



MAISON  
DE LA FAMILLE  
DE QUÉBEC

*« Vers des relations harmonieuses »*

## RAPPORT DES ACTIVITÉS 2013-2014

### Mot de la présidente



Cette année a marqué les trente ans de la Maison de la Famille de Québec. Aucun événement spécial n'a souligné cet anniversaire, l'équilibre de notre budget impose la sobriété.

Nous avons chaque jour par contre porté dans notre cœur la fierté et le bonheur d'appartenir à cet organisme. Si nos ressources financières sont limitées, on ne peut en dire autant des qualités personnelles de chacun et chacune qui participe à la poursuite de cette réalisation rêvée il y a trois décennies.

Nous tenons à souligner l'apport précieux de cette belle équipe composée d'une centaine de bénévoles et de deux coordonnatrices. Qui sont ces personnes d'exception? Des étudiants et étudiantes enthousiastes et chaleureux, qui s'impliquent avec motivation et professionnalisme; des retraité(e)s actifs et généreux qui apportent avec bienveillance leurs expériences et leurs compétences; des hommes et des femmes sur le marché du travail bons et charitables qui donnent avec largesse leur temps et leur savoir; deux coordonnatrices fidèles et engagées qui assurent avec souplesse la stabilité et la notoriété de la Maison. Ces deux femmes sont impliquées depuis l'ouverture en 1984.

Nous les remercions sincèrement toutes deux ainsi que ceux et celles qui, cette année, ont apporté leur contribution à la pérennité de la Maison de la Famille de Québec.

  
Suzanne Côté, présidente

### **Remerciements**

Nous remercions le président de la Corporation de l'Accueil Saint-Esprit, M. Gilbert Denis, ainsi que les membres de son conseil d'administration pour leur grande sensibilité aux besoins des familles et pour l'appui matériel précieux qu'ils nous donnent.

Nous désirons exprimer notre reconnaissance aux organismes et aux personnes qui, par leurs subventions ou dons, ont aidé la Maison de la Famille de Québec à réaliser ses activités et à poursuivre sa mission.

Ministère de la Famille et des Aînés  
Centraide Québec – Chaudière-Appalaches  
Développement des ressources humaines Canada – Placement  
Carrière-Été  
Ernst & Young, comptables agréés  
Les Capucins de Québec

Nous remercions également toute la clientèle de la Maison de la Famille de Québec qui nous soutient financièrement grâce à leurs contributions volontaires.

## TABLE DES MATIÈRES

	Page
1. STATISTIQUES.....	1
1.1 Bénévolat .....	1
1.2 Clientèle .....	1
2. SERVICES À LA CLIENTÈLE .....	2
2.1 Accueil et écoute téléphonique .....	2
2.2 Consultation .....	2
2.3 Animation de groupes et conférences .....	3
3. STAGIAIRES .....	4
4. ACTIVITÉS POUR NOS BÉNÉVOLES .....	5
4.1 Activités sociales .....	5
4.2 Formations .....	5
5. ADMINISTRATION .....	6
5.1 Assemblée générale .....	6
5.2 Conseil d'administration.....	6
6. COORDINATION .....	7
7. SUBVENTION SALARIALE .....	8
8. COMPTABILITÉ ET SECRÉTARIAT .....	8
9. PUBLICITÉ .....	8
9.1 Site Internet.....	8
10. CONTACTS AVEC L'EXTÉRIEUR .....	9
10.1 Liste des organismes dont nous sommes membres :.....	9
10.2 Conférences - Colloques – Représentations - Formations .....	9
10.3 Collaboration.....	12
11. RÉFÉRENCES .....	13
11.1 Organismes qui nous ont référé de la clientèle.....	13
11.2 Organismes à qui nous avons référé de la clientèle .....	13
12. OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2013-2014.....	14
13. SIGNATURE .....	14

**ANNEXES**

PROGRAMMATION – ÉTÉ- AUTOMNE 2013 – SESSIONS DE GROUPE ET CONFÉRENCES

PROGRAMMATION – HIVER-PRINTEMPS 2014 – SESSIONS DE GROUPE ET CONFÉRENCES

STATISTIQUES

## 1. STATISTIQUES

### 1.1 Bénévolat

Pour l'année 2013-2014, les **94** personnes bénévoles de la Maison de la Famille de Québec ont donné **6 319** heures de travail\* (certaines personnes s'impliquent dans plusieurs services ou comités).

\* Ce chiffre correspond au travail de **3** personnes employées à temps plein (**35** heures semaine) et de **1** personne employée à mi-temps pendant un an.

Services et comités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Service d'accueil et d'écoute téléphonique	43	2 710
Service de consultation	46	2 279
Service d'animation de groupes et conférences	25	655
Supervision - Formation,	2	123
Activités sociales	12	175
Conseil d'administration	9	130
Représentations et publicité	7	92
Secrétariat	5	155
<b>Total</b>		<b>6 319</b>

**Note** : La Maison de la Famille de Québec a ouvert ses portes **50** semaines cette année, de 9 h à 22 h du lundi au jeudi et le vendredi, de 9 h à 16 h.

### 1.2 Clientèle

Pour l'année 2013-2014, **8 212** interventions directes ont été faites auprès de la population, soit en moyenne **34** par jour ouvrable (**243** jours ouvrables). Il nous est impossible de comptabiliser les nombreux appels téléphoniques faits par les intervenants à leurs clients et clientes.

