec**
- Parents-Esprit
- Regroupement des Maisons de la Famille Québec Chaudière-Appalaches
- Regroupement des organismes communautaires famille de la région de la Capitale nationale (ROCF)
- Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP)
- Table de concertation Limoilou Pluriel

Mesdames Suzanne Côté et Louise de la Sablonnière sont nos représentantes auprès de Centraide Québec-Chaudière-Appalaches.

Mesdames Colette Drouin et Constance Racine nous représentent au Comité de financement de la Corporation de l'Accueil de St-Esprit et au Centre de santé et bien-être de Québec (CSBEQ).

Madame Sara Tremblay nous représente à la Table de concertation Limoilou Pluriel.

Collaborations

Nous avons collaboré activement avec ces organismes:

- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) – Assemblée générale annuelle
- Association des grands parents de Québec (AGPAQ) – Prêt d'un local et publicité
- Atelier de préparation à l'emploi (APE) – Ateliers dans nos locaux
- Caisse Desjardins de Limoilou – Assemblée générale annuelle
- Cégep de Ste-Foy / 1 stagiaire
- Centraide-Québec-Chaudière-Appalaches – Conférence de presse, Lancement de la campagne de financement, Formation-témoignage, Clôture de la campagne, Assemblée générale annuelle
- Centre CASA – Formation dans nos locaux
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ) – Colloque-Action
- Centre de Santé et de Bien-être de Québec (CSBEQ) – 5 à 7
- Collège Mérici / 1 stagiaire
- Coopérative de solidarité Sabsa – Présentation de nos services
- Corporation de l'Accueil de St-Esprit – Assemblée générale annuelle, Comité de financement
- Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.) – Prêt d'un local et publicité
- Espaces d'initiatives – Participation au Chantier d'initiatives communautaires
- Institut universitaire en santé mentale – Concertation sur le *Projet Constellation*
- Le Passage – Présentation de leurs services dans nos locaux
- Parents-Esprit – Journée de réflexion
- Regroupement des organismes communautaires familles (Regroupement OCF-03) – Assemblée générale annuelle, Lancement du nouveau site web
- Université catholique de Louvain-La Neuve (Belgique) / 3 stagiaires

- Université Laval, École de psychologie / 5 stagiaires
- Université Laval, Faculté des sciences de l'éducation / 4 stagiaires
- Ville de Québec - Collaboration à la Fête de quartier - Lairet

Représentations

Nous avons répondu cette année à plusieurs invitations de nos partenaires et collaborateurs. Voici la liste des activités auxquelles nos membres ont assisté.

Année 2016

- o *Le 25 mai*
Rencontre d'échange sur le thème : « Développer notre capacité à mieux rejoindre les familles isolées » organisée par le Projet Constellation à l'Institut Universitaire en santé mentale.
Présence : Sabrina Chénard
- o *Le 26 mai*
Assemblée générale annuelle du Regroupement des organismes communautaires familles au Centre Ressources Jardin de Familles (Regroupement OCF-03).
Présence : Colette Drouin
- o *Le 13 juin*
Conférence de presse portant sur l'annonce des investissements de Centraide Québec-Chaudière-Appalaches à l'Hôtel de Ville de Québec.
Présence : Colette Drouin
- o *Le 21 juin*
Invitation à participer au « Chantier d'initiatives communautaires » organisée par Espaces d'initiatives au Centre Jean-Guy Drolet.
Présence : Yannick Poirier
- o *Le 29 juin*
Assemblée générale annuelle de l'Association canadienne pour la santé mentale – Région de Québec inc. à la salle des Chevaliers de Colomb.
Présence : Suzanne Côté
- o *Le 6 septembre*
Matinée préparatoire aux témoignages des organismes pour la campagne de financement de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches au Club social Victoria
Présences : Maryssa Brodeur, Constance Racine

