



**MAISON  
DE LA FAMILLE  
DE QUÉBEC**

*« Vers des relations harmonieuses »*

**RAPPORT DES ACTIVITÉS  
2010-2011**



### **Mot de la présidente**

C'est avec fierté et reconnaissance que nous déposons ce rapport qui clôture nos activités 2010-2011.

Fierté pour la qualité de nos interventions et la somme de nos réalisations. Reconnaissance pour l'appui matériel et financier qui permet la poursuite de notre mission. Reconnaissance également pour la générosité et l'amour manifestés au quotidien par tous nos bénévoles.

Cette année, une personne de notre équipe, monsieur Michel Pléchaty a été récipiendaire du *Prix reconnaissance du Mouvement Les Aînés solidaires 2011* pour son implication bénévole soutenue au sein de notre organisme. Nous le félicitons chaleureusement.

Je veux personnellement témoigner mon admiration à chacun et chacune d'entre vous, bâtisseurs d'entraide pour votre engagement qui ajoute un souffle de bonté dans ce monde. Je tiens à remercier sincèrement cette formidable équipe qu'est la nôtre.

Que la Maison de la Famille de Québec demeure cet endroit dynamique, accueillant et enrichissant pour tous ceux et celles qui s'y retrouvent, soit pour y travailler, soit pour venir chercher mieux-être et réconfort.

  
Suzanne Côté, présidente

### **Remerciements**

Nous remercions le président de la Corporation de l'Accueil Saint-Esprit, M. Gilbert Denis, ainsi que les membres de son conseil d'administration pour leur grande sensibilité aux besoins des familles et pour l'appui matériel précieux qu'ils nous donnent.

Nous désirons exprimer notre reconnaissance aux organismes et aux personnes qui, par leurs subventions ou dons, ont aidé la Maison de la Famille de Québec à réaliser ses activités cette année.

Ministère de la Famille et des Aînés  
Centraide Québec – Chaudière-Appalaches  
Développement des ressources humaines Canada – Placement  
Carrière-Été  
Ville de Québec  
Ernst & Young, comptables agréés  
Fondation Jean-Michel Anctil

Nous remercions également toute la clientèle de la Maison de la Famille de Québec qui nous soutient financièrement grâce à leurs contributions volontaires.

TABLE DES MATIÈRES

	Page
1. <b>STATISTIQUES</b> .....	1
1.1 Bénévolat.....	1
1.2 Clientèle.....	1
2. <b>SERVICES À LA CLIENTÈLE</b> .....	2
2.1 Accueil et écoute téléphonique.....	2
2.2 Consultation.....	2
2.3 Animation de groupes et conférences.....	3
2.4 Souper des animateurs et animatrices.....	3
3. <b>STAGIAIRES</b> .....	4
4. <b>ACTIVITÉS POUR NOS BÉNÉVOLES</b> .....	5
4.1 Activités sociales.....	5
4.2 Formations.....	5
4.2.1 Automne 2010.....	5
4.2.2 Hiver-Printemps 2011.....	5
5. <b>ADMINISTRATION</b> .....	6
5.1 Assemblée générale.....	6
5.2 Conseil d'administration.....	6
6. <b>COORDINATION</b> .....	7
7. <b>COMPTABILITÉ ET SECRÉTARIAT</b> .....	7
8. <b>SUBVENTION SALARIALE</b> .....	7
9. <b>PUBLICITE</b> .....	8
9.1 Site Internet.....	8
10. <b>CONTACTS AVEC L'EXTÉRIEUR</b> .....	8
10.1 Liste des organismes dont nous sommes membres :.....	8
10.2 Conférences - Colloques – Représentations - Formations.....	9
10.3 Collaboration.....	12
11. <b>RÉFÉRENCES</b> .....	12
11.1 Organismes qui nous ont référé de la clientèle.....	12
11.2 Organismes à qui nous avons référé de la clientèle.....	13
12. <b>OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2011-2012</b> .....	14
13. <b>SIGNATURE</b> .....	14

**ANNEXES**

PROGRAMMATION – ÉTÉ- AUTOMNE 2010 – SESSIONS DE GROUPE ET CONFÉRENCES

PROGRAMMATION – HIVER-PRINTEMPS 2011 – SESSIONS DE GROUPE ET CONFÉRENCES

STATISTIQUES

**1. STATISTIQUES**

**1.1 Bénévolat**

Pour l'année 2010-2011, les **102** personnes bénévoles de la Maison de la Famille de Québec ont donné **9 367** heures de travail\* (certaines personnes s'impliquent dans plusieurs services ou comités).

\*Ce chiffre correspond au travail de **6** personnes employées à **35** heures par semaine pendant un an, soit 243 jours ouvrables

Services et comités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat
Service d'accueil et d'écoute téléphonique	41	3 136
Service de consultation	51	3 594
Service d'animation de groupes et conférences	39	1 434
Supervision - Formation,	4	172
Activités sociales	13	175
Conseil d'administration	12	199
Représentations et publicité	16	292
Secrétariat et comptabilité	1	365
<b>Total</b>		<b>9 367</b>

**Note** : La Maison de la Famille de Québec a ouvert ses portes **50** semaines cette année, de 9 h à 22 h du lundi au jeudi et le vendredi, de 9 h à 16 h.

**1.2 Clientèle**

Pour l'année 2010-2011, **7 934 interventions directes** ont été faites auprès de la population, soit en moyenne **33** par jour ouvrable. Il nous est impossible de comptabiliser les nombreux appels téléphoniques faits par les intervenants à leurs clients.

Services d'écoute	Nombre appels
Accueil et écoute téléphonique	4 541

Service de consultation	Nombre
Consultations	3 191
Clients et clientes	504

Service d'animation et de conférences	Nombre
Rencontres de groupe	202
Participants et participantes	509

N.B. Nous n'incluons pas, dans ces données, les nombreux contacts téléphoniques faits par les intervenants et intervenantes à leurs clients et clientes.