Services d'écoute	Nombre appels
Accueil et écoute téléphonique	5 322

Service de consultation	Nombre
Consultations et « intake » téléphonique	2 709
Clients et clientes	511

Service d'animation et de conférences	Nombre
Rencontres de groupe	181
Participants et participantes	457

## 2. SERVICES À LA CLIENTÈLE

### 2.1 Accueil et écoute téléphonique

Les **7 691** appels téléphoniques reçus se répartissent comme suit :

Écoute	3 846
Demandes de consultation	449
Références à d'autres organismes	273
Inscriptions à nos sessions et conférences	277
Informations sur nos services	477
Appels pour les coordonnatrices	1 805
Appels pour les intervenants et intervenantes	401
Appels des intervenants et intervenantes	163
<b>Total</b>	<b>7 691</b>

**59 %** de la totalité de ces appels furent l'objet d'une relation d'aide téléphonique (**4 568**).

### 2.2 Consultation

#### 2.2.1 Demandes

Nous avons reçu **449** nouvelles demandes de consultation. Après une exploration téléphonique faite par madame Constance Racine, responsable de ce service, les demandes se répartissent comme suit :

Référées à des intervenants et intervenantes	373
Consultations téléphoniques	27
Référées à un groupe	5
Référées à un autre organisme	23
Annulées	13
Impossibles à rejoindre	8
<b>Total</b>	<b>449</b>

- **20 %** demandes sont référées par les CLSC\* de la région
- **32 %** connaissent nos services
- **21 %** sont référées par des parents, des amis ou amies
- **12 %** par des professionnels de la santé et des services sociaux
- **11 %** sont référées par d'autres organismes
- **4 %** par la publicité

\*CLSC Basse-Ville-Limoilou-Vanier  
 \*CLSC Haute-Ville-Des-Rivières  
 \*CLSC La Source  
 \*CLSC de la Jacques-Cartier  
 \*CLSC Orléans-Beauport  
 \*CLSC des Hautes-Marées  
 \*CLSC St-Marc-des-Carrières

### 2.2.2 Entrevues réalisées

Les **46** intervenants et intervenantes ont réalisé, en 2013-2014, **2 260** entrevues individuelles, conjugales et familiales. Cette année **519** personnes différentes ont utilisé sur place notre service de consultation. Tous les intervenants et intervenantes du service de consultation ont une formation collégiale ou universitaire ou collégiale pertinente, soit en psychologie, sciences de l'orientation, travail social, éducation spécialisée ou en toute autre discipline connexe à l'intervention.

*N.B. Nous n'incluons pas dans ces données les rendez-vous fixés qui furent annulés par les clients ou clientes.*

### 2.2.3 Supervision

**Trente-deux** personnes ont assisté aux supervisions (**248** présences).

Monsieur Michel Pléchaty, Ph. D., psychologue, et madame Constance Racine, coordonnatrice clinique, ont assuré la supervision hebdomadaire des intervenants et des intervenantes qui font de la consultation (**53** rencontres de 2 h 30 chacune).

### 2.3 Animation de groupes et conférences

Cette année, **46** groupes d'entraide, ateliers et conférences se sont tenus dans nos locaux, **25** bénévoles ont préparé et animé ces **181** rencontres et **413** personnes y ont participé.

	<b>Automne 2013</b>	<b>Hiver 2014</b>	<b>Total</b>
Nombre de groupes <sup>1</sup>	24	22	<b>46</b>
Nombre de rencontres	99	82	<b>181</b>
Nombre de participants et participantes	258	155	<b>413</b>
Nombre de présences	754	708	<b>1 462</b>

Nombre d'heures d'animation	234	207	<b>441</b>
Nombre d'heures de préparation	102	112	<b>214</b>

<sup>1</sup> Voir Programmation des sessions et des conférences en annexe



### 3. STAGIAIRES

La Maison de la Famille de Québec est reconnue comme un milieu de stage enrichissant et formateur pour les étudiants et étudiantes des universités et des cégeps. Nous avons accueilli cette année 7 stagiaires.

#### Automne 2013

Programme	Étudiantes	N <sup>bre</sup> semaines	Heures semaine
Université Laval Baccalauréat en psychoéducation 3e année	Mélissa Mc Mullen	15	21
Université Laval Maîtrise en Orientation 2e année	Joannie Fleury-Picard	15	14
Université Laval Baccalauréat en Service social (Contact action) 1re année	Raphaëlle Chapdeleine-Aucoin	12	3
	Caundee Cauvin	12	3
	Marie-Pierre Sirois	12	3

#### Hiver 2014

Programme	Étudiantes	N <sup>bre</sup> semaines	Heures semaine
Université Laval Baccalauréat en psychoéducation 3e année	Mélissa Mc Mullen	15	21
Université Laval Maîtrise en Orientation 2e année	Joannie Fleury-Picard	15	14
Cégep de Lévis-Lauzon Techniques de Travail social 1re année	Kristina Lanouette	10	7
Université Catholique de Louvain-la-Neuve, Belgique Stage complémentaire de pratique professionnelle	Laura Bruno	14	15

Note : La supervision et l'encadrement des stagiaires ont été assurés par, M. Michel Pléchaty, Ph. D. en psychologie, et par Mme Constance Racine, coordonnatrice clinique.

#### 4. ACTIVITÉS POUR NOS BÉNÉVOLES

##### 4.1 Activités sociales

Un grand merci à l'équipe dynamique de bénévoles qui a collaboré à ces activités, soit en préparant la salle, cuisinant les mets ou en aidant au service des repas.

Dates	Activités réalisées	Nombre de personnes
Juin 2013	Souper de fin des activités	37
Septembre 2013	Retrouvailles, buffet	38
Décembre 2013	Fête de Noël, repas chaud	25
Mai 2014	Dîner communautaire – Semaine de la famille*	26

\*Dans le cadre de la Semaine de la famille une conférence intitulée « L'importance du réseautage » a été donnée lors de ce dîner par Didier Morissonneau, auteur.

##### 4.2 Formations

Les formations suivantes ont été offertes à nos intervenants et intervenantes au cours de l'année 2013-2014.

###### 4.2.1 Automne 2013

7 et 28 septembre, 19 octobre, 9 novembre.

###### **L'intervention auprès des couples et des familles**

Session 3 : Analyse et intervention

Pierre-Yves Boily, T.S.