- o *Le 7 septembre*
Kiosque d'informations tenu à l'École de la Grande-Hermine.
Présences : Maryssa Brodeur, Sabrina Chénard
- o *Le 8 septembre*
25^e anniversaire de la Maison de la Famille DAC.
Présences : Suzanne Côté, Colette Drouin, Constance Racine.
- o *Le 16 septembre*
Conférence et témoignage sur le thème : « La dénonciation des agressions sexuelles » organisée par Viol-Secours et CALAC de Québec au Domaine Maizerets.
Présences : Alicia Helmoortel, Pauline Van Haute
- o *Le 27 septembre*
5 à 8 « OLA OLÉ » organisé par Parents Espoir dans leurs locaux.
Présences : Cynthia Bélanger, Alicia Helmoortel
- o *Le 27 septembre*
Lancement de la campagne de financement de Centraide-Québec-Chaudière-Appalaches à l'Hôtel Clarion.
Présences : Cynthia Bélanger, Colette Drouin
- o *Le 29 septembre*
Lancement du nouveau site web du Regroupement des organismes communautaires familles (Regroupement OCF-03) au Domaine Maizerets.
Présences : Suzanne Côté, Louise de la Sablonnière
- o *Le 3 octobre*
Formation Info-Droits sur l'aide sociale organisée par le Regroupement des femmes sans emploi du Nord de Québec (Rose du Nord) dans leurs locaux.
Présences : Cynthia Bélanger, Maryssa Brodeur
- o *Le 5 octobre*
Kiosque d'information tenu au Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ).
Présences : Cynthia Bélanger, Maryssa Brodeur
- o *Le 9 octobre*
Assemblée générale annuelle de la Corporation de l'Accueil de St-Esprit, suivi d'un brunch dans leurs locaux.
Présences : Suzanne Côté, Colette Drouin

- o *Le 18 octobre*
Conférence « L'accessibilité du logement pour les familles » organisée conjointement par FamillePointQuébec et la Fédération régionale des OBNL en Habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FROHQC) dans leurs locaux.
Présences : Cynthia Bélanger, Maryssa Brodeur

- o *Le 12 octobre*
« Soirée reconnaissance aux bénévoles 2016 » avec l'humoriste Boucar Diouf et l'Ensemble Gospel de Québec. Cette soirée était organisée par la Ville de Québec, arrondissement de la Cité-Limoilou au Grand Théâtre de Québec.
Présences : Plusieurs de nos bénévoles ont profité de cette belle soirée.

- o *Le 2 novembre*
Conférence : « Santé mentale et dépendances » organisée par La Boussole au Centre hospitalier de l'Université Laval (CHUL).
Présences : Cynthia Bélanger, Maryssa Brodeur, Andréanne Dugas, Pauline Van Haute.

- o *Le 7 novembre*
Formation sur les droits et recours en santé mentale organisée par Auto-Psy dans leurs locaux.
Présence : Maryssa Brodeur

- o *Le 9 novembre*
Journée de réflexion sur la place de la parentalité en santé mentale organisée par l'organisme Parents Espoir.
Présence : Maryssa Brodeur

- o *Le 14 novembre*
Formation « Pacification des états de crise » organisée par l'Association paritaire pour la santé et la sécurité au travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS) au Cégep Limoilou.
Présence : Maryssa Brodeur

- o *Le 16 novembre*
Colloque-Action organisé par le Centre d'action bénévole de Québec (CABQ) à l'Université Laval.
Présence : Maryssa Brodeur

- o *Le 17 novembre*
« Matinée des bâtisseurs » organisée par la Division de la culture, du loisir et de la vie communautaire (DCLVC) de l'Arrondissement de La Cité-Limoilou au Palais Montcalm.
Présence : Suzanne Côté

- o *Le 17 novembre*
Tenue d'un kiosque au Collège Mérici.
Présence : Maryssa Brodeur