## 2. SERVICES À LA CLIENTÈLE

### 2.1 Accueil et écoute téléphonique

Les **7 511** appels téléphoniques reçus se répartissent comme suit :

Écoute	2 553
Demandes de consultation	459
Références à d'autres organismes	484
Inscriptions à nos sessions et conférences	392
Informations sur nos services	653
Appels pour les coordonnatrices	1 549
Appels pour les intervenants et intervenantes	1 186
Appels des intervenants et intervenantes	235
<b>Total</b>	<b>7 511</b>

**47 %** de la totalité de ces appels furent l'objet d'une relation d'aide téléphonique (**3 496**).

### 2.2 Consultation

#### 2.2.1 Demandes

Nous avons reçu **459** nouvelles demandes de consultation. Après une exploration téléphonique faite par madame Constance Racine, responsable de ce service, les demandes se répartissent comme suit :

Référées à des intervenants et intervenantes	387
Consultations téléphoniques	23
Référées à un groupe	9
Référées à un autre organisme	18
Annulées	15
Impossibles à rejoindre	7
<b>Total</b>	<b>459</b>

- **31 %** connaissent nos services
- **21 %** sont référées par des parents, des amis ou amies
- **22 %** de ces demandes sont référées par les CLSC\* de la région
- **10 %** sont référées par d'autres organismes
- **9 %** par des professionnels de la santé et des services sociaux
- **7 %** par la publicité

\*CLSC Basse-Ville-Limoilou-Vanier  
\*CLSC Haute-Ville-Des-Rivières  
\*CLSC La Source  
\*CLSC de la Jacques-Cartier  
\*CLSC Orléans-Beauport  
\*CLSC des Hautes-Marées

#### 2.2.2 Entrevues réalisées

Les **53** intervenants et intervenantes ont réalisé, en 2010-2011, **2 754** entrevues individuelles, conjugales et familiales. En tout, **504** personnes différentes ont utilisé notre service de consultation cette année.

*N.B. Nous n'incluons pas dans ces données les rendez-vous fixés qui furent annulés par les clients ou clientes.*

### 2.2.3 Intervenants et intervenantes

Les formations des intervenants et des intervenantes se répartissent comme suit :

Psychologie (universitaire)	30
Sciences de l'orientation (universitaire)	8
Travail social - (collégial – universitaire)	4
Autres (collégial-universitaire)	5
Relation d'aide	6
<b>Total</b>	<b>53</b>

### 2.2.4 Supervision

**Trente-sept** personnes ont assisté aux supervisions (**373 présences**)

Mme Constance Racine et M. Michel Pléchaty, Ph. D., (psychologie), ont assuré la supervision hebdomadaire des intervenants et des intervenantes qui font de la consultation, à raison de 2 heures 1/2 par semaine (**45 semaines**). De plus, M. Pléchaty a supervisé les stagiaires en intervention conjugale (**35 heures**)

### 2.3 Animation de groupes et conférences

Cette année, **56 sessions et conférences** ont été offertes, **39** bénévoles ont préparé et animé ces **202** rencontres et **509** personnes y ont participé.

	<b>Automne 2010</b>	<b>Hiver 2011</b>	<b>Total</b>
Sessions réalisées <sup>1</sup>	30	26	<b>56</b>
Nombre de rencontres	107	95	<b>202</b>
Participants et participantes	247	262	<b>509</b>
Nombre de présences	696	764	<b>1 460</b>

Heures d'animation	389	236	<b>625</b>
Heures de préparation	363	215	<b>578</b>

### 2.4 Souper des animateurs et animatrices

Le 27 octobre 2010 et le 26 avril 2011 ont eu lieu les réunions des animateurs et animatrices pour préparer la programmation, partager leurs expériences et exprimer leurs besoins. Un souper a été servi lors de cette rencontre. **Quatorze** animateurs et animatrices étaient présents à la première rencontre et **onze** à la deuxième.

---

<sup>1</sup> Voir Programmation des sessions et des conférences en annexe

### 3. STAGIAIRES

La Maison de la Famille de Québec est reconnue comme un milieu de stage enrichissant et formateur pour les étudiants et étudiantes des universités et des cégeps. Nous avons accueilli cette année **11** stagiaires.

#### Automne 2010

Programme	Étudiantes	N <sup>bre</sup> semaines	Heures semaine
Programme de mobilité Franche-Comté – Québec (France) (Stage de perfectionnement)	Magalie Tisserand	23	35
Université Laval Baccalauréat en psychologie (Travaux pratiques)	Marie-Ève Bordeleau	12	7
	Andrée-Anne Légaré	12	7
	Larissa Roy	12	7
	Barbara St-Pierre Tanguay	12	7

#### Hiver 2011

Programme	Étudiantes	N <sup>bre</sup> semaines	Heures semaine
Université Catholique de Louvain La Neuve/Belgique (2 <sup>e</sup> licence en sciences psychologiques)	Ramila Boudraouach	16	40
	Isaline Dumont	16	40
	Delphine Milis	16	40
Programme vacances-travail (Belgique) (Stage de perfectionnement)	Gaëlle d'Adesky	24	25
Université Laval (Maîtrise en sciences de l'orientation)	Alex Gatien	15	14
Université Laval Baccalauréat en sciences de l'orientation (3 <sup>e</sup> année)	Geneviève Caron	13	16

Note : La supervision et l'encadrement des stagiaires ont été assurés par Mme Claudine Delmotte, psychologue et maître de stage, M. Michel Pléchaty, Ph. D. (psychologie) et par Mme Constance Racine, coordonnatrice clinique.

#### 4. ACTIVITÉS POUR NOS BÉNÉVOLES

##### 4.1 Activités sociales

Un grand merci à l'équipe dynamique de bénévoles qui ont collaboré à ces activités, soit en décorant la salle, cuisinant les mets, apportant un dessert ou en aidant au service des repas.

Dates	Activités réalisées	Nombre de personnes
Juin 2010	Souper de fin des activités	41
Septembre 2010	Retrouvailles, buffet	39
Décembre 2010	Fête de Noël, repas chaud	41
Avril 2011	Souper communautaire	33
Mai 2011	Dîner communautaire <i>Semaine de la famille</i>	20

##### 4.2 Formations

Les formations suivantes ont été offertes à nos intervenants et intervenantes au cours de l'année 2010-2011.

###### 4.2.1 Automne 2010

7 décembre

###### **La violence conjugale**

Sabrina Gagnon, intervenante sociale – Violence Info  
3 heures (8 personnes)

###### 4.2.2 Hiver-Printemps 2011

17 février

###### **La résilience**

Magalie Tisserand, intervenante psychosociale  
2 ½ heures (13 personnes)

7 avril

###### **Les troubles de la personnalité**

Germaine Giroux, Bachelière en psychologie  
4 heures (10 personnes)

21 avril

###### **Le trouble de la personnalité *Borderline***

Germaine Giroux, Bachelière en psychologie  
4 heures (11 personnes)

11 et 18 mai

###### **Formation (séminaire) : « L'intelligence érotique » (Faire vivre le désir dans le couple)**

Michel Pléchaty, Ph. D. (psychologie)  
6 heures (18 personnes)

**5. ADMINISTRATION**

**5.1 ASSEMBLÉE GÉNÉRALE**

L'assemblée générale de la Corporation de la Maison de la Famille de Québec a eu lieu le 10 juin 2010, **41** personnes étaient présentes. La corporation de la Maison de la Famille de Québec comptait **88** membres en 2009-2010 et **117** membres 2010-2011.