12 heures (18 personnes)

###### 4.2.2 Hiver-Printemps 2014

8 avril

###### **L'évolution des psychothérapies cognitivo-comportementales**

Michel Plechaty, Ph. D., psychologue

3 heures (13 personnes)

## 5. ADMINISTRATION

### 5.1 Assemblée générale

L'assemblée générale de la Corporation de la Maison de la Famille de Québec a eu lieu le 13 juin 2013, **37** personnes étaient présentes. La corporation de la Maison de la Famille de Québec comptait **111** membres en 2012-2013 et **110** membres 2013-2014.

### 5.2 Conseil d'administration

Le conseil d'administration est formé de bénévoles responsables du bon fonctionnement de l'organisme. Il a comme mandat de voir à la réalisation des objectifs de la Maison de la Famille de Québec : l'approche communautaire, la promotion du bénévolat, l'intervention centrée sur la dynamique familiale, l'accessibilité et la qualité des services et la promotion de la famille au plan social.

Le conseil d'administration a tenu cette année **10** réunions.

<b>Juin 2013 – Mai 2014</b>	
	<b>Entrée en fonction</b>
Suzanne Côté, présidente	Novembre 1998
Nicole Thiffault, vice-présidente	Mai 2004
Eva Ošlejšková, secrétaire	Juin 2013
Louise Morel, trésorière	Août 2009
Lucie Plamondon, administratrice	Juin 2005
Pierrette Le Blanc, administratrice	Décembre 2005
Micheline Hardy, administratrice	Juin 2012
Marie-Ève Tremblay, administratrice	Juin 2012
Caroline Dugal, administratrice	Juin 2013

Les coordonnatrices, Mmes Constance Racine et Colette Drouin, avaient aussi droit de parole.

## 6. COORDINATION



Mmes Colette Drouin et Constance Racine ont assuré la coordination de tous les services. Elles sont rémunérées grâce à deux subventions : une du **ministère de la Famille et des Aînés** et l'autre de **Centraide Québec – Chaudière-Appalaches**.

Ces deux femmes sont au cœur de l'animation quotidienne de la Maison et elles agissent efficacement devant les nombreux défis qu'elles ont à relever.

Mme Constance Racine coordonne spécialement le service de consultation et en assure la qualité. Par le biais du service d'écoute, les demandes lui sont acheminées. Après une entrevue d'exploration téléphonique avec le (la) client(te) celui ou celle-ci est référé(e) à un(e) intervenant(e) selon la problématique présentée (**449** nouvelles demandes cette année). Elle reçoit également en entrevue d'accueil toute personne s'offrant pour faire de la consultation. L'encadrement et la supervision des intervenants, intervenantes et stagiaires – font partie de ses tâches.

Mme Colette Drouin est principalement chargée d'organiser le service d'accueil et d'écoute téléphonique, d'initier les nouveaux bénévoles de ce service et de voir à leur intégration. Elle s'occupe de la correspondance et des archives de la Maison et assure les contacts avec les organismes publics et communautaires qui désirent collaborer avec nous. Elle voit également à la publication et à la distribution des programmations.

Toutes deux assistent aux réunions du conseil d'administration. Elles organisent et planifient avec les bénévoles des rencontres spéciales telles que soirées sociales, conférences, formations et réunions des intervenants et intervenantes des différents services. Ces activités ont pour but de développer et de maintenir un lien entre tous les bénévoles de la Maison de la Famille de Québec.

Elles ont aussi à élaborer les programmations d'automne et d'hiver; à remplir les formulaires des demandes de subvention du **ministère de la Famille et des Aînés** et de **Centraide Québec – Chaudière-Appalaches**. De plus, elles tiennent à jour les statistiques nécessaires à la rédaction du rapport annuel des activités.

Nous tenons à les remercier pour le souci qu'elles ont d'offrir un milieu stimulant à tous nos bénévoles. Nous les remercions aussi pour leur disponibilité, leur souplesse et leur engagement au sein de la Maison de la Famille de Québec depuis plus de 30 ans.

## 7. SUBVENTION SALARIALE

La Maison de la Famille de Québec a bénéficié, pour l'année 2013-2014, de **deux** subventions salariales :

- Développement des ressources humaines Canada  
Programme Placement Carrière-Été, 2 étudiants X 10 semaines X 35 heures.

Nous apprécions grandement pouvoir profiter de ce programme et nous sommes heureux, comme organisme, de permettre à des étudiants ou à des étudiantes d'acquérir une expérience de travail significative et de développer des compétences dans le domaine de l'intervention psychosociale et de l'organisation communautaire.

## 8. COMPTABILITÉ ET SECRÉTARIAT

Madame Eva Ošlejšková a exécuté les tâches de secrétariat et madame Georgette Racine a tenu la comptabilité de l'organisme.

## 9. PUBLICITÉ

Chaque semestre, des dépliants de notre programmation annonçant nos sessions et nos services sont distribués aux CLSC, hôpitaux, cliniques, écoles et organismes communautaires, soit 4000 exemplaires à l'automne 2013 et 3 200 exemplaires à l'hiver 2014. Merci à tous ceux et celles qui nous aident pour cette distribution.

Nous avons eu recours à différents médias pour diffuser plus largement certaines de nos sessions et pour recruter des bénévoles. Mme France Dansereau a été la personne-contact avec ces organismes tout au long de l'année.

- *Bulletin municipal « Ma ville »*
- *Centre d'action bénévole de Québec*
- *Journal Le Carrefour*
- *Le Soleil*
- *Québec Express*
- *Radio Galilée*

### 9.1 Site Internet



Nous remercions madame Georgette Racine de faire la mise à jour du site Internet de la Maison de la Famille de Québec dont l'adresse est [www.mf-quebec.org](http://www.mf-quebec.org). Depuis sa mise en ligne en novembre 2008, nous avons eu plus de **38 391** visites.