- o *Le 28 novembre*
« 5 à 7 » organisé par Monsieur André Drolet, député de Jean-Lesage pour souligner le travail des organismes communautaires au Patro Roc-Amadour.
Présences : Suzanne Côté, Fernande Dion, Colette Drouin
 - o *Le 28 novembre*
Formation « La Loi sur le Curateur public : les régimes de protection et le mandat de protection » organisée par l'organisme Auto-Psy dans leurs locaux.
Présence : Maryssa Brodeur
 - o *Le 6 décembre*
Conférence « Psychoses et schizophrénie : espoir, rétablissement et perspectives d'avenir » organisée par La Boussole au Centre hospitalier de l'Université Laval (CHUL).
Présences : Cynthia Bélanger, Maryssa Brodeur
 - o *Le 6 décembre*
« 5 à 7 » organisé par le Centre de santé et bien-être de Québec (CSBEQ) dans les locaux de l'organisme La Boussole.
Présences : Colette Drouin, Constance Racine
 - o *12 décembre*
Clôture de la campagne de financement de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches au pavillon Desjardins de l'Université Laval.
Présence : Olivier Pilon-Rousseau
- Année 2017**
- o *28 février*
Conférence « Apprendre à vivre » par Frédéric Lenoir à La Scène Lebourgneuf.
Présence : Pauline Ruwet
 - o *13 mars*
Conférence « Inspire-toi » par François Lemay au Centre de congrès et d'exposition de Lévis.
Présence : Pauline Ruwet
 - o *14 mars*
« Matinée Info-Emploi » organisée par le centre R.I.R.E 2000 dans les locaux du Patro Roc-Amadour
Présence : Maryssa Brodeur
 - o *17 mars*
Rencontre de présentation et de distribution du « Guide pratique : Québec, une ville pour moi », organisée par la Ville de Québec en collaboration avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI) au Centre Fernand-Dufour.
Présence : Maryssa Brodeur

- *20 mars*
Conférence « Nutrition et santé mentale : Quand l'assiette dicte la raison... » organisée par La Boussole au Centre hospitalier de l'université Laval (CHUL).
Présence : Marie-Ève Bourassa
- *22 mars*
Kiosque d'information tenu à l'Université Laval dans le cadre d'une soirée « 4 à 7 » du baccalauréat en psychologie.
Présences : Cynthia Bélanger, Maryssa Brodeur, Amélie Doucet, Louis-Simon Rousseau.
- *27 mars*
Conférence du clown humanitaire Guillaume Vermette organisée par les Événements La Rassembleuse dans les locaux du Centre Horizon.
Présences : Léonie Audet-Richard, Maryssa Brodeur
- *4 avril*
Conférence « Le deuil et les pertes : Comment prendre soin de sa santé mentale » organisée par l'Association canadienne pour la santé mentale en collaboration avec l'organisme Deuil-Jeunesse dans les locaux de la bibliothèque Monique-Corriveau.
Présences : Cynthia Bélanger, Marie-Ève Bourassa, Maryssa Brodeur. Sara Tremblay
- *6 avril*
Participation à la *Table de concertation Limoilou Pluriel* organisée par la Division de la culture, du loisir et de la vie communautaire.
Présence : Sara Tremblay
- *10 avril*
Conférence « L'intervention de crise en santé mentale : qui fait quoi? » organisée par La Boussole au Centre hospitalier de l'Université Laval (CHUL).
Présences : Cynthia Bélanger, Maryssa Brodeur
- *24 avril*
Assemblée générale annuelle de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches au Collège St-Charles Garnier.
Présences : Suzanne Côté, Louise de la Sablonnière
- *28 avril*
Kiosque d'information tenu à l'École secondaire de La Cité dans le cadre d'une journée provinciale organisée par le Comité québécois pour les jeunes en difficulté de comportement (CQJDQ).
Présence : Maryssa Brodeur

- *1^{er} mai*
Conférence « Tête-à-tête : Le bonheur ça s'apprend » par Christine Michaud organisée par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) à l'Institut universitaire en santé mentale de Québec.
Présences : Maryssa Brodeur, Pauline Ruwet