**5.2 CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Le conseil d'administration est formé de bénévoles responsables du bon fonctionnement de l'organisme. Il a comme mandat de voir à la réalisation des objectifs de la Maison de la Famille de Québec : l'approche communautaire, la promotion du bénévolat, l'intervention centrée sur la dynamique familiale, l'accessibilité et la qualité des services et la promotion de la famille au plan social.

Le conseil d'administration a tenu cette année **10** réunions.

<b>Juin 2010 – Mai 2011</b>	
	<b>Entrée en fonction</b>
Suzanne Côté, présidente	Novembre 1998
Nicole Thiffault, vice-présidente	Mai 2004
Geneviève Perreault, secrétaire	Mai 2010
Georgette Racine, trésorière	Février 2004
Pierrette Leblanc, administratrice	Décembre 2005
Delphine Milis, administratrice	Mars 2011
Lucie Plamondon, administratrice	Juin 2005
Ramila Boudraouach, administratrice	Mars 2011
Louise Morel, administratrice	Août 2009

- Les coordonnatrices, Mmes Constance Racine et Colette Drouin, avaient aussi droit de parole.
- Mme Louise Lacroix a siégé au conseil d'administration de juin à octobre 2010 à titre de secrétaire.
- M. Venant D'Amours a siégé à titre d'administrateur de novembre 2010 à mars 2011. Mme Delphine Milis lui a succédé.
- Mme Diane Auger est remplacée en mars 2011 par Mme Ramila Boudraouach

## 6. COORDINATION



Mmes Colette Drouin et Constance Racine ont assuré la coordination de tous les services. Elles sont rémunérées grâce à deux subventions : une du **ministère de la Famille et des Aînés** et l'autre de **Centraide Québec – Chaudière-Appalaches**.

Ces deux femmes sont au cœur de l'animation quotidienne de la Maison et elles agissent efficacement devant les nombreux défis qu'elles ont à relever.

Mme Constance Racine coordonne spécialement le service de consultation et en assure la qualité. Par le biais du service d'écoute, les demandes lui sont acheminées. Après une entrevue d'exploration téléphonique avec le (la) client(te) celui ou celle-ci est référé(e) à un(e) intervenant(e) selon la problématique présentée (**459** nouvelles demandes cette année). Elle reçoit également en entrevue d'accueil toute personne s'offrant pour faire de la consultation. L'encadrement et la supervision des intervenants, intervenantes et stagiaires – font partie de ses tâches.

Mme Colette Drouin est principalement chargée d'organiser le service d'accueil et d'écoute téléphonique, d'initier les nouveaux bénévoles de ce service et de voir à leur intégration. Elle s'occupe de la correspondance et des archives de la Maison et assure les contacts avec les organismes publics et communautaires qui désirent collaborer avec nous. Elle voit également à la publication et à la distribution des programmations.

Toutes deux assistent aux réunions du conseil d'administration. Elles organisent et planifient avec les bénévoles des rencontres spéciales telles que soirées sociales, conférences, formations et réunions des intervenants et intervenantes des différents services. Ces activités ont pour but de développer et de maintenir un lien entre tous les bénévoles de la Maison de la Famille de Québec.

Elles ont aussi à élaborer les programmations d'automne et d'hiver; à remplir les formulaires des demandes de subvention du **ministère de la Famille et des Aînés** et de **Centraide Québec – Chaudière-Appalaches**. De plus, elles tiennent à jour les statistiques nécessaires à la rédaction du rapport annuel des activités.

Nous tenons à les remercier pour le souci qu'elles ont d'offrir un milieu stimulant à tous nos bénévoles. Nous les remercions aussi pour leur disponibilité, leur souplesse et leur engagement au sein de la Maison de la Famille de Québec depuis 27 ans.

## 7. COMPTABILITÉ ET SECRÉTARIAT

Madame Georgette Racine a exécuté les tâches de secrétariat et tenu la comptabilité de l'organisme.

## 8. SUBVENTION SALARIALE

La Maison de la Famille de Québec a bénéficié, pour l'année 2010-2011, de **deux** subventions salariales :

- Développement des ressources humaines Canada  
Programme Placement Carrière-Été, 2 étudiants X 7 semaines X 40 heures.

Nous apprécions grandement pouvoir profiter de ce programme et nous sommes heureux, comme organisme, de permettre à des étudiants ou à des étudiantes d'acquérir une expérience de travail significative et de développer des compétences dans le domaine de l'intervention psychosociale et de l'organisation communautaire.

### 9. PUBLICITÉ

Chaque semestre, soit à l'automne 2010 et à l'hiver 2011, **5 500 dépliant de notre programmation** annonçant nos sessions et nos services sont distribués aux CLSC, hôpitaux, cliniques, écoles, organismes communautaires et caisses populaires Desjardins. Merci à tous ceux et celles qui nous aident pour cette distribution.

Nous avons eu recours à différents **médias** pour diffuser plus largement certaines de nos sessions et pour recruter des bénévoles. Mme France Dansereau a été la personne-contact avec ces organismes tout au long de l'année.

- *Bulletin municipal « Ma ville »*
- *Canal Vox*
- *Centre d'action bénévole de Québec*
- *CKIA FM Radio Basse-Ville*
- *CKRL FM 89,1*
- *Journal Le Carrefour*
- *Le Soleil*
- *Québec Express*
- *Radio Galilée*
- *TéléMag*

#### 9.1 Site Internet



Nous remercions madame Georgette Racine de faire la mise à jour du site Internet de la Maison de la Famille de Québec dont l'adresse est [www.mf-quebec.org](http://www.mf-quebec.org). Depuis sa mise en ligne en novembre 2008, nous avons eu plus de 13 000 visites.

Nous la remercions également de répondre aux courriels de plus en plus nombreux qui nous sont adressés.

### 10. CONTACTS AVEC L'EXTÉRIEUR

#### 10.1 Liste des organismes dont nous sommes membres :

- Centraide Québec Chaudière-Appalaches
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre de crise de Québec
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- Conseil de développement de la recherche sur la famille du Québec
- Regroupement des Maisons de la Famille Québec Chaudière-Appalaches
- Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03)

- Regroupement des organismes communautaires famille de la région de la Capitale nationale (OCF)
- Regroupement inter-organismes pour une politique familiale au Québec

Mesdames Suzanne Côté et Nicole Thiffault sont nos représentantes auprès de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches.