## 10. CONTACTS AVEC L'EXTÉRIEUR

### 10.1 Liste des organismes dont nous sommes membres :

- Centraide Québec Chaudière-Appalaches
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre de santé et bien-être de Québec (CSBEQ)
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- Organisme d'échange et d'information Limoilou (OEIL)
- Regroupement des Maisons de la Famille Québec Chaudière-Appalaches
- Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03)
- Regroupement des organismes communautaires famille de la région de la Capitale nationale (ROCF)
- Regroupement inter-organismes pour une politique familiale au Québec

Mesdames Suzanne Côté et Nicole Thiffault sont nos représentantes auprès de Centraide Québec-Chaudière-Appalaches.

Madame Colette Drouin et Constance Racine nous représentent au Centre de santé et bien-être de Québec (CSBEQ). Elles ont assisté à 3 réunions.

Madame France Dansereau nous représente au comité *Approche territoriale intégrée (ATI) Limoilou* et, dans le cadre de cette fonction, elle a assisté à 12 réunions.

### 10.2 Conférences - Colloques – Représentations - Formations

Nous avons délégué des membres de notre organisme pour assister aux activités suivantes :

#### 10.2.1 Année 2013

- *Le 30 mai*  
Souper des coordonnatrices des Maisons de la Famille pour souligner le départ à la retraite de Marie-Luce Parizé, coordonnatrice de la Maison de la Famille Louis-Hébert au restaurant « La Planque ».  
Présences : Constance Racine, Colette Drouin
- *Le 1<sup>er</sup> juin*  
Fête de la solidarité du Parvis de Québec à l'église Saint-Roch.  
Présence : France Dansereau
- *19 juin*  
Consultation de groupe afin de connaître les besoins en formation des organismes membres du C.Q.B.Q. organisée par le Centre d'action bénévole de Québec dans leurs locaux.  
Présences : Constance Racine, Colette Drouin
- *Le 27 juin*  
Assemblée générale annuelle de l'Association canadienne pour la santé mentale (région de Québec) tenue au Centre communautaire Lucien-Borne.  
Présence : Suzanne Côté

- *Le 28 juin*  
Rencontre des partenaires du Centre de santé et bien-être de Québec dans les locaux du Centre de ressources pour hommes « Autonomie ».  
Présences : Constance Racine, Colette Drouin
  
- *Le 10 août*  
Fête familiale organisée par la Société Saint-Vincent de Paul de Québec au Domaine Maizerets.  
Nous y avons tenu un kiosque d'information concernant nos services.  
Présence : France Dansereau
  
- *Le 5 septembre*  
Kiosque d'information tenue à l'école La Grande Hermine.  
Présence : France Dansereau
  
- *Le 14 septembre*  
Fête de L'Omelette de l'entraide, fête de la rentrée du Patro Roc-Amadour. Nous y avons tenu un kiosque d'information concernant nos services.  
Présence : France Dansereau
  
- *Le 16 septembre*  
Présentation de notre organisme aux étudiants de l'École de service social de l'Université Laval au Pavillon Charles-De Koninck.  
Présence : Alexandra Blouin
  
- *Le 17 septembre*  
Conférence « Homme de silence » par Yvon Dallaire, psychologue-sexologue, au Carrefour pour familles monoparentales de Charlesbourg.  
Présence : Mélissa Mc Mullen
  
- *Le 20 septembre*  
Journée d'Action contre la violence sexuelle faite aux Femmes organisée par Viol-secours et Calacs Québec au Centre Monseigneur Marcoux.  
Présence : Joannie Fleury Picard
  
- *Le 26 septembre*  
Conférence et dîner réseautage pour souligner le 20<sup>e</sup> anniversaire du CAAP-Capitale-Nationale (Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes) à l'Hôtel Québec.  
Présence : Suzanne Côté
  
- *Le 3 octobre*  
25<sup>e</sup> Anniversaire de la Maison de la Famille le D.V.S. Cocktail dînatoire dans les locaux de la Corporation de l'Accueil St-Esprit Inc.  
Présences : Suzanne Côté, Colette Drouin

- *Le 17 octobre*  
Assemblée générale annuelle du Centre de santé et de bien-être de Québec dans les locaux du Centre de ressources pour hommes « Autonomie ».  
Présences : Constance Racine, Colette Drouin
- *Le 28 octobre*  
« 5 à 7 » Invitation de M. André Drolet, député du comté Jean-Lesage, pour souligner l'excellent travail des bénévoles de son comté au Patro Roc-Amadour.  
Présences : Colette Drouin, France Létourneau
- *Le 30 octobre*  
Dîner-Conférence sur le thème «On ne rêve pas de devenir prostituée» par madame Rose Dufour, directrice de la Maison de Marthe organisé par Centraide Québec et Chaudières-Appalaches au Grand Salon du Pavillon Desjardins de l'Université Laval.  
Présences : Suzanne Côté, Lucie Plamondon
- *Le 14 novembre*  
Table de concertation locale en immigration arrondissement de la Cité Limoilou. Plan 2013-2017 organisée par la Cité Limoilou pluriel au Domaine de Maizerets.  
Présence : Suzanne Côté
- *Le 26 novembre*  
Conférence « Qui sont ces couples heureux? » par Yvon Dallaire, psychologue-sexologue, au Carrefour familles monoparentales de Charlesbourg.  
Présence : Mélissa Mc Mullen
- *Le 26 novembre*  
« Soirée reconnaissance aux bénévoles 2013 » avec le groupe « Mes aïeux » organisée par la Ville de Québec arrondissement de la Cité-Limoilou au Grand Théâtre de Québec.  
Présences : Ghislaine Bilodeau, Suzanne Côté, Spencer Delisle, Line Dupuis, Colette Drouin, Eva Ošlejšková, Lucie Plamondon et Nicole Thiffault
- *Le 27 novembre*  
Assemblée délibérante du Roc 03 au Centre Durocher.  
Présence : Colette Drouin
- *Le 28 novembre*  
Assemblée générale annuelle et assemblée ordinaire du Regroupement des organismes communautaires familles de la région 03 (ROCF-03) au Centre Ressources Jardins de Familles.  
Présence : Colette Drouin