- *3 mai*
Conférence « 7 astuces pour se recharger » organisée par l'Association canadienne pour la santé mentale à la Salle de la Cité de l'Arrondissement de Charlesbourg.
Présences : Cynthia Pilote, Sara Tremblay

- *5 mai*
Conférence « Les bienfaits du jardinage urbain! » organisée par Le Pavois aux Ateliers de la terre.
Présence : Sara Tremblay

RÉFÉRENCES

Organismes qui nous ont référé de la clientèle

- Atelier de préparation à l'emploi (APE)
- Boussole (La)
- Carrefour FM
- Carrefour Jeunesse-Emploi
- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR - Service 211)
- Centre de crise de Québec
- Centre de prévention du suicide de Québec
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre de traitement Le Faubourg
- Centre des Femmes de la Basse-Ville
- Centre Étape
- Centre Femme aux 3A
- Centre Louis-Joliet
- Centre Monseigneur-Marcoux
- Centre multiethnique de Québec
- Centre Ressources pour femme
- Clinique de psychologie de l'Université Laval
- Clinique médicale Pro-Active
- CLSC de l'Ancienne-Lorette
- CLSC de la Basse-Ville
- CLSC de la Haute-Ville
- CLSC de Limoilou

- CLSC de la Jacques-Cartier-Loretteville
- CLSC de Sainte-Foy-Sillery
- CLSC des Rivières
- CLSC Donnacona
- CLSC La Source
- CLSC Orléans (Beauport)
- CLSC Orléans (Beaupré)
- CLSC Pont-Rouge
- CLSC St-Marc-des-Carrières
- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
- École du Sous-Bois
- École secondaire de Neufchâtel
- Info-sociale 811
- Maison de la Famille DAC
- Maison de la Famille St-Ambroise
- Option travail
- Patro Roc-Amadour
- Programme d'encadrement clinique et d'hébergement (PECH)
- Rendez-vous Centre-Ville
- Tel-Aide
- YWCA

Organismes à qui nous avons référé de la clientèle

- Aide alimentaire
- Aide juridique
- Association des grands-parents
- AutonHommie
- Bureau d'aide sociale
- Café Rencontre Centre-Ville
- Carrefour de l'amitié
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre de crise de Québec
- Centre de justice de proximité
- Centre de prévention du suicide
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)
- Centre Étape
- Centre multiethnique de Québec
- Entraide Agapè
- Entraide-Parents
- Groupe d'aide aux personnes impulsives (GAPI)
- Groupe de recherche en animation et planification économique (GRAPE)

- L'évasion St-Pie X
- La Boussole
- La Popote roulante
- La Roselière
- Le Pignon Bleu
- Les Accompagnantes
- Maison de la Famille DAC
- Maison de la Famille d'Amos
- Maison de la Famille DVS
- Maison de la Famille Louis-Hébert
- Maison de naissance Mimosa
- Maison des femmes de Québec
- Patro Roc-Amadour
- Petit Répit
- Services de référence 211
- Services de référence 811
- Service médical du Centre de santé et bien-être de Québec (CSBEQ)
- SOS Grossesse
- Violence Info

ANNEXES

**PROGRAMMATION
Été-Automne 2016**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^{bre} hres	N^{bre} part.	N^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
10 mai	Troubles anxieux, l'espoir est permis ! 6 rencontres	12	13	26	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière Danielle Lévesque Louis Lessard
11 mai	Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.). 17 rencontres	34	73	296	Jeannine Michel-Philippe
7 septembre	Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.). 16 rencontres	32	73	252	Jeannine Michel-Philippe
13 septembre	Troubles anxieux, l'espoir est permis ! 7 rencontres	14	27	69	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière Danielle Lévesque Louis Lessard
26 septembre	Apprendre à gérer ses émotions 1 rencontre	3	10	10	Nathalie Jean
28 septembre	Culpabilité quand tu nous tiens ! 1 rencontre	2	3	3	Hélène-Françoise Lizotte
3 octobre	La colère ; mieux la comprendre. 1 rencontre	3	8	8	Armande Duval
3 octobre	La communication authentique. 1 rencontre	2 ½	9	9	Michel Bergeron