Madame France Dansereau nous représente au comité *Approche territoriale intégrée* (ATI) *Limoilou* et, dans le cadre de cette fonction, elle a assisté à 21 réunions cette année.

## **10.2 Conférences - Colloques – Représentations - Formations**

Nous avons délégué des membres de notre organisme pour assister aux activités suivantes :

### **10.2.1 Année 2010**

- **Le 1<sup>er</sup> juin**  
Conférence de presse de M. Pierre Métivier, président-directeur général de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches et de Mme Geneviève Hamelin, conseillère municipale à l'Hôtel de ville de Québec  
**Présences**      **Suzanne Côté, Nicole Thiffault**
- **Le 1<sup>er</sup> juin**  
Assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole de Québec au Centre communautaire Fernand-Dufour.  
**Présences**      **Colette Drouin et Nicole Thiffault**
- **Le 2 juin**  
Rencontre régionale des élus de la Capitale-Nationale - Présentation du programme *Avenir d'enfants* par Mme Lyse Brunet, directrice générale du Montmartre canadien.  
**Présence**      **Colette Drouin**
- **Le 8 juin**  
Rencontre *Chantier Limoilou* sur le thème de la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale et organisée par le Comité ATI Limoilou au Patro Roc Amadour  
**Présence**      **Marie-Ève Tremblay**
- **Le 16 juin**  
Soirée d'information sur le *Projet de politique de reconnaissance et de soutien des organismes sans but lucratif* au Centre Lucien-Borne  
**Présence**      **Colette Drouin**
- **Le 16 juin**  
Assemblée générale annuelle du Centre de crise de Québec au YWCA.  
**Présences**      **Suzanne Côté, Nicole Thiffault**
- **Le 22 juin**  
Rencontre échange témoignages en temps de campagne organisée par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches dans leurs locaux  
**Présence**      **Constance Racine**
- **Le 8 septembre**  
Déjeuner du Service d'entraide Roc Amadour pour les responsable d'organismes communautaires.  
**Présence**      **Colette Drouin**

- **Le 11 septembre**  
Fête de la rentrée au Patro Roc-Amadour  
**Présences Colette Drouin, France Dansereau**
- **Le 6 octobre**  
Assemblée générale annuelle du ROC-03 au Centre Horizon  
**Présence Colette Drouin**
- **Le 22 octobre**  
Rencontre des coordonnatrices des Maison de la Famille pour souligner le départ de Mme Nathalie Laroche de la Maison de la Famille de Charlesbourg au restaurant *Le Cochon Dingue*.  
**Présences Colette Drouin et Constance Racine**
- **Les 2 et 3 novembre**  
Témoignage pour Centraide Québec et Chaudière-Appalaches aux Caisses Desjardins Limoilou  
**Présence Constance Racine**
- **Le 16 novembre**  
Soirée *Hommage aux bénévoles* organisée par les membres du Conseil d'arrondissement de La Cité-Limoilou au Grand Théâtre de Québec  
**Présences Plusieurs représentants de la Maison étaient présents**
- **Le 16 novembre**  
Conférence *Le deuil vécu par les enfants et les adolescents : enjeux et intervention* à l'Université Laval par Josée Masson T.S. et Audrey Renaud, T.S., organisée par le Centre jeunesse de Québec au Musée de la civilisation  
**Présence Barbara St-Pierre**
- **Le 19 novembre**  
Colloque JEFAR « Jeunes à risque et sexualité » à l'Université Laval  
**Présence Magalie Tisserand**
- **Le 23 novembre**  
Assemblée générale annuelle du Regroupement des organismes communautaires famille 03 au Centre Ressources Jardins de Famille  
**Présence Colette Drouin**
- **Le 1<sup>er</sup> décembre**  
*Prix Mérite Centraide* lors du dîner-conférence de Centraide au Pavillon Alphonse-Desjardins de l'Université Laval.  
**Présences Colette Drouin, Michel Pléchaty**

#### **10.2.2 Année 2011**

- **Le 5 janvier**  
Assemblée générale annuelle de la Corporation de l'Accueil Saint-Esprit.  
**Présences Suzanne Côté, Colette Drouin**
- **Le 2 février**  
Conférence : « Quand la crise d'adolescence a le dos large » par la Dre Nathalie Gingras et organisée par La Boussole à l'Université Laval  
**Présences Bettina Beausard, Stéphanie Mittaine**
- **Le 2 février**  
Réunion du Regroupement des Maisons de la Famille Québec Chaudière-Appalaches au restaurant Cochon Dingue  
**Présences Colette Drouin, Constance Racine**

- **Le 8 février**  
Discussion en lien avec le projet de convention PSOC – *Programme de soutien aux organismes communautaires* au Tam Tam Café.  
**Présence Colette Drouin**
- **Le 17 mars**  
Conférence : *Les éléments nécessaires pour réussir une vie amoureuse*, par Pierre Lefebvre à la Maison de la Famille Louis-Hébert  
**Présences Delphine Milis, Gaëlle d'Adesky, Ramila Boudraouach, Isaline Dumont**
- **Le 24 mars**  
Journée d'échanges et d'information sur le système correctionnel du Canada organisée par Service correctionnel Canada à l'Hôtel Château Bonne Entente  
**Présences Delphine Milis, Isaline Dumont, Gaëlle d'Adesky, Alex Gatien, Magalie Tisserand, Ramila Boudraouach**
- **Le 8 avril**  
Spectacle-conférence *Dépasse-toi!* Organisé par MotivAction Jeunesse à l'auditorium Wilbrod-Bhérier  
**Présences Delphine Milis, Gaëlle d'Adesky, Ramila Boucraouach, Isaline Dumont, Alex Gatien**
- **Le 9 avril**  
Conférence « Pourquoi les gens riches et célèbres s'autodétruisent-ils? », par Odette et Long Le Van à la Maison de la Famille Louis-Hébert  
**Présence Ramila Boudraouach**
- **Le 11 avril**  
Atelier de sensibilisation en art thérapie donnée par Mario Goulet à la Maison de la Famille D.A.C.  
**Présence Delphine Milis**
- **Le 12 avril**  
Colloque des bénévoles 2011 sous le thème : *Un monde et du monde en évolution* organisé par le Centre d'action bénévole de Québec à l'Hôtel Québec.  
**Présences Delphine Milis, Alex Gatien, Ramila Boudraouach, Gaëlle d'Adesky, Colette Drouin**
- **Le 26 avril**  
Conférence : *Compétences parentales et développement de l'enfant : pertinence pour la prévention sociale* par M. Georges Tarabulsy, Ph. D. et organisée par le Centre jeunesse de Québec au Musée de la civilisation  
**Présences Gaëlle d'Adesky, Isaline Dumont, Dephine Milis**
- **Le 27 avril**  
Gala reconnaissance du Mouvement Les Aînés Solidaires 2011 à l'Université Laval  
**Présence Suzanne Côté, Fernande Drolet, Michel Pléchaty, Constance Racine**
- **Le 29 avril**  
Atelier de réflexion : *Valeurs et croyances quant aux issues d'une grossesse* offert par le Comité Québec-Centre de prévention de la grossesse à l'adolescence du CSSS de la Vieille-Capitale et la Direction régionale de la santé publique de la Capitale-Nationale  
**Présence Delphine Milis**
- **Le 3 mai**  
Assemblée générale régulière des membres du de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches à la Baie de Beauport  
**Présences Suzanne Côté, Nicole Thiffault**
- **Le 5 mai**  
Assemblée générale régulière des membres du Regroupement OCF 03 au Domaine Maizerets  
**Présence Colette Drouin**