#### **10.2.2 Année 2014**

- *Le 5 janvier*  
Assemblée générale annuelle de la Corporation de l'Accueil St-Esprit, inc. suivi de l'échange des vœux et d'un brunch.  
Présences : Suzanne Côté et Colette Drouin
- *Le 24 janvier*  
Foire des organismes du Centre Louis-Jolliet. Nous y avons tenu un kiosque d'information concernant nos services.  
Présences : Colette Drouin et Micheline Hardy



- *Le 24 février*  
Séance d'informations sur le plan de cheminement vers l'autonomie (PCA) organisée par Engagement Jeunesse Capitale Nationale dans les locaux du Centre de Jeunesse de Québec.  
Présence : Mélissa Mc Mullen
- *Le 26 mars*  
Déjeuner-conférence « Les 10 trucs pour maintenir notre santé mentale » au Centre de la Famille Valcartier.  
Présences : Colette Drouin et Mélissa Mc Mullen
- *Le 2 avril*  
« Opération Bénévole » organisée par le Centre d'action bénévole de Québec en collaboration avec le Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg et le Centre d'action bénévole Aide 23 au Centre Horizon  
Présences : Colette Drouin, Simon Falardeau, Mélissa Mc Mullen
- *Le 9 avril*  
Dîner-conférence « Le confort n'est pas la mesure de toute chose » par Danny Laferrière, auteur, organisé par Centraide Québec-Chaudière-Appalaches au Grand Salon du Pavillon Desjardins de l'Université Laval.  
Présences : Suzanne Côté et Constance Racine
- *Le 5 mai*  
Assemblée générale annuelle de Centraide Québec-Chaudière-Appalaches au Centre des Congrès de Lévis  
Présences : Colette Drouin, Constance Racine

### 10.3 Collaboration

Nous avons collaboré activement avec les organismes suivants :

- Association canadienne en santé mentale
- Atelier de préparation à l'emploi (APE)
- AutonHommie
- Centraide-Québec-Chaudière-Appalaches
- Centre de crise de Québec
- Centre de nuit Demi-lune
- Centre de prévention du suicide
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle (CRDI)
- Centre de Santé et de Bien-être de Québec
- Centre hospitalier universitaire de Québec, unité de médecine familiale, Hôpital Saint-François d'Assise - Rallye-Ressources
- Cercle des Fermières de l'Ancienne-Lorette
- CEGEP Lévis-Lauzon / 1 stagiaire
- Cours ta réussite
- GAPI
- Gris-Québec
- La Boussole
- L'Équilibre
- Maison de la Famille D.A.C.
- Maison de la Famille Louis-Hébert
- Phobies Zéro

- Réseau-Hommes-Québec
- Service de Conseil budgétaire du CSBEQ
- Service de kinésiologie du CSBEQ
- Service juridique du CSBEQ
- Service médical du CSBEQ
- Université Laval – École de service social / 3 stagiaires
- Université Laval – Département des fondements et pratiques en éducation / 2 stagiaires

## **11. RÉFÉRENCES**

### **11.1 Organismes qui nous ont référé de la clientèle**

- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)
- AutonHommie
- Boussole (La)
- Carrefour Jeunesse-Emploi
- Cégep Ste-Foy
- Centre d'aide psychologique de l'Université Laval
- Centre de crise de Québec
- Centre de nuit Demi-Lune
- Centre de prévention du suicide de Québec
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle (CRDI)
- CLSC Basse-Ville-Limoilou-Vanier
- CLSC Duberger-Les Saules
- CLSC Haute-Ville des Rivières
- CLSC des Hautes marées
- CLSC de la Jacques-Cartier
- CLSC Orléans (Beauport)
- CLSC St-Marc des Carrières
- CLSC La Source
- Cours ta réussite
- Grands frères et grandes sœurs du Québec
- Maison de la Famille DAC
- Maison de la Famille Louis-Hébert
- Maison de la Famille St-Ambroise
- Maison du Cœur pour femmes
- Maison Monbourquette
- Maison Revivre
- Option-Travail
- Passeport-travail
- Service de référence 211

### **11.2 Organismes à qui nous avons référé de la clientèle**

- Aide juridique
- AutonHommie
- Centre de crise de Québec
- Centre de justice de proximité

- Clinique du Faubourg St-Jean
- Évasion St-Pie X
- G.A.P.I.
- G.R.A.P.E.
- Hibiscus (L')
- Maison de la Famille Bellechasse
- Maison de la Famille DAC
- Maison de la Famille DVS
- Maison de la Famille Louis-Hébert
- Maison de la Famille Ste-Ambroise
- Maison de L'Auberivière
- Maison de naissance Mimosa (La)
- Océan
- Office municipal de l'habitation
- Patro ROC Amadour
- Relais d'Espérance
- Société St-Vincent-de-Paul
- Service de référence 211
- Service familial d'accompagnement supervisé (SFAS)

## 12. OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2013-2014

- Poursuivre notre mission auprès des individus, des couples et des familles vivant des difficultés d'ordre personnel et/ou relationnel en privilégiant l'autonomie de ceux-ci.
- Offrir aux bénévoles de la Maison de la Famille de Québec une formation continue sur les problématiques individuelles, conjugales et les dynamiques familiales.
- Prioriser les temps de supervision et de ressourcement pour nos bénévoles.
- Favoriser la mise sur pied de groupes d'entraide liés aux problématiques spécifiques de notre clientèle.
- Augmenter la visibilité de notre organisme