**PROGRAMMATION
Été-Automne 2016**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^{bre} hres	N^{bre} part.	N^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
4 octobre	Apprendre à mettre ses limites. 3 rencontres	6	5	8	Sylvain Guillemette
6 octobre	Être présent à soi. 1 rencontre	2 ½	5	5	Anne Boulay, c.o.
12 octobre	Réseau Femmes Québec. 4 rencontres	8	6	24	Édith Aubin
12 octobre	Pour l'amour de nos petits-enfants. 2 rencontres	4	6	6	Monic Avoine Monique Godin Henri Lafrance Association des grands-parents du Québec
12 octobre	Développer son estime de soi pour mieux s'affirmer. 8 rencontres	22	12	70	Patricia Chabot
13 octobre	La pleine conscience. 9 rencontres	13 ½	22	63	Pauline Van Haute Alicia Helsmoortel
17 octobre	Guérir ses peurs. 1 rencontre	3	8	8	Nathalie Jean
18 octobre	Les transitions : retrouver le sens à sa vie. 1 rencontre	2	6	6	Barbara Leclerc Coach de vie
19 octobre	Apprivoiser le pardon. 1 rencontre	2	1	1	Hélène-Françoise Lizotte

**PROGRAMMATION
Été-Automne 2016**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	Nbre hres	Nbre part.	N^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
19 octobre	Surmonter les épreuves. 6 rencontres	16 ½	3	12	Pauline Van Haute Alicia Helmoortel
24 octobre	Parler pour que les enfants écoutent. 3 rencontres	6	5	12	Jacqueline Quésada
24 octobre	Les « 5 à 7 » du lundi. 1 rencontre	2	1	1	Natasha Messier
26 octobre	Être présent à soi. 1 rencontre	2 ½	2	2	Anne Boulay, c.o.
27 octobre	Affirmation de soi. 1 rencontre	2	4	4	Michel Blanchet Atelier préparatoire à l'emploi (APE)
31 octobre	Apprivoiser ses émotions. 4 rencontres	13	5	16	Armande Duval
1 ^{er} novembre	Résoudre pacifiquement les conflits. 3 rencontres	6	7	10	Sylvain Guillemette
3 novembre	La jalousie. 1 rencontre	3	3	3	Kim Boudreau Conseiller en sexologie
15 novembre	Connaissance de soi. 2 rencontres	3 ½	2	3	Cynthia Bélanger
16 novembre	Culpabilité quand tu nous tiens ! 1 rencontre	3	3	3	Hélène-Françoise Lizotte

PROGRAMMATION
Été-Automne 2016

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^{bre} hres	N^{bre} part.	N^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
21 novembre	Bien communiquer ; ça s'apprend. 2 rencontres	3 ½	4	5	Alexandra Blouin
23 novembre	Vaincre sa peur du rejet. 1 rencontre	3	4	4	Shirley Pettigrew
29 novembre	Prise de décision. 3 rencontres	6 ½	5	14	Sylvain Guillemette
7 décembre	Apprivoiser le pardon. 1 rencontre	3	5	5	Hélène-Françoise Lizotte

**PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2017**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^{bre} hres	N^{bre} part.	N^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
4 janvier	Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.) 17 rencontres	34	56	107	Marcel Michel-Philippe
10 janvier	Troubles anxieux, l'espoir est permis! 3 rencontres	6	17	26	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière Danielle Lévesque Louis Lessard
18 janvier	Pour l'amour de nos petits-enfants. 1 rencontre	2	2	2	Monic Avoine Monique Godin Henri Lafrance Association des grands-parents du Québec
1 ^{er} février	Résoudre pacifiquement les conflits. 3 rencontres	6	5	9	Sylvain Guillemette
1 ^{er} février	Club de tricot. 6 rencontres	12	4	11	Fernande Dion
6 février	La communication authentique. 1 rencontre	2 ½	3	3	Michel Bergeron
6 février	Parler pour que les enfants écoutent. 3 rencontres	6	6	16	Jacqueline Quésada
7 février	Bien communiquer; ça s'apprend. 2 rencontres	4	2	2	Patricia Chabot

**PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2017**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^{bre} hres	N^{bre} part.	N^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
7 février	La méditation pleine conscience. 7 rencontres	14	18	73	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière Danielle Lévesque Louis Lessard
8 février	Développer son estime de soi pour mieux s'affirmer. 8 rencontres	24 ½	8	30	Patricia Chabot
1 ^{er} mars	Séance d'information juridique. 1 rencontre	2	4	4	Alienor Hunault, avocate
6 mars	La colère : mieux la comprendre. 1 rencontre	3	9	9	Armande Duval
6 mars	Découvrir ses forces et vivre pleinement. 4 rencontre	8	5	14	Cynthia Bélanger Sara Tremblay
13 mars	Apprivoiser ses émotions. 5 rencontres	13 ½	8	27	Armande Duval
14 mars	Guérir des pertes vécues au cours de sa vie. 5 rencontres	12 ½	7	26	Patricia Chabot
16 mars	Valeur de la présence à soi. 1 rencontre	2 ½	4	4	Anne Boulay, c.o.
23 mars	Mieux communiquer pour nourrir ses relations. 2 rencontres	4	4	6	Marie-Ève Tremblay

**PROGRAMMATION
Hiver-Printemps 2017**

Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N^{bre} hres	N^{bre} part.	N^{bre} prés.	Animateur/Animatrice
5 avril	Je gère mes conflits de valeur. 1 rencontre	2	3	3	Hélène-Françoise Lizotte
6 avril	Valeur de la présence à soi. 1 rencontre	2 ½	5	5	Anne Boulay, c.o.
6 avril	La jalousie. 1 rencontre	2	6	6	Kim Boudreau Conseiller en sexologie
20 avril	La pleine conscience. 6 rencontres	12	15	51	Pauline Ruwet
9 mai	Perdu(e) dans les besoins des autres. 1 rencontre	2 ½	13	13	Maryse Cyr Formatrice PRH
16 mai	Affirmation de soi. 1 rencontre	2	6	6	Mélissa Robitaille Atelier préparatoire à l'emploi (APE)

STATISTIQUES DES 15 DERNIÈRES ANNÉES (2002-2017)

	2002 2003	2003 2004	2004 2005	2005 2006	2006 2007	2007 2008	2008 2009	2009 2010	2010 2011	2011 2012	2012 2013	2013 2014	2014 2015	2015 2016	2016 2017
Bénévoles	118	102	130	111	105	91	93	94	102	96	77	92	98	115	85
Heures de bénévolat	9 186	10 800	13 169	10 426	8 867	8 742	8 195	8 715	9 367	8 728	7 390	6 319	5 534	7 688	7 627
Appels téléphoniques reçus	14 939	12 914	11 289	10 511	10 238	9 435	9 542	7 864	7 511	9 129	5 751	7 691	8 195	8 683	6 775
Demandes de consultation	694	665	697	610	541	542	478	454	459	511	480	449	434	411	402
Entrevues réalisées	3 611	4 058	4 988	3 516	3 006	3 102	2 570	2 911	2 754	2 844	2 365	2 260	2 245	2 490	2 400
Clients (tes) (consultation)	673	694	877	654	577	690	611	528	504	559	630	511	532	482	491
Sessions et conférences	93	92	65	72	63	67	51	60	56	46	40	46	48	55	54
Participants (tes) (groupes et conférences)	785	736	609	534	413	396	356	551	509	439	439	413	379	383	550