- **Le 7 mai**  
Atelier-théâtre *Pour faire rêver le cœur*, organisé par les Productions Entr'actes à la salle Multi Complexe Méduse  
**Présences**     **Isaline Dumont, Delphine Milis**
  
- **Le 7 mai**  
« *20 ans de vie pour auto-psy* » au Club social Victoria  
**Présences**     **Gaëlle d'Adesky, Isaline Dumont, Delphine Milis**
  
- **Le 12 mai**  
La matinée scolaire de l'entraide à l'école St-Paul-Apôtre, organisée par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches  
**Présences**     **Geneviève Caron, Olivia Beaulieu Denault**

### **10.3 Collaboration**

Nous avons collaboré activement avec les organismes suivants :

- Association canadienne en santé mentale
- Atelier de préparation à l'emploi (APE)
- Caisse Desjardins de Limoilou
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- Centre Femmes 3A
- Centre hospitalier universitaire de Québec, unité de médecine familiale, Hôpital Saint-François d'Assise - Rallye-Ressources
- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
- Expansion Femmes
- Horizon nouveau
- Maison de Lauberivière
- Maison de la Famille DVS
- Maison de la Famille St-Ambroise
- Maison Kinsmen Marie-Rollet
- Pairs-Aidants du Collège St-Charles Garnier
- Patro Roc Amadour
- Phobies-Zéro
- Programme de mobilité Franche-Comté – Québec / 1 stagiaire)
- Programme vacances-travail (Belgique) / 1 stagiaire
- Université catholique de Louvain-La-Neuve (Belgique) / 4 stagiaires
- Université Laval – Département des fondements et pratiques en éducation / 2 stagiaires
- Université Laval – École de psychologie / 4 stagiaires

## **11. RÉFÉRENCES**

### **11.1 Organismes qui nous ont référé de la clientèle**

- Atelier préparatoire à l'emploi (APE)
- AutonHommie
- Boussole (La)
- Carrefour FM
- Carrefour Jeunesse-Emploi
- Cégep Garneau
- Centre de crise de Québec

- Centre de prévention du suicide
- Centre de formation Dimension
- Centre de formation professionnelle de Limoilou
- Centre de formation professionnelle Marie-Rollet
- Centre François-Charron – Pavillon de réadaptation
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle
- Centre Étape inc.
- CLSC Basse-Ville-Limoilou-Vanier
- CLSC de la Jacques-Cartier
- CLSC Haute-Ville - Des Rivières
- CLSC La Source
- CLSC Orléans - Beauport
- CLSC des Hautes Marées
- Emploi-Québec
- GAPI
- Institut universitaire en santé mentale de Québec
- Jeunes en action
- L'Autre Avenue
- Maison des Femmes de Québec
- Maison Revivre
- Narcotiques anonymes
- Option Travail
- P.E.C.H. (Programme d'encadrement clinique et hébergement)
- Phobies Zéro
- Service d'orientation de l'Université Laval
- Service de consultation de l'Université Laval
- Service de référence 211
- Violence-Info

#### **11.2 Organismes à qui nous avons référé de la clientèle**

- Armée du salut
- Aube de la paix
- Banques alimentaires
- Bouchée généreuse (La)
- Association canadienne pour la santé mentale
- Centre de crise de Québec
- Centre de formation de Québec
- Centre de prévention du suicide de Québec
- Centre ressource Jardin de familles
- Comptoir Emmaüs
- Déménagement Dufour
- G.R.A.P.E.
- Info-santé et Urgence sociale
- Maison de la Famille DAC
- Maison de la Famille DVS
- Maison de la Famille Louis-Hébert
- Maison de la Famille Rive-Sud
- Maison de naissance Mimosa (La)
- Maison des femmes de Québec
- Maison Ouverte

- Maison Revivre
- Phobies-Zéro
- Popote roulante
- Relais d'Espérance
- Service Référence 211
- St-Vincent-de-Paul
- Viol-Secours
- YWCA

**12. OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2011-2012**

- Poursuivre notre mission auprès des individus, des couples et des familles vivant des difficultés d'ordre personnel et/ou relationnel en privilégiant l'autonomie de ceux-ci.
- Offrir aux bénévoles de la Maison de la Famille de Québec une formation continue sur les problématiques individuelles, conjugales et les dynamiques familiales.
- Prioriser les temps de supervision et de ressourcement pour nos bénévoles.
- Favoriser la mise sur pied de groupes d'entraide liés aux problématiques spécifiques de notre clientèle.
- Augmenter la visibilité de notre organisme par le biais d'un porte-parole et d'un comité de rayonnement.