## 13. SIGNATURE



Suzanne Côté, présidente

**ANNEXES**

## PROGRAMMATION Été-Automne 2013

### Groupes d'entraide, ateliers et conférences

Début	Titre	N <sup>bre</sup> heures	N <sup>bre</sup> part.	Présences	Animateur/Animatrice
1 mai	Réseau Hommes Québec 3 rencontres	7 ½	5	13	Groupe 54
2 mai	Phobies Zéro 16 rencontres	32	45	174	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière
8 mai	Réseau Hommes Québec 7 rencontres	17 ½	7	39	Groupe 57
14 mai	Réseau Hommes Québec 4 rencontres	10	7	21	Groupe 55
3 septembre	Réseau Hommes Québec 5 rencontres	12 ½	7	31	Groupe 53
10 septembre	Trouble anxieux, l'espoir est permis ! 15 rencontres	30	50	175	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière Danielle Lévesque Louis Lessard
11 septembre	Réseau Hommes Québec 6 rencontres	15	8	36	Groupe 57
17 septembre	Réseau Hommes Québec 2 rencontres	5	5	8	Groupe 55
18 septembre	Réseau Hommes Québec 7 rencontres	17 ½	9	56	Groupe 54
30 septembre	La communication authentique 1 rencontre	2 ½	9	9	Michel Bergeron
2 octobre	Développer son estime de soi pour mieux s'affirmer 6 rencontres	15	10	24	Patricia Chabot
7 octobre	Découvrir sa beauté intérieure 1 rencontre	2 ½	6	6	Armande Duval

**PROGRAMMATION  
Été-Automne 2013**

**Groupes d'entraide, ateliers et conférences**

<b>Début</b>	<b>Titre</b>	<b>N<sup>bre</sup> heures</b>	<b>N<sup>bre</sup> part.</b>	<b>Présences</b>	<b>Animateur/Animatrice</b>
7 octobre	Gérer le stress par la respiration 1 rencontre	1 ½	9	9	Spencer Delisle
10 octobre	Qui sont mes vrais amis ? 1 rencontre	2 ½	8	8	Maryse Cyr Formatrice PRH
16 octobre	Connaitre et communiquer sa sexualité 2 rencontres	6	6	10	Kim Boudreau Sexologue
17 octobre	Réussir sa séparation 1 rencontre	2 ½	4	4	Myriam Légaré Marie-Émilie Rochette
21 octobre	Apprivoiser ses émotions. 5 rencontres	15	12	44	Armande Duval
22 octobre	Comment s'enrichir sans être riche ? 1 rencontre	2	6	6	Mathieu Dubé Vaillancourt B. Sc. A.
5 novembre	Surmonter sa solitude 3 rencontres	6 ½	16	25	Joannie Fleury Picard
6 novembre	Connaissance de soi 5 rencontres	12 ½	7	21	Mélissa Mc Mullen
18 novembre	Mieux communiquer pour nourrir ses relations 4 rencontres	10	9	22	Marie-Ève Tremblay Charlie Samson
20 novembre	Culpabilité quand tu nous tiens ! 1 rencontre	3	5	5	Hélène-Françoise Lizotte
25 novembre	Conflits intergénérationnels 1 rencontre	2	1	1	Amélie Doucet Émilie Tessier
26 novembre	Vaincre sa peur du rejet 1 rencontre	3	7	7	Shirley Pettigrew

**PROGRAMMATION  
Hiver-Printemps 2014**

**Groupes d'entraide, ateliers et conférences**

Début	Titre	N <sup>bre</sup> heures	N <sup>bre</sup> part.	Présences	Animateur/Animatrice
7 janvier	Troubles anxieux, l'espoir est permis!  17 rencontres	34	33	368	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière Danielle Lévesque Louis Lessard
7 janvier	Réseau-Hommes-Québec  9 rencontres	27	7	44	Groupe 53
8 janvier	Réseau-Hommes-Québec  7 rencontres	21	7	34	Groupe 54
15 janvier	Réseau-Hommes-Québec  10 rencontres	30	10	65	Groupe 57
5 février	Développer son estime de soi pour mieux s'affirmer  6 rencontres	15 ½	14	49	Patricia Chabot
5 février	Gérer le stress par la respiration  1 rencontre	1½	8	8	Spencer Delisle
11 février	Manger sans se culpabiliser  2 rencontres	4	3	5	Mélissa Mc Mullen
17 février	Découvrir sa beauté intérieure  1 rencontre	3	5	5	Armande Duval
26 février	Apprivoiser la solitude  3 rencontres	6	7	14	Joannie Fleury Picard
3 mars	Apprivoiser ses émotions.  5 rencontres	15	11	34	Armande Duval
3 mars	Connaissance de soi  5 rencontres	13	7	21	Mélissa Mc Mullen