**13. SIGNATURE**



Suzanne Côté, présidente

**ANNEXES**

**PROGRAMMATION  
Été-Automne 2010**

**Sessions de groupe et conférences**

Début	Titre	N <sup>bre</sup> heures	N <sup>bre</sup> part.	Présences	Animateur/Animatrice
1 <sup>er</sup> juin	Phobies Zéro. 9 rencontres	27	30	84	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière
1 <sup>er</sup> septembre	Phobies Zéro 16 rencontres	48	51	234	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière
7 septembre	L'acceptation de soi. 5 rencontres	11	12	46	Venant D'Amours
21 septembre	Apprivoiser ses émotions. 5 rencontres	15	8	19	Armande Duval
22 septembre	L'estime de soi. 3 rencontres	7 ½	16	29	Maryse Cyr Denise Rousseau
27 septembre	De la fourche à la fourchette : du plaisir et de l'équilibre dans votre assiette. 3 rencontres	9	2	5	Gracia Adam Antonia Jékova
30 septembre	Apprivoiser sa solitude 9 rencontres	21	12	46	Danielle Chenel Joanie Vaillancourt Association canadienne pour la santé mentale
4 octobre	Vivre avec ses peines, ses frustrations et ses colères. Conférence	3	6	6	Armande Duval
12 octobre	Vivre au moment présent. 3 rencontres	7 ½	2	5	Haniel Baillargeon Olivia Beaulieu-Denault
12 octobre	Soirée d'informations juridiques. 1 rencontre	2 ½	3	3	Marie-Émilie Rochette
12 octobre	Retrouver l'enfant en soi. 5 rencontres	11	10	26	Venant D'Amours
13 octobre	Savoir s'affirmer. 1 rencontre	2	1	1	Mélissa Robitaille Atelier de préparation à l'emploi

**PROGRAMMATION  
Été-Automne 2010**

**Sessions de groupe et conférences**

Début	Titre	N <sup>bre</sup> heures	N <sup>bre</sup> part.	Présences	Animateur/Animatrice
13 octobre	Les femmes et leur santé sexuelle. 8 rencontres	20	6	32	Alexandra Tremblay Centre Femmes 3A
14 octobre	Relever les défis du métier de parents – Éduquer sans punition ni récompense, c'est possible. 1 rencontre	2	7	7	Rosine Des Chênes
18 octobre	Cessez de saboter votre vie. 3 rencontres	9	5	12	Michel Bergeron
18 octobre	Vivre un deuil. 7 rencontres	14	5	31	Patricia Chabot
20 octobre	La résilience. 1 rencontre	2 ½	1	1	Magalie Tisserand
28 octobre	Relever les défis du métier de parents – Établir des limites, une question d'amour. 1 rencontre	2	5	5	Rosine Des Chênes
3 novembre	Le bonheur, c'est simple, facile et accessible. 4 rencontres	8	4	11	Roch Buteau
8 novembre	Connaissance et estime de soi 4 rencontres	8	9	14	Pierrette LeBlanc
8 novembre	Les troubles du sommeil. 2 rencontres	4 ½	7	12	Geneviève Perreault
11 novembre	Relever les défis du métier de parents - Conflits entre enfants : comment ne pas y perdre sa patience. 1 rencontre	2	5	5	Rosine Des Chênes
16 novembre	Le pardon. 5 rencontres	10	8	28	Venant D'Amours

**PROGRAMMATION  
Été-Automne 2010**

**Sessions de groupe et conférences**

Début	Titre	N <sup>bre</sup> heures	N <sup>bre</sup> part.	Présences	Animateur/Animatrice
17 novembre	Les troubles de personnalité. 1 rencontre	3	5	5	Germaine Giroux
24 novembre	Le trouble de personnalité limite. 1 rencontre	3	6	6	Germaine Giroux
25 novembre	Relever les défis du métier de parents – Un enfant heureux et bien élevé : le beau défi. 1 rencontre	2	6	6	Rosine Des Chênes
1 <sup>er</sup> décembre	Soirée d'informations juridiques. 1 rencontre	3	8	8	Marie-Émilie Rochette
1 <sup>er</sup> décembre	Vaincre sa peur du rejet. Conférence	3	2	2	Shirley Pettigrew
5 décembre	La vie à deux. 3 rencontres	3 ½	4	6	Sylvie Leblanc Éric Tardif

**PROGRAMMATION  
Hiver-Printemps 2011**

**Sessions de groupes et conférences**

<b>Début</b>	<b>Titre</b>	<b>N<sup>bre</sup> heures</b>	<b>N<sup>bre</sup> part.</b>	<b>Présences</b>	<b>Animateur/Animatrice</b>
7 janvier	Phobies Zéro 16 rencontres	48	71	272	Éric Auzolles Louise de la Sablonnière
9 janvier	La vie à deux (meeting de couple) 5 rencontres	6	6	23	Sylvie Leblanc Éric Tardif
11 janvier	L'acceptation de soi. 5 rencontres	11	16	50	Venant D'Amours
18 janvier	Vivre au moment présent. 3 rencontres	7 ½	3	6	Haniel Baillargeon Olivia Beaulieu-Denault
31 janvier	Cessez de saboter votre relation amoureuse. 2 rencontres	6	11	18	Michel Bergeron
9 février	Communiquer sainement. 1 rencontre	2 ½	6	6	Marie-Hélène Arsenault Maison Kinsmen Marie-Rollet
15 février	Guérir nos blessures d'enfance. 5 rencontres	11	13	47	Venant D'Amours
15 février	Retrouver son énergie et sa joie de vivre. 2 rencontres	5	4	5	Ramila Boudraouach Isaline Dumont Delphine Milis
16 février	Les troubles du sommeil. 2 rencontres	5	7	11	Geneviève Perreault
21 février	Vivre avec ses peines, ses frustrations et ses colères. Conférence	3	6	6	Armande Duval
2 mars	Les différents types d'intelligence. 1 rencontre	1 ½	3	3	Mélissa Robitaille – A.P.E.
7 mars	Vivre un deuil 6 rencontres	14 ½	8	26	Patricia Chabot

**PROGRAMMATION  
Hiver-Printemps 2011**

**Sessions de groupes et conférences**

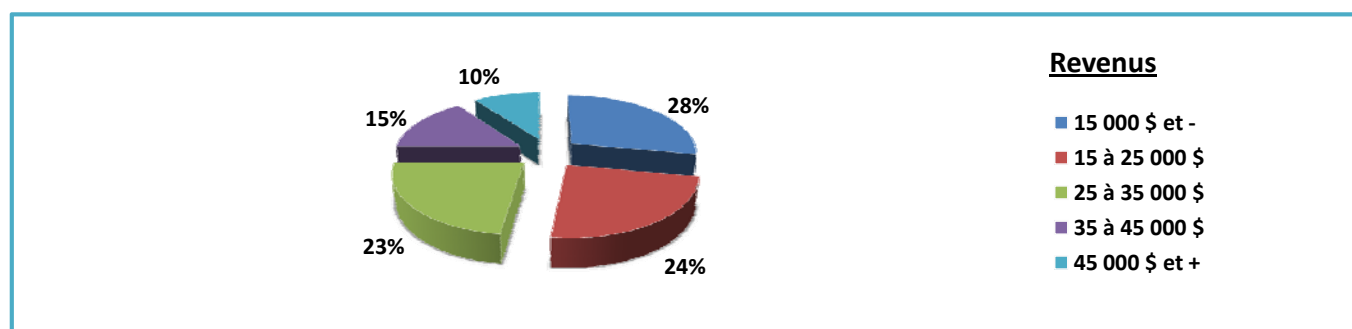
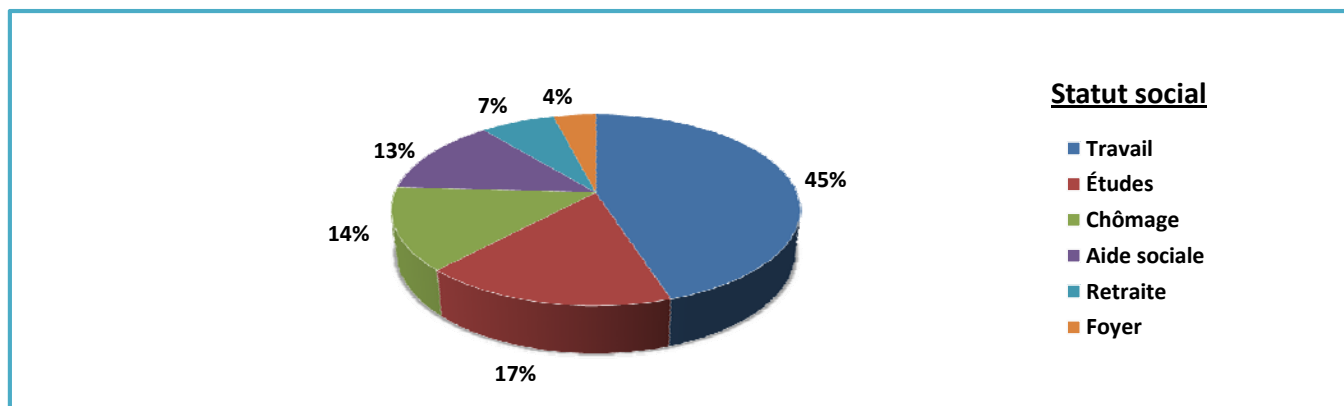
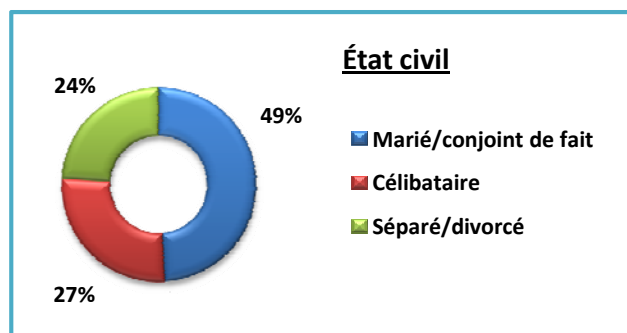
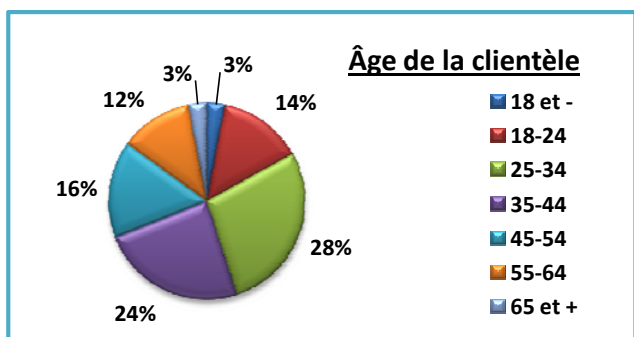
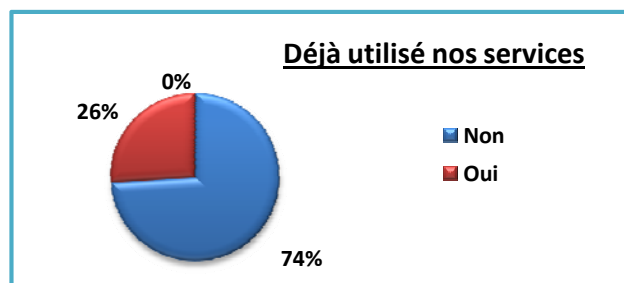
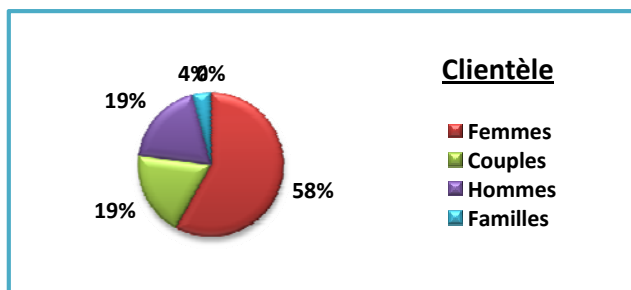
<b>Début</b>	<b>Titre</b>	<b>N<sup>bre</sup> heures</b>	<b>N<sup>bre</sup> part.</b>	<b>Présences</b>	<b>Animateur/Animatrice</b>
9 mars	Relever les défis du métier de parents. 4 rencontres	8	11	35	Rosine Des Chênes
10 mars	La mémoire. 1 rencontre	2 ½	5	5	Geneviève Perreault
16 mars	Savoir budgéter et épargner. 1 rencontre	2	5	5	Stéphane Monette Caisse Desjardins de Limoilou
21 mars	Apprivoiser ses émotions. 5 rencontres	15	15	42	Armande Duval
22 mars	Le pardon. 5 rencontres	11	10	47	Venant D'Amours
31 mars	Apprivoiser sa solitude. 8 rencontres	24	9	31	Marianne Corneau Shakti Lafonta Association canadienne pour la santé mentale
5 avril	L'estime de soi. 4 rencontres	10	11	27	Maryse Cyr Denise Rousseau
13 avril	Le pouvoir de l'attitude. 4 rencontres	10	13	27	Roch Buteau
26 avril	L'acceptation de soi. 5 rencontres	11	12	46	Venant D'Amours
2 mai	Soirée d'informations juridiques 1 rencontre	2 ½	2	2	Marie-Émilie Rochette
3 mai	Vivre en harmonie. 5 rencontres	10	4	13	Delphine Milis Isaline Dumont
4 mai	Aimer sans se perdre. 1 rencontre	3	5	5	Maryse Cyr
10 mai	Vaincre sa peur du rejet! Conférence	3	1	1	Shirley Pettigrew
18 mai	Est-ce que je subis, contrôle, gère, maîtrise ou dirige ma vie? 1 rencontre	3	5	5	Hélène-Françoise Lizotte