**PROGRAMMATION  
Hiver-Printemps 2014**

**Groupes d'entraide, ateliers et conférences**

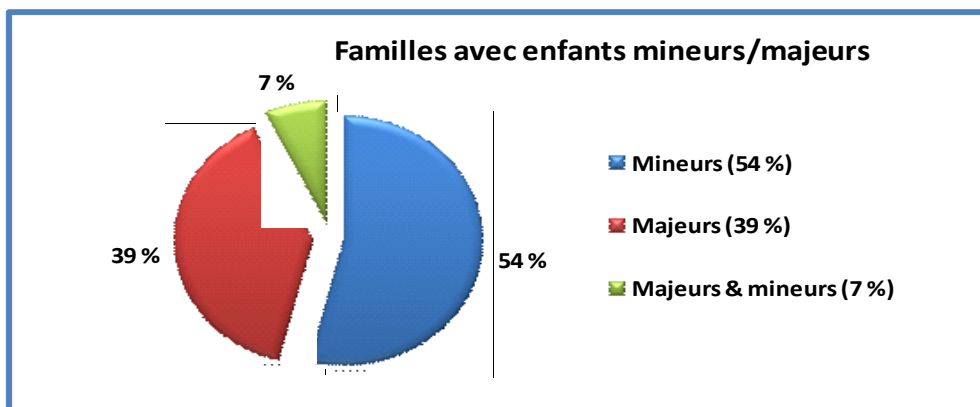
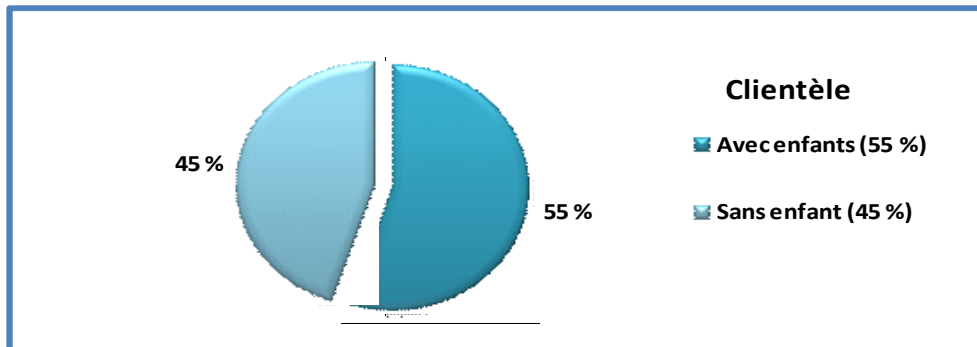
<b>Début</b>	<b>Titre</b>	<b>N<sup>bre</sup> heures</b>	<b>N<sup>bre</sup> part.</b>	<b>Présences</b>	<b>Animateur/Animatrice</b>
5 mars	Atelier de relaxation 1 rencontre	1 ½	3	3	Spencer Delisle
6 mars	Sexualité hommes-femmes 1 rencontre	2	3	3	Kim Boudreau Sexologue
13 mars	Quoi faire quand le presto explose ? 1 rencontre	2 ½	3	3	Maryse Cyr Formatrice PRH
18 mars	Les types d'intelligence 1 rencontre	2 ½	3	3	Mélissa Robitaille A. P. E.
20 mars	Réussir sa séparation 1 rencontre	2 ½	2	2	Myriam Légaré Marie-Émilie Rochette
26 mars	Cultiver la gratitude 2 rencontres	5	3	6	Joannie Fleury Picard
2 avril	Gérer le stress par la respiration 1 rencontre	1 ½	5	5	Spencer Delisle
3 avril	Apprenez à manger santé 3 rencontres	7 ½	8	17	Rosanne Pépin
9 avril	Culpabilité quand tu nous tiens! 1 rencontre	3	6	6	Hélène-Françoise Lizotte
16 avril	Comment pardonner 3 rencontres	7 ½	6	12	Joannie Fleury Picard
30 avril	L'art de lâcher prise 1 rencontre	1 ½	1	1	Mélissa Vachon



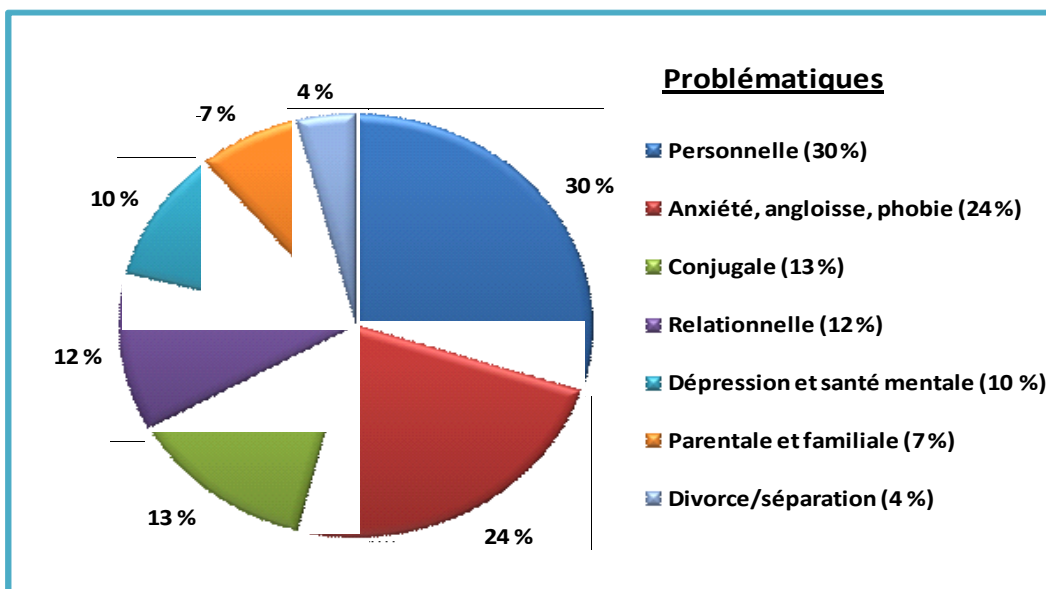
### STATISTIQUES DES 15 DERNIÈRES ANNÉES (1999-2014)

	1999 2000	2000 2001	2001 2002	2002 2003	2003 2004	2004 2005	2005 2006	2006 2007	2007 2008	2008 2009	2009 2010	2010 2011	2011 2012	2012 2013	2013 2014
<b>Bénévoles</b>	156	114	115	118	102	130	111	105	91	93	94	102	96	77	92
<b>Heures de bénévolat</b>	16 029	11 135	10 511	9 186	10 800	13 169	10 426	8 867	8 742	8 195	8 715	9 367	8 728	7 390	6 319
<b>Appels téléphoniques reçus</b>	20 862	15 761	15 673	14 939	12 914	11 289	10 511	10 238	9 435	9 542	7 864	7 511	9 129	5 751	7 691
<b>Demandes de consultation</b>	944	744	711	694	665	697	610	541	542	478	454	459	511	480	449
<b>Entrevues réalisées</b>	6 431	4 785	3 804	3 611	4 058	4 988	3 516	3 006	3 102	2 570	2 911	2 754	2 844	2 365	2 260
<b>Clients (tes)</b>	733	670	728	673	694	877	654	577	690	611	528	504	559	630	511
<b>Sessions et conférences</b>	78	82	82	93	92	65	72	63	67	51	60	56	46	40	46
<b>Participants (tes) (groupes et conférences)</b>	753	771	824	785	736	609	534	413	396	356	551	509	439	439	413
<b>Prévention-Adolescence</b>	129	85	49	163	XXX	127	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX

**STATISTIQUES 2013-2014  
PROFIL DE LA CLIENTÈLE**

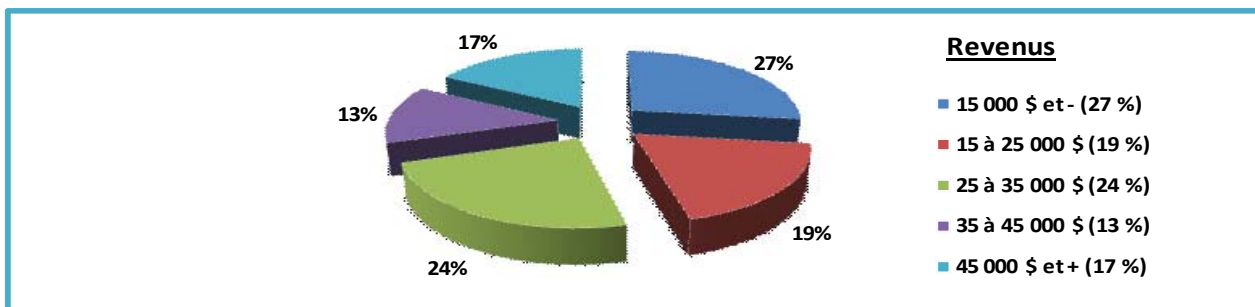
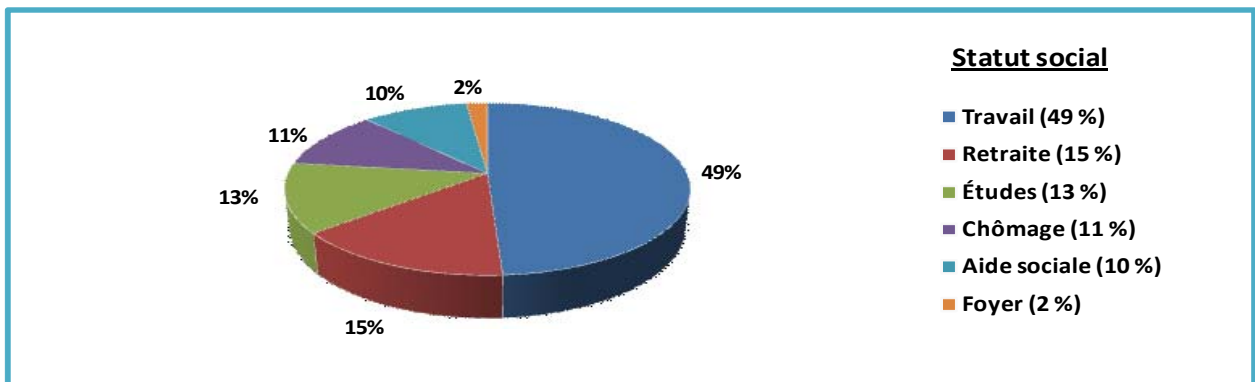
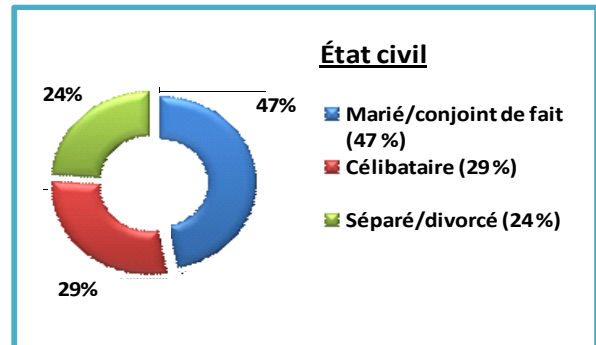
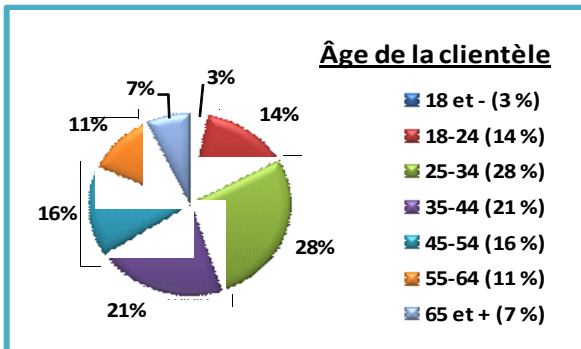
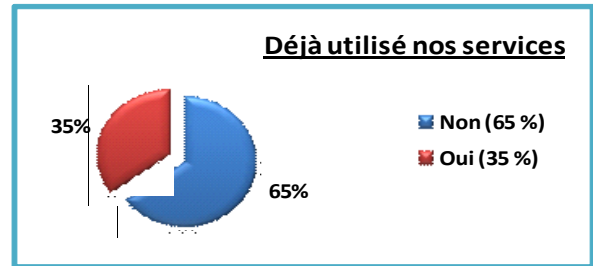
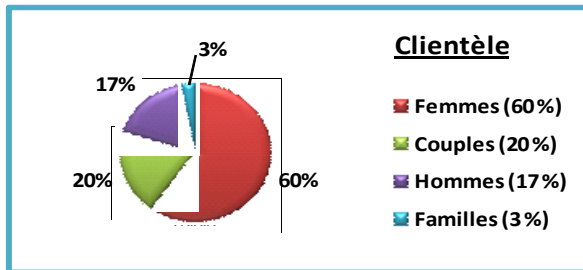


**Impact indirect sur 192 enfants mineurs**



**Statistiques compilées à partir des 621 fiches complétées**

**STATISTIQUES 2013-2014  
PROFIL GÉNÉRAL DE LA CLIENTÈLE**



Statistiques compilées à partir des 621 fiches complétées