STATISTIQUES 1983 – 1997

	1983 1984	1984 1985	1985 1986	1986 1987	1987 1988	1988 1989	1989 1990	1990 1991	1991 1992	1992 1993	1993 1994	1994 1995	1995 1996	1996 1997
<b>Bénévoles</b>	77	83	97	106	112	114	150	174	160	182	154	166	171	249
<b>Heures de bénévolat</b>	3 180	6 510	9 400	10 200	11 600	13 256	15 270	13 519	14 487	16 666	17 079	17 963	17 705	20 421
<b>Appels reçus</b>	250	1 100	1 900	2 900	4 100	6 000	6 500	8 700	8 810	9 738	9 885	10 986	15 014	17 375
<b>Demandes de consultation</b>	100	250	341	700	820	887	986	1 145	1 192	1 080	1 128	1 119	1 043	877
<b>Entrevues réalisées</b>	320	750	860	1 430	2 700	3 100	3 700	4 100	4 185	6 301	7 248	8 378	5 831	5 747
<b>Sessions et conférences</b>	6	29	27	31	26	33	34	38	47	57	73	70	89	92
<b>Participants (groupes)</b>	120	620	383	550	407	600	625	831	994	1 033	1 179	1 301	1 463	1 298
<b>Familles (droit de visite)</b>	20	32	40	50	75	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	

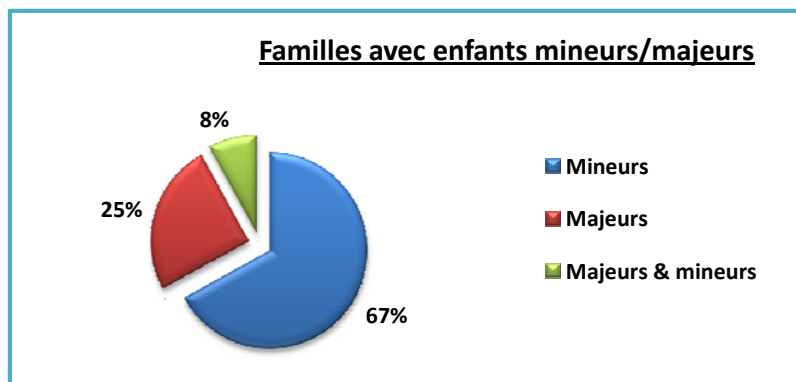
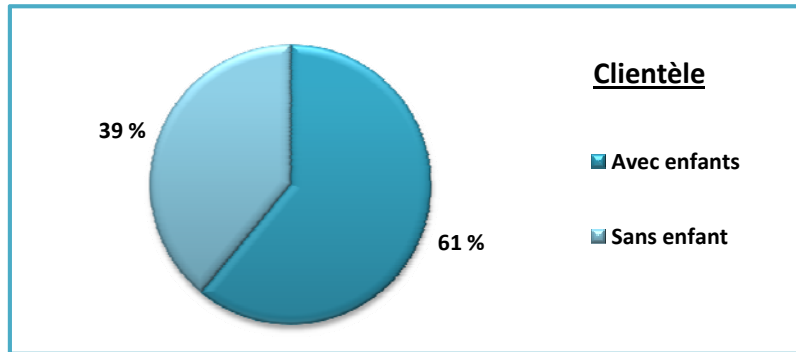
STATISTIQUES 1997 – 2011

	1997 1998	1998 1999	1999 2000	2000 2001	2001 2002	2002 2003	2003 2004	2004 2005	2005 2006	2006 2007	2007 2008	2008 2009	2009 2010	2010 2011
<b>Bénévoles</b>	212	171	156	114	115	118	102	130	111	105	91	93	94	102
<b>Heures de bénévolat</b>	20 432	19 428	16 029	11 135	10 511	9 186	10 800	13 169	10 426	8 867	8 742	8 195	8 715	9 367
<b>Appels reçus</b>	17 975	19 357	20 862	15 761	15 673	14 939	12 914	11 289	10 511	10 238	9 435	9 542	7 864	7 511
<b>Demandes de consultation</b>	810	803	944	744	711	694	665	697	610	541	542	478	454	459
<b>Entrevues réalisées</b>	5 723	5 675	6 431	4 785	3 804	3 611	4 058	4 988	3 516	3 006	3 102	2 570	2 911	2 754
<b>Sessions et conférences</b>	89	76	78	82	82	93	92	65	72	63	67	51	60	56
<b>Participants (groupes et conférences)</b>	1 272	823	753	771	824	785	736	609	534	413	396	356	551	509
<b>Prévention-Adolescence</b>			129	85	49	163	XXX	127	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX

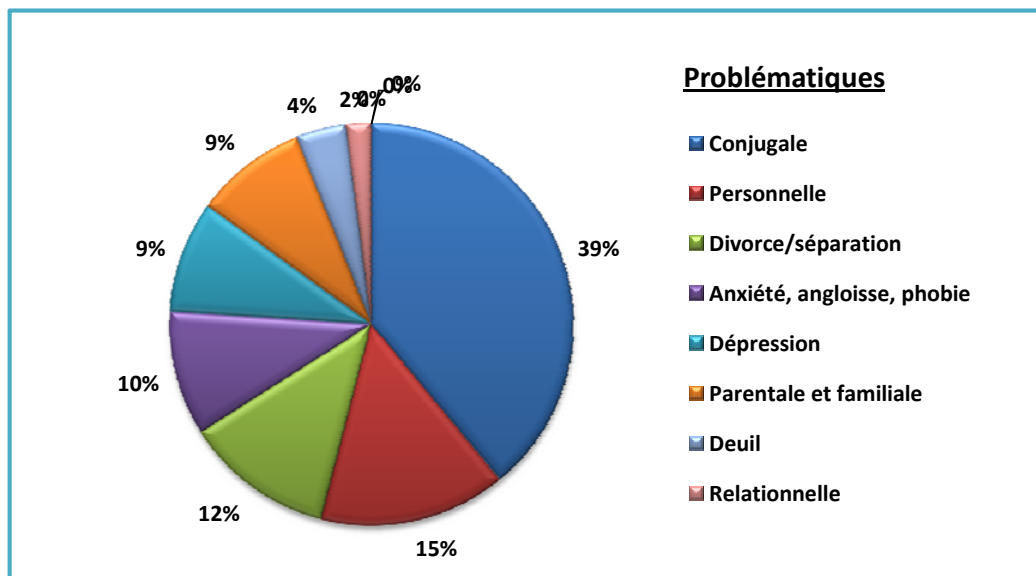




## STATISTIQUES 2010-2011 PROFIL DE LA CLIENTÈLE



Impact indirect sur 221 enfants mineurs



Statistiques compilées à partir des 331 fiches complétées